

Technical Diving











Agenda

- Introduzione
- Softphone funzioni voce
 - Integrazione SIP/WebRTC con i PBX
 - Configurazione del networking e servizio STUN/TURN
 - Configurazione dei servizi cloud UCConnect di estos
- Integrazione ai database e alle fonti dati
 - Integrare una fonte dati esterna mappatura query
 - Personalizzazione del popup di chiamata di ProCall
 - Personalizzazione veloce del popup
- Servizi IVR ixi Enterprise
 - Messa in opera di un albero biscelta
- Q&A

$\mathbf{f} \mathbf{g}^{+} \mathbf{v}^{+} \mathbf{v}^$





Alessandro Parisi Senior Sales Director Int'l

? alessandro.parisi@estos.it
? +39 (0432) 546462
? https://call.estos.it/alessandro.parisi



Matteo Bellotto Sales Account Manager

? matteo.bellotto@estos.it

? +39 (0432) 546462

https://call.estos.it/matteo.bellotto

Prodotti che tratteremo



ProCall 7 Enterprise



MetaDirectory 5 Enterprise



ixi-UMS 7 Enterprise

Topologia della soluzione

ProCall 7 Enterprise topology



Requisiti di sistema – Server - CTI

OS:

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2017
- Windows Server 2019

Hardware:

- 4 Core CPU
- > 2 GB free space on HD
- 4 GB RAM (8 GB con SQL)
- TCP / IP connection

Database:

- SQLite (default)
- MS SQL Server 2016
- MS SQL Server 2019
- MS SQL Server 2019

Optional Environment:

- Microsoft Hyper V
- VMWare from version 4.5
- Microsoft Active Directory
- Citrix XenApp

Requisiti di sistema – Server – CTI e SIP o solo SIP

OS:

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

Hardware:

- 3 Ghz 4/6/8 Core CPU
- > 2 GB free space on HD
- 8 GB RAM (12 GB con SQL)
- TCP / IP connection

Database:

- SQLite (default)
- MS SQL Server 2016
- MS SQL Server 2017
- MS SQL Server 2019

Optional Environment:

- Microsoft Hyper V
- VMWare from version 4.5
- Microsoft Active Directory
- Citrix XenApp



ProCall 7 Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite

Come comunicare con ProCall Enterprise – le funzioni softphone



Client softphone: i diversi scenari possibili



• VPN

• Servizi ProCall Desktop <u>Necessita di STUN/TURN</u>

• Servizi ProCall Mobile <u>Necessita di STUN/TURN</u>

Client softphone: esposizioni servizi – STUN/TURN



SIP softphone (ProCall)

- Multi registrazione SIP dal server di ProCall
- **Nessun** utilizzo del protocollo TAPI richiesto
- **Registrazione unica** e utilizzo su più dispositivi
- Transcodifica in WebRTC
- Softphone su client desktop e mobile



PBX Supportati – Connessione SIP

Attuali:

- Unify OpenScape Business
- Unify OpenScape/HiPath 4000
- Mitel MX-One
- Mitel MiVoice Office 400
- Panasonic KX-NS(X) Series
- Alcatel OmniPCX OXO / OXE
- Avaya IP Office
- Innovaphone
- Auerswald
- Asterisk
- BroadWorks
- NFON
- TimeNET



SIP Softphone: configurazione

Click su aggiungere softphone SIP

Inserire l'IP del PBX / SIP Provider

Registrare uno o più interni virtuali

Amministrazione estos UCS	erver -	eaching-server.e	stos.l	ab - Lio	enza NFR (No	ot For Releas	ie) 🗖 🗖	x
File Strumenti Visualizza Aiuto								
👌 Connetti 💕 Disconnetti 💞 Rilevar	e Filtro:							
	Lines							
🗉 🕨 Sommario 📃 🦷	Linee							_
🔦 Licenze		🗄 🗶 Nome linea	Gior	Priv	Numero di ch	. Ubicazione	ID Dispositi	^
🔮 Dominio presenza								
Banca dati utente	4	orgente linee: Tapi						=
Registrazione utente		4 Gruppo linea ECS	TA for	CID Dhor	er - Multiline Ta	ni driver - Senve	n cloud estas it	-
B Banca dati					406	Defeult	ADEGECCT	
Accerco mobile		400			400	Default	400@ECST	
Accesso mobile		Gruppo linee: inn	ovapho	ne® PB	X V8 TAPI Service	Provider - esto	sitaliapbx - Multilin.	.
- 2E Linee		L 401			401	Default	000B0004@i	11.
G Ubicazione		402			402	Default	000C0004@	
🗄 Journal telefono		403			403	Default	00130006@i	
Chiamate perse		404			404	Default	000A0004@	-
\Lambda Gestione degli errori		408			408	Default	00090004@i	-
Amministrazione utenti		409			409	Default	00080004@i	-
Utente		501			501	Default	00050004@i	-
Sruppi		L 301			501	Derudie	00030004@1	
Drofili		 Gruppo linee: TAR 	Maste	r® Dem	o Telephony Sen	vice Provider #1		
🖌 Impostazioni globali		TM Line100	~		100	Default	00210000	
Servizi		M TM Line101	~		101	Default	00210001	
Opdate Server		M TM Line102	~		102	Default	00210002	
🖄 Invio Mail		M TM Line103	~		103	Default	00210003	~
🖾 Notifiche				_				
Invio SMS	Ag	giungere impianto tele	fonico	•			Proprietà	-
i i 🤌 Panistrazione chiamata	_	Driver CTI TAPI						
		Aggiunge un driver TAPI deve essere gi	TAPI a à instal	l coman lato nel :	do telefono. Il dri sistema Windows	iver i.		
		Softphone SIP						
	<u>*</u>	Aggiunge una com Softphone.	nession	e SIP all'	utilizzo delle funz	tioni		

Registrar Inserire il SIP-Registrar al quale il Softphone si deve connettere. Registrar/Indirizzo IP: 192.168.127.254 Porta: 5060 Reregister secondo: 2400 Secondi Nome(i) utente e la password per la construction in tente e la password per la construction in tent	P-Softphone
Registrar/indirizzo IP: 192.168.127.254 Porta: 5060 Reregister secondo: 2400 Secondi V Password: ••• Password: •••	registrazione SIP.
Reregister secondo: 2400 Secondi V Esempi: Password: ••• V Configurare altri Softphone	
Password: ●●●● ✓ Configurare altri Softphone	123 100-199 150; 177; 200-220
Configurare altri Softphone	
<back next=""> Cancel Help < Back Next ></back>	t > Cancel

Help

х

(•) estos

SIP Softphone: configurazione

Registrare uno o più interni virtuali

	Aggiungere SIP-Softphone							
Login In:	Login Inserire i nomi utente e la password per la registrazione SIP.							
Nom	Nome utente A Password							
405	Registrazione Softphone							
	Nome(i) utente(i):							
	100-199 150;177;200-220							
	OK Annulla							
	Aggiungere <u>M</u> odifica <u>R</u> imuovere							
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel Help							

Inserire un nome riconoscitivo al gruppo di interni SIP

Aggiu	ngere SIP-Softphone	x				
Gruppo linee Selezionare un nome univoco po	Gruppo linee Selezionare un nome univoco per il gruppo linea.					
Nome <u>g</u> ruppo linea	innovaphoneSIP					
< Back	Finish Cancel	Help				

SIP Softphone: configurazione

Cliccare su Accetta

Amministrazione estos U	CServ	er -	tea	ching-server.es	stos.lai	o - Lio	enza NFR (No	t For Release	e) 🗕 🗖	x
File Strumenti Visualizza Aiuto										
🚔 Connetti 🦂 Disconnetti ✔ Rilev	vare F	iltro								
 Sommario Licenze Dominio presenza Banca dati utente Registrazione utente Banca dati È tventi Accesso mobile Telefonia Ubicazione Journal telefono Chiamate perse Gestione degli errori Amministrazione utenti Utente Gruppi Computer Profili Impostazioni globali 		nee -	∑ 1 Sorg ✓ (<	Nome linea Nome linea Nome linee: SIPAV Sruppo linee: inno Nome linee: Tapi Sruppo linee: Tapi A06 Gruppo linee: inno A01 A02 A03 A04 A03 A04 A08 A04 A04 A08 A04 A04 A08 A04	Gior	Priv eslP P Phor co eo PB co co	405 405 405 406 406 407 400 401 402 403 404 408	Ubicazione Default Di driver - Server Default Provider - estos Default Default Default Default	ID Dispositi ● SIPAV-405 ● : cloud.estos.it 406@ECST italiapbx - Multilin 000B0004@i 000C0004@i 000A0004@i 000A0004@i	
📄 🕨 Servizi			L	501			409 501	Default	00050004@i	
Update Server			L		œ.		501	ocrauit	00000000	
Notifiche			4 (Gruppo linee: TAPI	Master	Dem	o Telenhony Serv	ice Provider #1		~
Invio SMS		A	\ggiur	ngere impianto telefi	onico	•			Proprietà	-
Pogistrazione chiamata	*									

Assegnare gli interni virtuali agli utenti

Impostazioni per utenti '	Administrator@estos.lab"	x			
Ulteriori derivazioni Autorizzaz	one Membro di Stato				
Sommario Numeri di telefono	Indirizzo Contatto Servizi				
Rufnummern des Benutzers Numeri dell'utente. Questi numeri possono essere visualizzati dagli altri utenti locali e federati. Le linee impostate nei campi Business e Business 2 sono automaticamente					
Business	100 🖭 1				
Business 2	405 🗉 1				
Selezion	a la linea	x			
Numero di chiamata 🕢	Proprietario				
€ 🛨 103	Mario Verdi				
€ 🛨 104	Matteo Bellotto				
€ 🗄 105	Roberto Roberti				
€ 🛨 106	Stefano Chittaro				
€ 🛨 107					
€ 🛨 108		≡			
€ 🛨 109					
€ 🗄 110					
(🗐 405					
L 405	SIPAV-405@innovaphoneSIP	$\overline{}$			
Filtro:	OK Annulla				
OK	Cancel Help				

estos STUN / TURN Server: installazione

Avviare il setup

Selezionare l'IP corretto e inserire una password

Terminare il wizard e recarsi sullo UCServer

	estos STUN/TURN Server Amministrazione 🗙	estos STUN/TURN Server Amministrazione
岁 estos STUN/TURN Server-Setup 💶 🗴	Generale Configuraizone base dello STUN/TURN Server	Diagnostica Impostazioni per i dettagli e i file di log
Benvenuti nel Setup di STUN/TURN Server	Generale Configurare l'interfaccia IP tramite la quale lo STUN/TURN Server dovrebbe essere raggiungibile. Indirizzo IP: 192, 168, 127, 108	Stato Il servizio è terminato Nessun codice di errore depositato Avvia il servizio Arresta il servizio Logging
Version: 6.0.0.46327 La configurazione guidata vi guiderà attraverso il processo di installazione di estos STUN/TURN Server sul computer. Per iniziare a isntallare premere Avanti.	Porta: 3478 Parametri specifici del TURN Inserire una password per l'accesso al server TURN.	Livello di logging: Solo log di errori V Dimensione Max. dei file di log: SMB V Percorso file di log: C:\Program Files (x86)\estos\STUN TURN Server Cancella Fornisci
Indietro Avanti Annulla	Password:	estos STUIN/TURN Server Versione: 6.0.0.46327 Informazioni sulla licenza www.estos.de © 2017 estos GmbH
	< Back Next > Cancel Help	< Back Finish Cancel Help

estos STUN / TURN Server: installazione

Recarsi sotto UCServer -> STUN / TURN e click su Configurare Server Inserire sotto STUN e TURN l'IP e la password precedentemente settati

Cliccare su Ok e su Accetta. STUN / TURN operativi

Strumenti Visualizza Aiute	0
Connetti 🔥 Disconnetti 🛹 Ril	levare Filtro:
Sommario	

	Configurare i propri Server							
In	Inserire i Server URI STUN e TURN dai propri Server:							
	Server URI							
	STUN Uri	stun:192.168.	127.108					
	TURN Uri 1	turn:192.168.	127.108					
	TURN Uri 2							
	TURN Uri 3							
STUN Uri Inserire un URI (per es. stun:stun.l.google.com:19302)								
Au	tentificazione TURN		Shared Secret (TURN REST API)	~				
No	Nome utente							
Shared Secret (TURN REST API)		T API)	••••					
			OK Annulla					

Strumenti Visualizza Aiuto		
Connetti 💒 Disconnetti 🛷 Rilev	vare Filtro:	
	Impostazioni Serve	r STUN e TURN
Sommario	È necesario Server	STUN e TURN per utilizzare AudioChat e VideoChat tramite internet
Dominio presento		
Banca dati utente	Utilizzare Serve	r propri
Registrazione utente	Utilizzare il pror	nio Server STLIN e TLIRN.
Banca dati	2 Data C I proj	
Eventi		Configurare Server
Accesso mobile	O Utilizzare gesto	ri esterni
Telefonia		
- 2E Linee	Gestore	
G Ubicazione		Conference analysis
🗄 Journal telefono	=	Comguidre gestore
Chiamate perse		
A Gestione degli errori		
 Amministrazione utenti 		
Utente		
Gruppi	Diagnostica STUN /	/TURN
- H Computer	Effettua	re diagnostica
Profili	And	iffo dileo
Sensiri	Apri	The only
Jervizi Jindate Senver		
- Sit Invio Mail		
Notifiche		
nvio SMS		
🔏 Registrazione chiamata		
Server esterni		
STUN / TURN		
Push Benachrichtigungen		
Federation		
SIP Federation	~	

Come configurare i servizi cloud ibridi di estos

UCConnect

Client softphone: scenario Hybrid Cloud UCConnect



estos UC Connect: registrazione

- 1. Registrazione con indirizzo email presso il portale *ucconnect.estos.com*
- 2. Rilascio dello UC Server ID e della password
- 3. Login con UC Server ID e password all'interno del server di ProCall
- 4. Abilitazione degli utenti all'utilizzo dei servizi
- 5. Operativo

estos UC Connect: registrazione

Registrazione al portale	e Login sullo UC Server	Abilitazione degli utenti
Connettere a UC Connect × Connettere a UC Connect Please enter your email address. Email Next	UC Connect × ULUTIIZZATE UC CONNECT Server ID (UC Connect ID) Server Password R R COK Annulia ra	estos UCServer - Setup Attivare gli utenti che devono avere il diritto di utilizzare ProCall Mobile. Attivare gli utenti che devono avere il diritto di utilizzare ProCall Mobile. Apps Nome visualizzato Alessandro Parisi alessandro.parisi@estos.it Alessandro Parisi alessandro.parisi@estos.it Matteo Bellotto matteo.bellotto@estos.it Stefano Chittaro stefano.chittaro@estos.it Attivare tutti
		< Back Next > Cancel Help

Hybrid Cloud: smart working plug and play





Working on the move



Home Office



Audio/Video communication



LDAP server for easy access of contact data

Come utilizzare rubriche condivise e provenienti da più fonti

MetaDirectory: raccoglie e distribuisce le rubriche a ProCall (e non solo)



Funzionamento di MetaDirectory



MetaDirectory: cos'è?

MetaDirectory è un server LDAP compliant v2/v3.

Questo significa che qualunque client LDAP è in grado di accedere alle informazioni contenute all'interno di MetaDirectory (applicazioni, dispositivi, PBX, telefoni, etc).

I punti di forza sono:

- Bassi requisiti HW
- Basso impatto prestazionale
- Supporto certificato fino a 2.000.000 di record per server
- Esposizione su protocolli standard (LDAP/HTTP)
- Possibilità di riesportazione dati importati (AD, CSV, XML)
- Possibilità di isolare la visibilità delle rubriche per utenti



MetaDirectory: importazioni anagrafiche

I replicatori sono il punto focale di MetaDirectory. Permettono l'importazione di una o più anagrafiche e la loro replica all'interno di MetaDirectory.

Il software non esegue una sincronia ma una replica. Esso va in sola lettura e popola un suo database LDAP.

I replicatori si possono pianificare in modo da mantenere costantemente aggiornati i dati all'interno di MetaDirectory.



Creare un nuovo replicatore

Selezionare il tipo di sorgente da importare

Database wizard	Database wizard
Import replicator / Export replicator Import replicator Use this option to configure an import replicator that replicates contacts from a data source to the MetaDirectory. Export replicator Use this option to configure an export replicator that replicates contacts from the MetaDirectory to another database.	Data source Active Directory Custom Replicator DATEV SDD (32 Bit) Exact Online Google contacts IBM Notes (32 Bit) LDAP MetaDirectory Microsoft CRM Microsoft CRM Microsoft Cutdook/Exchange (32 Bit) ODBC ODBC (32 Bit) Salesforce Steps Business Solution (32 Bit) Text CSV File
< Back Next > Cancel Help	< Back Next > Cancel Help

Inserire le credenziali dell'utente loggato su Windows (Administrator) Selezionare la sorgente (nell'esempio, un file CSV)

	Database wizard	Database wizard
Login information		File
 SYSTEM account User account 		C:\Program Files\estos\MetaDirectory\samples\Demo-Namensliste.csv Browse
User name;	administrator	
Domain	ESTOSLAB	Windows text (separator is semi-colon)
Password:	••••••	
		✓ First line contains field names
	< Back Next > Cancel Help	< Back Next > Cancel Help

Mappare i campi della sorgente sui campi LDAP di MetaDirectory

Opzionali: scorciatoie per azioni veloci (nell'esempio, apertura della scheda cliente a gestionale)

Database wizard								
Sou	irce			— De	estination			
ſ	Field name	Value	^]	Field name	Assigned fields	^	
	UserID	1			Primary key	UserID	=	
	Anrede	Herr	1		Displayed na			
	Nachname	Adenauer	=		First name	Vorname		
	Vorname	Albert			Last name	Nachname		
	Straße	Einsteinstrasse 1	-	»	Job title			
	Ort	Zusestadt			Company	Firma		
	Bundesland/	Nordham		«	Department	Abteilung		
	Land/Region	Bananaland			Room numbe	r		
	Webseite	www.estos.de			Street	Straße		
	PLZ	80001			ZIP code	PLZ		
	Mobiltelefon	0177777 0001			City	Ort		
	Telefon Privat	08151456000	\sim		State	Bundesland/Kant	\sim	
	K First 🕨 Next 🌮 Default 🗶 Delete							
	Extended settings < Back Next > Cancel Help							

Database wizard					
Action URL You may configure special fields which 'Open contact' in a web based CRM	may be used as actions for the contact. This may for example be system.				
Contact URL	:tos.it/index.php?module=Contacts&view=Edit&record= <entryid></entryid>				
Contact URL description	Open Contact				
Contact URL 2 Contact URL description 2					
Contact URL 3					
Contact URL description 3					
	< Back Next > Cancel Help				

Schedulazione dell'intervallo dell'aggiornamento automatico dei dati

Opzionale: esecuzione di un batch prima e/o dopo l'avvio del replicatore

Database wizard	Database wizard			
Settings	Additional applications			
Start on: Start at: 18:41:31 •	You can specify applications which are started before and after the replication process. The applications are started with the same user authorisations as the replicator.			
Iun mar mer gio ven sab do 24 25 26 27 28 29 3 1 2 3 4 5 6 8 9 10 11 12 13 1 15 16 17 18 19 20 2 22 23 24 25 26 27 2 20 30 31 1 2 3 .	Precursory application:			
< Back Next > Cancel Help	< Back Next > Cancel Help			

Dare un nome alla sorgente importata

Cliccare su start per scatenare la replica

Database wizard
Profil Name
Database field mapping is complete.
Specify a name for this replicator.
Rubrica
The name must be unique. The name cannot be changed subsequently.
< Back Finish Cancel Help

			estos Met	aDirectory Ad	ministrator				_ D X
File Extras View Help									
👌 Connect 🥰 Disconnect 🛷 Acc	a Connect 🧩 Disconnect 🛷 Accept								
🗏 🖋 Configuration	^	Replicators							
General		Name	Туре	Starting times	Last launch	Next launch	Next start in	Replications	Status
Events		Rubrica	Text CSV File	Daily	29.05.2017 18:45	30.05.2017 18:41	23:55:59	1	Success
Usermanagement									
Profile									
User									
Database	=								
G Location									
Replicators									
Database management									
Database fields									
Services Web conver									
Web Services									
E-mail delivery									
Search assistant									
DasTelefonbuch									
TVG Webservice									
Herold									
KlickTel Server									
Swisscom Directories	~	Add	Remove	Start					Advanced 👻
									.::

MetaDirectory: integrazione a ProCall

Per permettere a ProCall di accedere alle rubriche di MetaDirectory i passi sono i seguenti:

- 1. Recarsi sotto UCServer -> MetaDirectory
- 2. Click su Cerca
- 3. Selezionare il server MetaDirectory
- 4. Click su accetta.

A questo punto, lo UCServer ruota la connessione a MetaDirectory a tutti i client, i quali saranno in grado di accedere alle rubriche centralmente.

Amminis	trazione estos UCServer - teaching-serve	er.estos.lab - Licenza NFR (Not For Relea	se) 🗕 🗖 🗙				
File Strumenti Visualizza Aiut	5						
📚 Connetti 💑 Disconnetti 🚀 Rilevare 🛛 Filtro:							
Chiamate perse Chiam	MetaDirectory Utilizzare estos MetaDirectory Sorgente dati contatti Server MetaDirectory: ULDAPs - Forza criptazione SSL Utilizza login Login:	teaching-server.estos.lab	714 Cerca				
Jevici Opdate Server Opdate Server Notifiche Sinvio SMS Registrazione chiamata Server esterni StUN / TURN Push Benachrichtigungen Federation Sin Ecderation	Password: Base DN: Utilizzare nel UCServer Utilizzare in ProCall Sorgente dati elenco telefonico Server MetaDirectory: ULDAPS - Forza criptazione SSL Utilizza Logio	dc=meta	Visualizza lista Visualizza lista 712 Cerca				
SIP Federation →→ Server SIP →→ Rotte statiche SIP ✓ XMPP Federation Ø Permessi di dominio Ø Blocco domini ▲ Diagnostica ▶ Banche dati Ø MetaDirectory Ø Google Status Monitor È Eventi server	E Login: Password: Base DN: Utilizzare nel UCServer Utilizzare in ProCall	dc=phonebooks	✓ Visualizza lista				

Livelli di integrazione – personalizzazione del popup



Without MetaDirectory



Contact data integration



Simple business process integration with ProCall Enterprise



Advanced business process integration as a service

Personalizzazione interfacce: editing HTML / Javascript

Si tratta della possibilità di «agganciare» fino a 3 file HTML in coda al popup. Tale HTML potrà contenere degli oggetti JavaScript descritti singolarmente nell'Help del SDK di ProCall Enterprise scaricabile dall'area download di <u>www.estos.it</u>

Vantaggi:

- Personalizzazione senza limiti
- Push della personalizzazione server-side e in base ai Profili
- Oggetti JavaScript permettono anche di eseguire azioni come Risposta, Inoltro, Digitazione DTMF, etc.

Svantaggi:

- Tempo di sviluppo più elevato
- Caldamente consigliata un'infarinatura di CSS o la personalizzazione sembrerà graficamente estranea al resto del prodotto.

Editing HTML / JavaScript

```
opup.html ×
C: > Users > Matteo > Desktop > ↔ popup.html > ↔ html
      <html>
  1
  2
      <head>
      <script type="text/javascript">
  3
  4
  5
      //var oShell = new ActiveXObject("Shell.Application");
      //var vShell = new ActiveXObject("WScript.Shell");
  6
       var oCtiServices = new ActiveXObject("ECtiClient.CtiServices");
  7
  8
          function OnUpdate(lHint, oHint)
  9
 10
                  var lLOWORD = lHint & 65535;
 11
                  var lHIWORD = lHint >> 16;
 12
                  var databasename = oHint.item(1).RemoteContact.DatabaseName; //Definizione del DB di provenienza
 13
 14
 15
          if (databasename == 'gestionale')
 16
              document.getElementById("cw content").innerHTML = "";
 17
              var codicecliente = window.external.ContextData.item(1).RemoteContact.GetFieldValue("Custom0");
 18
              document.getElementById("cw content").innerHTML = "";
 19
              var testo = "<div id=\"box img crm\"><b>Codice cliente: </b>"+codicecliente+"<br /></div>";
 20
              document.getElementById("cw content").innerHTML = testo;
 21
 22
 23
      </script>
 24
 25
      <style>
```

Editing HTML / JavaScript



🖈 FATTURAZIONE 👻

Personalizzazione interfacce: editing plug & play

Si tratta della possibilità di inserire all'interno del popup, un richiamo a sistemi web o applicazioni, con la possibilità di passare dei parametri, il tutto senza dover sviluppare del codice ma semplicemente abilitando delle azioni

Vantaggi:

- Personalizzazione veloce esente da codice
- Push della personalizzazione server-side e in base ai Profili
- Possibilità di creare automatismi con le azioni di ProCall Enterprise

Svantaggi:

- Minore flessibilità di personalizzazione
- Non si possono stampare dati a schermo



Configurazioni



 \times



Azioni personalizzate	×						
Seleziona un nome per l'azione personalizzata e inserisci i parametri necessari dell'azione esterna.							
Nome dell'azione:	APRI VTIGER						
Applicazione:	C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Applicati						
Parametri riga di comando:	https://crm.estos.it/index.php?module=Contacts&viev						
	Aggiungi campo 🔻						
Directory:							
Modalità:	Avvia normalmente \checkmark						
Descrizione:							
	Modifica simbolo						
	OK Annulla						











ixi-UMS 7 Enterprise

Unified Messaging Software

ixi-UMS Auto Attendant - TelephoneEx	tchange					
<u>F</u> ile <u>E</u> dit <u>T</u> ools <u>H</u> elp <u>A</u> bout						
🖬 造 😰 🤌 🖳 🗅 ᄎ 🍞 📲 😰 🗰 🔺 🗸						
Tree	Prompt	Phone N	Timeo			
😑 🍄 Welcome to the garage and car sales shop. You can select the follow departments	5		20			
{1} Press 1 to connected with the sales office	5					
🖮 🤮 You are connected with the sales office	5					
Image: Barbar and	5					
□-{2} To speak with Mrs. Mayer press2	1					
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		257	15			
⊕ -{3} If you still no contact has press 3						
⊞ - {0} To go back to the main menu press 0						
L		0	15			

2	ixi-UMS Auto Attendant - TelephoneExchange								
File Edit Tools Help Al	File Edit Tools Help About								
R % ¥ 🔸 🗩 🗩	🔂 Add	🕑 🗄 🛛 Classic Menu							
Tree	🗶 Remove	😵 Action Menu 🗤	per Timeout (sec.)						
🖃 😰 TelephoneExchange.Cr	1 Move Up	-> Transfer	^						
<u>⊨</u> - <u>₩1</u>	🖖 Move Down	👳 Operator							
e- 12	Wait Music	Return	20 🔳						
	Change Menu Type	🔸 📲 Hand-over to Project 🛛	15						
E {2}	Change Timeout Action	🕨 🍂 Prompt + Return	10						
	📲 Change Hand-over to Projec	🐨 Prompt + Hang Up	15						
	Prompt required	😰 Calendar							





$\mathbf{f} (\mathbf{g}_{+}) (\mathbf{g$



estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a 82319 Starnberg Deutschland

Tel: +49 8151 36856-177 Fax: +49 8151 36856-199

info@estos.de www.estos.de estos Italia srl

Via del Cotonificio, 37/1 33100 Udine Italy

Tel: +39 0432 546462 Fax: +39 0432 425577

info@estos.it www.estos.it

estos Benelux BV

Hanzestraat 27 7006 RH Doetinchem The Netherlands

Tel: +31 0314 791030

sales@estos.nl www.estos.nl