



estos

enables easy communication

ProCall Enterprise #smartworking

Webinar estos – Giovedì 26 Marzo – ore 9.30

A cura di Alessandro Parisi e
Matteo Bellotto

UDINE

estos Italia SRL

Titelfolie Partnerlogo

Partnerlogo bitte im weißen Bereich platzieren



Alessandro Parisi

Senior Sales Director Int'l

[✉ alessandro.parisi@estos.it](mailto:alessandro.parisi@estos.it)

[✉ +39 \(0432\) 546462](tel:+390432546462)

[✉ https://call.estos.it/alessandro.parisi](https://call.estos.it/alessandro.parisi)



Matteo Bellotto

Sales Account Manager

[✉ matteo.bellotto@estos.it](mailto:matteo.bellotto@estos.it)

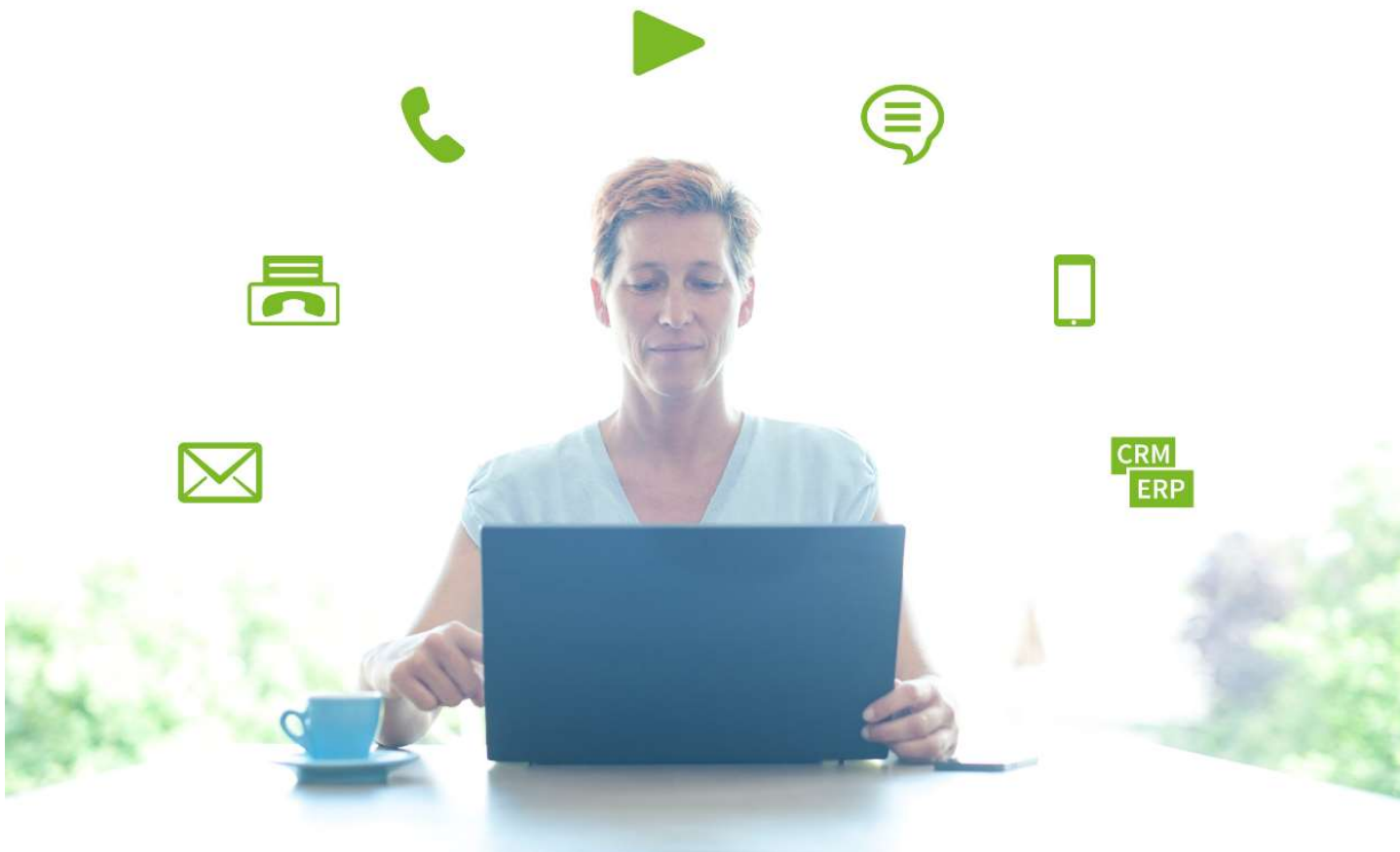
[✉ +39 \(0432\) 546462](tel:+390432546462)

[✉ https://call.estos.it/matteo.bellotto](https://call.estos.it/matteo.bellotto)

Agenda

- **Come comunicare con ProCall Enterprise in Home Office**
 - Configurazione per l'accesso in smartworking
 - Attivazione dei canali Voip sip – Accesso ai servi UCConnect
 - La Rich presence di estos
 - Utilizzo della presence
 - Utilizzo della chat e Audio/Video chat – contact portal
 - Utilizzo dello smartphone come canale voce via Bluetooth
 - Utilizzo del Desktop sharing
- **Come ottenere la massima flessibilità in mobilità**
 - Effettuare e ricevere chiamate VoIP direttamente sulla propria workstation di Windows
 - Effettuare e ricevere chiamate VoIP direttamente sul proprio smartphone tramite APP mobile
- **Come utilizzare rubriche condivise provenienti dalle diverse fonti dati**
 - Impostazione delle rubriche provenienti dai vari applicativi ERP, CRM
 - Utilizzo delle rubriche da desktop, mobile e altri dispositivi
- **Promo**
- **Q&A**

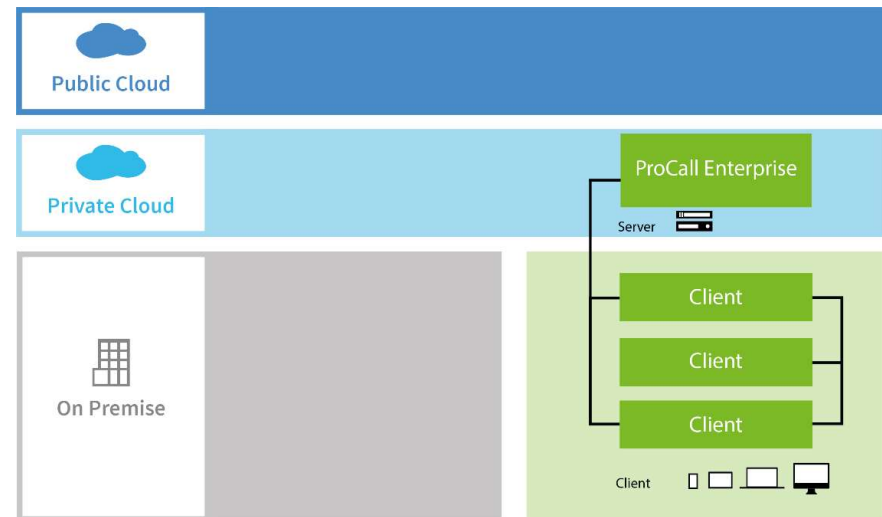
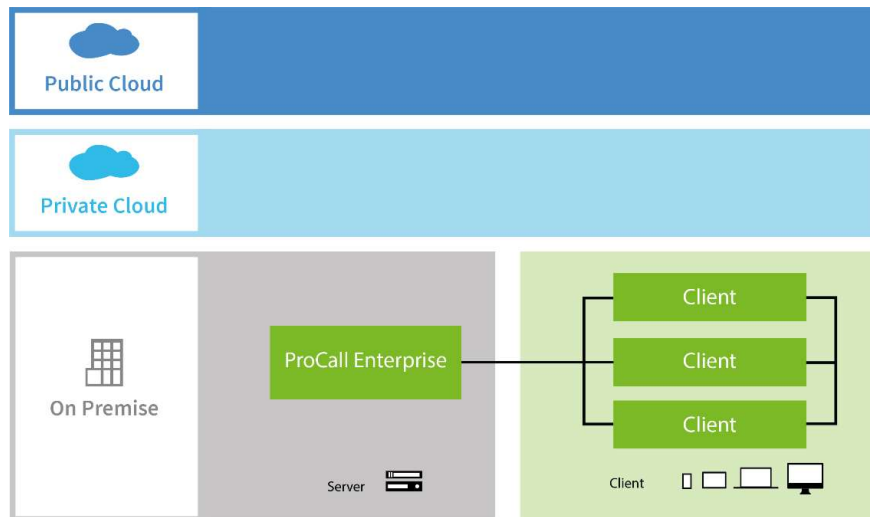
Il vero significato di Home Office



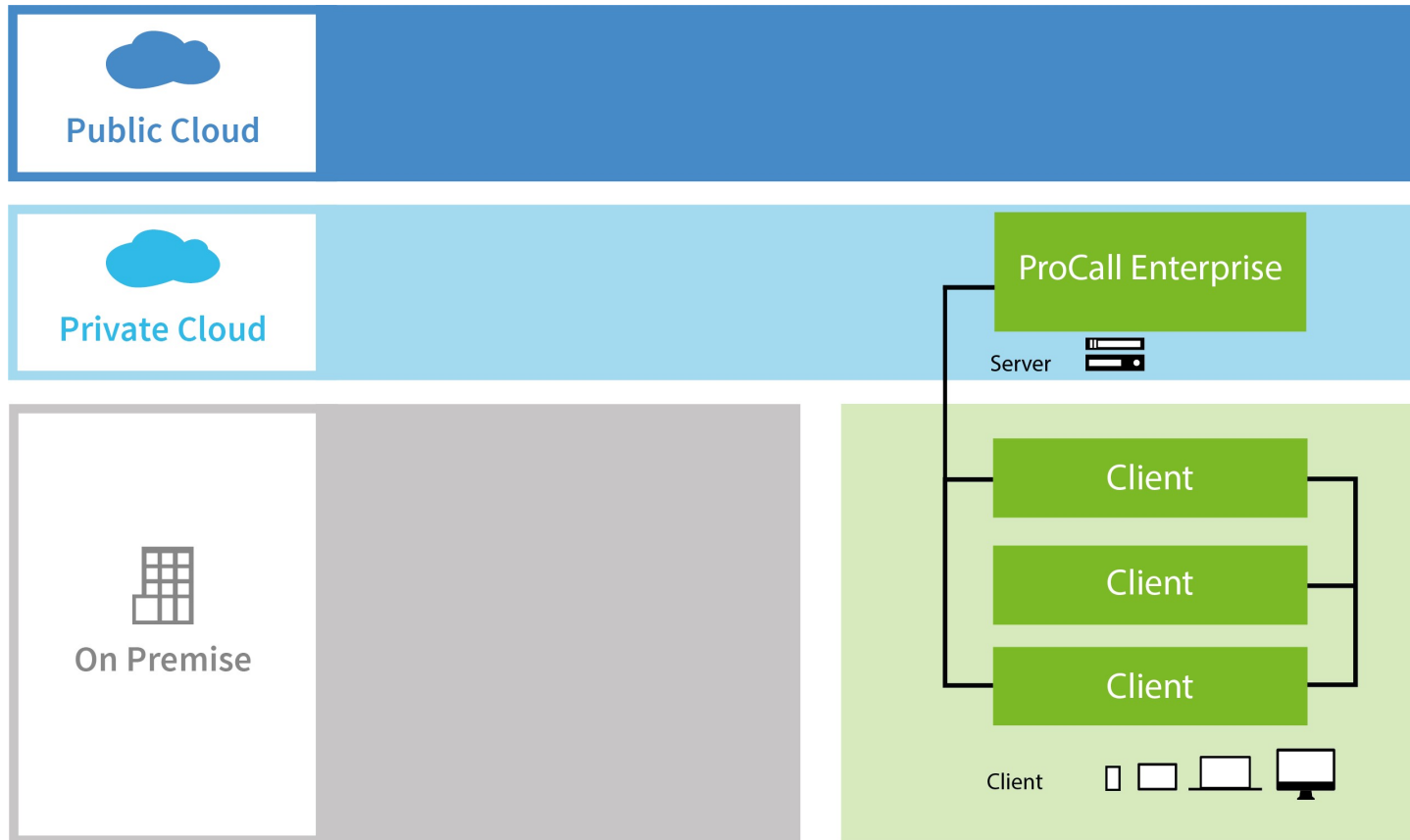
Come comunicare con ProCall Enterprise in Home Office



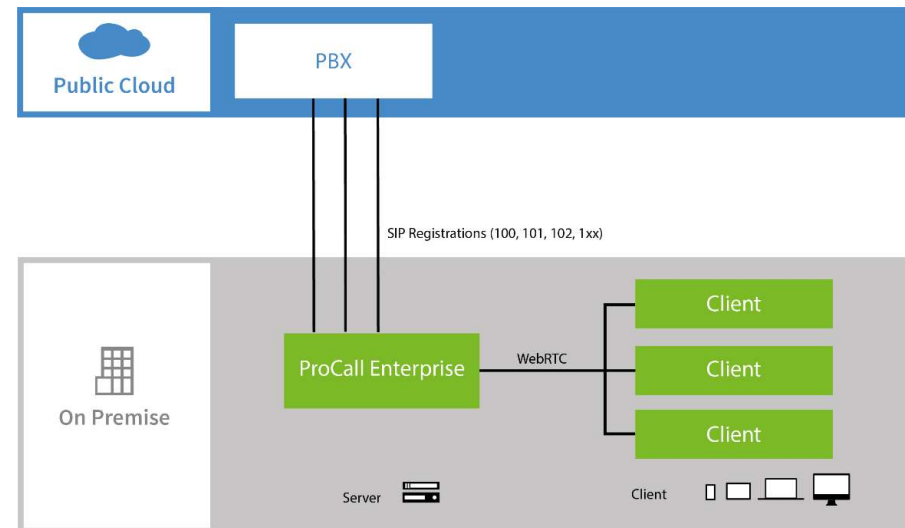
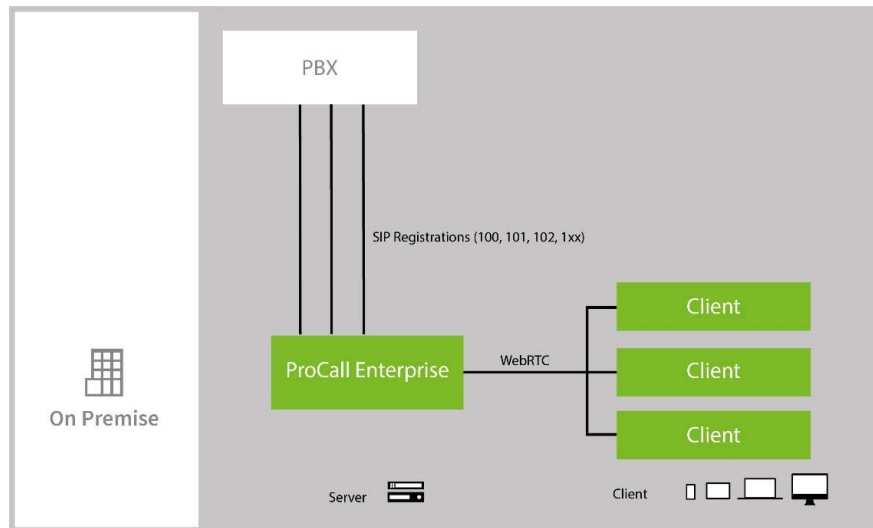
Utilizzo di ProCall On Premise e Private Cloud



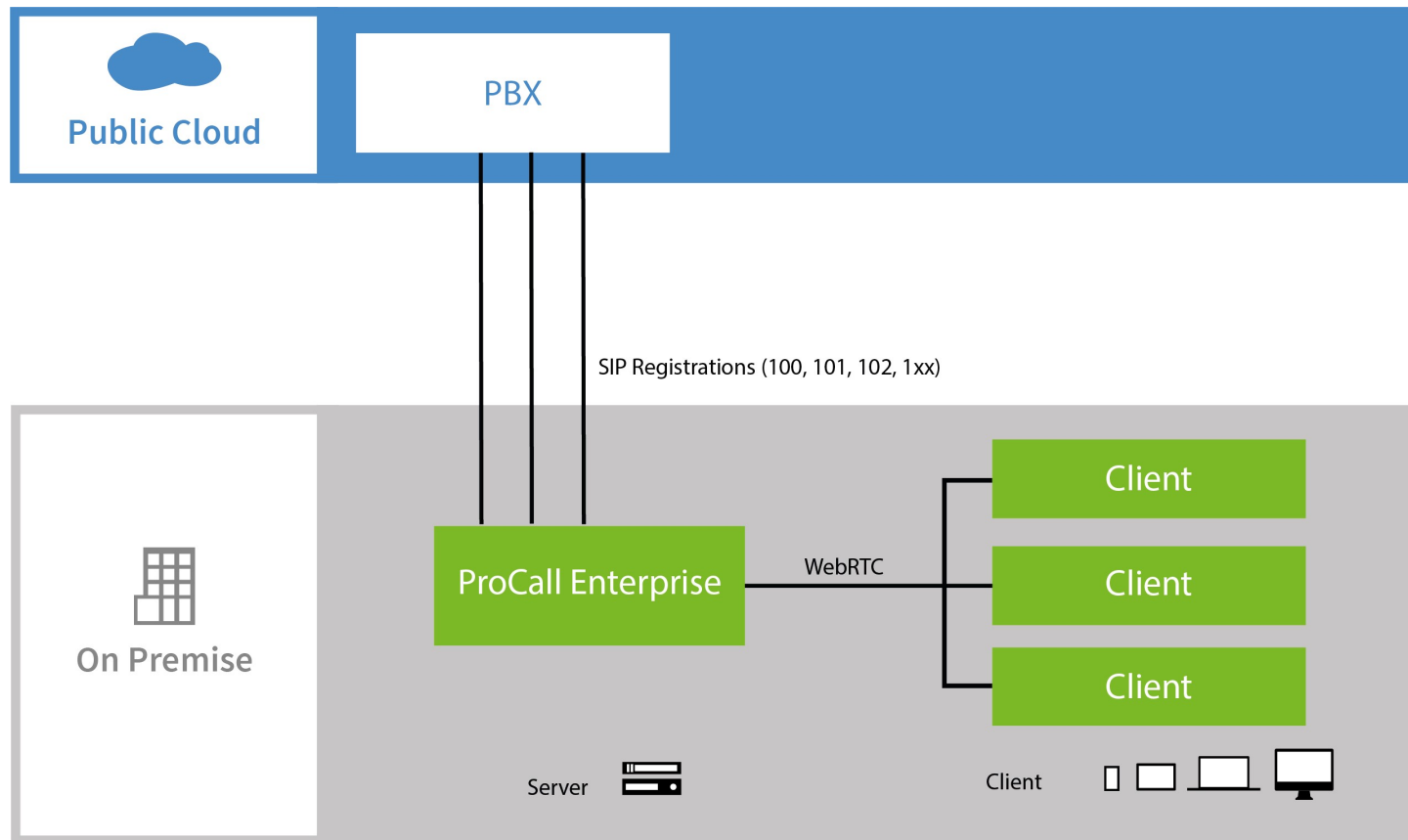
Utilizzo di ProCall in Private Cloud



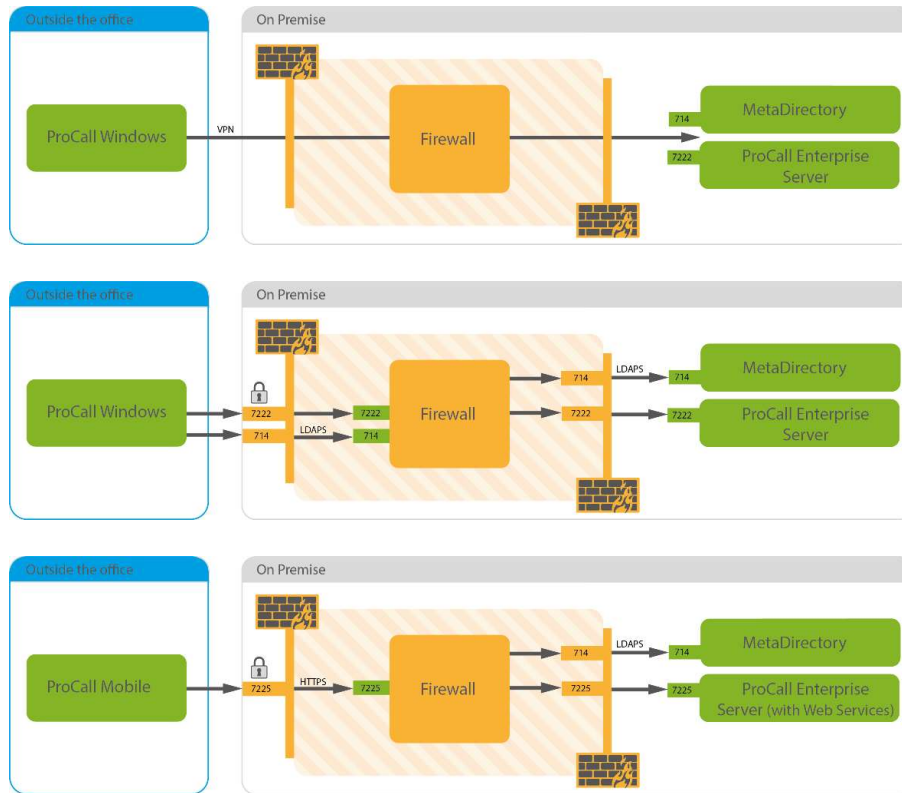
Softphone: utilizzo di un PBX On Premise



Softphone: utilizzo di un Cloud PBX

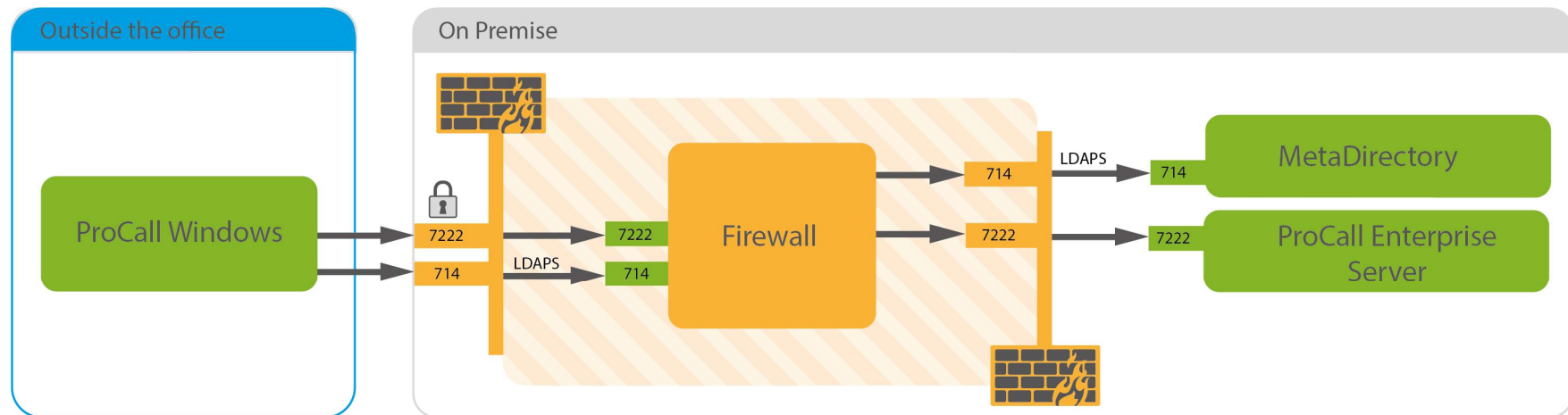


Client softphone: i diversi scenari possibili

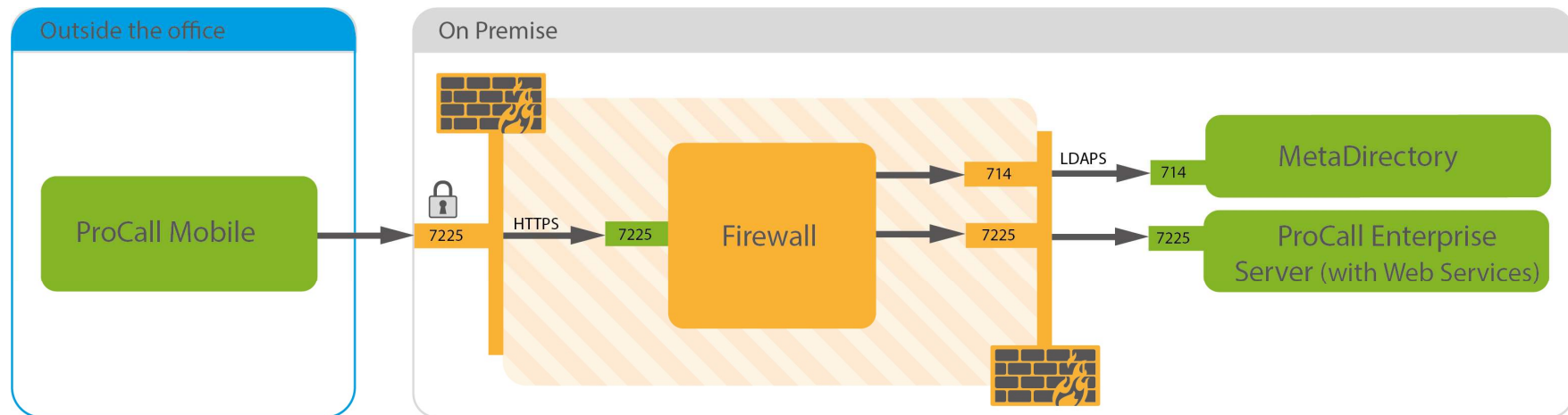


- **VPN**
- **Servizi ProCall Desktop**
Necessita di STUN/TURN
- **Servizi ProCall Mobile**
Necessita di STUN/TURN

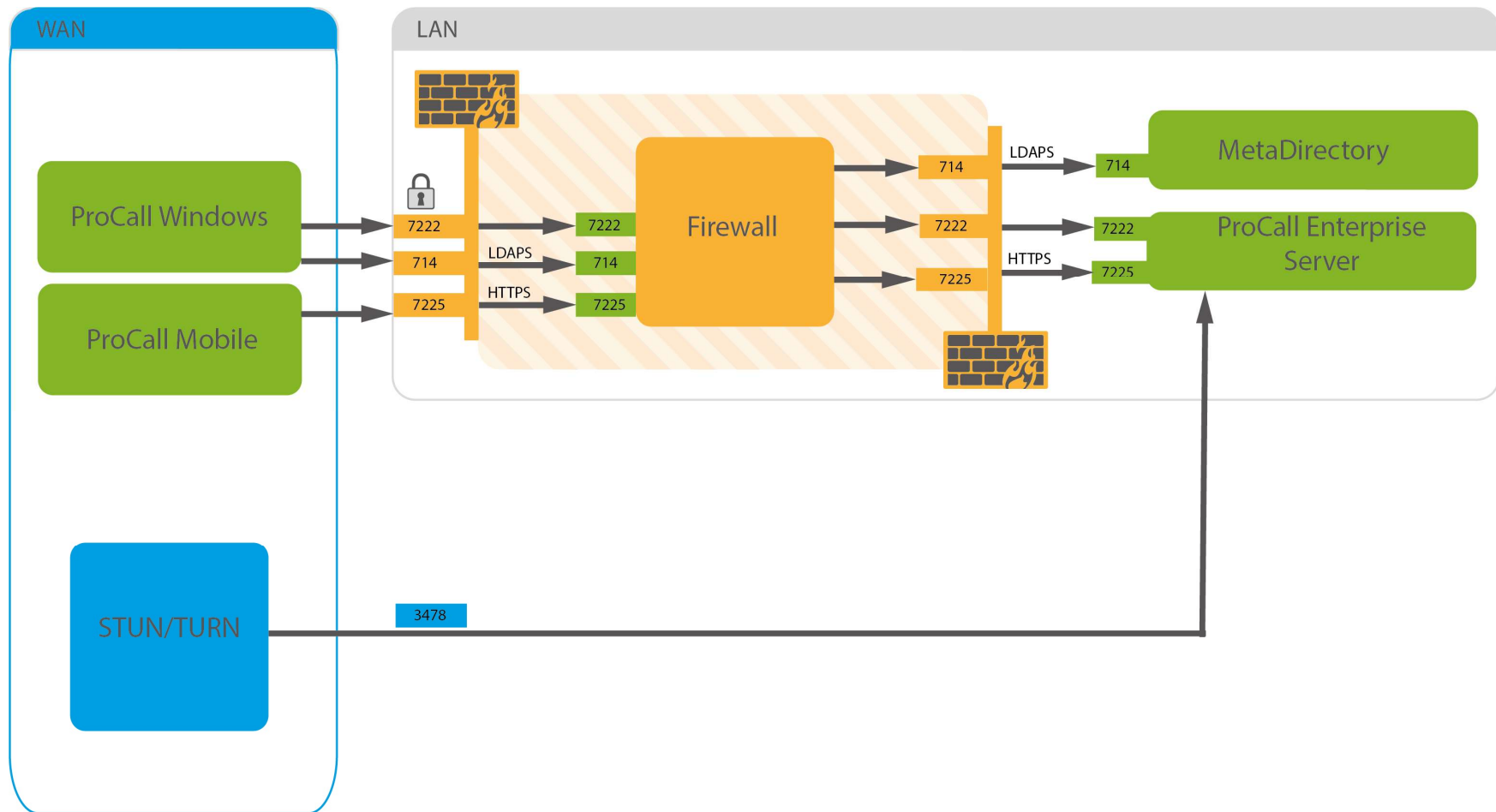
Client softphone: esposizioni servizi per app Windows



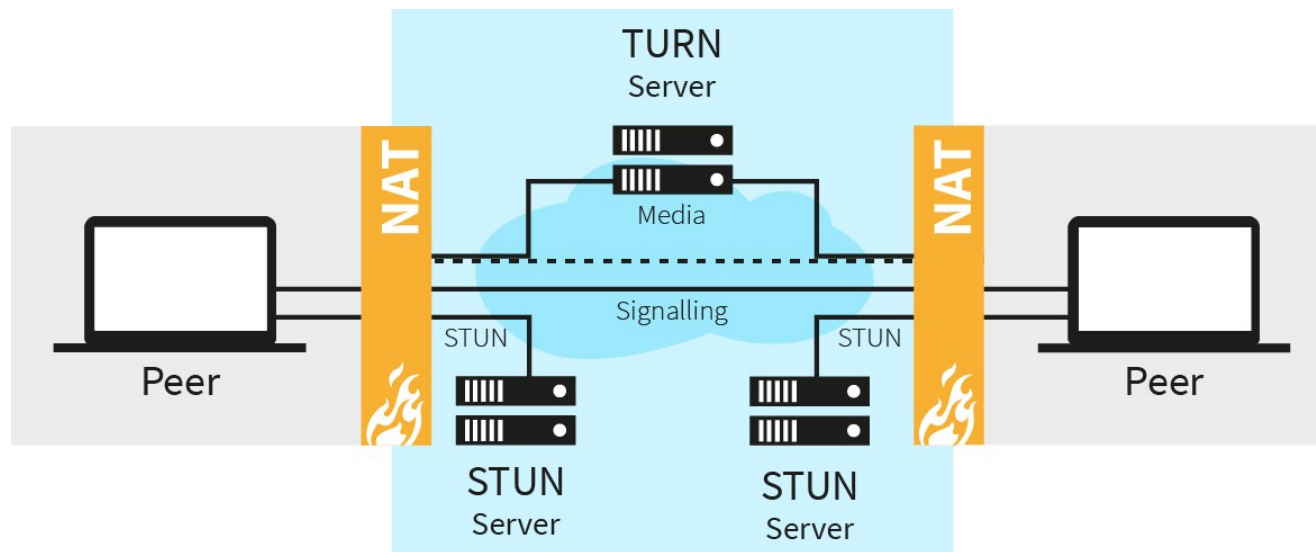
Client softphone: esposizioni servizi per app Mobile



Client softphone: esposizioni servizi – STUN/TURN



Servizio STUN/TURN cenni



PBX Supportati – Connessione SIP

Attuali:

- Unify OpenScape Business
- Unify OpenScape/HiPath 4000
- Mitel MX-One
- Mitel MiVoice Office 400
- Panasonic KX-NS(X) Series
- Alcatel OmniPCX OXO / OXE
- Avaya IP Office
- Innovaphone
- Auerswald
- Asterisk

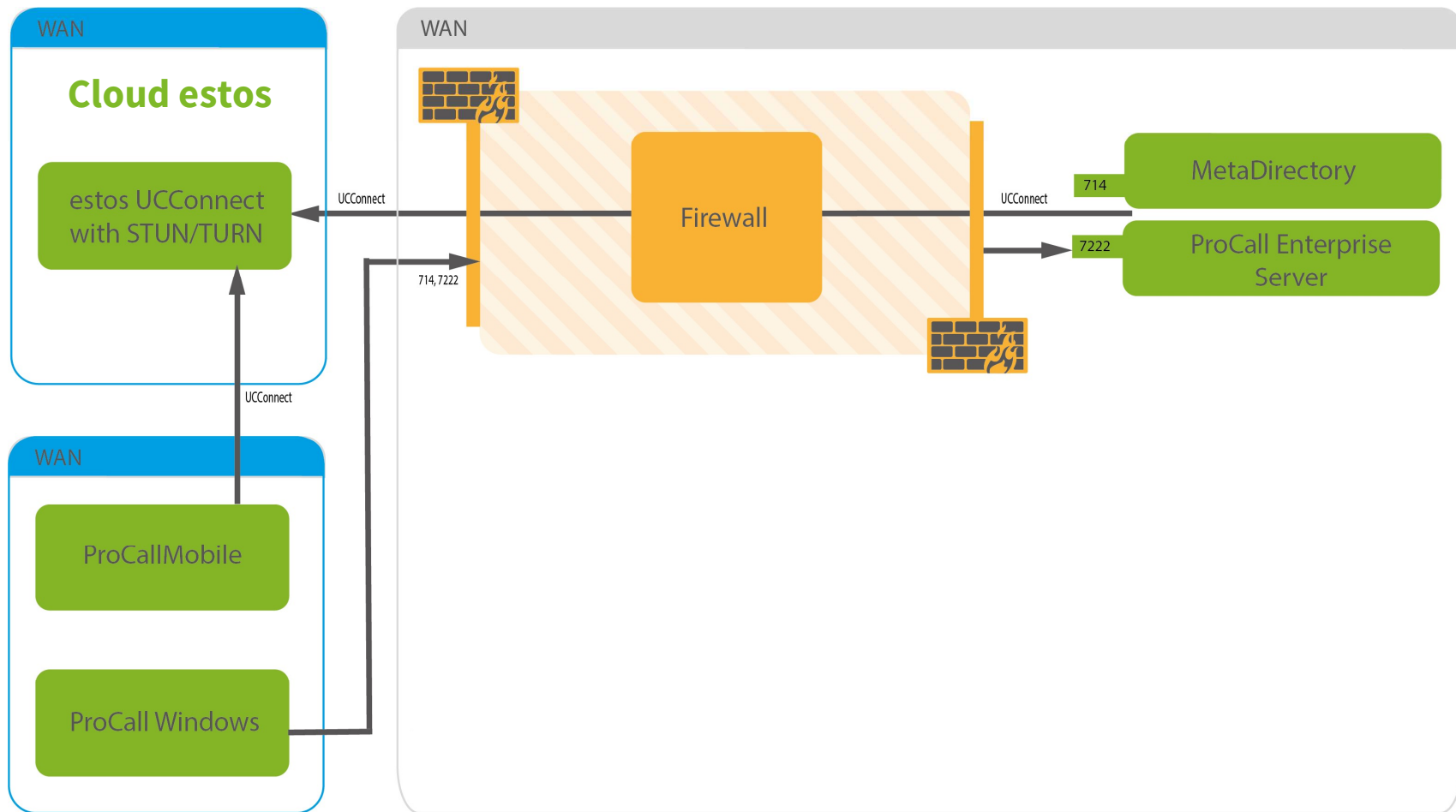


Come configurare i servizi cloud ibridi di estos



UCConnect

Client softphone: scenario Hybrid Cloud UCConnect



Hybrid Cloud: smart working plug and play



Working on the move



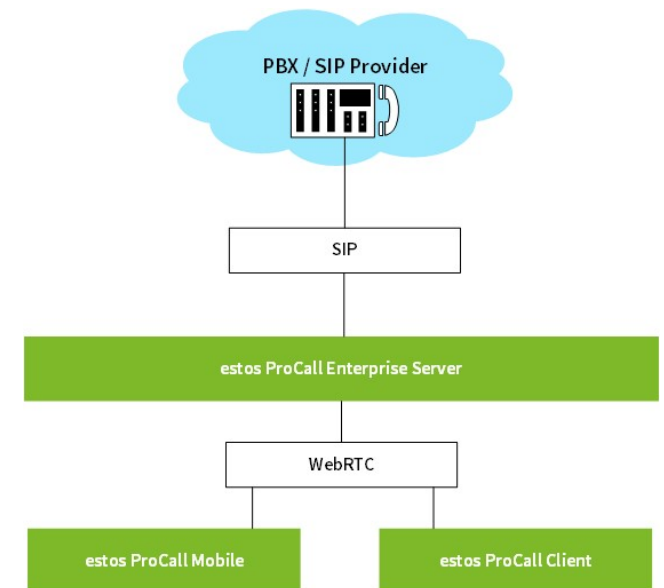
Home Office



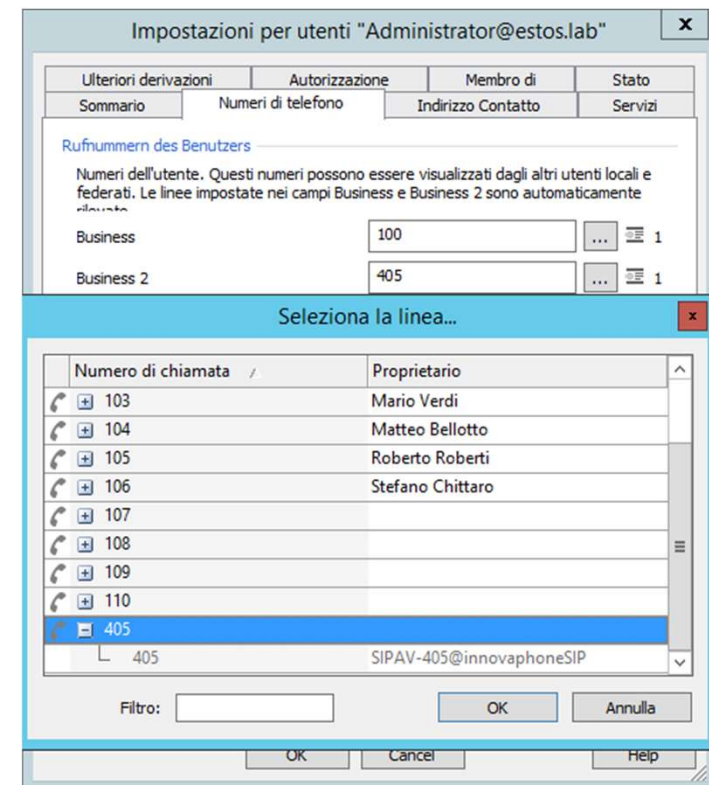
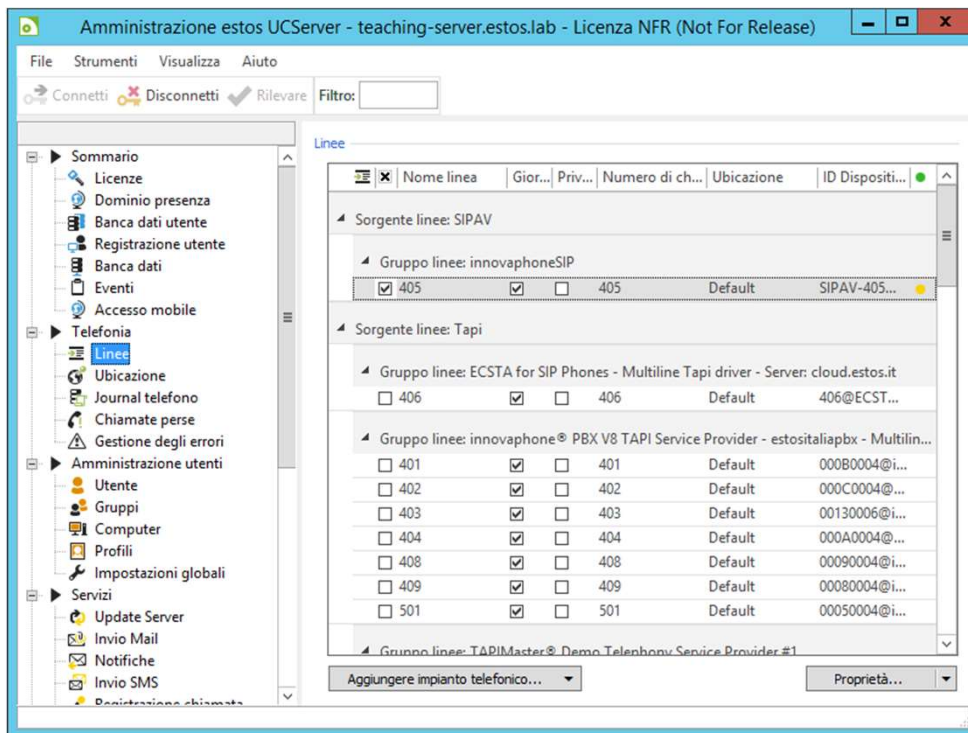
Audio/Video communication

SIP softphone (ProCall 6)

- Multi registrazione SIP dal server di ProCall
- **Nessun** utilizzo del protocollo TAPI richiesto
- **Registrazione unica** di un interno virtuale verso il PBX (una registrazione per interno che si può pilotare su N device)
- Registrazioni verso PBX On Premise o in **Cloud**
- Traghettamento dell'audio da server a client in WebRTC
- Softphone su client desktop e mobile
- Nessun telefono fisso richiesto
- **Una sola cuffia per tutto**

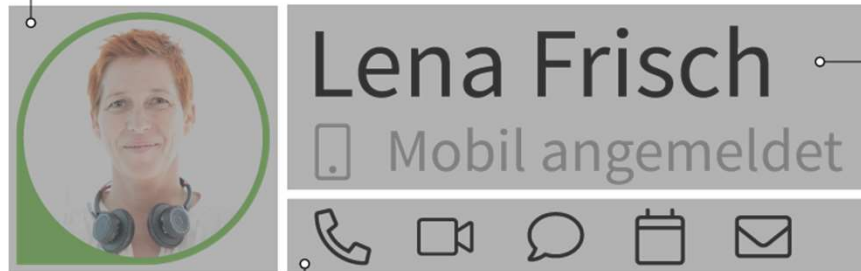


SIP Softphone: configurazione lato server IT Manager



La Rich Presence di estos

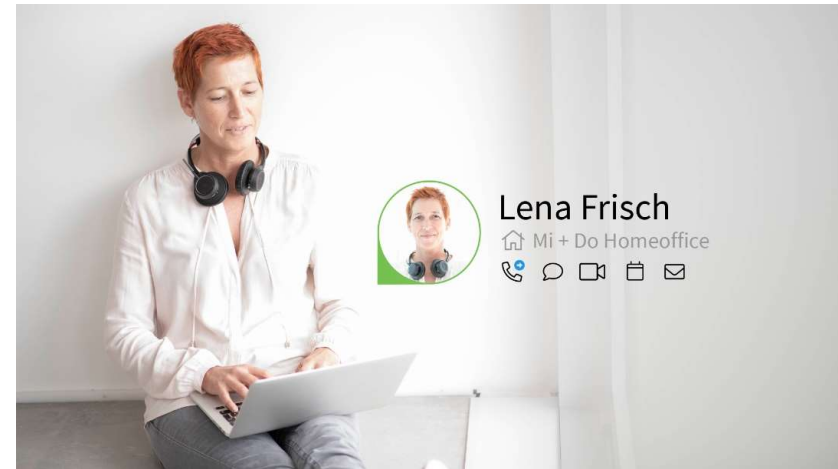
- Stati di presence utente



- Nome utente, ed info stato

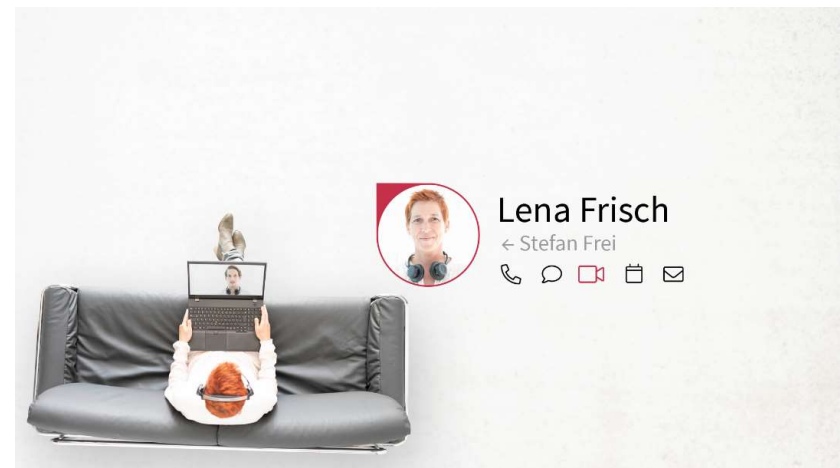
- Canali di comunicazione

Utilizzo della presence - stato „disponibile“

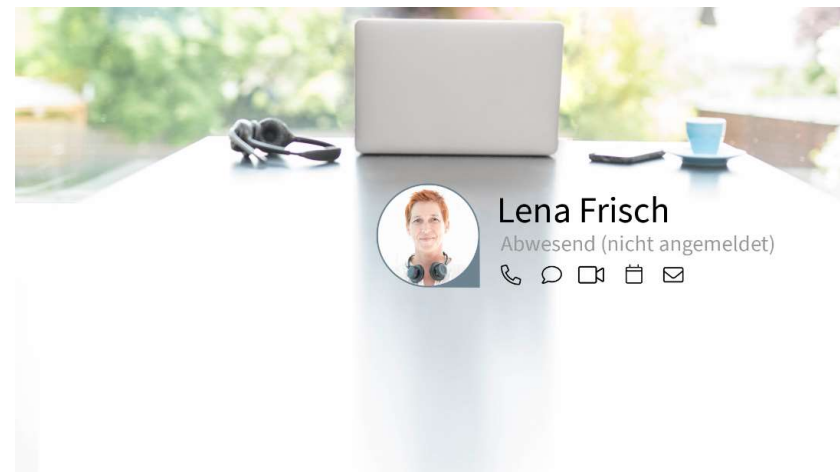
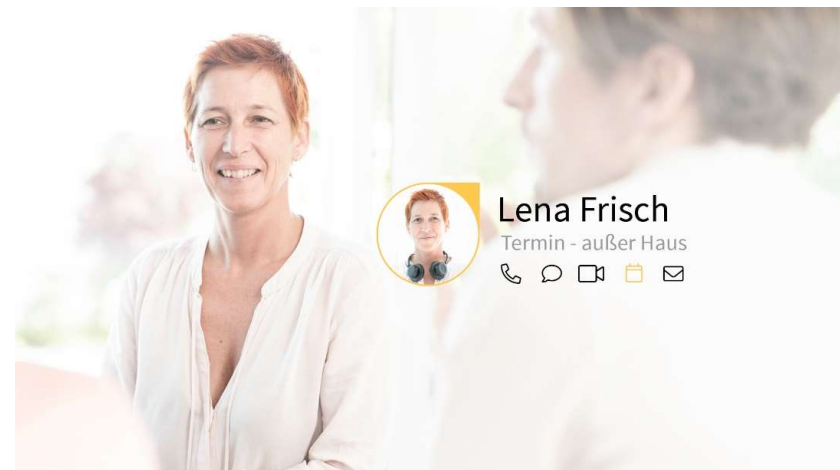


- Rich Presence
- Utente, dispositivi, calendari
- Attivazione servizi di deviazione proprio interno
- DND su tutti i dispositivi incl. Mobile via BT
- Busy on busy per gestione smart multicanalità

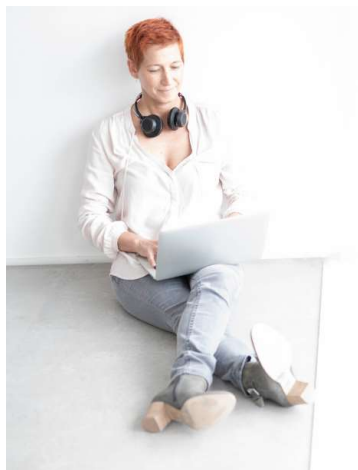
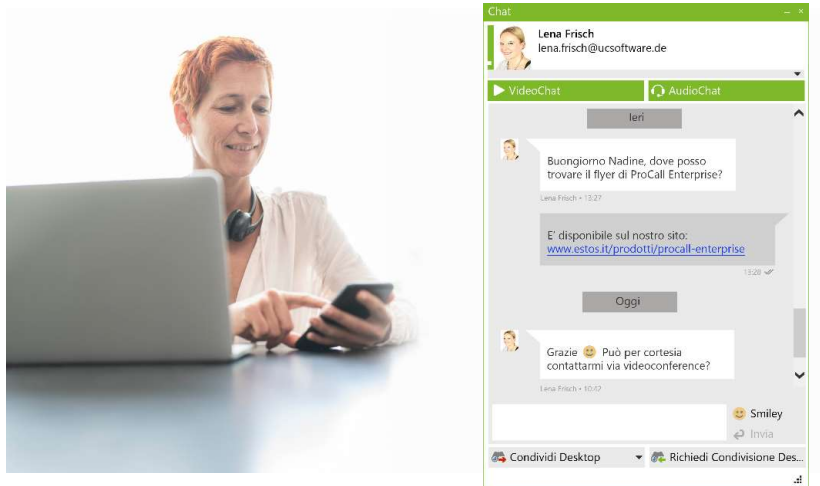
Utilizzo della presence - stato „occupato“



Utilizzo della presence - stato „DND – Assente - Out“



Utilizzo della chat testuale



- Chat one to one
- Chat di gruppo
- Storico chat con ricerca
- Comunicazioni su circuiti privati
- GDPR e file transfer (***PCE7)

Utilizzo della chat audio/video „dispositivi“



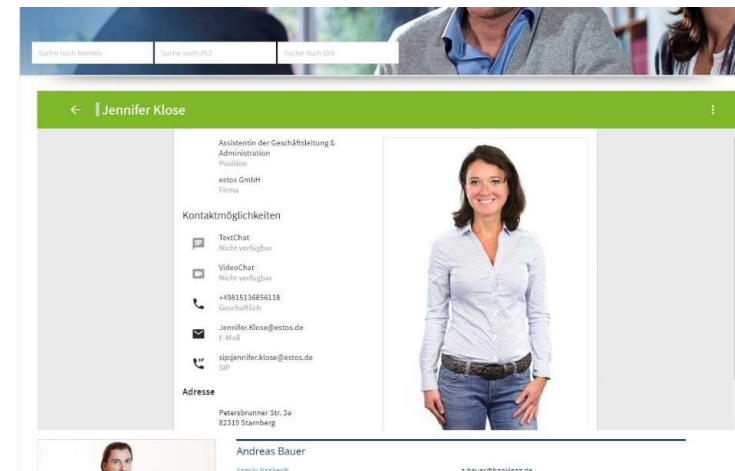
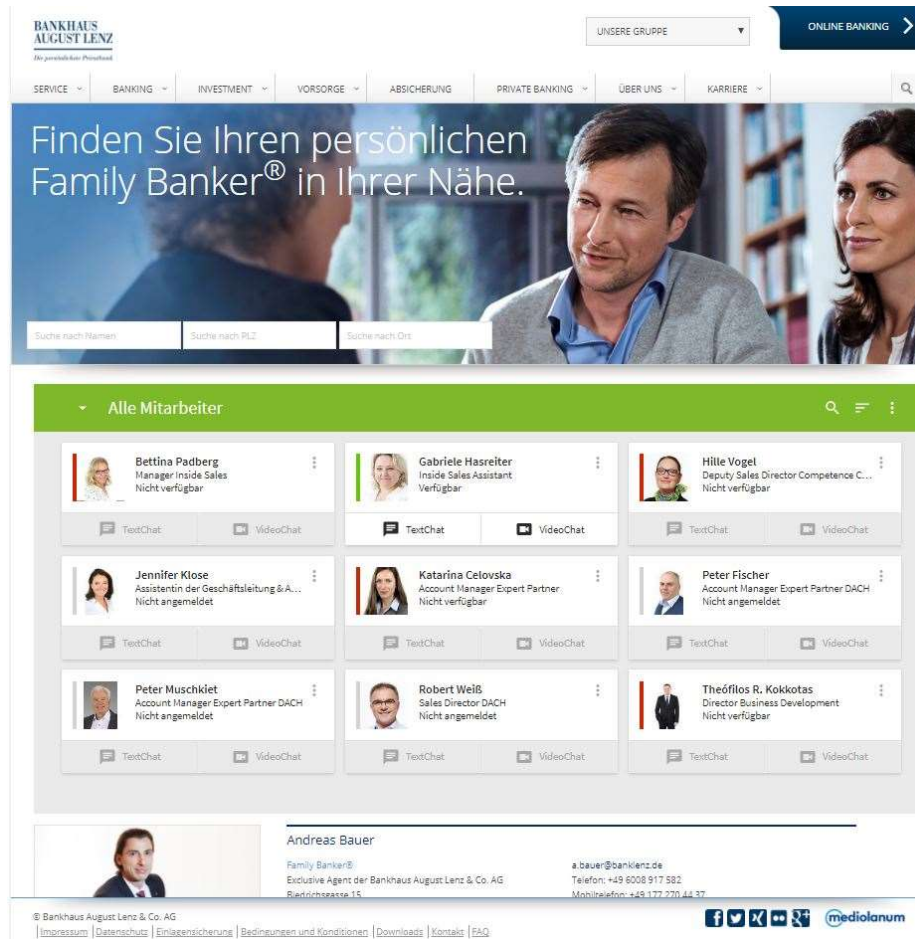
- Audio Video Chat one to one
- PC <-> PC, PC <-> Mobile
- Contact Portal -> PC & Mobile
- Evento nel Journal delle chiamate
- Stato e funzioni di DND/busy on busy
- Utilizzo di dispositivi audio-video

- Logitech, Poly, Sennheiser, Jabra

<https://bit.ly/2y4VStm>

Utilizzo della chat audio/video – contact portal

- Contact portal (frame, tab – etc)
- Visit Card
- Chat – Audio - Video
- Identificazione del chiamante

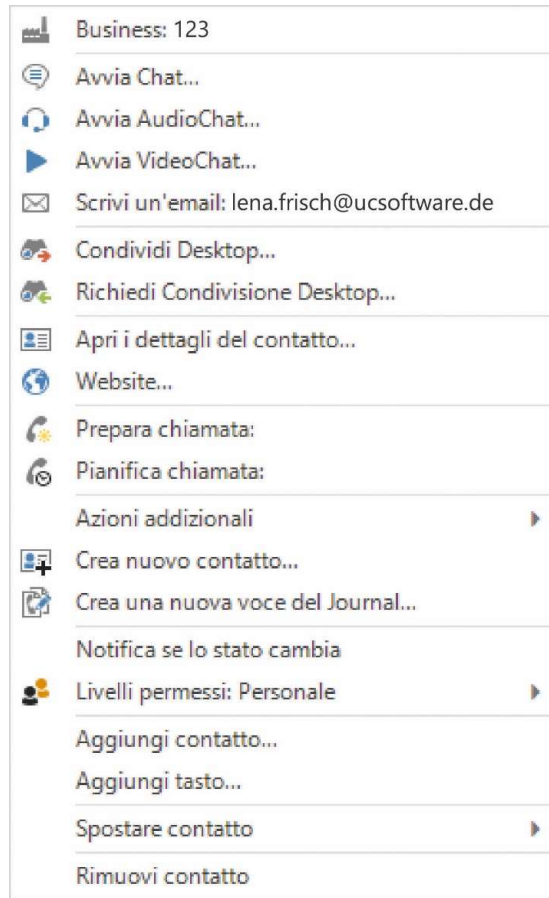


Utilizzo dello smartphone come canale voce via BT

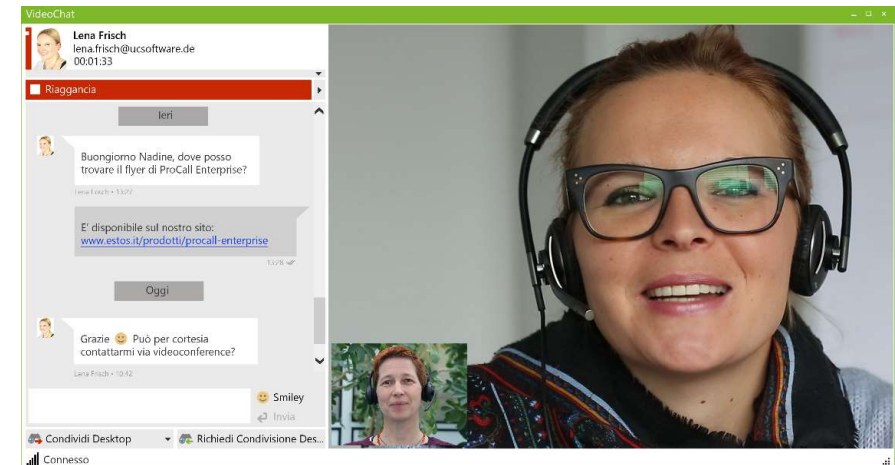


- Controllo via Bluetooth (out – in)
- Audio via ProCall (viva-voce)
- Elenco chiamate nel Journal
- Rubrica smartphone in ProCall
- Utile in smartworking se non ho voip

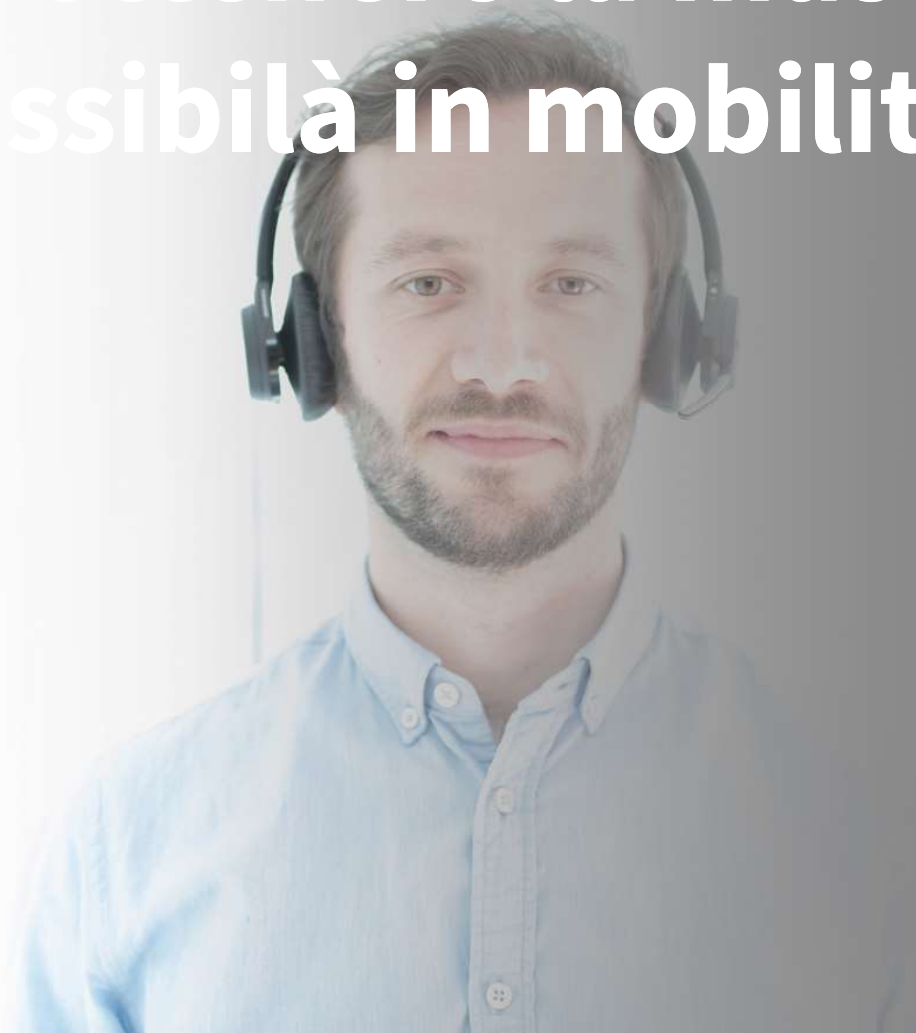
Utilizzo desktop sharing



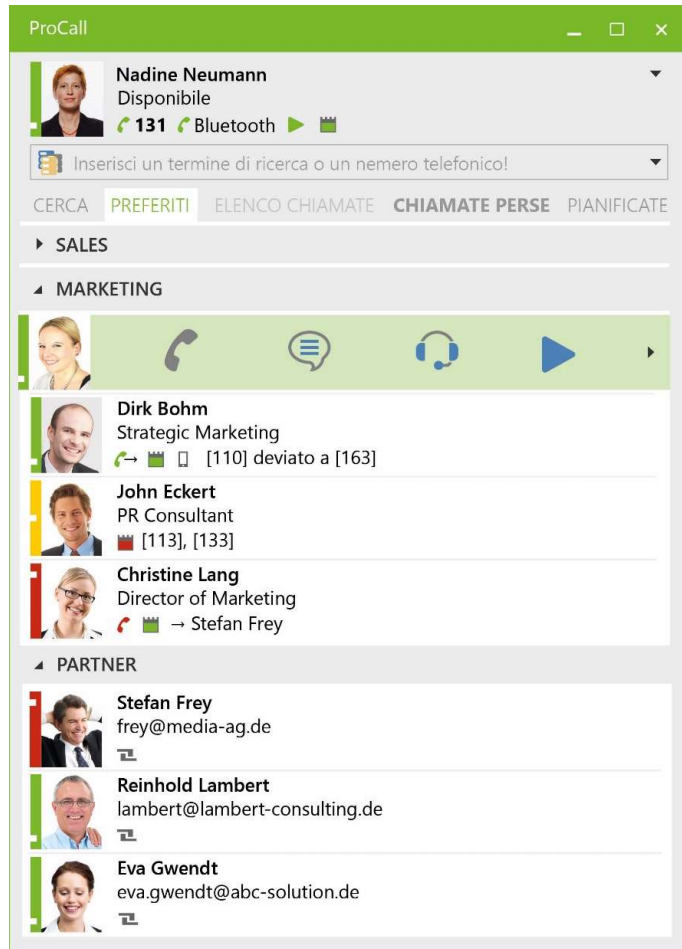
- Controllo remoto tastiera e mouse
- Durante una audio/video chat
- Attivabile tramite group policy



**Come ottenere la massima
flessibilità in mobilità**



Effettuare chiamate dalla workstation (PC)



1. Verificare disponibilità proprio interno
2. Cercare un contatto nella rubrica
3. Oppure cercare nei preferiti
4. Gestire la chiamata tramite finestra di conversazione



Ricevere chiamate sulla workstation (PC)



1

1. Identificare il chiamante
2. Rispondere o rifiutare
3. Azioni durante la chiamata
4. Note che poi rimangono condivise



2



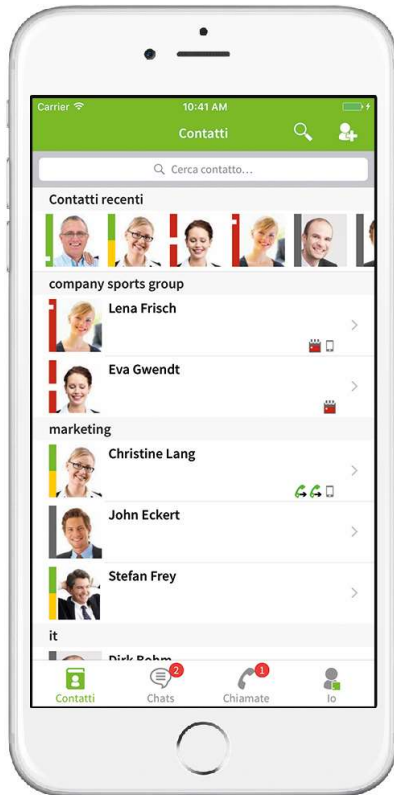
3



4



Effettuare chiamate dall'APP mobile



1. Cercare un contatto nella rubrica
2. Oppure cercare nei preferiti
3. Selezionare da dove far partire la chiamata (CTI, Voip, GSM)
4. Gestire la chiamata tramite finestra di chiamata



Ricevere chiamate sull'APP mobile



1



2



3

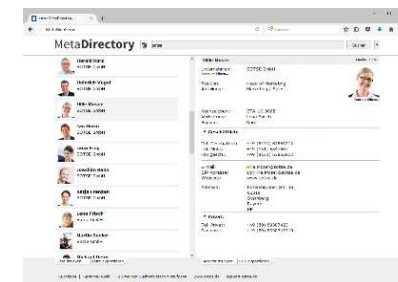
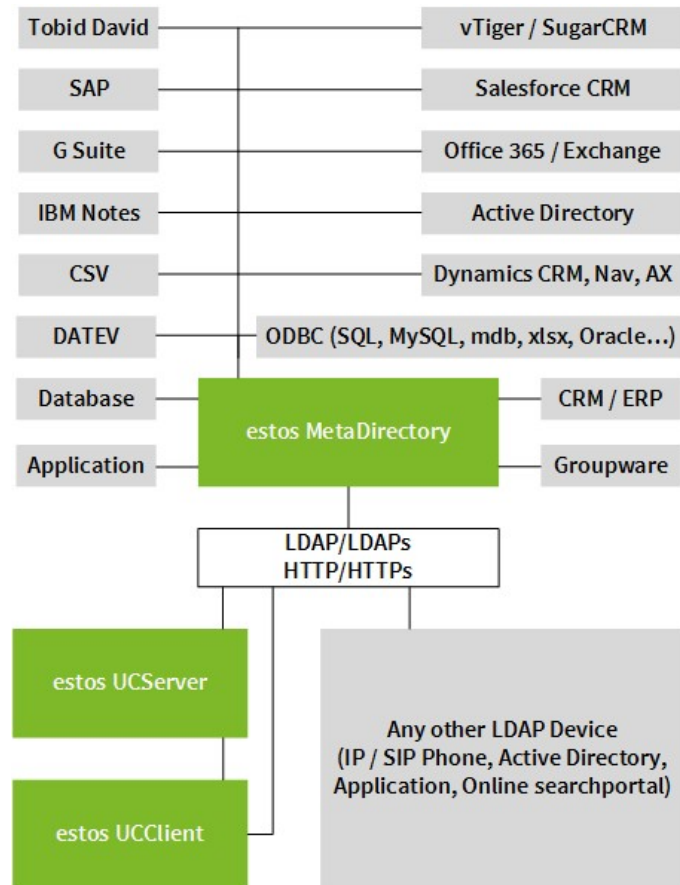
1. Identificare il chiamante
2. Rispondere o rifiutare (callKit)
3. Azioni durante la chiamata



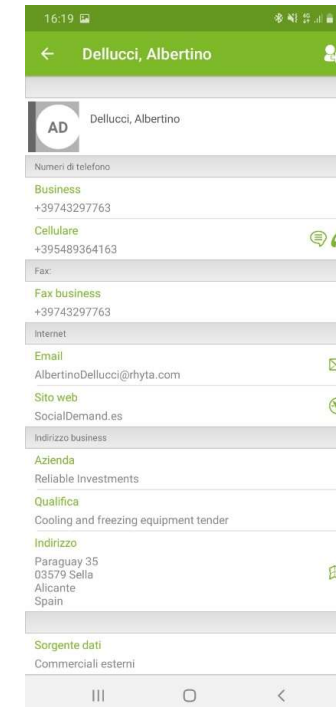
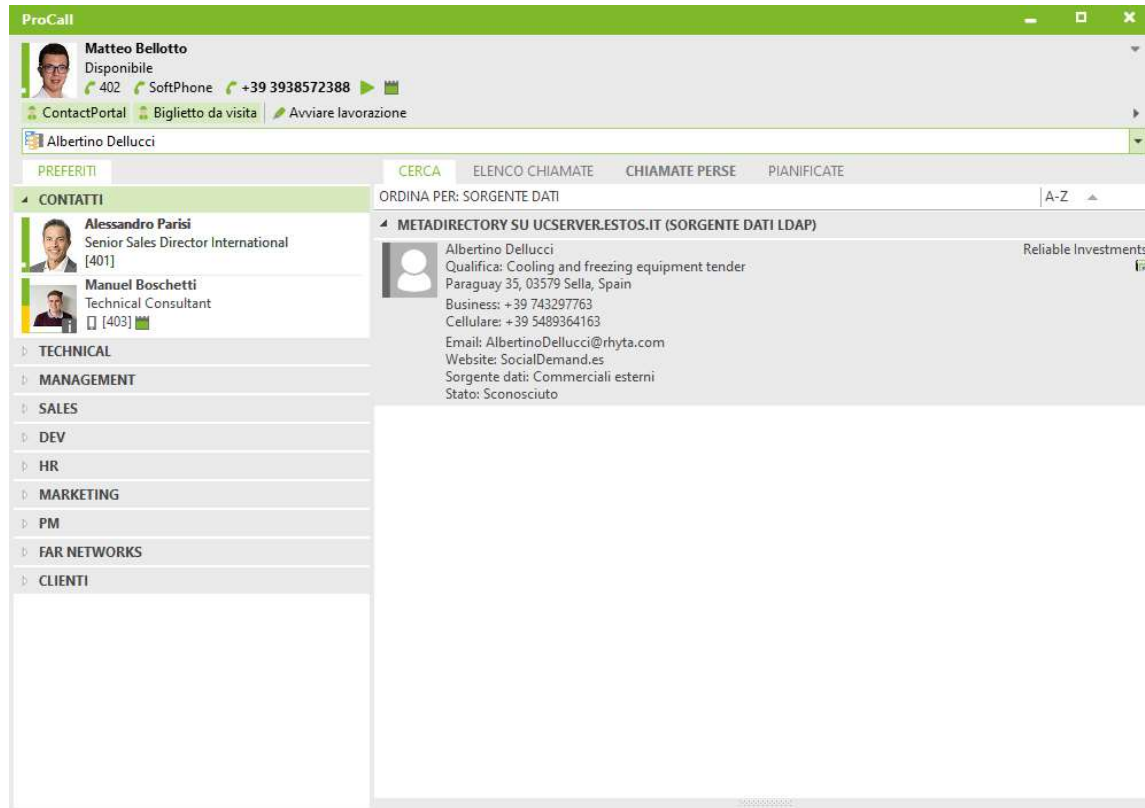
Come utilizzare rubriche condivise e provenienti da più fonti



Impostazioni delle rubriche per le diverse sorgenti



Utilizzo delle rubriche da Desktop, mobile e altro





PROMO 1.



Promozione #LetsGoSeven

Ordina subito ProCall 6 Enterprise e approfitta dei seguenti vantaggi:

- **Al momento dell'acquisto di una nuova ProCall 6 Enterprise o dell'aggiornamento di ProCall 5 Enterprise, il cliente può sottoscrivere un contratto SA scontato del 15% per 12 mesi.**
- **La SA fornisce la base per passare a ProCall 7 Enterprise entro 12 mesi dall'acquisto.**
- **Inoltre, il cliente riceve 5 utenti ProCall Mobility Services gratuiti tramite il nostro portale UConnect per 12 mesi.**

Dettagli della promozione

Validità

- La promozione è possibile con l'acquisto di un nuovo ProCall 6 e l'aggiornamento da 5 a 6.
- Il periodo promozionale va dal 2 marzo al 30 giugno 2020.

Dettagli sull'offerta e sulla Software Assurance:

- La promozione-SA-12M termina automaticamente, un promemoria della scadenza viene dato con 6 settimane di anticipo.
- Le condizioni sono del 15% sul prezzo di acquisto contratto / durata di 1 anno.
- Tutti i prodotti estos sono inclusi nella SA, ad es. V5 di ECSTA, MetaDirectory 4, ixi-UMS 6 Business e Analytics.
- Le offerte per la campagna possono essere create dal 2 marzo.
- 1 x 5 servizi di mobilità ProCall utente (12 mesi) sono inclusi gratuitamente.

An overhead view of three people sitting on a dark grey leather couch. A man in a light blue shirt is in the center, looking at a black ThinkPad laptop. A woman in a pink top is on the left, and another person in a grey shirt is on the right. The laptop screen shows a website with a 'Uitzien' button. The background is a plain, light-colored floor.

LetsGoTrial

PROMO 2.



Promozione #LetsGoTrial (Aprile – Maggio)

Fai richiesta per un'installazione trial 90 giorni:

- **La trial di 90 giorni è riservata alle aziende che hanno urgente bisogno di attivare politiche di smartworking a causa dell'emergenza COVID 19 (max 25 utenti per ProCall, MetaDirectory, ECSTA, ProCall Analytics). UCConnect non è incluso nella promo ** (per non saturare)**
- **L'iniziativa è valida per tutto il mese di Aprile e di Maggio 2020**
- **Oltre alle licenze trial verrà fornito supporto GRATUITO per l'installazione fino ad un tetto massimo di 4 ore.**

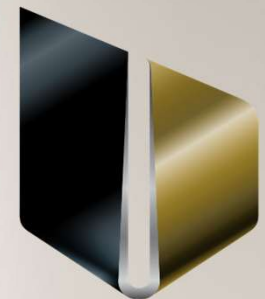


Ausgezeichnet: ProCall Enterprise



Präsenz-Management als Grundlage für
flexible Arbeitsplatz- und Arbeitszeitmodelle
von morgen

estos enables easy communication



german
brand
award
19
winner

Der Austausch zwischen Menschen ist die Basis aller Unternehmensprozesse.
Miteinander zu kommunizieren ist Bedürfnis und Notwendigkeit zugleich.
Gerade in einer Zeit komplexer digitaler Transformation muss
Kommunikation einfach sein.

estos enables easy communication

Q&A

Nei prossimi webinar parliamo di:

- **GDPR nel settore IT, consulenze informatiche – accordo generale, responsabile esterno, DPO**
- **HR - Come ottimizzare il costo del lavoro, ATTIVAZIONE AMMORTIZZATORI SOCIALI PER COVID-19, DECRETO MISURE PER IL LAVORO.**

***Dear World,
andrà tutto bene.
From Italy, with love***

