

# IXI-UMS und der Dienst Fax

## Faxe senden und empfangen

IXI-UMS, der leistungsstarke Unified Messaging Server von serVonic, unterstützt den Dienst Fax (für Fax Gruppe 3). Damit können Sie Client/Server-basiert direkt vom Arbeitsplatz aus Faxe versenden und empfangen.

Der Dienst Fax des IXI-UMS Servers kann allein genutzt werden (reiner Fax-Server) oder als Teil eines gesamten IXI-UMS Unified Messaging Servers, der die Dienste Fax, Voice, SMS und Mobile Abfrage in ein Messaging System integriert. IXI-UMS wird dabei über Connectoren in bestehende Architekturen wie Microsoft Exchange oder IBM Domino integriert und kann an gängigen TK-Anlagen (ISDN, IP-basiert, Hybrid oder analog) betrieben werden.



## Installationsvoraussetzungen

<b>Server-Betriebssystem</b>	Windows Server 2012, Windows 2008, Windows 7/8/10,	
<b>Betriebsmodus</b>	ISDN oder VoIP (SIP, H.323)	
<b>Kommunikations-Hardware</b>	ISDN / Analog	Standard TK-Anlage Server-geeignete Hardware mit CAPI 2.0 Unterstützung z.B. aktive ISDN-Karte oder Media Gateway/Router
	H.323 / SIP/ SoftFax / T.38	IP-basierte TK-Anlagen z.B. innovaphone PBX oder Cisco CallManager

## Faxfunktionen mit IXI-UMS am Arbeitsplatz

### Faxempfang

- Zustellung von eingehenden Faxen an den Benutzer direkt in sein Postfach als E-Mail mit TIF oder PDF Anhang
- Zugriff auf Faxe im Posteingang von unterwegs genau so möglich wie bei E-Mails
- Stellvertretungs- und Abwesenheitsregeln können im E-Mail Programm auch für eingehende Faxe genutzt werden

### Faxversand

- Faxversand direkt vom Arbeitsplatz von Dokumenten einfach per E-Mail-Datei-Anhang
- Faxdruckertreiber für Windows Betriebssysteme
- Autofax-Funktion für Microsoft Word
- Serienfax-Funktion für Microsoft Word
- Sammelfax
- Outlook Add-In für Direktfax an Kontakte
- Versand von Faxen aus CRM und ERP Anwendungen
- Fax-Verteiler können analog zu E-Mail Verteilern genutzt werden
- Faxversand-Reports (erfolgreich, besetzt, Nummer falsch) erhalten Sie im Posteingang

# IXI-UMS und der Dienst Fax

## Zustellung im Posteingang

Eingehende Faxe werden dank IXI-UMS direkt im Postfach des Benutzers angezeigt.

zum Beispiel als **.PDF Datei**



## Weiterleitungsregeln für Faxe

Stellvertretungs-Regeln, Weiterleit-Optionen oder Abwesenheitsassistenten des E-Mail Programms können auch für Faxe angewendet werden.



## Faxversand (E-Mail mit Dateianhang)

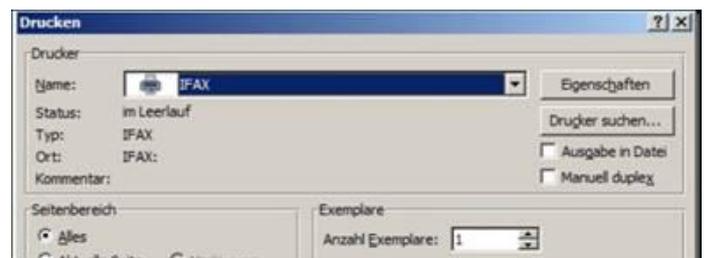
Dank IXI-UMS können Sie ein Fax genau so erstellen wie eine E-Mail: Die Adressierung erfolgt im "An"-Feld oder an hinterlegte Verteiler. Das zu faxende Dokument können Sie einfach als **Attachment an die Mail anhängen...**

Der Umwandlungsprozess in faxfähiges Format erfolgt so komplett über den IXI-UMS Faxserver. Je nach Konfigurationsvariante können Microsoft Office Dokumente oder beliebige andere druckbare Anwendungen als Dokument versendet werden. Bestimmte Dokument-Typen wie z.B. exe-Dateien können vom Faxversand ausgeschlossen werden.



## Faxversand über Faxdrucker

IXI-UMS stellt den Benutzern am Arbeitsplatz einen Faxdruckertreiber zur Verfügung. Beim Drucken über den IXI-UMS Faxdrucker wird die Datei bereits als E-Mail mit Datei-Anhang aufbereitet. Die Adressierung nehmen Sie dann einfach im An-Feld Ihres E-Mail Clients vor.



## IXI-UMS und der Dienst Fax

### Autofax-Funktion für Microsoft Word

Noch einfacher geht der Faxversand von Microsoft Word-Dokumenten: hier bietet IXI-UMS eine Autofax-Funktion an.

Sie erstellen Ihr Fax-Dokument, schreiben im Dokument die Faxnummer hinter einem festgelegten Kürzel (z.B. Fax:) und wählen das **IXI-UMS Add-In "Autofax"**. Damit wird das Dokument automatisch - **ohne dass Sie noch extra im E-Mail Client eine Empfänger-Adresse angeben müssen** - über IXI-UMS als Fax versendet.



### Serienfax für Microsoft Word

Wer die **Microsoft Word Serienbrieffunktion** kennt, kann mit IXI-UMS auch ganz einfach Serienfaxe erstellen und versenden:

Sie erstellen wie gewohnt ein Word-Dokument als Hauptdokument, verknüpfen dieses mit einer Datenquelle/Steuerdatei und wählen das IXI-UMS Word-AddIn "Serienfax" aus. Dabei werden alle im Hauptdokument angegebenen Felder (wie zum Beispiel Anrede, Vorname, Name, Straße, PLZ, Ort) **automatisch personalisiert** und die einzelnen Dokumente per Fax an die in der Steuerdatei hinterlegten Faxnummern versendet.

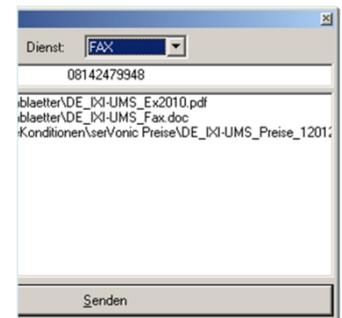


Über den jeweiligen Faxversand-Erfolg erhalten Sie einen **Versand-Report**.

### Sammelbox für unterschiedliche Dateiformate

Unterschiedliche Dateiformate in einem Fax zusammenfassen.

Über die IXI-UMS Client Tools "Sammelbox" können Sie **mehrere Dokumente unterschiedlichen Typs** - beispielsweise .docx, .xlsx und .pdf - in einem Fax zusammenfassen.



Neben den **IXI-UMS Faxfunktionen** stehen am Arbeitsplatz mit IXI-UMS – abhängig von der Installations- und Konfigurationsvariante – auch Funktionen von IXI-UMS **SMS für Kurznachrichten** und IXI-UMS **Voice für Anrufbeantworternachrichten** zur Verfügung.

# IXI-UMS und der Dienst Fax

## Wesentliche Fax-Funktionen von IXI-UMS

- Faxversand / Faxempfang / Fax Gruppe 3
- Inbound-Routing (durchwahlfähig)
- Komprimierung: MH, MR, MMR, Fehlerkorrektur: ECM
- Zustellung wahlweise TIF, PDF
- Prioritätensteuerung / Nachtversand
- Headline-Generierung
- Fax-Briefkopf und Fax-Briefbogen nach HTML Template
- Faxversand wahlweise über Rendering am IXI-UMS Kernel oder über Fax-Druckertreiber am Client
- Eigene IXI-UMS Client-Installation ist nicht notwendig, "unsichtbare" Integration in die E-Mail Clients wie zum Beispiel Microsoft Outlook, Microsoft Entourage (Mac), IBM Notes, Novell GroupWise
- Client-Tools verfügbar / Fax-Druckertreiber, Autofax, Serienfax integriert in MS Word
- OCR Funktion(Optical Character Recognition) für automatische Fax-Erkennung am Kernel (Umwandlung in Text-Dateien -> Suchfunktionen im E-Mail System nutzbar)
- Mobile Abfragemöglichkeiten durch Kombination mit OCR und TTS (Text to Speech)
- Integration der Lösung über Connectoren zum Beispiel in Microsoft Exchange (Microsoft Exchange Server 2013, Microsoft Exchange Server 2010, Microsoft Exchange Server 2007, Microsoft Exchange Server 2003, Exchange 2000 Server), IBM Domino, SAP-Systeme, Novell GroupWise, SMTP Messaging/Sun Solaris
- LDAP Integration für Benutzerverwaltung: „Single Point of Administration“ z.B. für Active Directory, Novell eDirectory oder Zugriff auf IBM Notes Names and Address Book und Mailbox Datenbanken
- Anbindung als Netzwerk-Faxlösung für Scanner/Multifunktionsgeräte wie Hewlett Packard HP Digital Sender 9200C / HP Multifunktionsgeräte 4345, 9040, 9050, 9500, Lexmark OptraImage
- Ausgefeiltes Konzept für verteilte Standorte (Inbound Routing und Outbound Routing) z.B. zentrale DV, dezentrale TK-Struktur
- Sicherheitskonzept für problemlose Überwachung durch die Firewall
- Ausfallsicherheit, Hochverfügbarkeit, Parallelbetrieb, Mehrrechner-Konzept via SMTP Routing mit DNS (MX Records, Round Robin)
- ISDN CAPI 2.0 : S<sub>0</sub> und S<sub>2M</sub>
- Gängige Server-geeignete ISDN Karten können verwendet werden z.B. Dialogic Diva Server
- Gängige Media Gateways und Router können verwendet werden z.B. Dialogic Media Gateway DMG4000, AudioCodes Mediant, Teldat (ehemals Funkwerk EC) bintec
- Protokolle: öffentlich (z. B. DSS1), TK-Vernetzung (z. B. Q-SIG), Supplementary Services (z.B. MWI Message Waiting Indication, Call Transfer)
- Hardware-Ressourcen-Sharing mit anderen Diensten z.B. RAS, Online
- Fax over IP  
Signalisierung: H.323, SIP; Fax: T.38, SoftFax
- Betrieb an herkömmlichen (ISDN)-Anlagen wie zum Beispiel von Siemens, Alcatel, Panasonic, ebenso wie an IP-basierten Anlagen wie zum Beispiel von Cisco oder innovaphone oder hybriden Telefonanlagen
- Geeignet für den Einsatz mit virtuellen Maschinen zum Beispiel VMware, Hyper-V, XEN
- SBC (Server-based Computing) kompatibel, für Thin Clients geeignet: CITRIX XenApp / MetaFrame / Presentation Server, Windows Terminal Server
- Partner-Realisierungen für ERP und CRM Systeme wie z.B. Siebel, kki, Baan

### Kontakt

estos GmbH  
Petersbrunner Str. 3a  
D-82319 Starnberg

Tel: +49 8142 47990  
Fax: +49 8142 479940  
E-Mail: [info@estos.de](mailto:info@estos.de)

[www.estos.de](http://www.estos.de)