



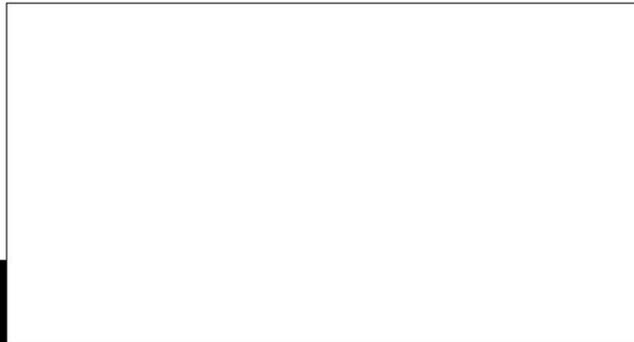
**estos**

enables easy communication

# estos Partnerprogramm

# Status Quo – Attuali partner

registrierte  
estos Reseller



**Consulenza**



**Fidelizzazione**

**Acquisizione**

# Obiettivi

**5**  
JAHRE

**PARTNER**



**PROGRAMM**



 [my.estos.de](https://my.estos.de)

**international**



**2 Jahre**

# Requisiti minimi

- **Iscrizione dal form sul nostro sito come rivenditore estos autorizzato**
- Personale adeguato al corso
- Minima esperienza di vendita del prodotto
- (opzionale) almeno una referenza di un cliente finale, realizzata insieme ad estos
- Rinnovo biennale della certificazione
- Conformità alle linee guida del brand estos

**estos Partner**



**Programm NEU**

---

Il PartnerProgram di estos consente ad estos ed i  
suoi partner di collaborare insieme al fine di  
aumentare il proprio know – how e la  
soddisfazione del cliente finale.





# Partner Program - Nozioni



**Business a volume**



**Business a progetto**



Prodotti standard

Personalizzazioni al prodotto





# Tipologia dei partner certificati



**Business a volume**



**Business a progetto**





# Autorizzazione come rivenditore estos (tutti)

**E' richiesto obbligatoriamente a tutti i partner di registrarsi gratuitamente e senza impegno come rivenditori estos, al form presente sul nostro sito**





# Definizione delle categorie di partner - 1

## Rivenditore autorizzato estos

Dopo la registrazione come rivenditore estos all'interno del form presente sul nostro sito web, i reseller ricevono l'autorizzazione a rivendere i prodotti estos e invitati ad iscriversi al partner program, previo verifica dei dati.

**La certificazione è suddivisa in due categorie di partner.**



## Definizione delle categorie di partner - 2

La certificazione **estos Business Partner** è consigliata a quella tipologia di partner che propongono ai loro clienti, soluzioni standard plug&play, senza particolari integrazioni o personalizzazioni, orientati quindi al business a volume. Le conoscenze che vengono acquisite in questo corso sono, dal punto di vista presale, di tipo consulenziale e dal punto di vista tecnico progettuale, le nozioni e le configurazioni standard.

La certificazione **estos Expert Partner** è consigliata a quella tipologia di partner che propongono ai loro clienti, soluzioni altamente personalizzate ed integrate a sistemi come gestionali, CRM e ERP. Oltre all'acquisizione delle conoscenze base, nel corso expert partner verranno toccate anche tematiche quali networking, connessione ai database, configurazioni avanzate, metodi di integrazione e personalizzazione al fine di integrare la soluzione estos con altri applicativi e troubleshooting avanzato.



# Regolamento

- Accordo scritto
- Individuare il modello di business
- Nuovo portale per i partner my.estos.de
- Autorizzazione dei venditori registrati da parte di estos  
(richieste capacità di consulenza, installazione, messa in produzione e manutenzione dei software estos)
- **Solo i partner certificati possono ricevere offerte a progetto o BID riservati**
- **Presenza dei partner certificati all'interno del nostro partner locator sul sito estos**
- Adeguamento delle licenze NFR a uso interno
- Licenze „laboratorio“ gratuite

# Differenze: Qualifica vs Certificazione

## **Qualifica** (partecipazione al corso di formazione con test finale)

- In qualità di partecipante a un corso di formazione, dopo il superamento del test, il partecipante riceve il certificato di qualifica
- La qualificazione è nominale

## **Certificazione** (Adempimento di tutti i criteri del partner program)

- Dopo aver rispettato tutti i requisiti, l'azienda riceve un certificato di certificazione
- A seconda della categoria di partner, è necessario che un determinato numero di persone abbiano diverse qualifiche (almeno una persona qualificata come Business Partner, almeno due persone qualificate come Expert Partner)



# Nozioni base

- Registrazione come reseller al form presente sul sito estos
- Firma dell'accordo del partner program di estos
- Disposizioni per il supporto e la manutenzione del software
- Descrizione del servizio di supporto di base





# Categorie: i vantaggi (1)

	 BUSINESS PARTNER 2020	 EXPERT PARTNER 2020
Scontistica Extra a listino	+5 %	+10 %
Persona di supporto alle vendite	Inside Sales	Key Account Management
Supporto presale	Si	Si
Servizi Professionali	A pagamento	A pagamento
Segnalazione dei lead	Si	Si
Helpdesk & supporto tecnico	Via Ticketing	Via Ticketing (con canale preferenziale)
Presenza sul sito estos	Si	Si



## Categorie: i vantaggi (2)

	 BUSINESS PARTNER 2020	 EXPERT PARTNER 2020
Logo „partner“	Si	Si
Supporto marketing	Si	Si, con possibilità di pianificare piani marketing individuali e/o eventi dedicati
Licenze NFR gratuite incluse	10 utenti	25 utenti
Sconto a listino sull'acquisto di ulteriori licenze NFR	50 %	50 %
UCConnect NFR**)	20 %	20 %
Licenze NFR gratuite per laboratorio	No	Si (5 utenti)
Accesso alle release in field test	No	Si
Invito ai webinar	Si	Si

(ProCall Enterprise, MetaDirectory Enterprise, ECSTA, Analytics)



## Categoria: condizioni (1)

	 BUSINESS PARTNER 2020	 EXPERT PARTNER 2020
Base contrattuale	Si	Si
Autorizzazione a diventare rivenditore estos	Si	Si
Consulenza / installazione / configurazione / messa in servizio / manutenzione	Si	Si
Accordo per obiettivi individuali	No	Si
Formazione	Partecipazione con esito positivo dell'esame finale. Durata di un giorno (UC & UMS) Luogo: online Numero minimo: 1 persona	Partecipazione con esito positivo dell'esame finale. Durata di un due giorni (UC & UMS) Luogo: online Numero minimo: 2 persone
Condizioni speciali per la formazione	Da 10.000,00 € di fatturato, la seconda persona viene formata gratuitamente	Da 25.000,00 € di fatturato, la seconda persona viene formata gratuitamente
Rinnovo certificazione	Ogni 2 anni	Ogni 2 anni



## Categoria: condizioni (2)

	 BUSINESS PARTNER 2020	 EXPERT PARTNER 2020
Progetti venduti (post certificazione)	Almeno 1	Minimo 3 progetti
Referenze (case history)	Non obbligatorie	Almeno una referenza (PDF o Video referenziale)
Utilizzo dei prodotti estos in azienda	Consigliato	Obbligatorio
Messa in opera di un ambiente di laboratorio	Consigliato	Obbligatorio



# Migrazione dei partner certificati al nuovo partner program

- Tutte le certificazioni attuali rimangono valide fino al 31/12/2020
- A partire da marzo 2021, ripartiranno i programmi di certificazione:
  - Business Partner
  - Expert Partner



A woman with short red hair, wearing a black headset, is looking down with a slight smile. She is wearing a white blouse. The background is a plain, light-colored wall. The word "Formazione" is written in a bold, green, sans-serif font across the middle of the image.

# Formazione

# Format



Format:

Partecipazione al corso online (incluso esame finale) comprendente formazione commerciale e tecnica di base (UC & UMS)

Format: Online

Minimo 1 persona

Partecipazione al corso online (incluso esame finale) comprendente formazione commerciale, tecnica avanzata (UC & UMS), integrazioni, personalizzazioni, best practice e troubleshooting

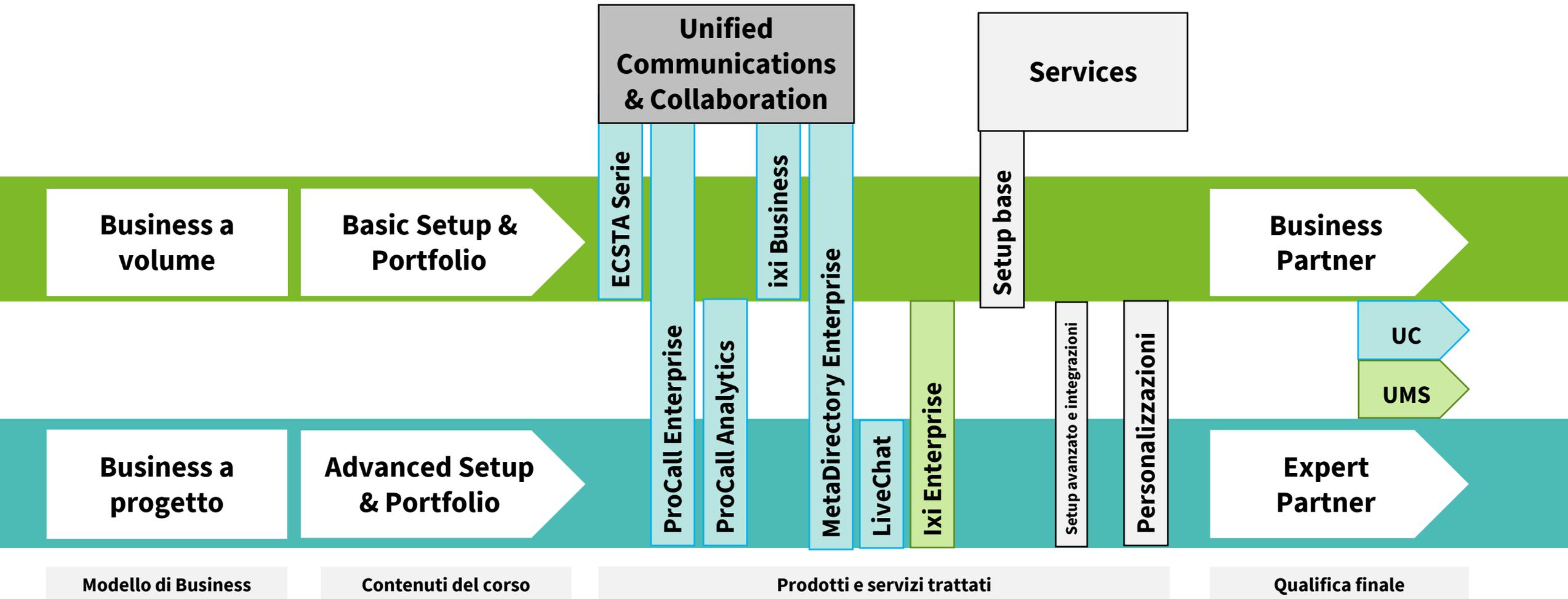
Format: Online

Minimo 2 persone

# Costi

Partnerkategorie	 BUSINESS PARTNER 2020	 EXPERT PARTNER 2020
Costi:	450,00 € a partecipante	1.050,00 € a partecipante
	Da 10.000,00 € di fatturato, <u>la seconda persona viene formata gratuitamente</u>	Da 25.000,00 € di fatturato, <u>la seconda persona viene formata gratuitamente</u>

# Percorsi di qualifica



# Nuova offerta di formazione online

- Dal 2021, i corsi si terranno unicamente online
- Piattaforma: GoToTraining
- **Formazione teorica e pratica**
- Durante la formazione online, verranno fornite anche delle virtual machine per test e laboratorio

# Prodotti coperti da formazione

- Milestone di estos
- estos Partnerprogramm
- Prodotti:
  - ECSTA-Serie
  - ProCall Enterprise
  - MetaDirectory
  - Mobile
  - UCConnect
  - ProCall Analytics
  - Ixi-UMS Business
- Troubleshooting
- Requisiti di sistema
- Best practice



**estos**

enables easy communication