



Sneak Preview portfolio 2020



GoToWebinar



REC ●



 **estos Italia Srl** ha in programma di trasmettere in diretta. ...
Pubblicato da Alessandro Parisi [?] · Adesso · 

Tantissime le novità, fra le più importanti:

- Nuova GUI con Rich presence migliorata
- Nuovo Media Server a 64 bit (motore voce) – scalabilità aumentata e failover automatico
- Invio di file tramite chat... Altro...

Registrati subito!



Sneak Preview nuovi prodotti 2020
 Solo amministratori: modifica i tuoi dettagli  #LetsGoWebinar

 29 APRILE ALLE ORE 14:30

sneak preview nuovi ...

Sintonizzati per guardare la trasmissione in diretta

 Ricevi il promemoria

Agenda

- **Portfolio prodotti estos 2020 (H1)**
 - Descrizione prodotti
 - Finestre di rilascio
- **Il bestseller ProCall 7**
 - Rich Presence nuova UI
 - Nuove funzionalità lato client e lato server
 - Sotto il cofano ...
 - Una carrellata agli altri prodotti
- **Listini e regole di ingaggio (progettazione)**
 - Uno sguardo al listino, bundle di prodotti
 - La partnership e i livelli di partnership
- **Anticipazioni - Promo estos – prossimo webinar, Q&A**



Alessandro Parisi

Senior Sales Director Int'l

[✉ alessandro.parisi@estos.it](mailto:alessandro.parisi@estos.it)

[✉ +39 \(0432\) 546462](tel:+390432546462)

[✉ https://call.estos.it/alessandro.parisi](https://call.estos.it/alessandro.parisi)



Matteo Bellotto

Sales Account Manager

[✉ matteo.bellotto@estos.it](mailto:matteo.bellotto@estos.it)

[✉ +39 \(0432\) 546462](tel:+390432546462)

[✉ https://call.estos.it/matteo.bellotto](https://call.estos.it/matteo.bellotto)

Portfolio prodotti estos 2020 (H1)



ProCall 7 Enterprise



ProCall Analytics 3



ixi-UMS 7 Enterprise



MetaDirectory 5 Enterprise



ECSTA 6 Serie



LiveChat

Timeline Group A



Group A

ixi-UMS 7 Enterprise

MetaDirectory 5 Enterprise

Timeline Group B



Group B

ECSTA 6

ProCall 7 Enterprise

ProCall Analytics 3

LiveChat 2005



ProCall 7 Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite



Why

ProCall 7 Enterprise?

Che tipo di soluzioni cercano le aziende

Employee

Strumenti per la
gestione dei clienti



IT Department

Semplicità di installazione
e manutenibilità nel
tempo



Management

?

Cosa vuole il Management ?

- Soluzioni per non perdere clienti esistenti e per acquisirne di nuovi
- Soluzioni per non far perdere tempo ai propri collaboratori
- Soluzioni che permettano di coinvolgere maggiormente il team
- Non perdere il controllo dei processi, dell'operato e del livello di soddisfazione dei clienti, ma più di tutto...



Presence Management



ProCall 7 Enterprise: Cosa è stato migliorato

- Ricerca di chat e messaggi
- Ricerca all'interno di una conversazione
- Risposta a singoli messaggi (con riferimento/ citazione del messaggio)
- Inoltro i messaggi di chat ai colleghi
- Creazione semplificata di chat di gruppo
- Inoltro e messa in attesa delle telefonate in ProCall Mobile
- Cambio del dispositivo di input / output voce durante una chiamata in corso
- Supporto a nuovi cloudPBX: BroadWorks, NFON, Timenet, HFO, Reventix, autphone
- Rich presence migliorata
- Notifiche status dell'app Mobile configurabili

Disponibile



Occupato

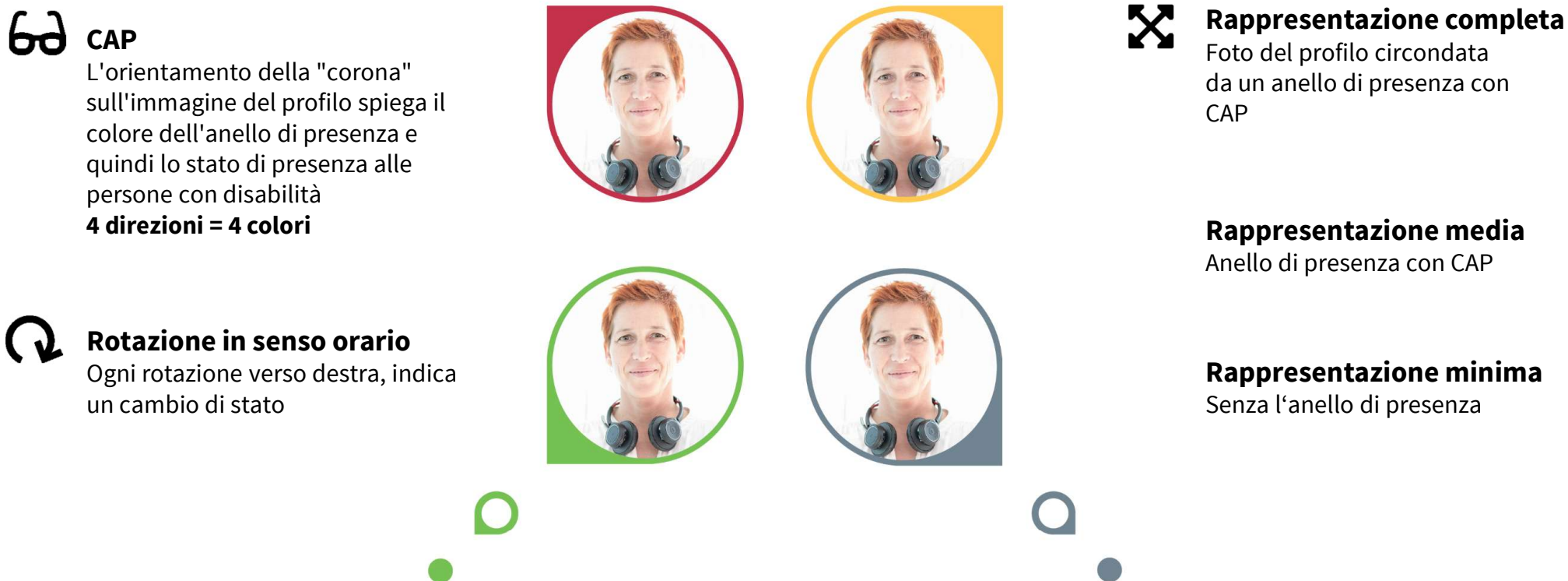




Assente



Offline



Rich presence

Foto profilo o iniziali del nome
all'interno dell'anello di presenza



Informazioni anagrafiche

Nome

Altre informazioni di contatto

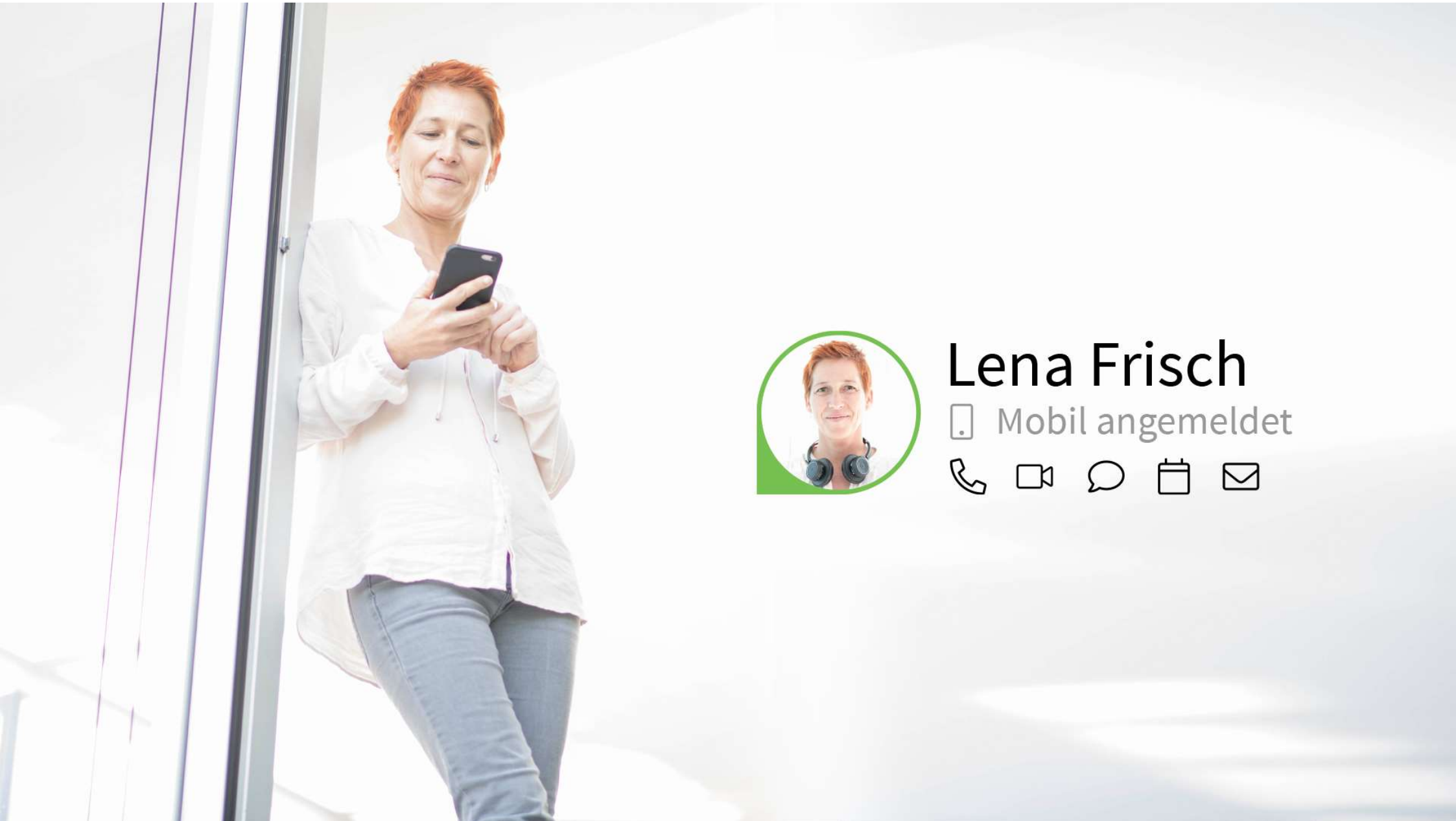
Lena Frisch

Mobil angemeldet



Azioni possibili o device impegnato

Indica su quali canali di comunicazione si può
contattare la persona o, nel caso in cui il collega
fosse occupato, su quale device sta effettuando la
comunicazione

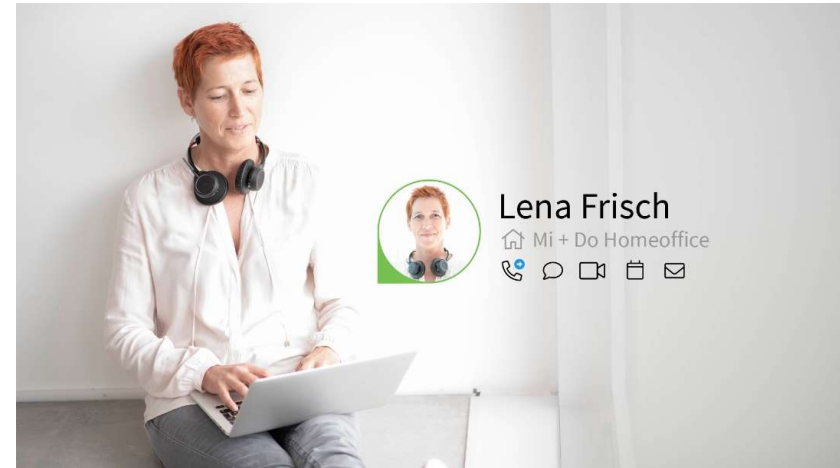


Lena Frisch

📱 Mobil angemeldet



Utilizzo della presence - stato „disponibile“



- Rich Presence
- Utente, dispositivi, calendari
- Attivazione servizi di deviazione proprio interno
- DND su tutti i dispositivi incl. Mobile via BT
- Busy on busy per gestione smart multicanalità



Lena Frisch

→ Stefan Frei





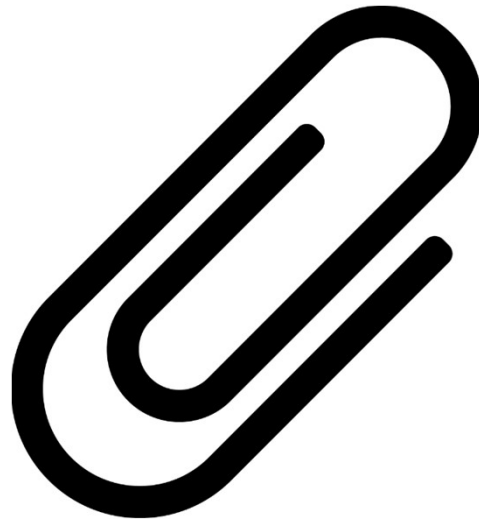
Lena Frisch

 Pause - bis 13.30 Uhr





File transfer!



ProCall semplifica la condivisione dei file con i colleghi. Max 25Mb - TLS



Heute

😊 Gleich gehts los!



Stefan Frei - 14:47

wünsche euch einen
erfolgreichen Tag

14:48 ✓

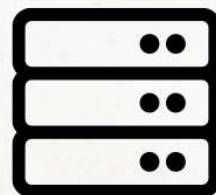




**Dimensione massima
configurabile max 25Mb**



**Blacklist per determinate
tipologie di file**

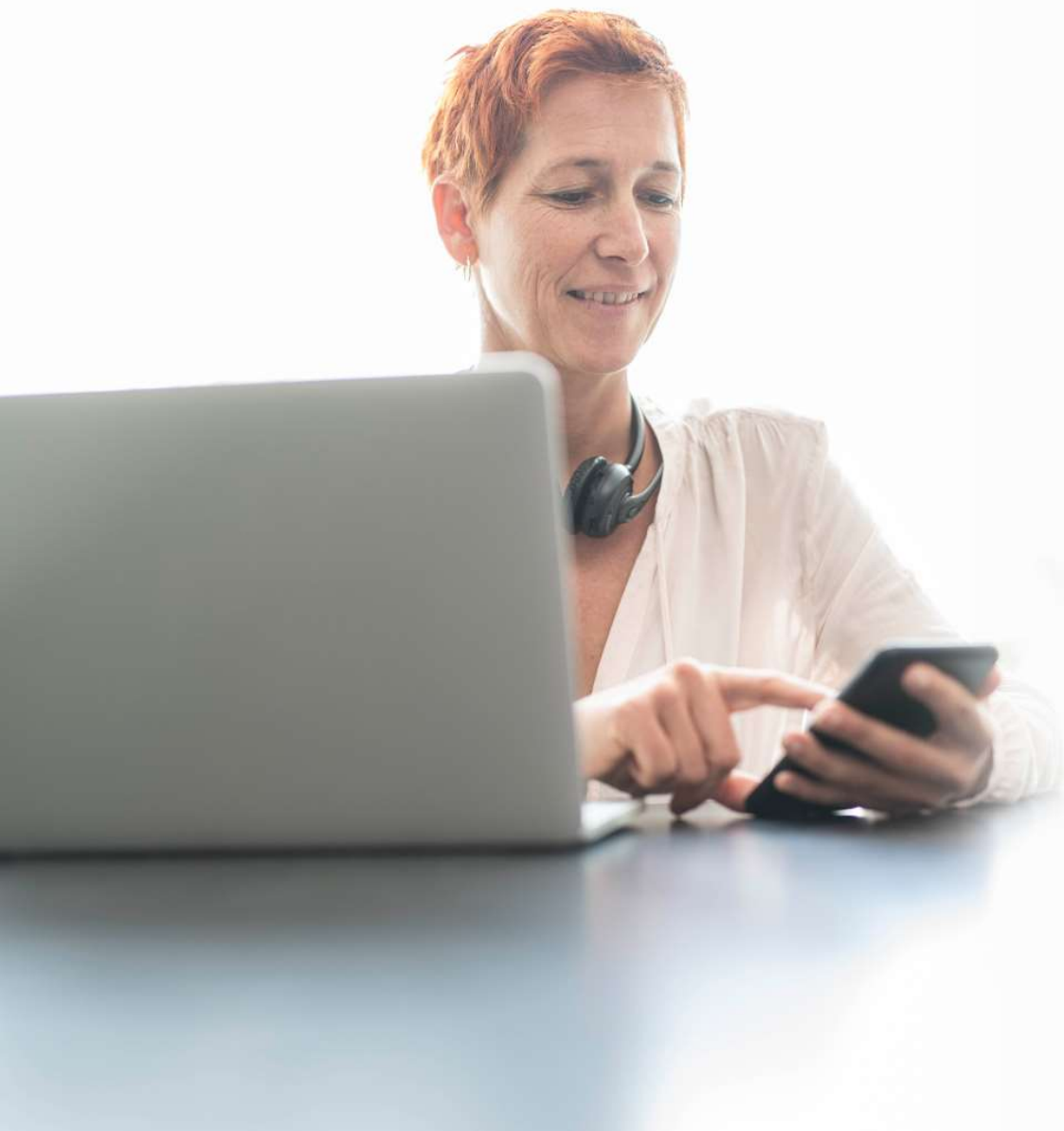


**File non accessibili in chiaro
all'interno di UCServer - TLS**

Migliorie della funzionalità di text - chat



Grazie all'implementazione di nuove funzioni come la full text search o l'inoltro, lo strumento di text chat è ora molto più performante



Heute

Einfaches Teilen von Informationen,
mit Antworten und Weiterleiten im
Chat. Jetzt in ProCall 7 Enterprise!

Stefan Frei - 10:23

Einfaches Teilen von Informationen,
mit Antworten und Weiterleiten im
Chat. Jetzt in ProCall 7 Enterprise!

👍 Wow. Das ist ja toll!!!

10:27 ✓



Funzione di citazione



**Full text search e ricerca direttamente
all'interno della conversazione**

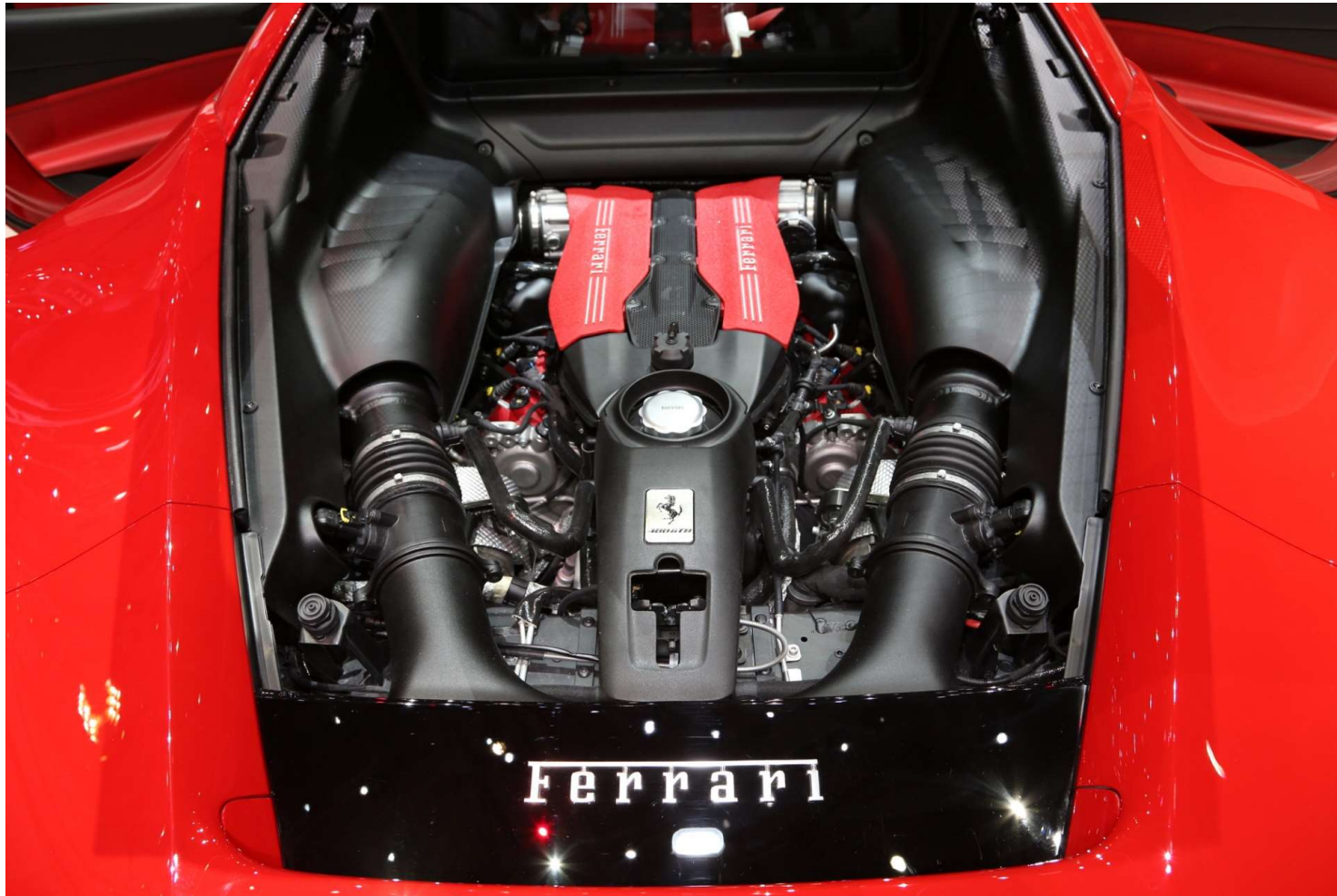


Personalizzazione popup semplificata per l'integrazione ai processi aziendali

Migliorie apportate alla finestra di conversazione in ProCall per Windows

- Il menu di scelta rapida visualizzabile su un contatto può essere arricchito con azioni specifiche predefinite verso l'applicativo CRM/ERP integrato
- Le applicazioni CEM/ERP possono essere richiamate tramite pulsanti preconfigurati visibili in modalità plug & play all'interno della finestra di conversazione
- Accesso a dati dinamici (ad es. Conversazione in corso) o statici (ad es. MetaDirectory)
- Configurazione individuale o amministrativa delle configurazioni utente

Sotto il cofano



Nuove configurazioni „pushabili“ da server

- Monitor, Preferiti
 - Push dei preferiti nel client direttamente da UCServer
 - Push dei preferiti nel monitor direttamente da UCServer

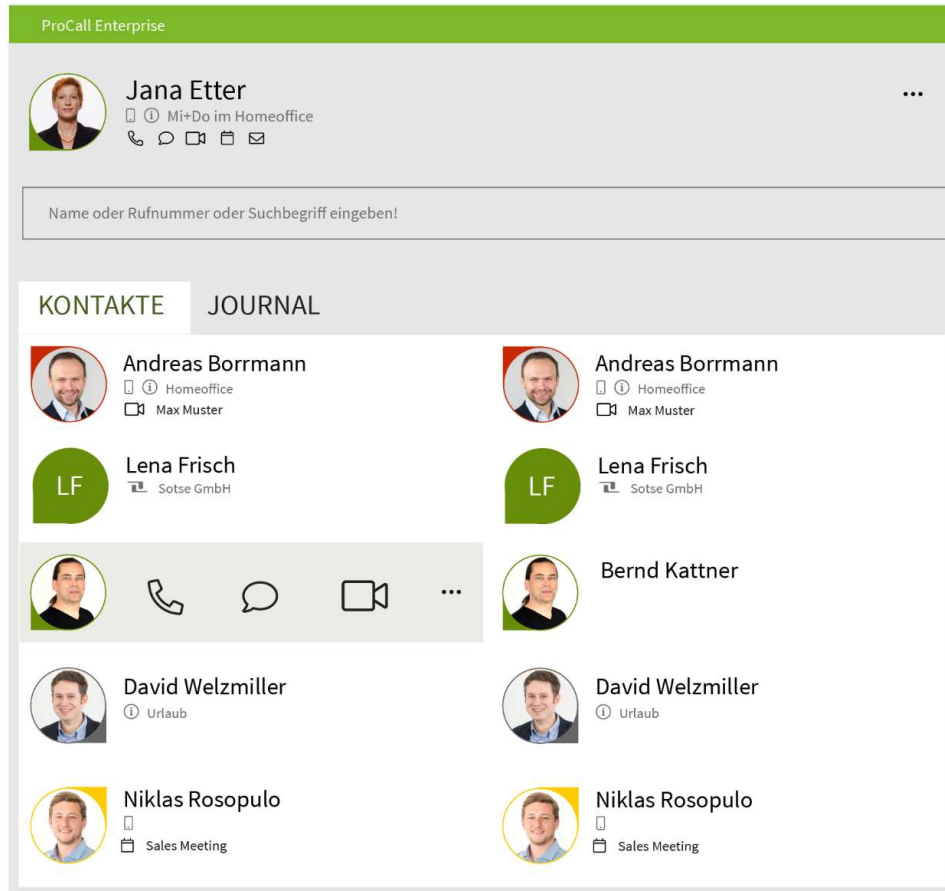
Non è più necessaria una lunga configurazione tramite adattamento manuale dei file XML

Importanti miglioramenti delle funzioni softphone

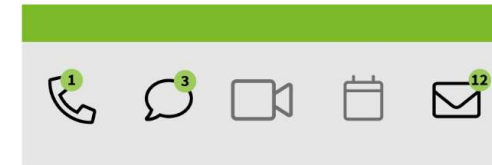
- Media Server a 64bit: la versione 32 bit, poteva allocare massimo 2 GB di RAM
- Separazione del media server: è possibile installare il media server in un'altra macchina virtuale rispetto a quella di UCServer (own runtime environment)
- Scalabilità e multipli media server: è possibile utilizzare, per una singola installazione ProCall, molteplici media server e/o installarli su diverse macchine virtuali - Automatic load distribution (Round Robin) of softphone calls
- FailOver automatico dell'eventuale MediaServer failure
- Miglioramento del tool di analisi sul livello di utilizzo del sistema

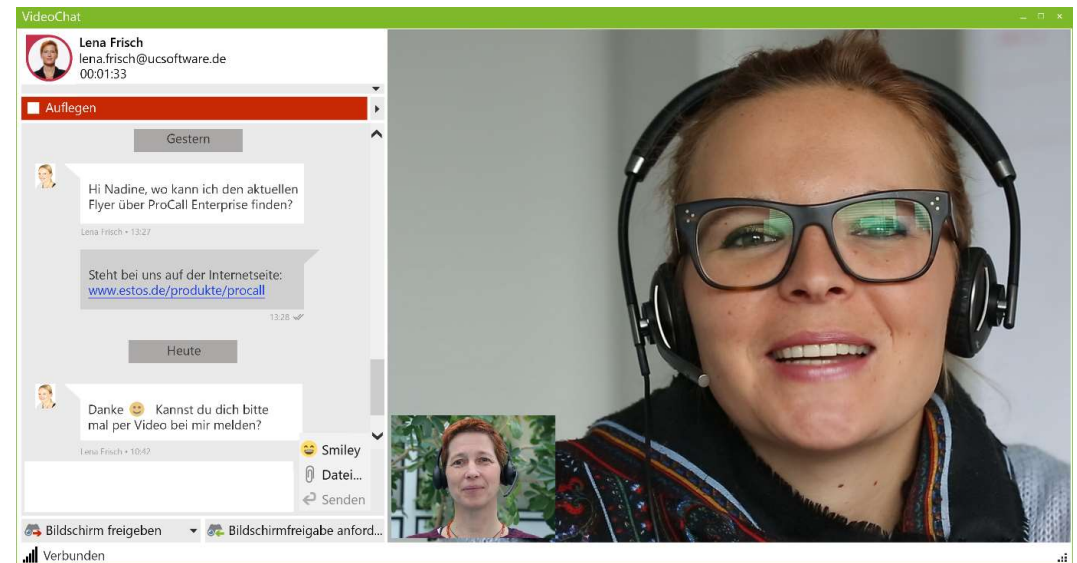
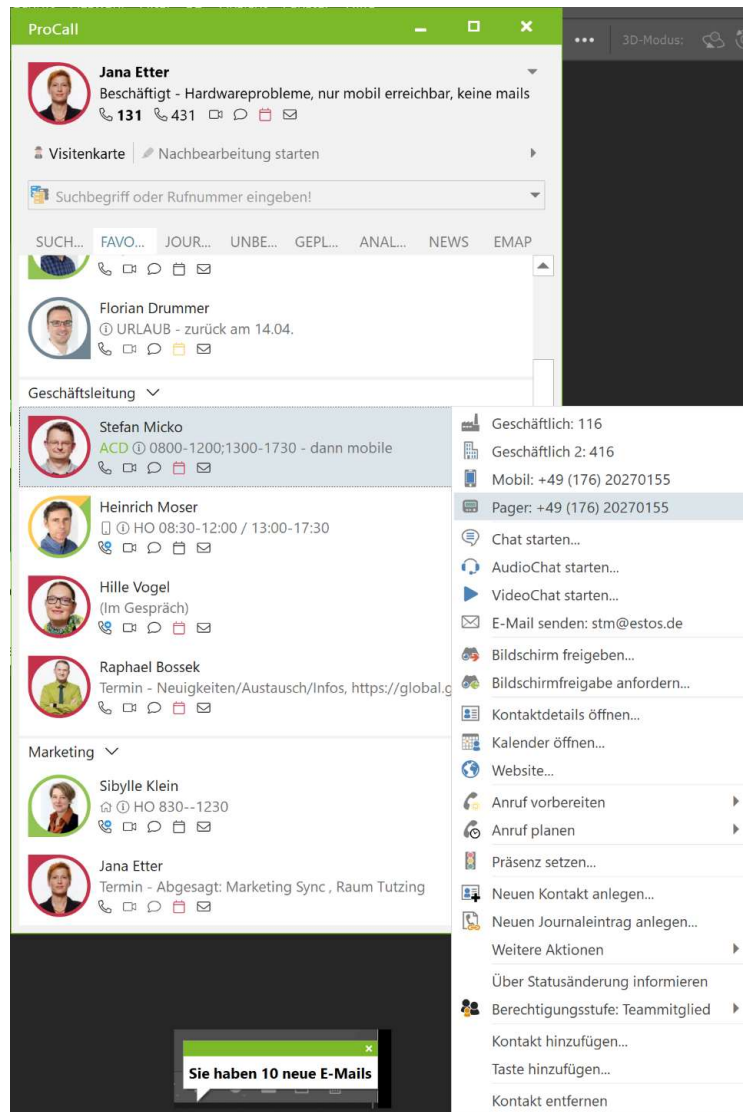


Client



Summen Bubble





App Mobile iOS e Android





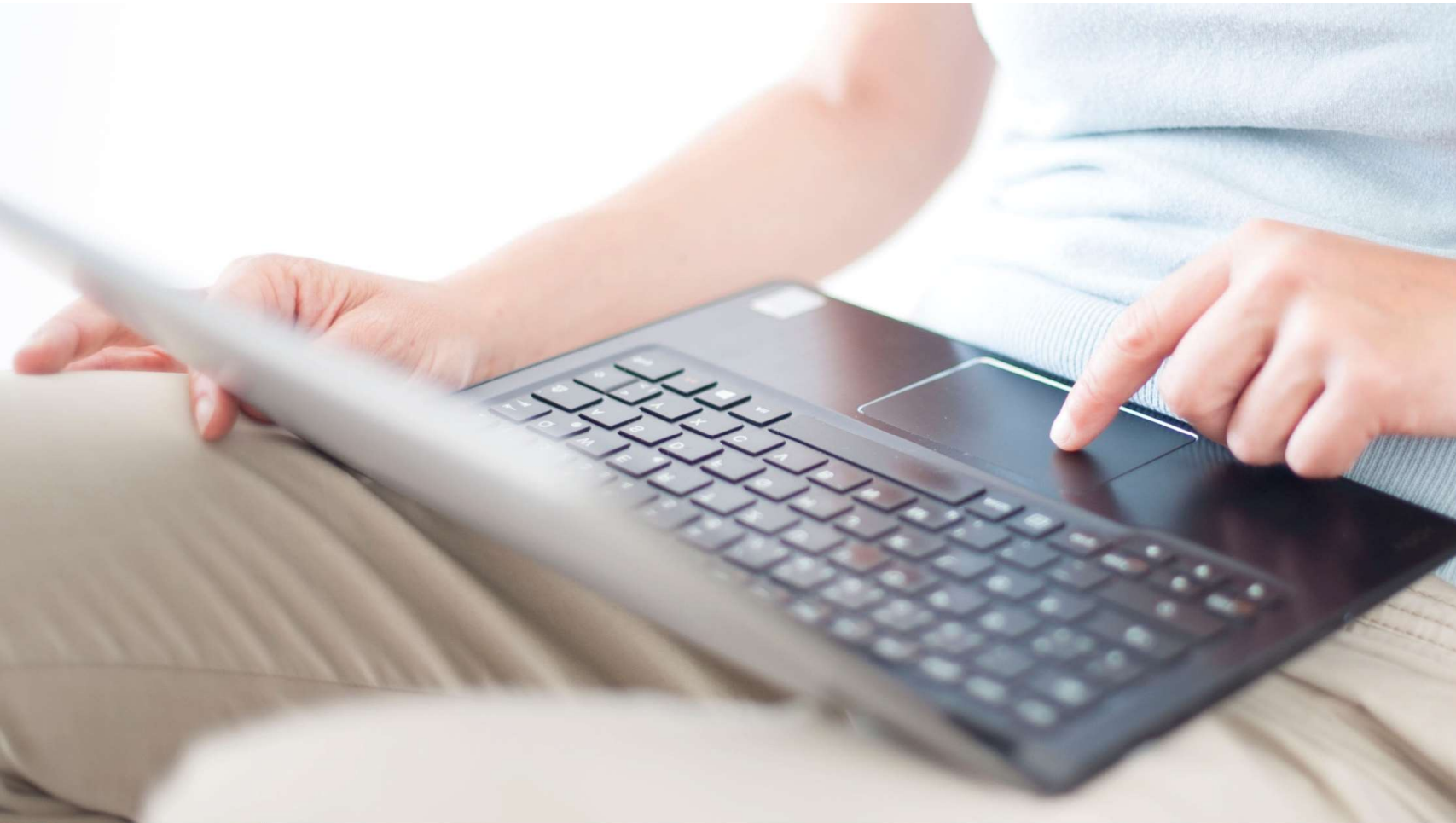
ProCall Analytics 3

Das Analysetool zu ProCall Enterprise



ProCall Analytics 3: What's new

- Supporto a ProCall7 Enterprise
- Licenza „server“ e non più a utenti
- Analisi delle chiamate effettuate con i softphone



MetaDirectory 5

LDAP-Server für den einfachen Zugriff auf Kontaktdaten



MetaDirectory 5 Enterprise: What's new

- Nuova web interface responsive per la ricerca dei contatti
- Full text search (es. Cerco Alessandro solo digitando „sandro“)
- Contact-Merge: fornisce in output un unico contatto nel caso in cui quest'ultimo sia presente contemporaneamente su più sorgenti letti da MetaDirectory – criterio definibile.



ixi-UMS 7 Enterprise

Unified Messaging Software



ixi-UMS Enterprise: What's new

- Revamp grafico della console di amministrazione (MMC)
- ixi-UMS portale web per la configurazione dei singoli utenti
- Portale web per verificare i messaggi in arrivo
- WebTab pushabile all'interno del client ProCall per verificare i messaggi in arrivo
- Miglioramenti della componente ixi-UMS Voice-Mailbox
 - Registrazione degli annunci tramite dispositivo audio su PC: "Sarà quindi possibile registrare l'annuncio direttamente utilizzando l'auricolare e non solo dal telefono fisico
 - Creazione di annunci tramite TTS "Il testo dell'annuncio può essere inserito e quindi generato come annuncio utilizzando il sintetizzatore vocale
 - Possibilità di un annuncio personalizzato per le chiamate interne



ECSTA 6 Serie

Professionelle CTI- und TAPI-Middleware



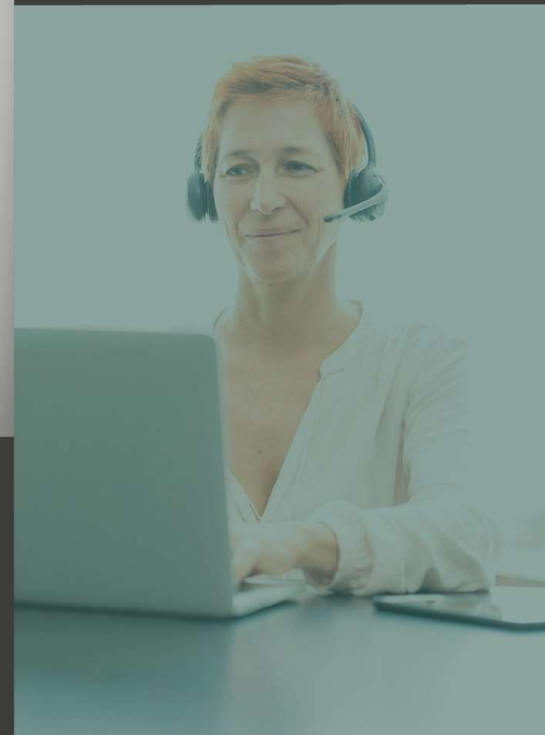
ECSTA 6: What's new

- Rilevamento di estensioni Sip via ECSTA sui vari PBX
- ECSTA for SIP Phones: Supporto ai telefoni SIP Polycom
- Supporto agli ultimi firmware dei PBX e ai nuovi sistemi operativi (MS win server 2019 – 64bit)



LiveChat

Software für digitale Kundenansprache & Videoberatung



LiveChat: What's new

- Nuova interfaccia utente
- File transfer
- Risposta dalla cronologia
- Inoltro dei messaggi di chat
- Ricerca avanzata (in persone, gruppi, contenuti)

Le regole di ingaggio (1)

Compatibilità fra prodotti, regole di progettazione



ProCall 7



**ProCall
Analytics 3**



PCA Licenza a server

ProCall 6



**ProCall
Analytics 2**



PCA Licenza a utente

Le regole di ingaggio (2)

Bundle – sconti applicati su combinazione di prodotti



ProCall 7



MetaDirectory 5



20% sconto extra sulla
licenza MetaDirectory 5

No PCE6 + MD 4/5, No PCE7 + MD4

ProCall 7



ECSTA 6 OSB – OS4000 –
ALU OXO – OXE



70% sconto extra sulla
licenza ECSTA 6

ProCall 7



ECSTA 6 PANASONIC



30% sconto extra sulla
licenza ECSTA 6

Le regole di ingaggio (3) – andamento in borsa



PCE6 rimane costante,
PCE7 + 7% rispetto a ProCall 6



IXI business 5 utenti 2ch – 7%
Tutti gli altri +5%
IXI Enterprise + 5%



PCA2 – 33%,
PCA3 a server (conveniente
sopra i 50 utenti rispetto a
PCA2)



Live Chat su richiesta



MD5 + 7%,
Con il bundle MD5 + PCE7 –
20% su MD5. Sopra i 25 utenti
conviene rispetto a PCE6 + MD4



UConnect Costante



ECSTA 6 + 50% solo su upgrade
in quanto includono anche
quello dalla 4.
Costante la FULL

New

TAPI Server 7

Access to PBX-specific TAPI lines in local network for 3rd party TAPI applications (CRM / ERP)

ProCall 7 Enterprise Featured Lines

Extension license for ProCall Enterprise to control additional lines.

Strumenti a supporto dei processi di vendita

- Corsi tecnici per Expert Partners online – (sessione fine Maggio)
- Corsi commerciali online e presentazione PPT per rivenditori
- Demo online e sessioni GoToMeeting in affiancamento
- Affiancamento dal cliente per chiusure
- Lista opportunità su precedenti installazioni



ProCall Meeting & ProCall Agent Bar

Anticipazioni

Piattaforma di Web Conference: ProCall Meetings

Informazioni

- Disponibilità a fine Ottobre 2020
- Componente aggiuntivo di ProCall 7 Enterprise
- Fino a 15 partecipanti simultanei
- Licenze a partire da 5 utenti e appoggiate alla piattaforma cloud UCConnect
- Il prodotto è ospitato in un Datacenter in Germania, compliant con le normative GDPR
- Licenze mensili o annuali di tipo SaaS
- Costo contenuto

Funzioni

- Video conferenza e webinars
- Pianificazione delle riunioni
- Desktop sharing
- Gateway telefonico
- Integrazione a ProCall 7 Enterprise

ProCall Agent Bar

Informazioni

- Disponibilità a fine Ottobre 2020
- Client alternativo e con funzioni dedicate rispetto al normale client di ProCall
- E' possibile scegliere dal server quale o quali utenti possono beneficiare del client completo con Agent Bar
- Funzionalità che verrà inclusa all'interno di ProCall 7 Enterprise

Funzioni

- Directory dedicata per le chiamate in arrivo in attesa di essere smistate
- La chiamata può essere inoltrata oppure offerta a un collega tramite drag & drop
- Ancoraggio del client in uno specifico spazio del desktop
- Disponibilità di ulteriori ordinamenti dei preferiti in base a determinati criteri



Promozione #LetsGoSeven

Ordina subito ProCall 6 Enterprise e approfitta dei seguenti vantaggi:

- **Al momento dell'acquisto di una nuova ProCall 6 Enterprise o dell'aggiornamento di ProCall 5 Enterprise, il cliente può sottoscrivere un contratto SA scontato del 15% per 12 mesi.**
- **La SA fornisce la base per passare a ProCall 7 Enterprise entro 12 mesi dall'acquisto.**
- **Inoltre, il cliente riceve 5 utenti ProCall Mobility Services gratuiti tramite il nostro portale UConnect per 12 mesi.**

Dettagli della promozione

Validità

- La promozione è possibile con l'acquisto di un nuovo ProCall 6 e l'aggiornamento da 5 a 6.
- Il periodo promozionale va dal 2 marzo al **30 giugno 2020**.

Dettagli sull'offerta e sulla Software Assurance:

- La promozione-SA-12M termina automaticamente, un promemoria della scadenza viene dato con 6 settimane di anticipo.
- Le condizioni sono del 15% sul prezzo di acquisto contratto / durata di 1 anno.
- Tutti i prodotti estos sono inclusi nella SA, ad es. V5 di ECSTA, MetaDirectory 4, ixi-UMS 6 Business e Analytics.
- Le offerte per la campagna possono essere create dal 2 marzo.
- 1 x 5 servizi di mobilità ProCall utente (12 mesi) sono inclusi gratuitamente.

An overhead view of three people sitting on a dark grey leather couch. A man in a light blue shirt is in the center, looking at a black ThinkPad laptop. A woman in a pink top is on the left, and another person in a grey shirt is on the right. The laptop screen shows a website with a 'Uitzien' button. The background is a plain, light-colored floor.

LetsGoTrial

PROMO 2.



Promozione #LetsGoTrial (Aprile – Maggio)

Fai richiesta per un'installazione trial 90 giorni:

- **La trial di 90 giorni è riservata alle aziende che hanno urgente bisogno di attivare politiche di smartworking a causa dell'emergenza COVID 19 (max 25 utenti per ProCall, MetaDirectory, ECSTA, ProCall Analytics). UCConnect non è incluso nella promo ** (per non saturare)**
- **L'iniziativa è valida fino a tutto il mese di **Giugno 2020****
- **Oltre alle licenze trial verrà fornito supporto GRATUITO per l'installazione fino ad un tetto massimo di 4 ore.**

→ Prossimo webinar del 06 di Maggio – ore 16.30

Parleremo di Social Digital Marketing – Come promuovere la propria attività in pochi passi

fedev.it/comunica



Ospite: Federico Vitiello, Digital Strategist & Growth Hacker, si occupa di comunicazione online da oltre 10 anni.

→ webinar Ludico programmato

Parleremo della storia degli home computers, storie di successi e declini - cambiamento



Ospite: Luca Ognibene, collezionista home computer vintage.



estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg
Deutschland

Tel: +49 8151 36856-177
Fax: +49 8151 36856-199

info@estos.de
www.estos.de

estos Italia srl

Via del Cottonificio, 37/1
33100 Udine
Italy

Tel: +39 0432 546462
Fax: +39 0432 425577

info@estos.it
www.estos.it

estos Benelux BV

Hanzestraat 27
7006 RH Doetinchem
The Netherlands

Tel: +31 0314 791030

sales@estos.nl
www.estos.nl