



# Come gestire in modo efficiente i propri clienti con ProCall e Cloudya

A cura di Alessandro Parisi e  
NFON Italia

UDINE

estos Italia SRL



**In collaborazione con:**

NFON Italia

# Agenda

- **Chi è NFON a cura di Marco Pasculli**
  - Un pò di dati
  - Il modello di business
- **Cloudya PBX a cura di Matteo Bellotto e Fabio Gianfrancesco**
  - Come funziona
  - L'integrazione con NCTI e ProCall di estos
  - LIVE DEMO!
  - Funzionalità base e avanzate
- **Il modello di business a cura di Sergio Dabusti**
  - Per cosa ci differenziamo
  - La partnership e i livelli di partnership
- **Promo estos – prossimo webinar, Q&A**



## Alessandro Parisi

Senior Sales Director Int'l

[✉ alessandro.parisi@estos.it](mailto:alessandro.parisi@estos.it)

[✉ +39 \(0432\) 546462](tel:+390432546462)

[✉ https://call.estos.it/alessandro.parisi](https://call.estos.it/alessandro.parisi)



## Marco Pasculli

Managing Director, NFON Italia

[✉ marco.pasculli@nfon.com](mailto:marco.pasculli@nfon.com)

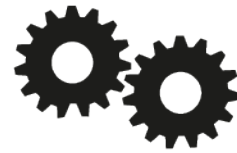
[✉ 39 \(02\) 99749934](tel:390299749934)

[✉ www.nfon.com](http://www.nfon.com)

# Che tipo di soluzioni cercano le aziende

Employee

Strumenti per la  
gestione dei clienti



IT Department

Semplicità di installazione  
e manutenibilità nel  
tempo



Management

?

# Cosa vuole il Management ?

- Soluzioni per non perdere clienti esistenti e per acquisirne di nuovi
- Soluzioni per non far perdere tempo ai propri collaboratori
- Soluzioni che permettano di coinvolgere maggiormente il team
- Non perdere il controllo dei processi, dell'operato e del livello di soddisfazione dei clienti, ma più di tutto...



# Un possibile scenario

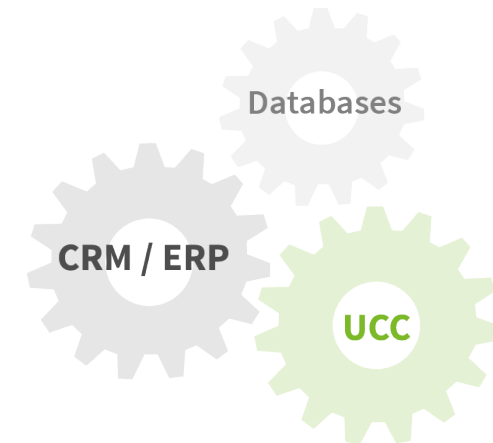
## Telecomunicare



Affidabile, Sicuro, Flessibile, Scalabile



## Automatizzare i processi



# Chi è NFON?



NFON

La nuova libertà nella comunicazione aziendale



# Un pò di dati

Azienda

## NFON: il principale Cloud PBX Service Provider in EU



3 Data Center in EU  
in load balancing e  
geo ridondanti

Business in  
**15**  
Paesi Europei

**99.9%**  
Disponibilità  
del servizio

Cloud PBX e  
soluzioni  
Premium

**40.000+**  
Clienti  
**430.000+**  
Estensioni

# Due modelli di business

Mercato italiano

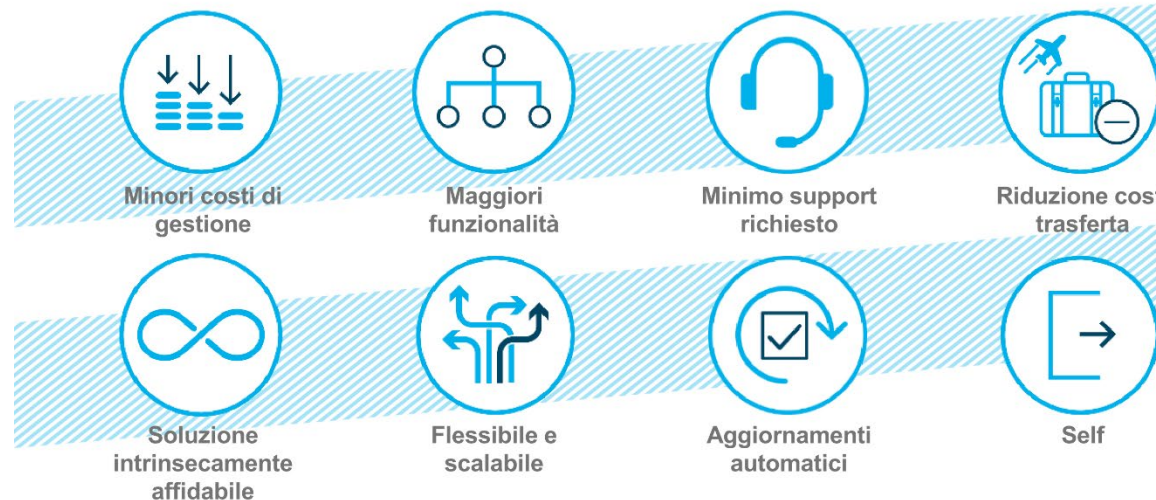
## Perché il centralino telefonico è diventato obsoleto?



- ✓ Soggetto a guasti / Interventi tecnici
- ✓ Contratto di manutenzione oneroso
- ✓ Scarsa sicurezza
- ✓ Poco scalabile/Flessibile
- ✓ Non supporta Mobilità / Smartworking
- ✓ Architettura proprietaria
- ✓ Non supporta realtà multi-sede

I driver

## Perché il PBX in Cloud?

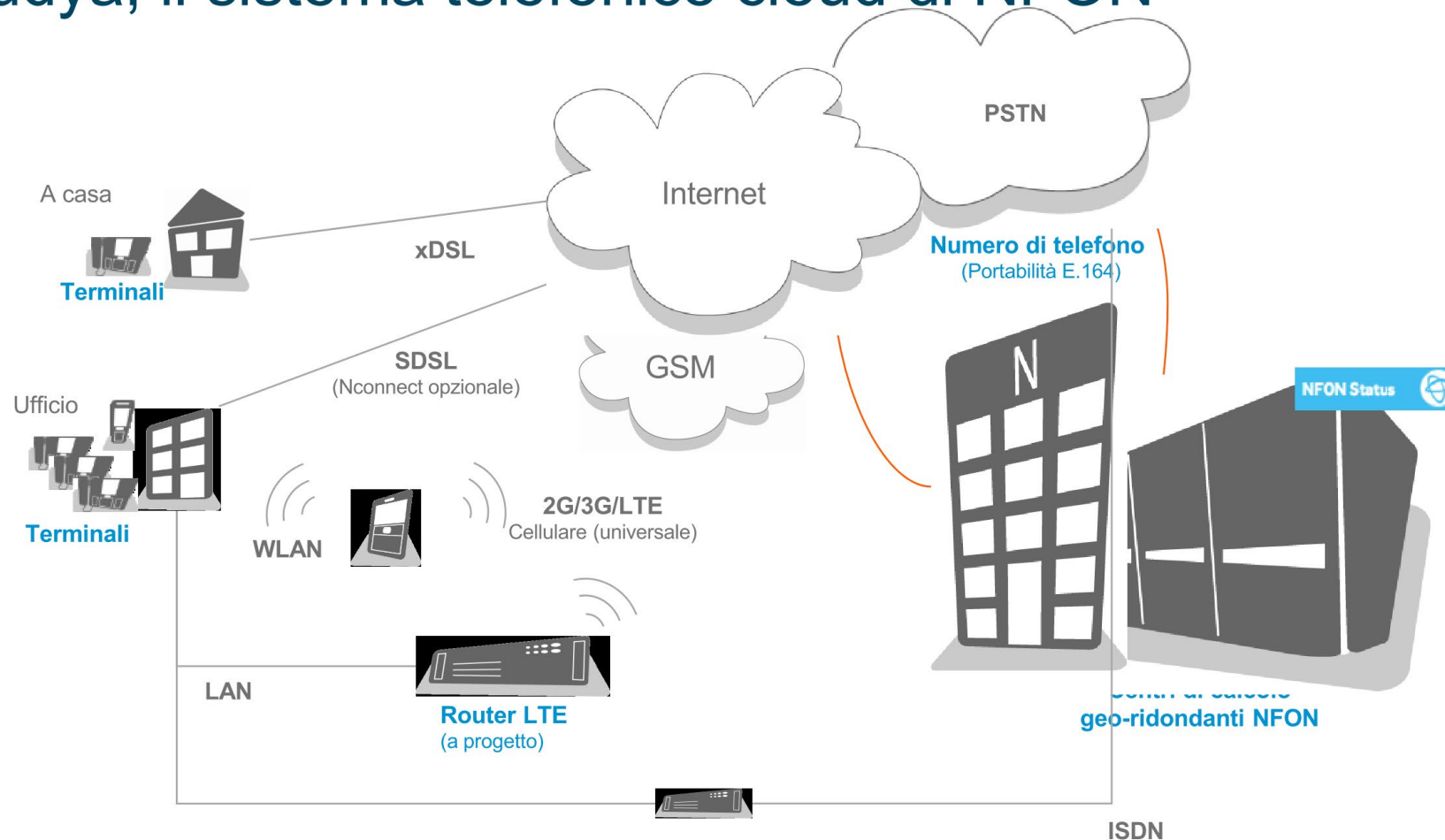


4

# Come funziona Cloudya

Architettura

## Cloudya, il sistema telefonico cloud di NFON



# Chi è estos? ISV – software house

## Germany

- Headquarters: Starnberg (1997), close to Monaco

## Branches:

- Leonberg: R&D Audio/ Video
- Olching: R&D Know-How Center Messaging
- Berlin: Customer Experience Center

## International

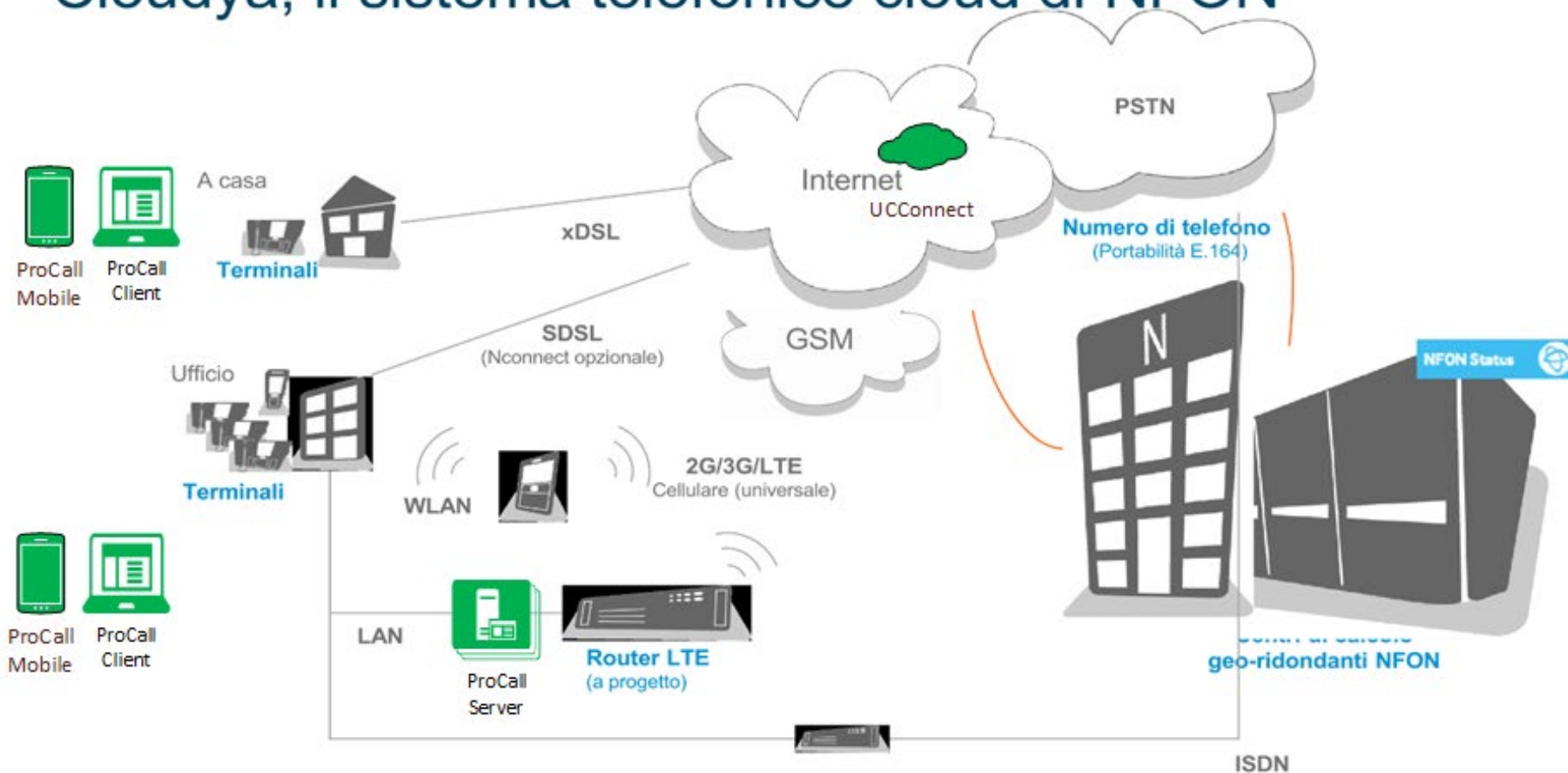
- estos Italia SRL  
- Udine, Italia
- estos Benelux BV  
- Doetinchem, Olanda



# Come funziona l'integrazione

Architettura

## Cloudya, il sistema telefonico cloud di NFON





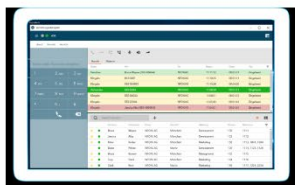
# Live Demo



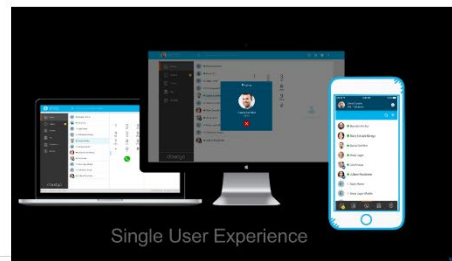
# Alcune delle funzionalità base integrate

Soluzione completa e flessibile

## Caratteristiche



Integrazione email/CRM



Single User Experience



Ampia gamma di terminali certificati

## Cloudya 150+ funzionalità



Phone extensions



Personal  
Voicemail



Central  
Phonebook



PSTN; ddis  
Clip & clir



Managed  
Conferences



Zero-touch  
Provisioning



Call groups &  
Queues



Virtual fax  
Machine



Multi site &  
branch offices



Time controlled call  
routing



Voice dialogue  
(lvr)



Voice encryption  
(srtp)

# Alcune delle funzionalità avanzate

Oltre il Cloud PBX

## Soluzioni Premium



### Nhospitality



Soluzione a canone per stanza occupata, Integrata con i sistemi PMS

### NContactcenter



Web-based, omnichannel contact center voice, social media, email, fax, SMS e chat

### Nvoice MS Teams



Completa MS Teams con i servizi telefonici business

### Neorecording



Registrazione delle conversazioni compliant con le direttive MiFID II



# NCTI Unified Communications avanzate

**NCTI**  
Flessibile, smart e completamente integrato  
nei tuoi strumenti aziendali.

La nuova libertà della comunicazione aziendale



**N FON**  
Next Generation System

nfon.com

ProCall

**Nadine Neumann**  
Disponibile  
131 Bluetooth

Inserisci un termine di ricerca o un numero telefonico!

CERCA **PREFERITI** ELENCO CHIAMATE **CHIAMATE PERSE** PIANIFICATE

SALES

MARKETING

**Dirk Bohm**  
Strategic Marketing  
[110] deviato a [163]

**John Eckert**  
PR Consultant  
[113], [133]

**Christine Lang**  
Director of Marketing  
→ Stefan Frey

PARTNER

**Stefan Frey**  
frey@media-ag.de

**Reinhold Lambert**  
lambert@lambert-consulting.de

**Eva Gwendt**  
eva.gwendt@abc-solution.de

In conversazione [131]

**Lena Frisch**  
123  
00:02:17

**UCSoftware GmbH**  
Petersbrunnerstr. 3a  
82319 Starnberg  
Germany

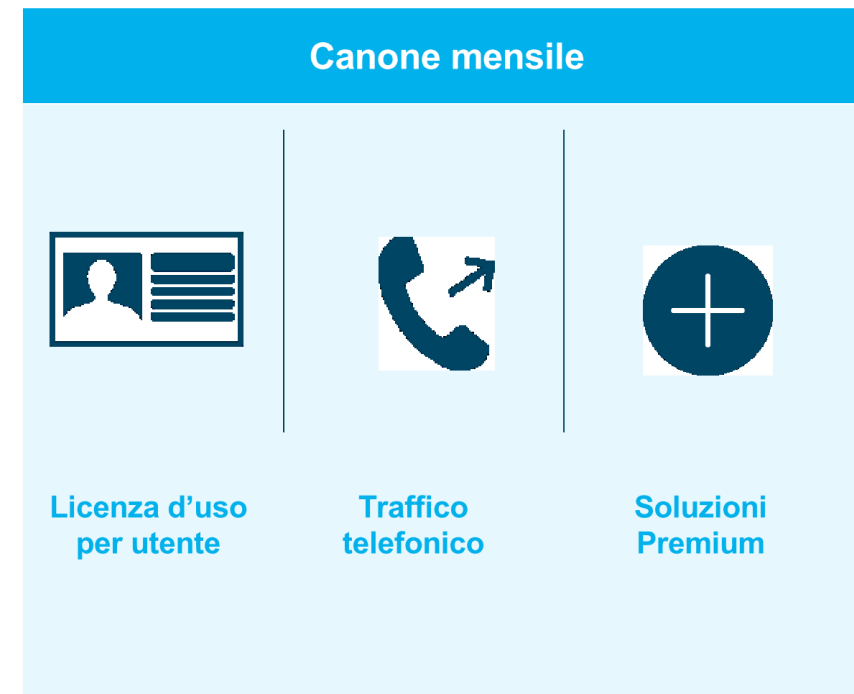
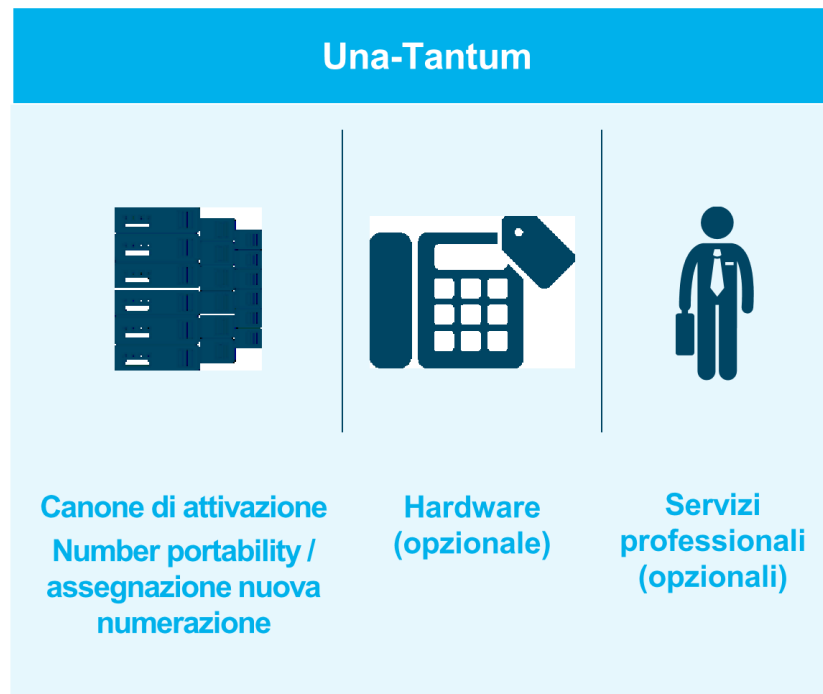
Riaggancia Trasferisci

Inserisci nota...

# Modello di Business

Modello di business

## Pricing



# Per cosa ci differenziamo

Motivi per scegliere le soluzioni N FON

## Architettura flessibile, nessun vincolo

- › Architettura **sicura** e **affidabile**
- › PBX **semplice** da configurare e gestire
- › Senza **vincoli** contrattuali (30 giorni rolling contract)
- › Senza **costi** di gestione e manutenzione HW e SW
- › Libertà di scegliere il proprio **provider internet**
- › Nessuna necessità di connessioni **VPN/MPLS**



# La Partnership

Programma disponibile per Rivenditori ICT e Operatori di Telecomunicazioni.\*

## I nostri livelli di Partnership



1 Scegli la tipologia:

**DEALER**

Concludi affari con **NFON** e beneficia di **commissioni ricorrenti**

**WHOLESALE**

Diventa **rivenditore dei servizi** e dei prodotti **NFON**

\*se sei un Operatore di Telecomunicazioni puoi connettere il tuo network al nostro servizio e rivendere il tuo traffico telefonico

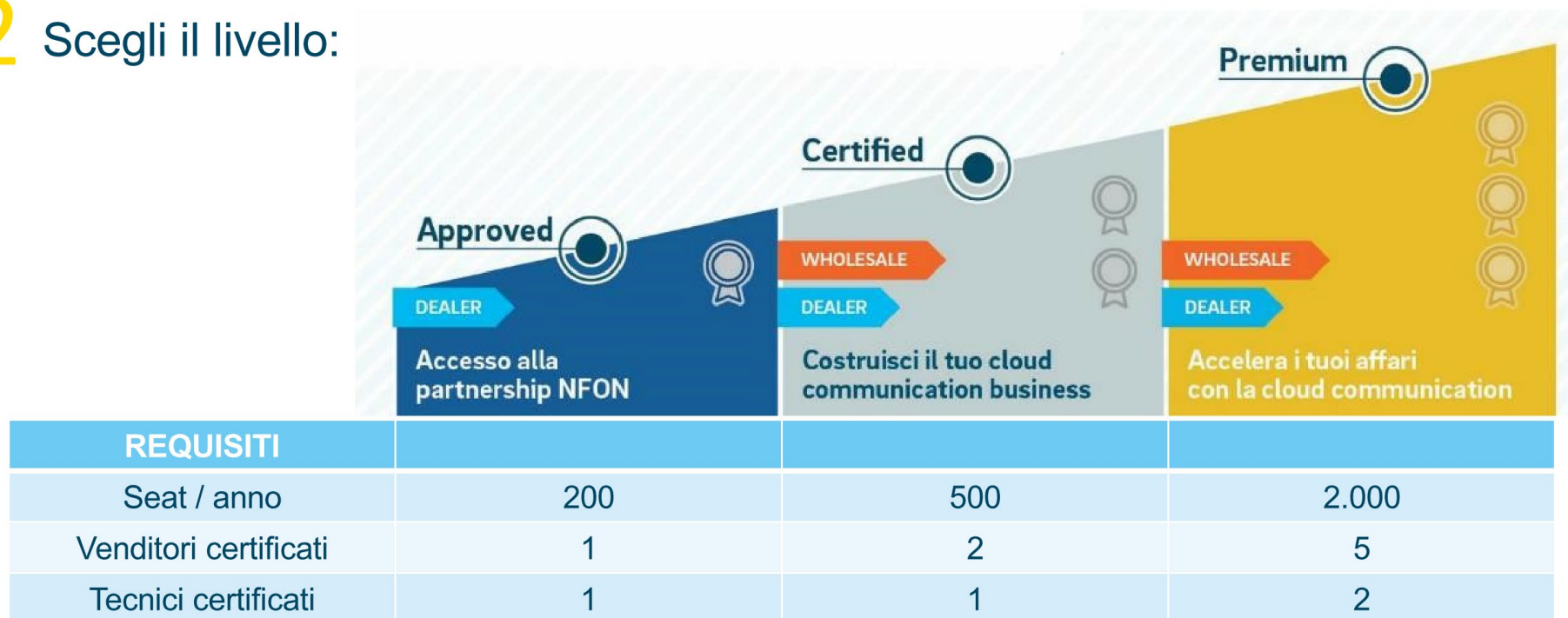
# I livelli di Partnership

Programma disponibile per Rivenditori ICT e Operatori di Telecomunicazioni.\*

## I nostri livelli di Partnership



2 Scegli il livello:



\*se sei un Operatore di Telecomunicazioni puoi connettere il tuo network al nostro servizio e rivendere il tuo traffico telefonico

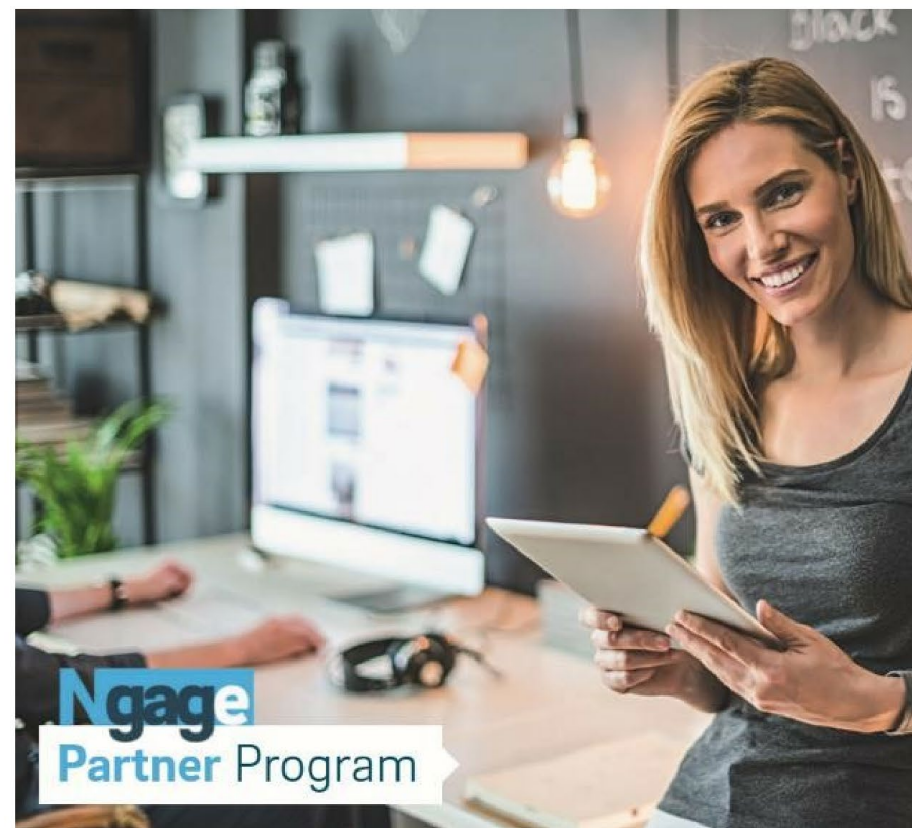
# Facciamo business insieme

Motivi per fare business con NFON

## Perché diventare partner di NFON?



- › Per essere **protagonisti** nel mercato CloudPBX supportati da un partner internazionale solido e affidabile
- › Per generare **fatturato** ricorrente senza immobilizzare risorse economiche
- › Per il **modello di business** (unicamente indiretto, in modalità “dealer” o “wholesale”)
- › Per le **opportunità** offerte da un mercato in forte crescita (+1.7 milioni di estensioni Cloud PBX previste nei prossimi 5 anni)
- › Per i **vantaggi** riservati al canale



A woman with short red hair and a man with long brown hair, both wearing white shirts, are sitting together and looking at a laptop screen. The woman is on the left, gesturing with her hand, and the man is on the right, pointing at the screen. The background is a soft, out-of-focus grey.

**#LetsGoSeven**

**PROMO 1.**



# Promozione #LetsGoSeven

Ordina subito ProCall 6 Enterprise e approfitta dei seguenti vantaggi:

- **Al momento dell'acquisto di una nuova ProCall 6 Enterprise o dell'aggiornamento di ProCall 5 Enterprise, il cliente può sottoscrivere un contratto SA scontato del 15% per 12 mesi.**
- **La SA fornisce la base per passare a ProCall 7 Enterprise entro 12 mesi dall'acquisto.**
- **Inoltre, il cliente riceve 5 utenti ProCall Mobility Services gratuiti tramite il nostro portale UCConnect per 12 mesi.**



# Dettagli della promozione

## Validità

- La promozione è possibile con l'acquisto di un nuovo ProCall 6 e l'aggiornamento da 5 a 6.
- Il periodo promozionale va dal 2 marzo al **30 giugno 2020**.

## Dettagli sull'offerta e sulla Software Assurance:

- La promozione-SA-12M termina automaticamente, un promemoria della scadenza viene dato con 6 settimane di anticipo.
- Le condizioni sono del 15% sul prezzo di acquisto contratto / durata di 1 anno.
- Tutti i prodotti estos sono inclusi nella SA, ad es. V5 di ECSTA, MetaDirectory 4, ixi-UMS 6 Business e Analytics.
- Le offerte per la campagna possono essere create dal 2 marzo.
- 1 x 5 servizi di mobilità ProCall utente (12 mesi) sono inclusi gratuitamente.



**# LetsGoTrial**

**PROMO 2.**



# Promozione #LetsGoTrial (Aprile – Maggio)

Fai richiesta per un'installazione trial 90 giorni:

- **La trial di 90 giorni è riservata alle aziende che hanno urgente bisogno di attivare politiche di smartworking a causa dell'emergenza COVID 19 (max 25 utenti per ProCall, MetaDirectory, ECSTA, ProCall Analytics). UCConnect non è incluso nella promo \*\* (per non saturare)**
- **L'iniziativa è valida per tutto il mese di **Aprile e di Maggio 2020****
- **Oltre alle licenze trial verrà fornito supporto GRATUITO per l'installazione fino ad un tetto massimo di 4 ore.**

# → Prossimo webinar del 22 di Aprile – Nuovi prodotti



**ProCall 7 Enterprise**  
Unified Communications & CTI Software Suite

The banner features a large image of a woman and a man in a white shirt talking. A smaller inset image shows a woman wearing a headset. The logo is a white circle with a square inside, on a green background.




**ProCall Analytics 3**  
Das Analysetool zu ProCall Enterprise

The banner features a large image of hands pointing at a laptop screen. A smaller inset image shows a woman looking at a smartphone. The logo is a white line graph with an upward arrow, on a green background.



**MetaDirectory 5**  
LDAP-Server für den einfachen Zugriff auf Kontaktdaten

The banner features a large image of hands typing on a laptop keyboard. A smaller inset image shows a woman looking at a laptop. The logo is three white horizontal lines, on a green background.



**ECSTA 6 Serie**  
Professionelle CTI- und TAPI-Middleware

The banner features a large image of a woman talking on a black phone. A smaller inset image shows a hand holding a phone. The logo is a white letter 'E' on a yellow-green background.

# → Prossimo webinar del 22 di Aprile – Nuovi prodotti



The advertisement for LiveChat features a woman in a white blouse wearing a headset and working on a laptop. The background is a clean, light-colored office setting. In the bottom left corner, there is a small inset image of a LiveChat chatbot interface. The text 'LiveChat' is prominently displayed in white on a dark background, with the tagline 'Software für digitale Kundenansprache & Videoberatung' below it. A circular logo with a white 'C' on a dark green background is positioned in the top right corner.

**LiveChat**  
Software für digitale Kundenansprache & Videoberatung



The advertisement for ixi-UMS 7 Enterprise shows a close-up of hands typing on a laptop keyboard. The background is a blurred office environment. In the bottom left corner, there is a small inset image of a person using a smartphone. The text 'ixi-UMS 7 Enterprise' is prominently displayed in white on a dark background, with the tagline 'Unified Messaging Software' below it. The 'ix!' logo is positioned in the top right corner.

**ixi-UMS 7 Enterprise**  
Unified Messaging Software

# Q&A