

# IXI-UMS MDS Message Distribution Server

Unified Messaging erweitert um optimales Nachrichten-Routing für verteilte Standorte

Aufgabe einer Unified Messaging-Lösung ist es, ein- und ausgehende UM-Nachrichten für den Transport vom öffentlichen Telefonnetz an das jeweilige Messaging System und umgekehrt aufzubereiten. Regeln für das In- und Outbound-Routing legen dabei die Wege für den Nachrichtenstrom fest. Bei Unternehmen mit nur einem Standort und einheitlicher IT- und TK-Struktur gestaltet sich das Routing der Nachrichten meist einfach. Unternehmen mit verteilten Standorten verfügen jedoch oft über heterogene Strukturen, die spezielle Konzepte für das In- und Outbound-Routing von Nachrichten erfordern:

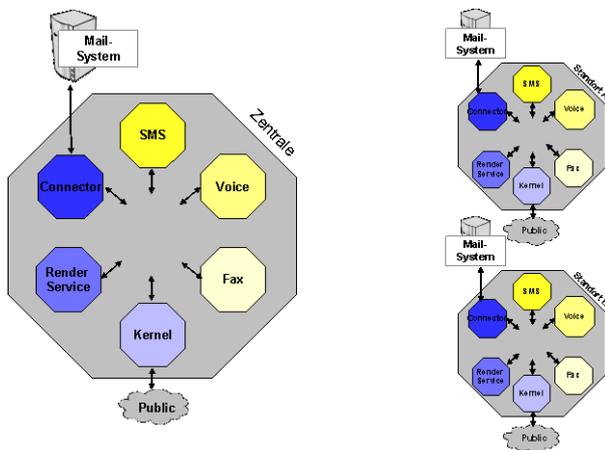
## IXI-UMS MDS Message Distribution Server

- bietet Unternehmen mit verteilten Standorten die Möglichkeit, Unified Messaging flexibel und effektiv in die vorhandene IT- und TK-Infrastruktur einzubinden
- übernimmt Routing und Transport der UMS-Nachrichten
- ermöglicht die Zustellung der UMS-Nachrichten nicht nur an Standorte im LAN oder WAN, sondern mittels HTTP auch an solche, die über beliebige IP-Verbindungen angeschlossen sind
- bietet Vorteile für erhöhte Ausfallsicherheit sowie nahtlose Einbindung in Security-Konzepte (Firewall-Überwachung)

## Nachrichten-Routing bei Unternehmen mit verteilten Standorten:

Unterschiedliche Varianten für das In- und Outbound-Routing der Unified Messaging Nachrichten:

### Variante A: Unabhängige Standorte

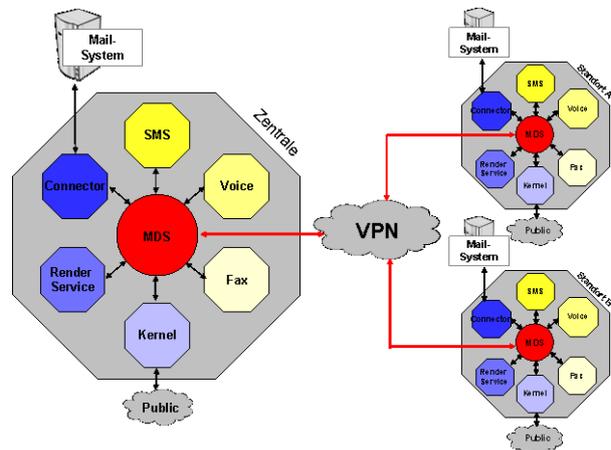


Standorte operieren **unabhängig** voneinander. Dienste und Connectoren sind am jeweiligen Standort installiert.

#### Nachteil:

- Dienste und Connectoren können nur am jeweiligen Standort genutzt werden.
- Standorte ohne eigenes Messaging System können UM-Funktionen nicht nutzen.

### Variante B: Verbundene Standorte



Standorte sind **miteinander verbunden**. Routing der UM-Nachrichten erfolgt über IXI-UMS MDS.

#### Vorteil:

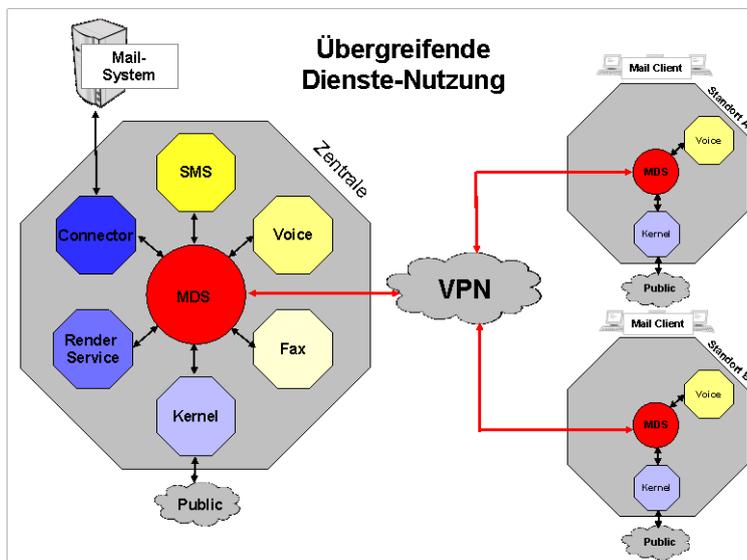
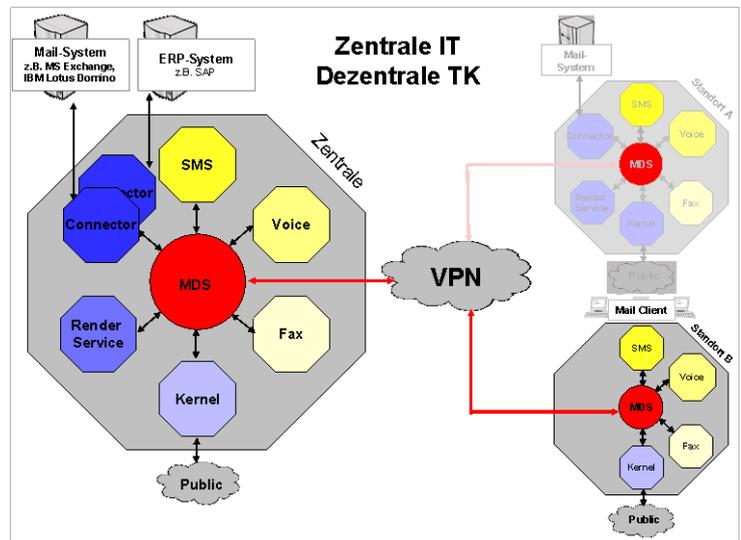
- Dienste an anderen Standorten können genutzt werden.
- Standorte ohne eigenes Messaging System können die UM-Funktionen nutzen.

# IXI-UMS MDS Message Distribution Server

Unified Messaging erweitert um optimales Nachrichten-Routing für verteilte Standorte

## Einsatzmöglichkeiten - MDS Message Distribution Server

Klassischer Fall für den Einsatz von standort-übergreifendem Nachrichten-Routing sind Architekturen mit **zentraler IT-Struktur** – zentrales Messaging oder ERP System mit Zugriffsmöglichkeiten für die angeschlossenen Standorte – und **dezentraler TK-Struktur**. Mitarbeitern an Standorten ohne eigenes Messaging bzw. ERP System kann hier die Infrastruktur für die IXI-UMS Funktionen bereitgestellt werden. An den Standorten wird nur der IXI-UMS Kernel mit den entsprechenden Diensten installiert. Für die richtige Verteilung der ein- und ausgehenden Nachrichten sorgt der zentral installierte IXI-UMS Dienst MDS. Der Übergang in das öffentliche Telefonnetz kann MDS-gesteuert an den jeweiligen Standorten erfolgen.



**Übergreifende Dienste-Nutzung** ermöglicht Unternehmen, IXI-UMS Dienste zu nutzen, auch wenn diese nicht am jeweiligen Standort installiert sind. Sendet ein Mitarbeiter beispielsweise eine Kurznachrichte über die Zentrale, routet der MDS diese an den Standort, in der der IXI-UMS Dienst SMS aktiv ist. Eine Sonderstellung nimmt hier der IXI-UMS Dienst Voice ein. Im Vergleich zu den Diensten Fax und SMS ist dieser noch stärker in die lokale TK-Anlage integriert. So werden nicht nur Sprachnachrichten über die TK-Anlage empfangen. Auch bei der Abfrage der Nachrichten sowie den Benachrichtigungsmöglichkeiten über neu eingegangene Nachrichten per MWI – Message Waiting Indication – tritt der Dienst Voice in Interaktion mit der TK-Anlage. Aus diesem Grund empfiehlt es sich, den Dienst Voice lokal zu installieren.

**Ziel-orientiertes Outbound-Routing** ermöglicht es, ausgehende Nachrichten über den Standort zu versenden, über den es am kostengünstigsten ist. Gerade international operierende Unternehmen können so erheblich Versandkosten sparen. Bei ziel-orientiertem Nachrichten-Routing spielt es keine Rolle, von welchem Standort die Nachricht kommt. IXI-UMS MDS wertet die Zielrufnummer aus und routet die Nachricht automatisch an den entsprechenden IXI-UMS Kernel. Die Rückmeldung über den Versand der jeweiligen Nachricht erhält der ursprüngliche Absender. So kann beispielsweise ein Fax, das ein Mitarbeiter aus den USA im zentralen Messaging System erstellt und an einen Teilnehmer in den Niederlanden adressiert hat, kostengünstig über den IXI-UMS Kernel in den Niederlanden versendet werden.

### Kontakt

Estos GmbH  
Petersbrunner Str. 3a  
D-82319 Starnberg

Tel: +49 8142 47990  
Fax: +49 8142 479940  
E-Mail: info@estos.de

[www.estos.de](http://www.estos.de)