

Installationsanleitung DVAG ProCall One R2

Rechtliche Hinweise / Impressum

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Alle genannten Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

Die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Webseite unter http://www.estos.de/agb.

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

estos GmbH Petersbrunner Str. 3a D-82319 Starnberg info@estos.de www.estos.de

Stand 06.06..2016

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Autor	Änderungen

Inhalt

1.	Vorbereitung	. 4
2.	Datenexport aus dem DVAG Online-Portal	. 5
3.	Einrichten einer ODBC-Datenquelle	. 6

1. Vorbereitung

Anleitung zur Verwendung exportierter DVAG Portaldaten als Suchdatenquelle in ProCall One R2.

Zur Verwendung dieser Beschreibung sind die folgenden Vorbereitungen zu treffen:

- Erstellen eines Ordners estos im Windows Desktop
- Datenexport aus dem DVAG Portal als CSV-Datei namens **DVAGexport.csv** in den neuen Ordner **estos** auf dem Desktop (siehe auch Punkt 2)

- chur				· [· · ·] · · · · · · · · · · · · · ·			
rganisieren 👻 凛 🖉	Offnen 🔻 Freigeben für 🔻 Neue	r Ordner			38	•	
Favoriten	Name	Anderungsdatum Typ	Größe				
Cesktop	DVAGexport	09.11.2011.12:51 CSV-Datei	95 KB				
😹 Downloads							
🖳 Zuletzt besucht							
Bibliotheken							
🖬 Bilder							
Dokumente							
J Musik							
Videos Videos							
Computer							
Netzwerk							
mb put for an		C					

2. Datenexport aus dem DVAG Online-Portal

Melden Sie sich wie gewohnt an Ihrem DVAG-Portal an, selektieren Sie Ihre Kontakte und exportieren Sie die Daten im Format CSV (Character Separated Values) mit Semikolon [;] als Trennzeichen.

Die folgenden Felder müssen in der genannten Reihenfolge exportiert werden, damit die Verwendung der Daten in ProCall One R2 funktionieren kann: Bitte beachten Sie, dass die Feldbezeichner (Spaltenüberschriften) in der ersten Zeile mit abgespeichert werden müssen:

Index Anrede Nachname Vorname Kontaktart Kategorien Telefon privat Telefon geschäftlich Telefon Haushalt Mobil privat Mobil geschäftlich Fax privat Fax geschäftlich E-Mail privat E-Mail geschäftlich Strasse privat Ort privat PLZ privat Land privat Strasse geschäftlich Ort geschäftlich PLZ geschäftlich Land geschäftlich;

Speichern Sie die Daten in der Datei **DVAGexport.csv** im Ordner **estos** in Ihrem Desktop.

3. Einrichten einer ODBC-Datenquelle

Über die Einstellungen gehen Sie zu dem Punkt Suche / Datenquellen / Hinzufügen

Hier wählen Sie **ODBC** aus:



Im folgenden Datenbank Wizard klicken Sie **Durchsuchen** an. Bleiben Sie in dem Reiter **Dateidatenquelle** und klicken Sie auf **Neu.**

Datenbank Wizard	Datenquelle auswählen
Wählen Sie die Datenquelle	Dateidatenquelle Computerdatenquelle
ODBC Cornect	Suchen in: Eigene Dokumente 🔹 🖄
	DSN-Name: Neu
	Wählen Sie die Dateidatenquelle aus, die den Treiber beschreibt, mit dem eine Verbindung hergestellt werden soll. Sie körnen jede Dateidatenquelle verwenden, die auf einen ODBC-Treiber verweist, der auf dem Conputer installiert ist.
< Zurück Weter > Abbrechen Hilfe	OK Abbrechen Hille

Wählen Sie dann den Microsoft Text-Treiber (*.txt, *.csv) aus und klicken Sie auf Weiter:



In dem neuen Fenster "Neue Datenquelle erstellen" klicken Sie bitte auf **Durchsuchen**:



Wählen Sie im nächsten Schritt den Speicherort (Desktop, Ordner estos) und geben der Datei einen Namen (hier TEST) und klicken auf **Speichern**:

🔀 Speichern unter		🔰 Speichern unter	×
Speichern 📃 Desktop	- 🕝 🕸 📂 🛄-	Speichern 🌗 estos	- 🕒 🕫 🖉
🕞 Bibliotheken	🎉 Mac	Name	Änderungsdatum Ty
Tatjana Götz Computer Computer Netzwerk Addons Analytics BusinessCTI4.1.30.33140de Stos		Es wurden keine S	uchergebnisse gefunden.
< [۲.	•	•
Dateiname:	▼ Üffnen	Dateiname: TEST	- Speichern
Dateityp: ODBC-Dateidatenquellen	Abbrechen	Dateityp: ODBC-Dateidatenquell	en 💌 Abbrechen

Dann klicken Sie bitte **Weiter** und **fertig stellen** an:

Neue Datenquelle erstellen			Neue Datenquelle erstellen		×
	Geben Sie den Namen der Dateidatenqu die Verbindung speichern möchten, oder "Durchsuchen". C:\Users\vg\Desktop\estos\TEST.dsn	elle an, in der Sie klicken Sie auf		Wenn Sie auf "Fertig stellen" klicken, erstellen Sie die soeben konfigurierten Datenquellen. Möglicherweise benötigt der Treiber weitere Informationen von Ihnen. Benutzerdatenquelle Treiber: Microsoft Text-Treiber (".bt; ".csv)	*
	<zurück weiter=""></zurück>	Abbrechen		<zurück abbrec<="" fertig="" stellen="" td=""><td>:hen</td></zurück>	:hen

Im nächsten Fenster nehmen Sie bitte den Haken bei **Aktuelles Verzeichnis verwenden** raus und klicken den Button **Verzeichnis auswählen**... an:

ODBC Text Setup	? <mark>×</mark>
Datenquellenname:	OK
Beschreibung:	Abbrechen
Datenbank	Hilfa
Verzeichnis: C:\\ESTOS\ProCall One	- mile
Verzeichnis auswählen	
Aktuelles Verzeichnis verwenden	Optionen>>

Wählen Sie jetzt den estos Ordner auf Ihrem Desktop aus und klicken die DVAGexport.csv Datei an. Mit **OK** bestätigen. Nochmals mit **OK** bestätigen. Fast geschafft!

) ateiname:	Ordner:	OK
.asc;.csv;*.tab;*.txt DVAGexport.csv	c:\\tg\desktop\estas	Abbrechen

Dann wählen Sie die Dateiquelle aus und klicken den Button **OK** an. Ggf. müssen Sie hier das Verzeichnis einmal wechseln. (Beachten Sie bitte, dass sich hier ein Microsoft Produkt im Einsatz befindet – der ODBC Treiber - und wir keine Haftung für dieses Produkt und die Richtigkeit der Anleitung an dieser Stelle übernehmen können)

Nochmals **OK** anklicken. Dann mit **Weiter** fortfahren.

)atenquelle auswählen	Datenbank Wizard
Dateidatenquelle Computerdatenquelle	ODBC Wählen Sie die Datenquelle
	ODBC Connect
101 (100)	DBQ=C:\USERS\TG\DESKTOP\ESTOS;DefaultDir=C:\USERS\TG\DESKTOP\ESTOS;Driver={Mi
DSN-Name: TEST Ngu	
Wählen Sie die Dateidatenguelle aus, die den Treiber beschreibt, mit dem eine Verbindung hergestellt werden soll. Sie können jede Dateidatenguelle verwenden, die auf einen ODBEC-Treiber verweist, der auf dem Computer installiert ist.	
OK Abbrechen Hilfe	<2urück Weter > Abbrechen

Wählen Sie hier die Datei aus und klicken Sie auf Weiter:

Wählen Sie die Tabelle bzw.	View aus	۲	estos
Datenquellenauswahl:	Datenbank Tabelle oder Vi	ew auswählen	-
DVAGexport.csv			
Verfügbare Tabellen und V	iews		
BESITZER	NAME		
G	DVAGexport.csv		
	< 7 milde Walter >	Abbrechen	Hife

Hier können Sie nun die Feldzuordnung vornehmen; eine Vorauswahl ist bereits getroffen:



Zuletzt ergänzen Sie den vorgeschlagenen Datenquellennamen um eine entsprechende Bezeichnung, z. B. OCBC DVAG. Schließen Sie die Konfiguration durch einen Klick auf **fer-tig stellen** ab.

Vergeben Sie einen Profilna	men zur Anzeige	() estos
Die Zuordnung der Datenban	kfelder ist abgeschlossen.	
Vergeben Sie nun einen Nam	en für dieses Profil. Der Name wird nur	zur Anzeige verwendet.
Profilname:		
ODBC DVAG		

Herzlichen Glückwunsch! Die neu konfigurierte Datenquelle kann ab sofort im ProCall Client verwendet werden.

Allgemein	Konfigurierte Datenquellen		
Lizenzen	NAME	ORDNER	
Mansient	- Eavoriten	ProCall One R2	
Altioner		ProCall One R2	
Hotkeyr	Celtungen		
Shortcuts	UDBC DVA0	UDBC	
Standort			
Enweitert			
-Sprache			
Dienste			
Telefonie			
Gesprächsfenster			
-Ankommende Anrufe			
-Abgehende Anrufe			
Bluetooth			
Leitungen		Made alson	Nach unten
– Leitungen – Suche		Nachoben	
- Leitungen Suche Datenquellen	Hinzufüc	Bearbeiten	Löschen
- Leitungen - Suche Datenquellen Suchparameter	Hinzufüg	Bearbeiten	Löschen
Leitungen Suche Datenquellen Suchparameter Suchergebnis	Hinzufüg	en Bearbeiten	Löschen
Leitungen Suche Datenquellen Suchparameter Suchergebnis Integration	Hinzufüg	en Bearbeiten	Löschen
Leitungen - Suche - Sucharquellen - Sucharameter - Suchargebnis - Integration - Groupware	Hinzufüg	Bearbeiten	Löschen
Leitungen Suche Datenquellen Suchparameter Suchergebnis Integration Groupware	Hinzufüg	en Bearbeiten	Löschen
Leitungen Suche Datenquellen -Suchparameter -Suchparameter -Suchergebnis Integration Groupware	Hinzufüg	en Bearbeiten	Löschen
- Leitungen Suche - Datenquellen - Suchparameter - Suchgrainin - Integration - Groupware	Hinzufüg	Bearbeiten	Löschen