

IXI-Inspector – das Monitoring Tool

IXI-UMS Dienste und Verzeichnisse überwachen

Wer ein Unified Messaging System betreut, möchte die einwandfreie Funktionalität des Systems gewährleistet wissen. Um eine hohe Verfügbarkeit zu sichern, ist es wichtig, dass beim Auftreten von Ausnahmeständen die erforderlichen Maßnahmen umgehend getroffen werden können.

Zu diesem Zweck gibt es für die Unified Messaging Lösung IXI-UMS das Monitoring Tool IXI-Inspector.

Damit können generell die wesentlichen IXI-UMS Abläufe überwacht und entsprechende Meldungen abgesetzt werden.

Überwacht werden können:

- IXI-UMS Dienste
- IXI-UMS Prozesse
- IXI-UMS Verzeichnisse
- IXI-UMS Protokolle

Mögliche Aktionen

- Prozess beenden
- Dienst neu starten
- Computer neu starten
- Sound abspielen
- E-Mail generieren
(Absetzen von SMS, Fax, Voice Nachricht über IXI-UMS ebenfalls möglich)
- Net Message generieren
- Eintrag ins EventLog
- beliebige Programme ausführen

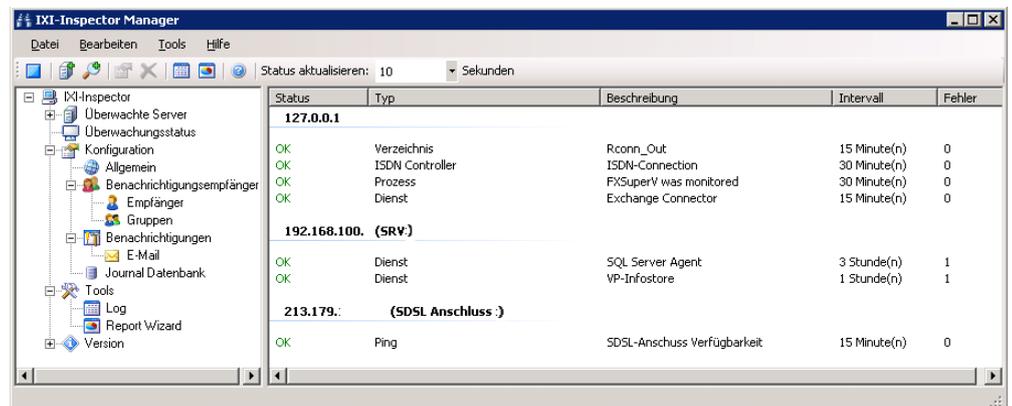
Mittels einer Verzeichnis- und Dateiüberwachung können Queue-Status ermittelt werden. Das Monitoring erfolgt über festgelegte Regeln. So kann beispielsweise die Anzahl und Verweildauer von Jobs in einem Verzeichnis überwacht werden. Des Weiteren kann vom IXI-Inspector überprüft werden, ob die Rendering- und Kernel-Prozesse der Unified Messaging-Lösung problemlos arbeiten. Wird ein Ausnahmestand im IXI-UMS System erkannt, führt der IXI-Inspector vordefinierte Maßnahmen durch. So kann zum Beispiel festgelegt werden, dass der aktuelle Status des IXI-UMS Systems - durch Kopieren der entsprechenden Dateien - gesichert werden soll. Dies erleichtert im Anschluss die Problem-Analyse. Einzelne Dienste des IXI-UMS Systems können automatisch neu gestartet werden. Die Benachrichtigung mit detaillierten Informationen kann dem Administrator per E-Mail, Netzwerknachricht, SMS oder Windows EventLog zugestellt werden.

Sprachen:

- Deutsch, Englisch

Voraussetzungen

- Microsoft Windows Betriebssystem:
Windows Server 2012, Windows Server 2008 (32/64 bit), Windows Server 2008 R2 (64 bit), Windows 8, Windows 7 (32/64 bit), Windows 10 (32/64 bit),



Status	Typ	Beschreibung	Intervall	Fehler
127.0.0.1				
OK	Verzeichnis	Rconn_Out	15 Minute(n)	0
OK	ISDN Controller	ISDN-Connection	30 Minute(n)	0
OK	Prozess	FXSuperV was monitored	30 Minute(n)	0
OK	Dienst	Exchange Connector	15 Minute(n)	0
192.168.100. (SRV)				
OK	Dienst	SQL Server Agent	3 Stunde(n)	1
OK	Dienst	VP-Infostore	1 Stunde(n)	1
213.179. (SDSL Anschluss)				
OK	Ping	SDSL-Anschluss Verfügbarkeit	15 Minute(n)	0

Versionen:

- **IXI-Inspector Limited Edition** (zur Überwachung von maximal 12 Ressourcen)
- **IXI-Inspector Unlimited Edition** (zur Überwachung von beliebig vielen Ressourcen)

Kontakt

Estos GmbH
Petersbrunner Str. 3a
D-82319 Starnberg

Tel: +49 8142 47990
Fax: +49 8142 479940
E-Mail: info@estos.de

www.estos.de