

Why ProCall 7 Enterprise?



Matteo Bellotto

Sales Account Manager

[✉ matteo.bellotto@estos.it](mailto:matteo.bellotto@estos.it)

[☎ 39 \(0432\) 546462](tel:390432546462)

[🌐 https://call.estos.it/matteo.bellotto](https://call.estos.it/matteo.bellotto)



Eleonora Mazzari

Marketing Manager

[✉ eleonora.mazzari@estos.it](mailto:eleonora.mazzari@estos.it)

[☎ 39 \(0432\) 546462](tel:390432546462)

[🌐 https://call.estos.it/eleonora.mazzari](https://call.estos.it/eleonora.mazzari)

Che tipo di soluzioni cercano le aziende

Employee

Strumenti per la
gestione dei clienti



IT Department

Semplicità di installazione
e manutenibilità nel
tempo



Management

?

Cosa vuole il Management ?

- Soluzioni per non perdere clienti esistenti e per acquisirne di nuovi
- Soluzioni per non far perdere tempo ai propri collaboratori
- Soluzioni che permettano di coinvolgere maggiormente il team
- Non perdere il controllo dei processi, dell'operato e del livello di soddisfazione dei clienti, ma più di tutto...





Dal problema...

- Non vuole perdere clienti
- Non vuole che la gente perda tempo
- Non vuole collaboratori poco coinvolti
- Non vuole perdere il controllo



...alla soluzione

- E' immediatamente disponibile qualsiasi informazione su chi chiama o viene chiamato
- Riduzione dei tempi di gestione delle chiamate
- Aumento della comunicazione interna e del livello di interazione
- Si può monitorare continuamente la qualità del servizio erogato

Chiamata in arrivo [133] → - ×

 [Nuovo Contatto]
+49 (40) 38145157

Hamburg - Deutschland

 Accetta  Rifiuta

Inserisci nota...

Chiamata in arrivo [133] → - ×

 **Robert Wagner** ▾
+49 (40) 38145157

Media AG
Finkenau 159
20097 Hamburg

Kd-Nr: 865237
Anzahl Aufträge: 3
Auftragsbestand: 1.369,30€
offene Posten: 14.256,20€
Gesperrt: nein

 Accetta  Rifiuta

Inserisci nota...

System Integrator point of view (1/7)

ProCall 7 Enterprise

End of life 2025

System Requirements

- Windows Server 2019/2016/2012R2
- Windows 10/8.1
- MacOS
- iOS
- Android

Supported third party products

- Office 365/2019/2016/2013 (x86 /x64)
- Exchange Server 2019/2016/2013
- G Suite (Google Apps for Work)
- SQL Server 2019/2016/2014

ProCall 6 Enterprise

End of life 2022

- Windows Server 2016/2012R2/2008R2
- Windows 10/8.1
- MacOS
- iOS
- Android

- Office 365/2016/2013 (x86 /x64)
- Exchange Server 2016/2013
- G Suite (Google Apps for Work)
- SQL Server 2016/2014/2012



CAP

L'orientamento della "corona" sull'immagine del profilo spiega il colore dell'anello di presenza e quindi lo stato di presenza alle persone con disabilità

4 direzioni = 4 colori



Rotazione in senso orario

Ogni rotazione verso destra, indica un cambio di stato



Rappresentazione completa

Foto del profilo circondata da un anello di presenza con CAP

Rappresentazione media

Anello di presenza con CAP

Rappresentazione minima

Senza l'anello di presenza

Rich presence

Foto profilo o iniziali del nome
all'interno dell'anello di presenza



Informazioni anagrafiche

Nome

Altre informazioni di contatto

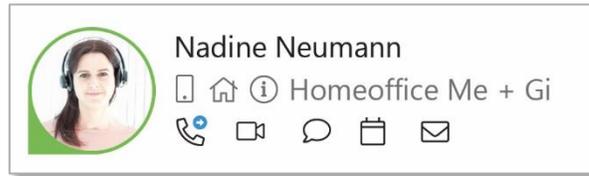
Lena Frisch

Mobil angemeldet



Azioni possibili o device impegnato

Indica su quali canali di comunicazione si può contattare la persona o, nel caso in cui il collega fosse occupato, su quale device sta effettuando la comunicazione



Nadine Neumann
 📱 🏠 ⓘ Homeoffice Me + Gi
 📞 📺 💬 📅 ✉️

Presence area



Information area

Nadine Neumann
 🟢 A disposizione

Informazione

- 📱 Cellulare registrato
- 🏠 Homeoffice
- ⓘ Homeoffice Me + Gi

Piattaforma

- 📞 (133) inoltra tutte le chiamate a (433)
- 📞 (433) Softphone
- 📺 a disposizione

Appuntamento

Prossimo appuntamento

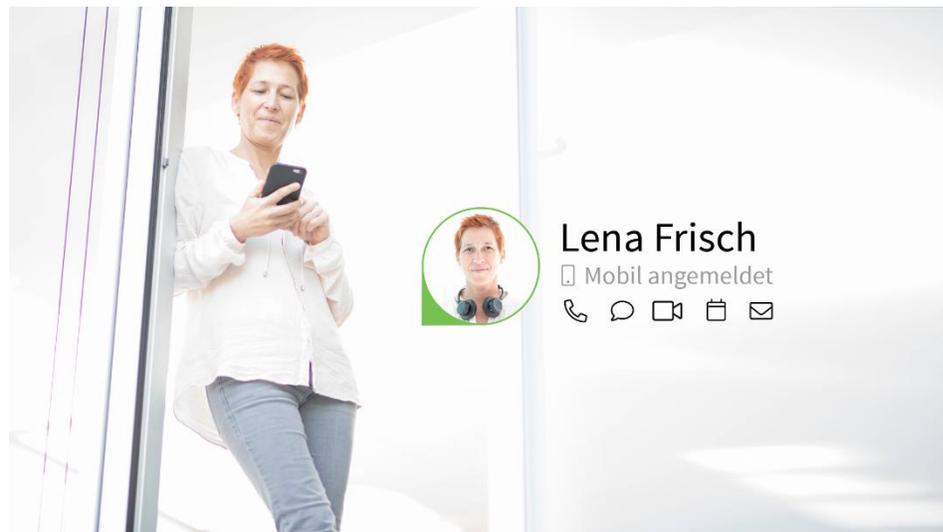
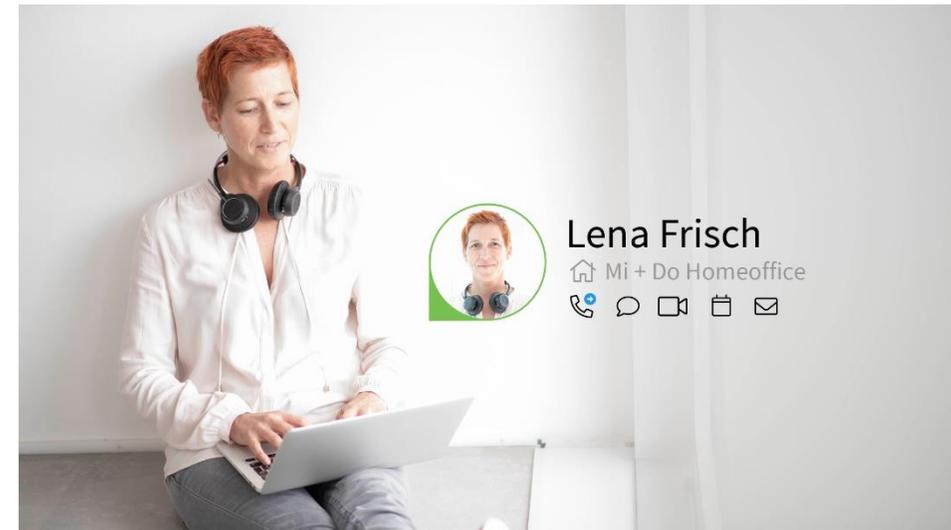
- 📅 14:30 - 15:30
- 💬 ProCall 7 Enterprise
- 📍 Starnberg

📱 🏠 ⓘ Homeoffice We + Th

Action area



Utilizzo della presence - stato „disponibile“



- Rich Presence
- Utente, dispositivi, calendari
- Attivazione servizi di deviazione proprio interno
- DND su tutti i dispositivi incl. Mobile via BT
- Busy on busy per gestione smart multicanalità



Lena Frisch

→ Stefan Frei



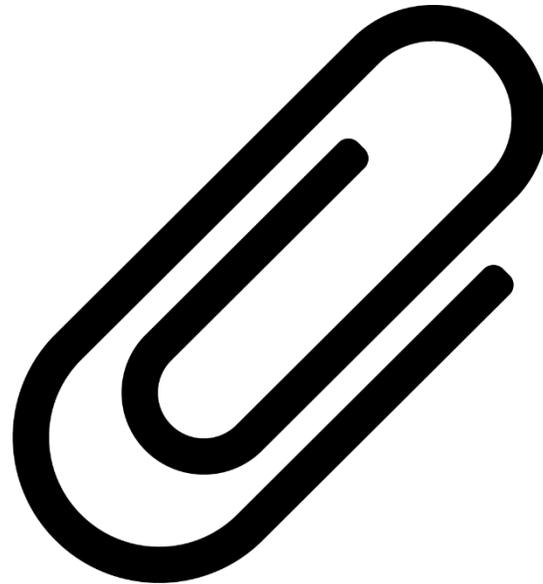


Lena Frisch

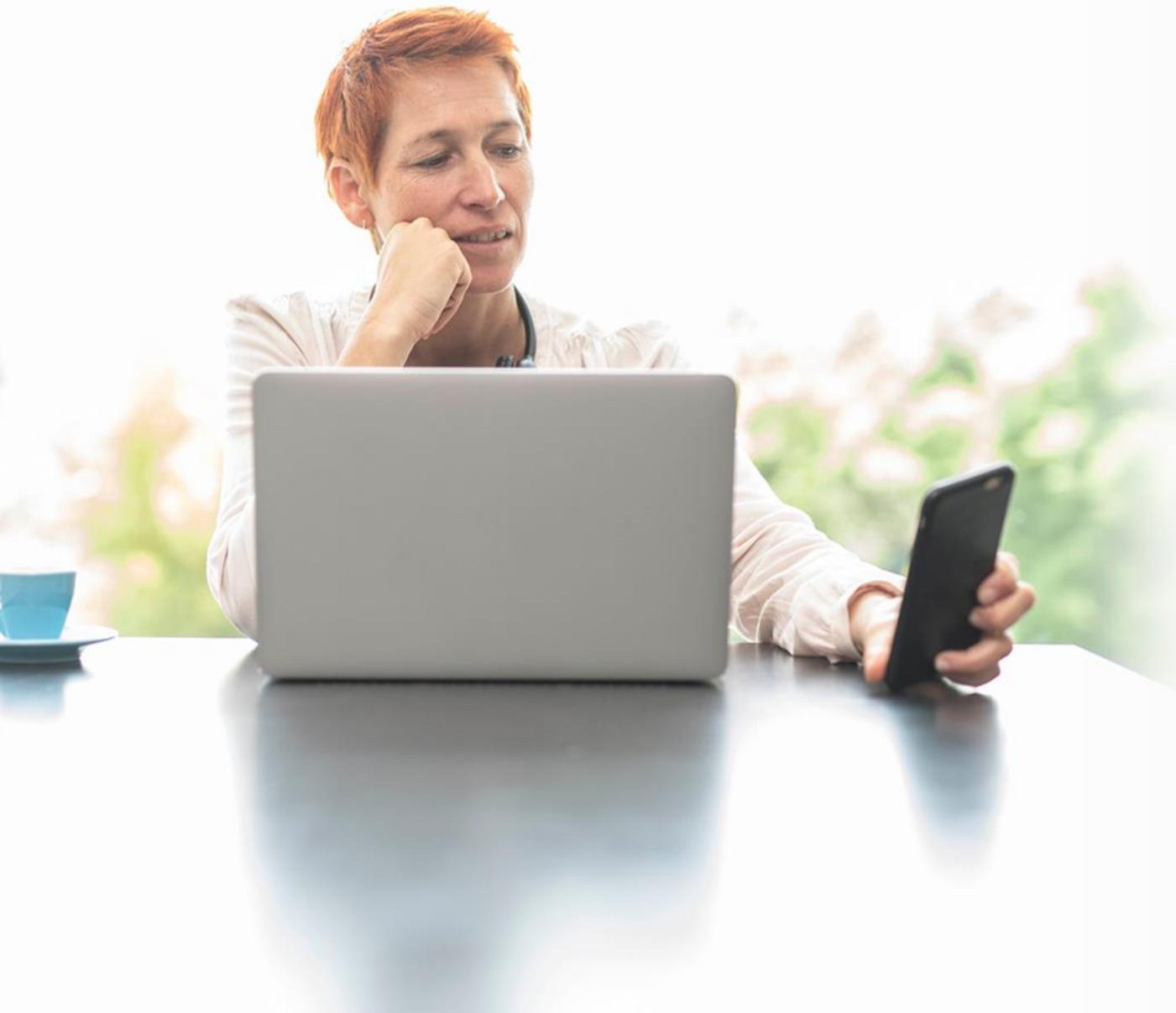
 Pause - bis 13.30 Uhr



File transfer!



ProCall semplifica la condivisione dei file con i colleghi. Max 25Mb - TLS



Heute

😊 Gleich gehts los!

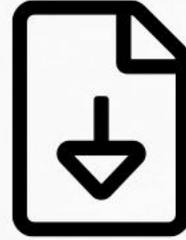


Stefan Frei - 14:47

wünsche euch einen
erfolgreichen Tag

14:48 ✓

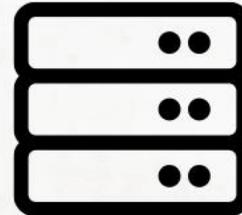




**Dimensione massima
configurabile max 25Mb**



**Blacklist per determinate
tipologie di file**



**File non accessibili in chiaro
all'interno di UCServer - TLS**

Migliorie della funzionalità di text - chat



Grazie all'implementazione di nuove funzioni come la full text search o l'inoltro, lo strumento di text chat è ora molto più performante



Heute

Einfaches Teilen von Informationen,
mit Antworten und Weiterleiten im
Chat. Jetzt in ProCall 7 Enterprise!

Stefan Frei - 10:23

Einfaches Teilen von Informationen,
mit Antworten und Weiterleiten im
Chat. Jetzt in ProCall 7 Enterprise!

👍 Wow. Das ist ja toll!!!

10:27 ✓



Funzione di citazione



**Full text search e ricerca direttamente
all'interno della conversazione**



ProCall

Lena Frisch
Disponibile
131 Softphone

Inserisci un termine di ricerca o un numero telefonico

CERCA FAVORITES ELENCO CHIAMATE CHIA

MARKETING ^

SALES v

Nadine Neumann
Homeoffice Me + Gi

Dirk Bohm
Appuntamento - coordinamento tramite Vid

Stefan Frei
Pausa pranzo dalle 12.30 alle 13.30

Christine Lang
→ Robert Wagner

John Eckert
Vacanze fino al 3.8.

Ron Lambert
Federation

- Business: 133
- Business 2: 433
- Cellulare: +49 171 3352768
- Avvia Chat...
- Avvia AudioChat...
- Avvia VideoChat...
- Scivi un'email: nadine.neumann@ucsoftware.de
- Inviare via Fax: +49 8151 36856 833
- Condividi Desktop...
- Richiedi Condivisione Desktop...
- Apri i dettagli del contatto...
- Website...
- Apri CRM contatto
- Prepara chiamata
- Pianifica chiamata
- Deviazione di chiamata
- Imposta la presence...
- Crea nuovo contatto...
- Crea una nuova voce del Journal...
- Azioni aggiuntionali
- Notifica se lo stato cambia
- Livelli permessi: Team
- Aggiungi contatto...
- Aggiungi tasto...
- Rimuovi contatto

Chiamata in arrivo [133]

Robert Wagner
+49 (40) 38145157

Media AG
Finkenau 159
20097 Hamburg

Kd-Nr: 865237
Anzahl Aufträge: 3
Auftragsbestand: 1.369,30€
offene Posten: 14.256,20€
Gesperrt: nein

Accetta Rifiuta

Inserisci nota...

CRM / ERP / Database Integration

Livelli di integrazione



Without MetaDirectory



Contact data integration



Simple
business process integration
with ProCall Enterprise

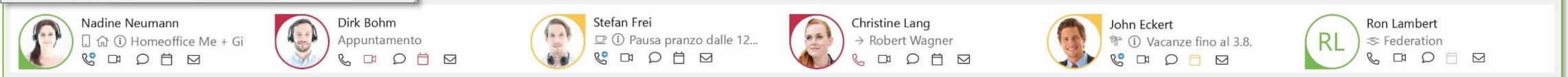
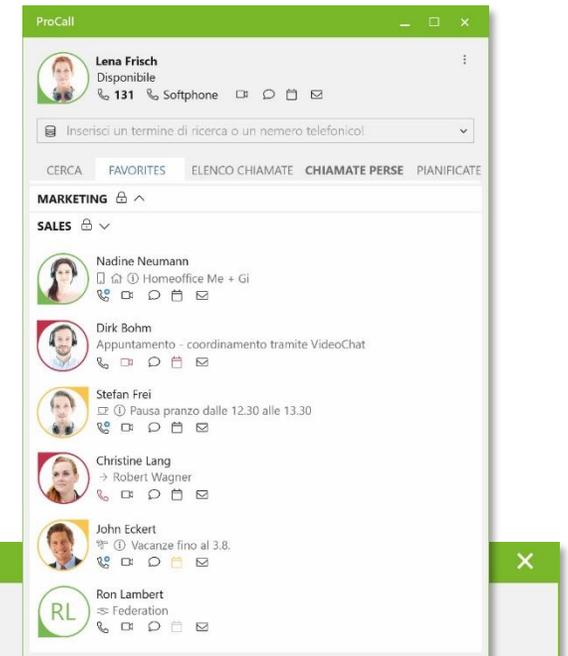
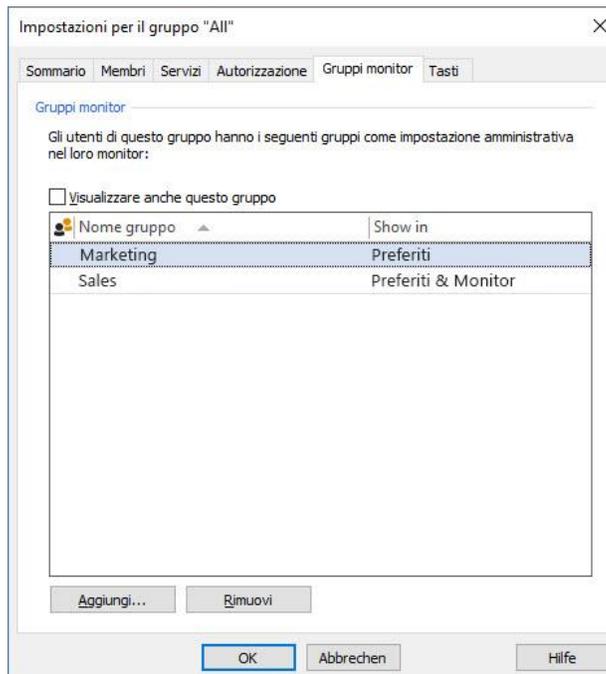


Advanced
business process integration
as a service

Nuove configurazioni „pushabili“ da server

- Monitor, Preferiti
 - Push dei preferiti nel client direttamente da UCServer
 - Push dei preferiti nel monitor direttamente da UCServer

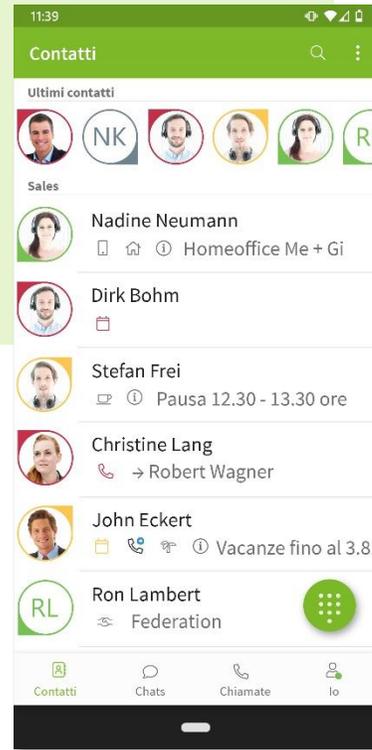
Non è più necessaria una lunga configurazione tramite adattamento manuale dei file XML



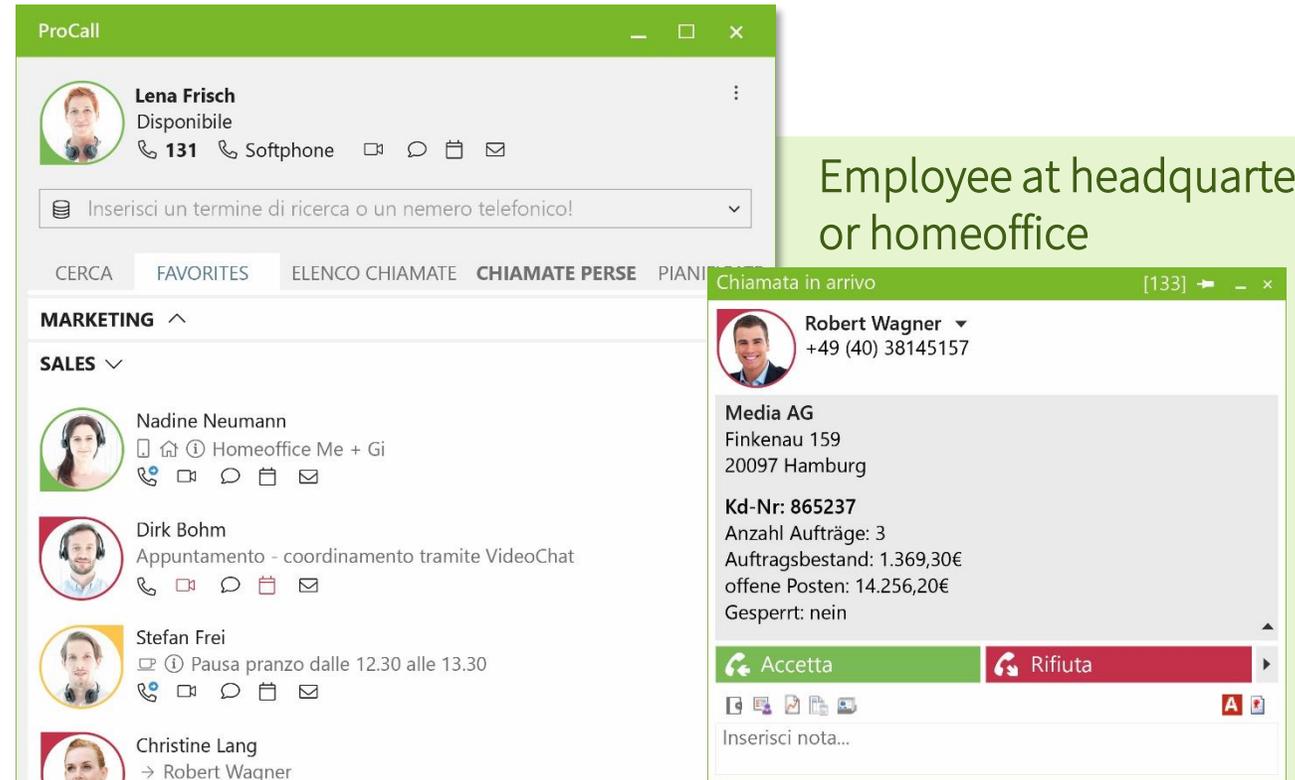
Importanti miglioramenti delle funzioni softphone

- Media Server a 64bit: la versione 32 bit, poteva allocare massimo 2 GB di RAM
- Separazione del media server: è possibile installare il media server in un'altra macchina virtuale rispetto a quella di UCServer
- Scalabilità e multipli media server: è possibile utilizzare, per una singola installazione ProCall, molteplici media server e/o installarli su diverse macchine virtuali
- FailOver automatico

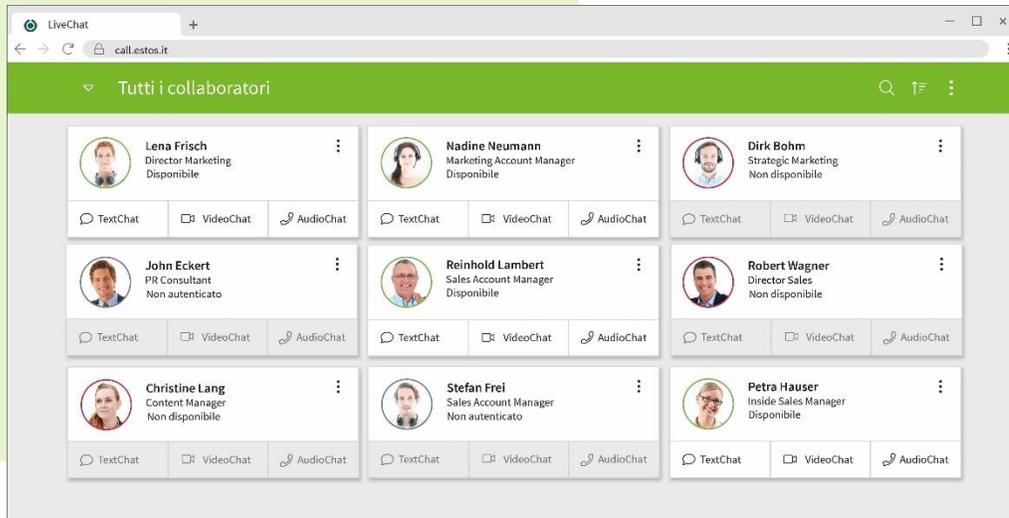
Employee
on the road



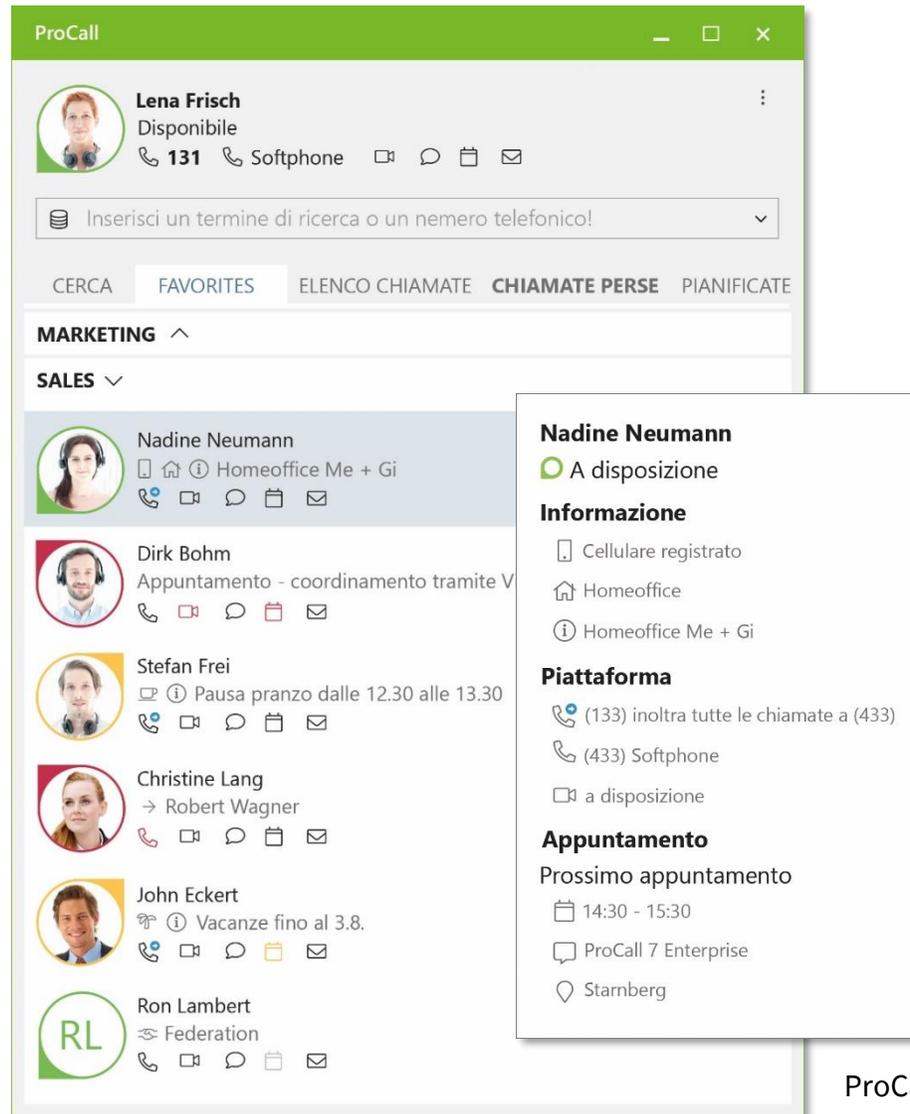
Employee at headquarter
or homeoffice



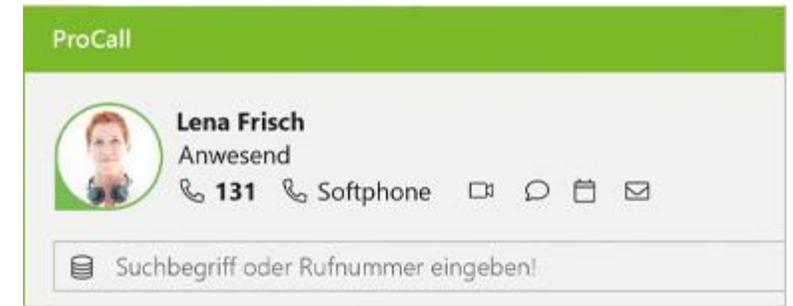
Sales lead, client
or partner



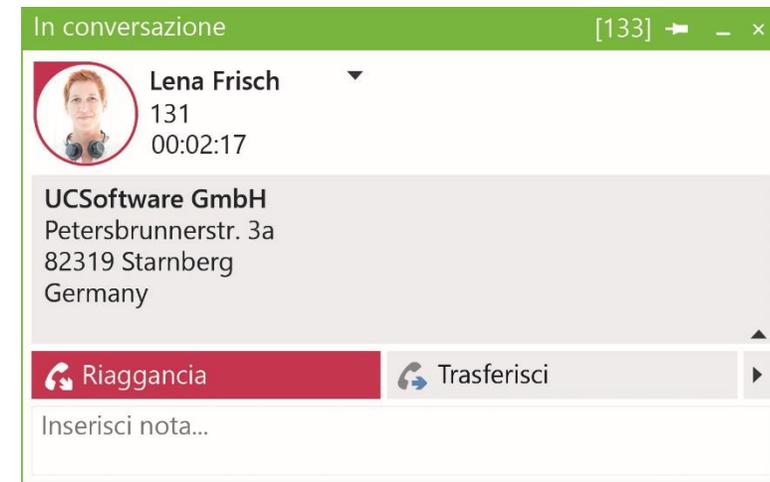
Revamp dell GUI e dispositivi



ProCall Client con vista sui preferiti

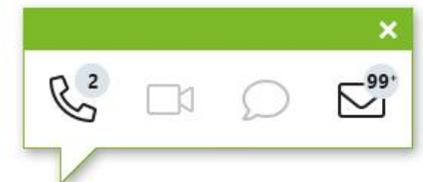


Dispositivi telefonici: TAPI, SIP Softphone, Bluetooth GSM

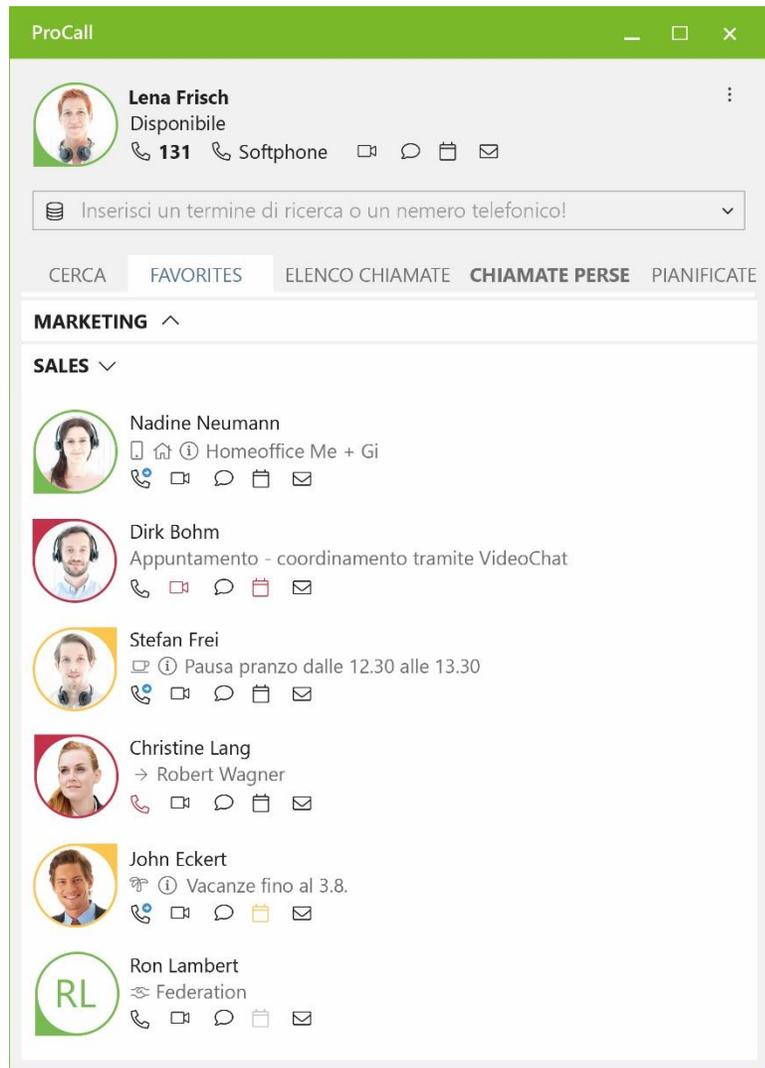


Finestra di chiamata

Finestra di notifica



Effettuare chiamate dalla workstation (PC)



1



2



3



4

1. Verificare disponibilità proprio interno
2. Cercare un contatto nella rubrica
3. Oppure cercare nei preferiti
4. Gestire la chiamata tramite finestra di conversazione



Ricevere chiamate sulla workstation (PC)

1. Identificare il chiamante
2. Rispondere o rifiutare
3. Azioni durante la chiamata
4. Note che poi rimangono condivise

Chiamata in arrivo [133]

Robert Wagner +49 (40) 38145157

Media AG
Finkenau 159
20097 Hamburg

Kd-Nr: 865237
Anzahl Aufträge: 3
Auftragsbestand: 1.369,30€
offene Posten: 14.256,20€
Gesperrt: nein

Accetta Rifiuta

Inserisci nota...



1



2



3



4

Chiamata in arrivo [133]

[Nuovo Contatto] +49 (40) 38145157

Hamburg - Deutschland

Accetta Rifiuta

Inserisci nota...

Without MetaDirectory

Chiamata in arrivo [133]

Robert Wagner +49 (40) 38145157

Media AG
Finkenau 159
20097 Hamburg

Accetta Rifiuta

Inserisci nota...

Contact data integration

Chiamata in arrivo [133]

Robert Wagner +49 (40) 38145157

Media AG
Finkenau 159
20097 Hamburg

Accetta Rifiuta

Aprire CRM Contatto

Inserisci nota...

Simple
business process integration
with ProCall Enterprise

Chiamata in arrivo [133]

Robert Wagner +49 (40) 38145157

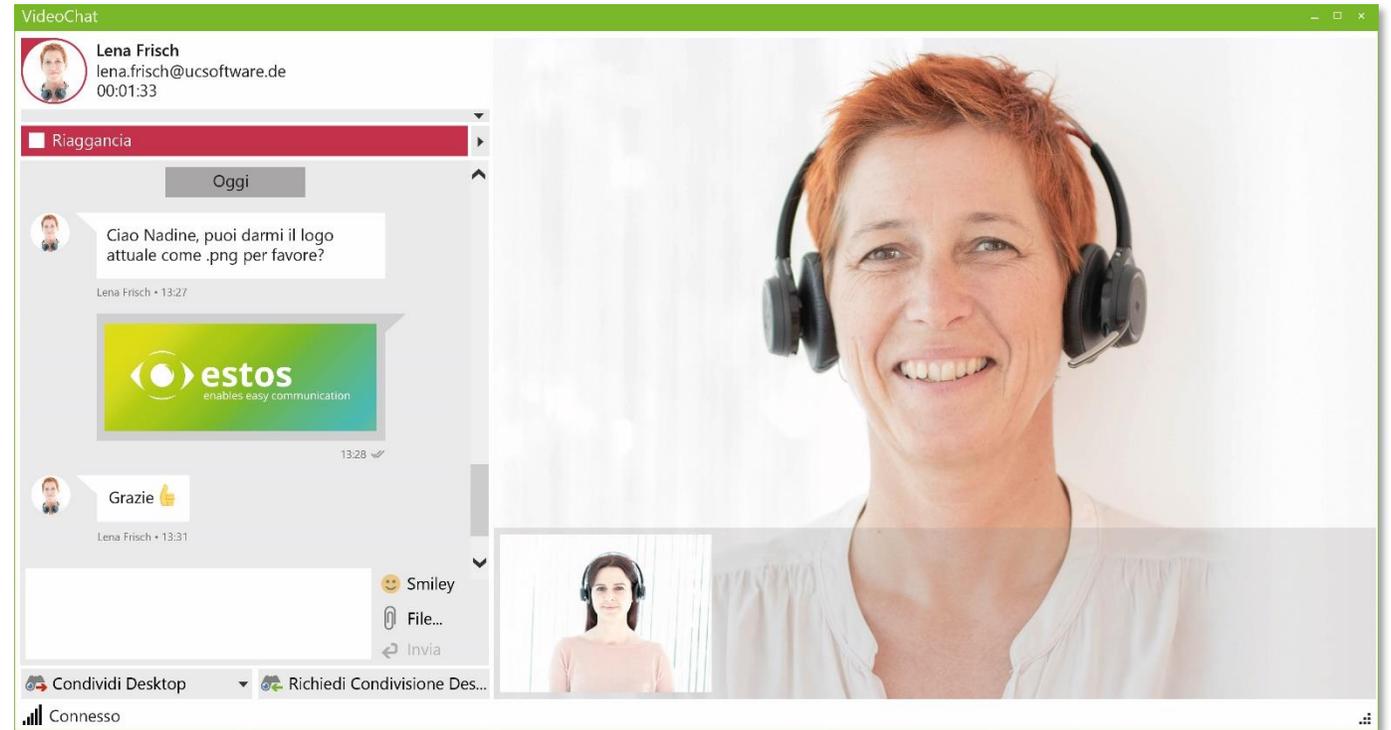
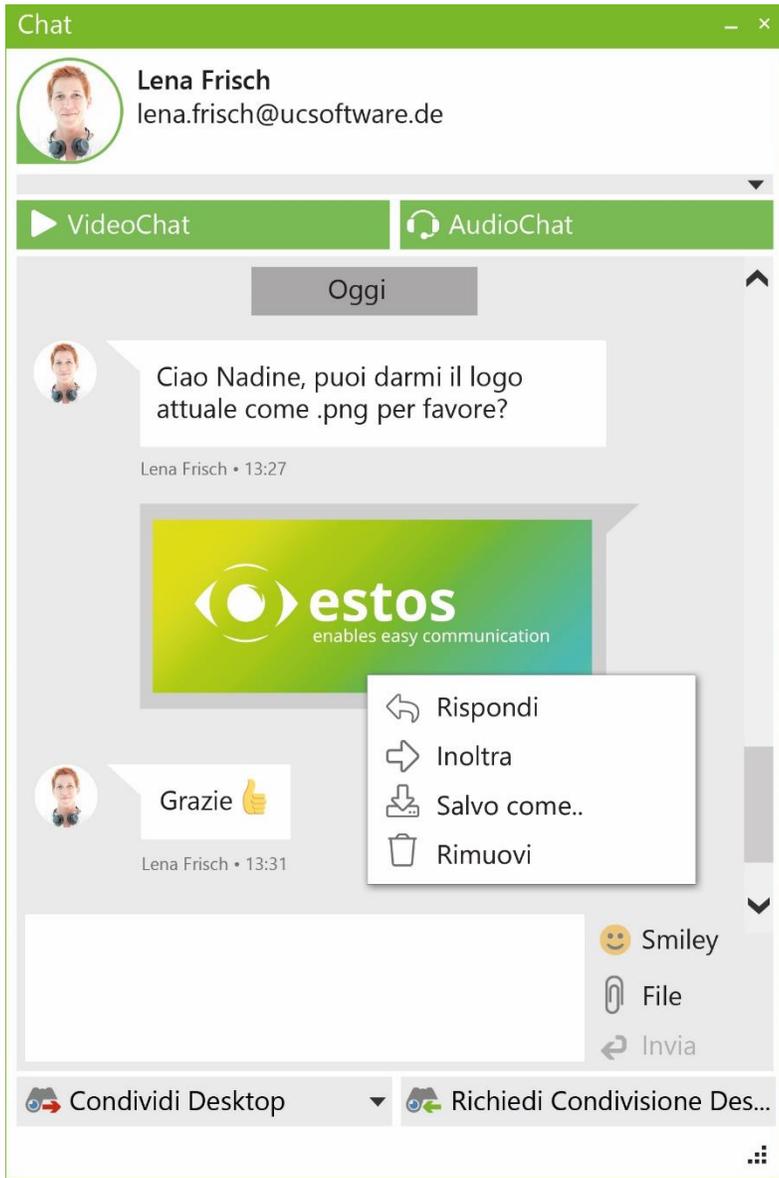
Media AG
Finkenau 159
20097 Hamburg

Kd-Nr: 865237
Anzahl Aufträge: 3
Auftragsbestand: 1.369,30€
offene Posten: 14.256,20€
Gesperrt: nein

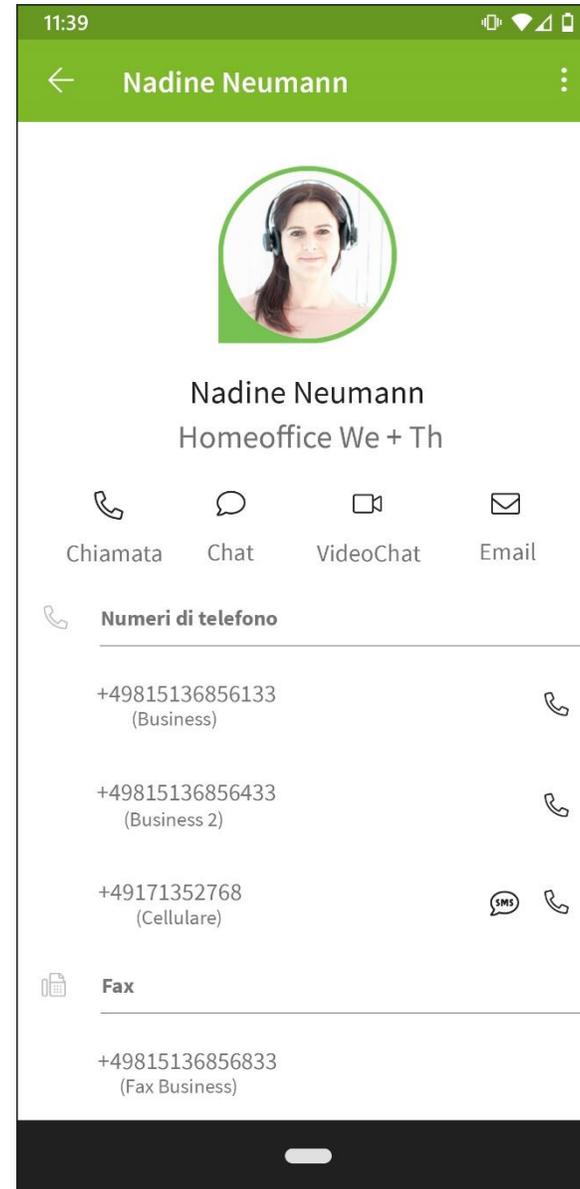
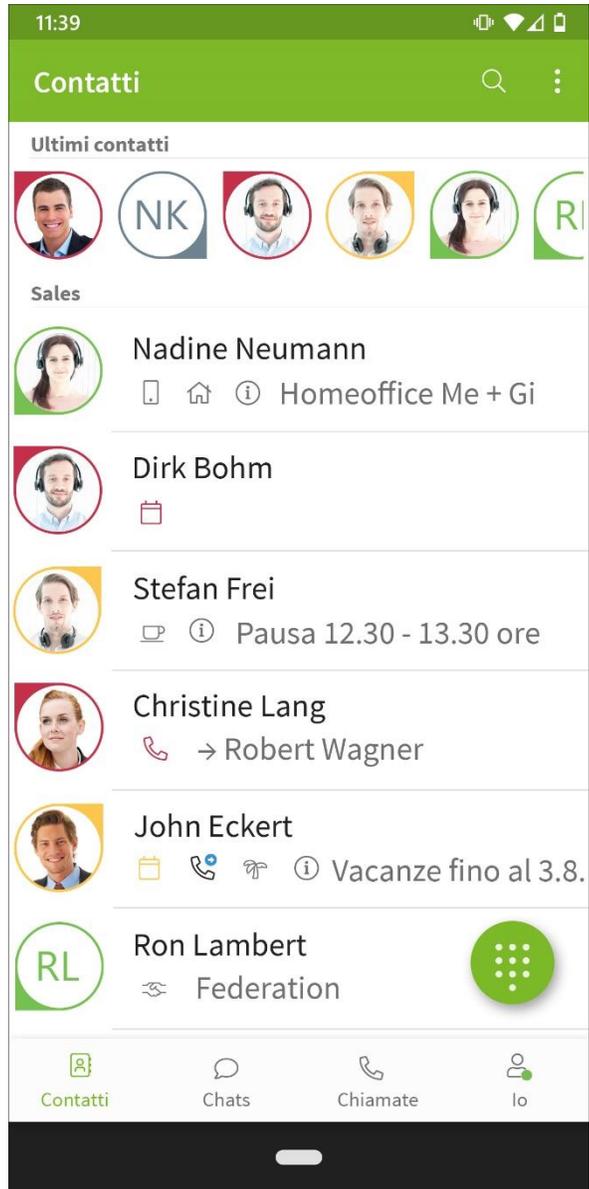
Accetta Rifiuta

Inserisci nota...

Advanced
business process integration
as a service

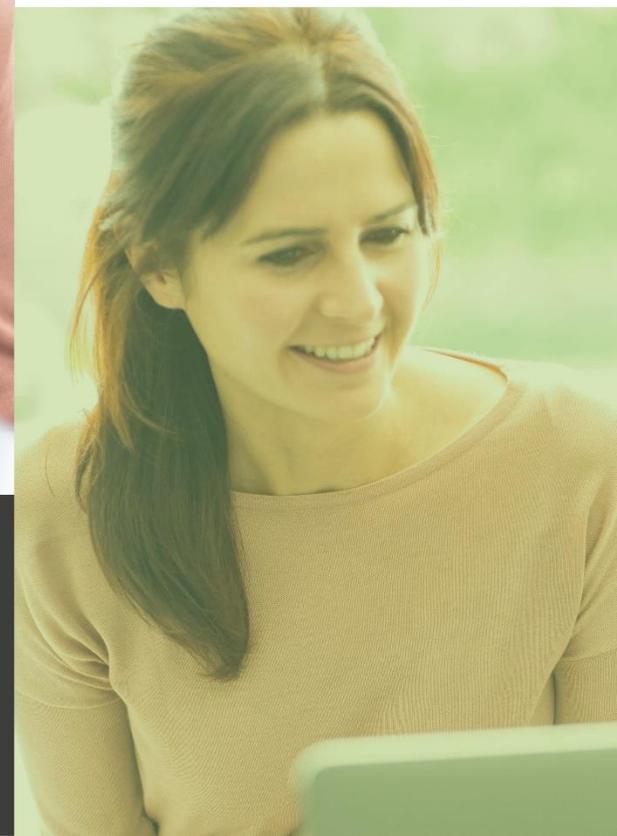


Chat di testo con file sharing, citazione, inoltro, ricerca, desktop sharing, audio/video chat



Pronto per il Chatbot con LiveChat

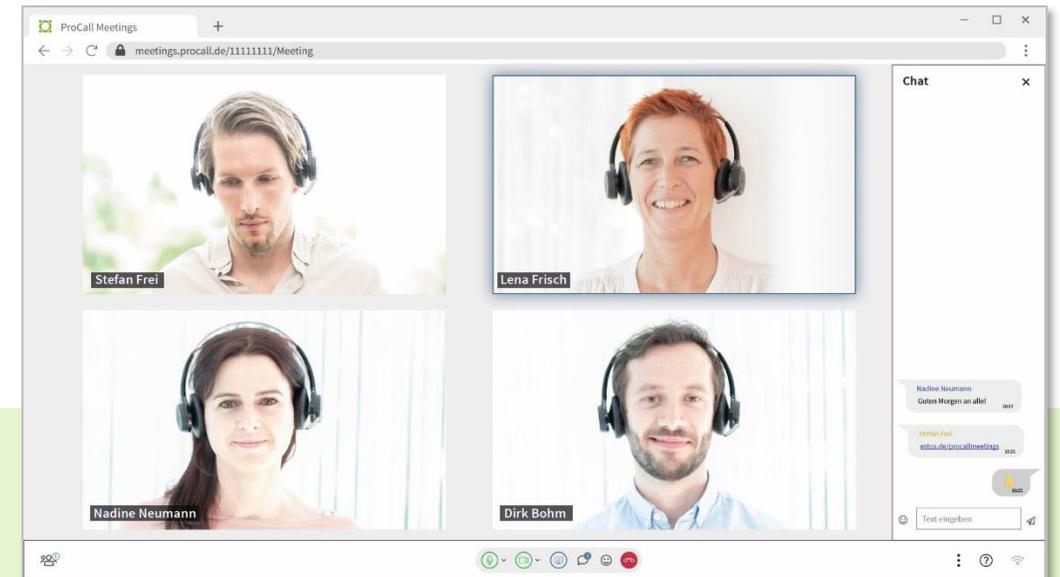
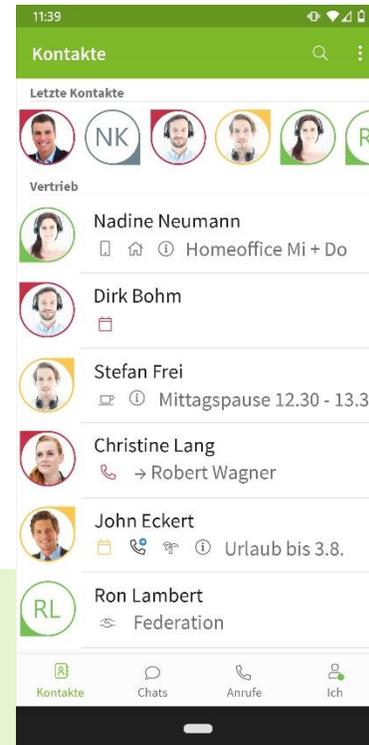
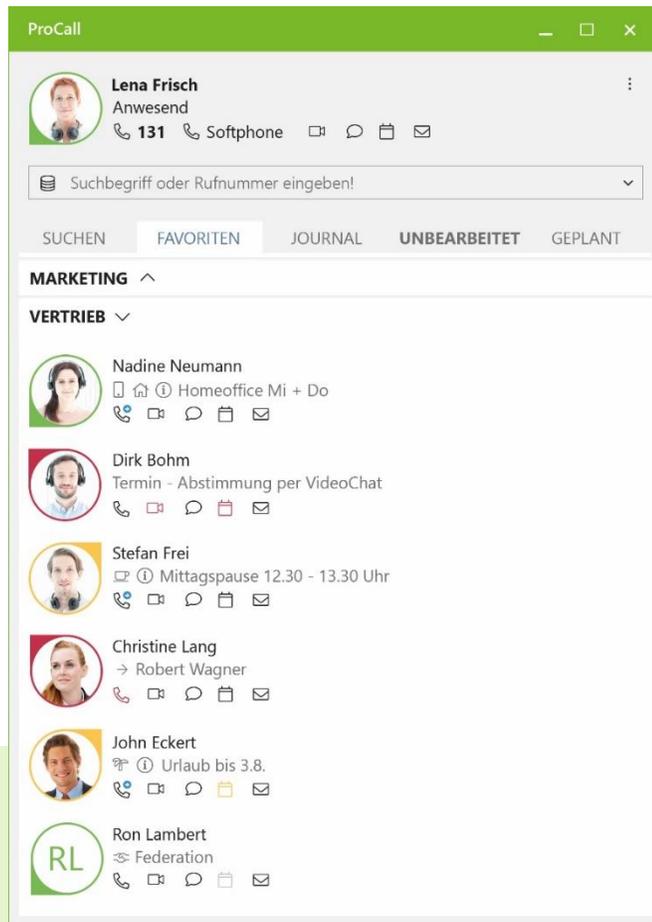
The image shows a browser window with two main components. On the left is the Montegrappa website's pen configurator, titled "CONFIGURA LA TUA PENNA". It features a list of components to be selected, including "TIPOLOGIA STILOGRAFICA", "TESTINA", "CAPPUCCIO", "FUSTO", "FORNELLO", "MILITARE", and "TRATTO SCRITTURA". A large orange arrow points from this list towards the right. On the right is a LiveChat chat interface. The chat window is titled "Chat testuale" and shows a conversation between "Utente" and "Pennino". The chat history includes messages about video and audio chat sessions. A notification for an incoming call from "Lena Frisch" is visible, with options to "Rifiuta" (Reject) or "Accetta" (Accept). The chat interface also shows a "Personalizza" button being clicked by a mouse cursor.



ProCall Meetings

Meeting online veloci e sicuri

AddOn per ProCall 7 Enterprise



**Dipendenti in azienda
o in home office**



**Dipendenti
In mobilità**



**Dipendenti in web meeting
Online (full web based)**

Funzioni principali



Integrazione a ProCall 7

Con sincronia dello stato di presence e journaling



Dashboard

Crea e/o modifica facilmente le virtual room per i meeting



Partecipa con un click

Partecipa senza download o plug-in



Fino a 15 partecipanti

Possono partecipare fino a 15 persone tra utenti e ospiti



Textchat

Condividi rapidamente informazioni o link con tutti i partecipanti



Desktop Sharing

Chiarisci rapidamente i dubbi, lavora insieme alle idee e organizza presentazioni commerciali di sicuro effetto



Presence Integration in ProCall 7 Enterprise

ProCall

 **Lena Frisch**
Anwesend

☎ 131 ☎ Softphone 📺 💬 📅 ✉

🔍 Suchbegriff oder Rufnummer eingeben!



Nadine Neumann

📱 🏠 ⓘ Homeoffice Mi + Do

☎ 📺 💬 📅 ✉

ProCall

 **Lena Frisch**
Beschäftigt

☎ 131 ☎ Softphone 📺 💬 📅 ✉

🔍 Suchbegriff oder Rufnummer eingeben!



Nadine Neumann

📱 🏠 ⓘ Im Meeting

☎ 📺 💬 📅 ✉



Personal Dashboard

ProCall Meetings - My Rooms

meetings.procall.de/myrooms

Home My Rooms MB

My Rooms

This is a list of your rooms. You can edit the name, description and link here.

If you have already invited participants to this meeting at an earlier date, please remember to update the invitation accordingly.

Active rooms

- Matteo Bellotto**
<https://meetings.procall.de/269469279/matteobellotto>
JOIN MEETING
- Sales Meeting**
<https://meetings.procall.de/408142432/salesmeeting>
JOIN MEETING
- Team Warmup**
<https://meetings.procall.de/139706976/teamwarmup>
JOIN MEETING
- Progetto Azienda Spa**
<https://meetings.procall.de/408142431/progettoaziendaspa>
JOIN MEETING

Matteo Bellotto

Your personal room

Access

Link: <https://meetings.procall.de/269469279/matteobellotto>

- COPY INVITE
- SELECT DATE
- JOIN MEETING

About | Imprint | Privacy | Italiano



One click to enter

ProCall Meetings

meetings.procall.de/269469279/matteobellotto

ProCall Meetings

Welcome to ProCall Meetings.

The easy and lightweight meeting solution for your team.

ProCall user

Please log into your ProCall Account

 Stay logged in
LOGIN AND CONTINUE

Guest (free)

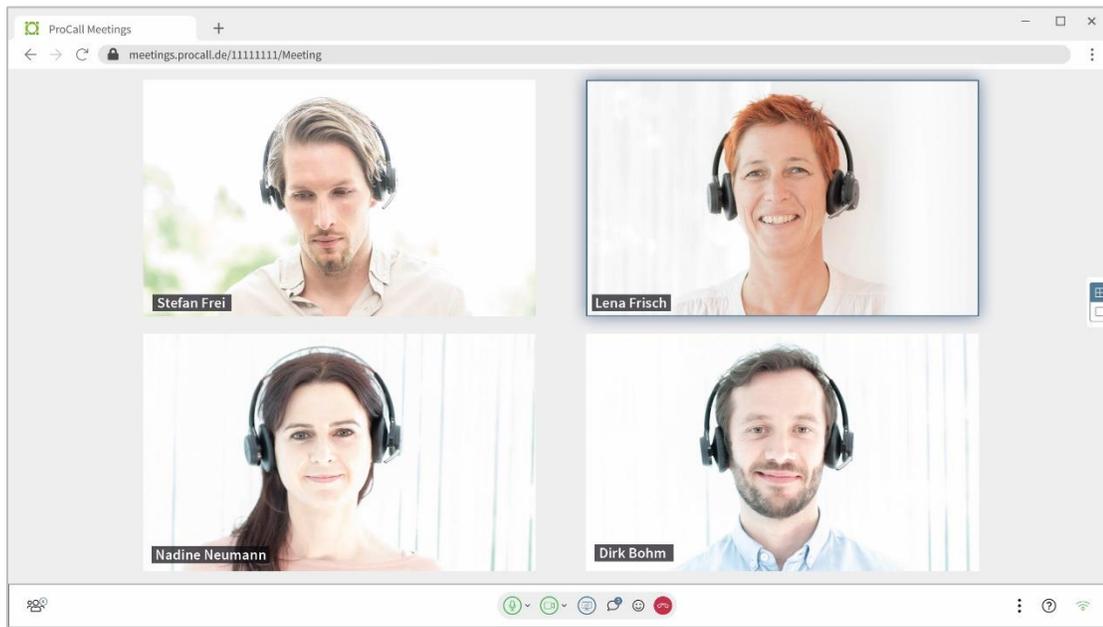
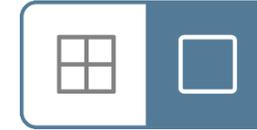
Participate as a guest without the benefits of your ProCall account integration.

CONTINUE

About | Imprint | Privacy | Italiano ▾



Fino a 15 partecipanti

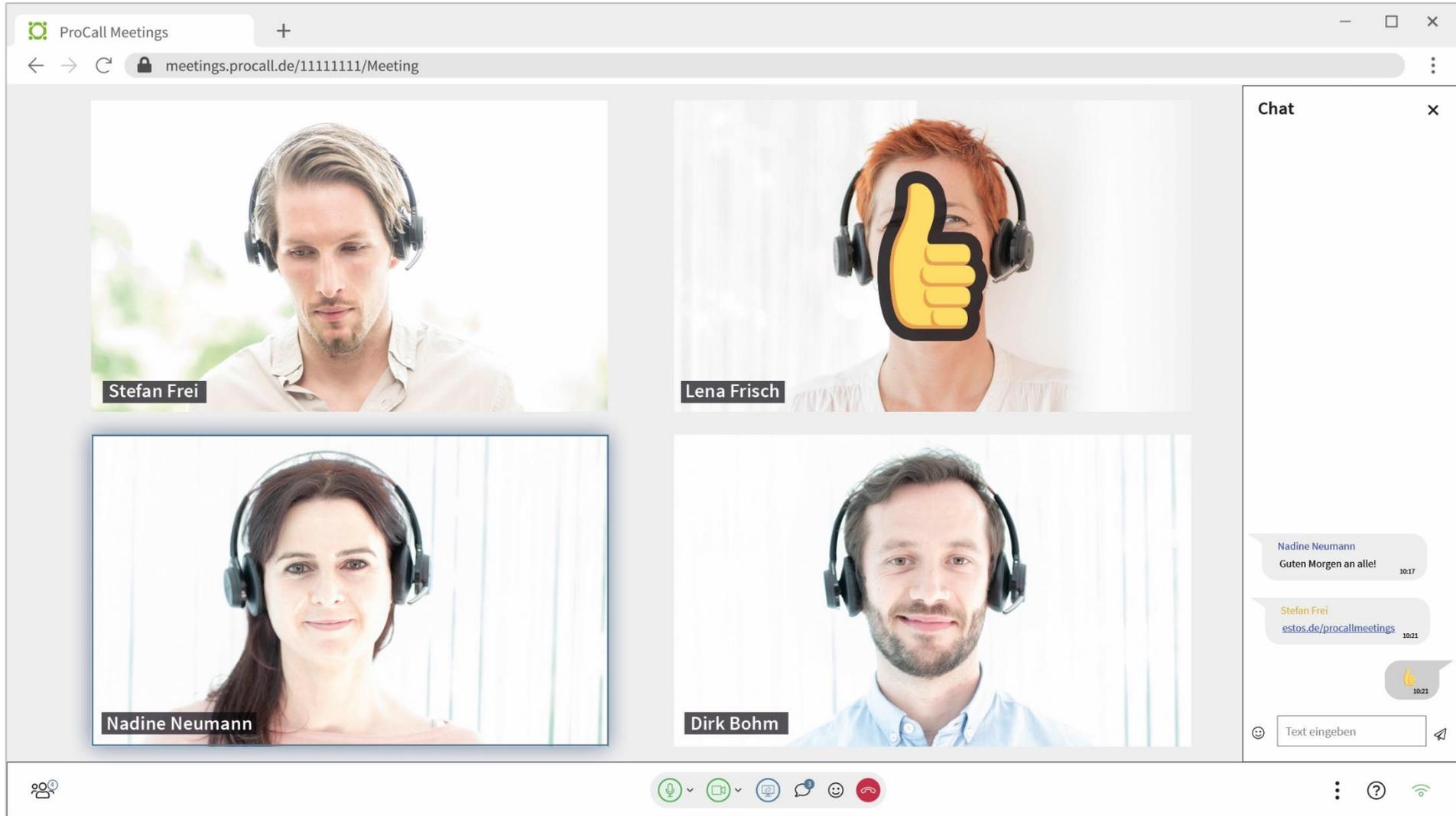


Grid View



Conversation View

Text Chat



The screenshot displays a web browser window for a ProCall Meetings session. The address bar shows the URL `meetings.procall.de/11111111/Meeting`. The main area contains four video thumbnails of participants, each wearing a headset:

- Stefan Frei**: Top-left thumbnail.
- Lena Frisch**: Top-right thumbnail, with a large yellow thumbs-up emoji overlaid on her face.
- Nadine Neumann**: Bottom-left thumbnail.
- Dirk Bohm**: Bottom-right thumbnail.

On the right side, a chat window is open, titled "Chat". It shows a message history:

- Nadine Neumann: Guten Morgen an alle! 10:17
- Stefan Frei: estos.de/procallmeetings 10:21
- Lena Frisch: (thumbs-up emoji) 10:21

At the bottom of the chat window is a text input field labeled "Text eingeben" and a send button. The bottom of the browser window features a control bar with icons for mute, video, chat, emojis, and end call.



Desktop Sharing

ProCall Meetings +

meetings.procall.de/11111111/Meeting

Stefan Frei

Nadine Neumann

Lena Frisch

Dirk Bohm

Immer aktuell!

Allgemeine Informationen zum Produkt

 estoss.de/produkte/procall

estoss Partnerportal und Shop

 my.estoss.de

Technische Informationen

 support.estoss.de

© estoss GmbH Stand 11/2020 - Änderungen vorbehalten 23

Perché?

Nessuna
collezione di
Metadati

Applicazione
Enterprise grade

Ospitato
esclusivamente in
EU

Nessuna
collezione di
comportamenti
utente

Instant meetings

Infrastruttura
dedicata



PROMO



LetsGoTrial

Dedicato agli end user!



Provalo ora!

**gratuito e senza impegno per 60 giorni in combinazione con
l'acquisto dell'aggiornamento a ProCall 7 Enterprise**

Iniziativa valida fino a tutto il mese di Marzo e Aprile 2021



ProCall Analytics 3

The analysis tool for ProCall Enterprise

ProCall Analytics 3

ProCall Analytics è un modulo aggiuntivo per ProCall Enterprise che, tramite grafici e dashboard personalizzabili, fornisce importanti informazioni statistiche al fine di valutare in modo immediato le vostre comunicazioni e la qualità del servizio erogata

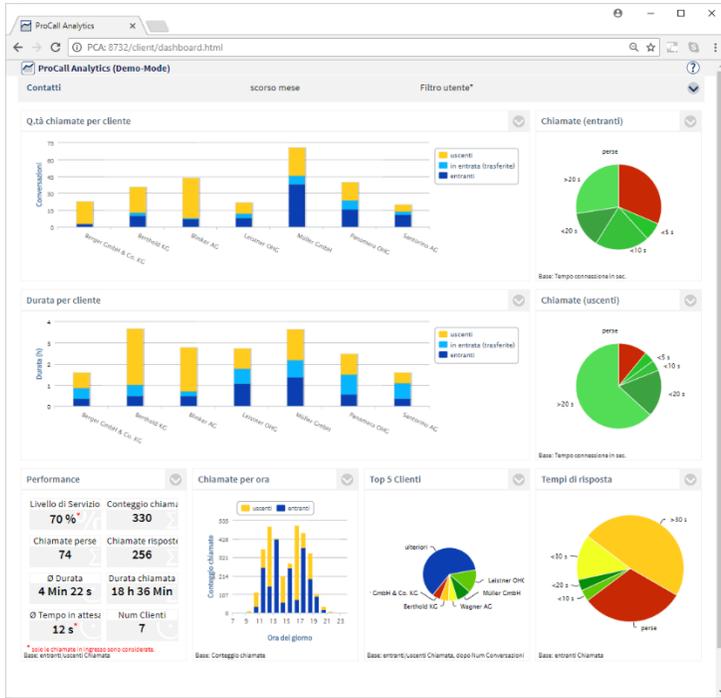


NEW:

- Supporto alle chiamate effettuate con il Softphone
- Licenza a server
- Supporto a ProCall 7 Enterprise

Clearly arranged dashboards

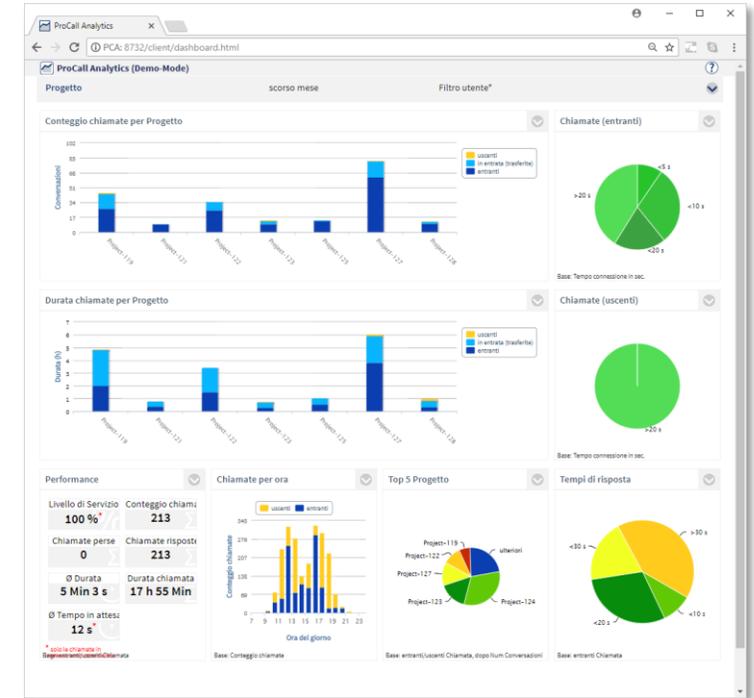
Customer dashboard



Employee dashboard

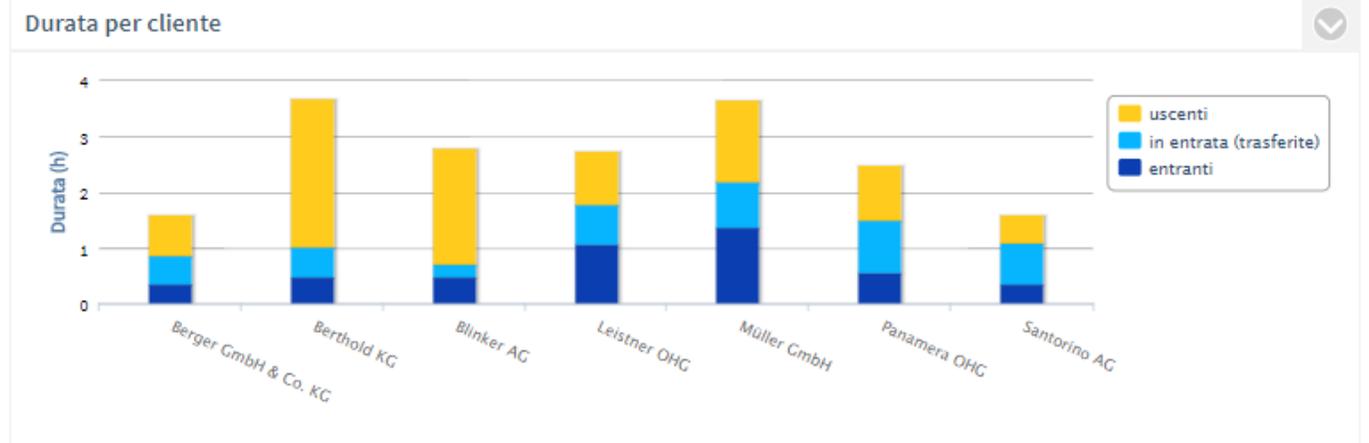
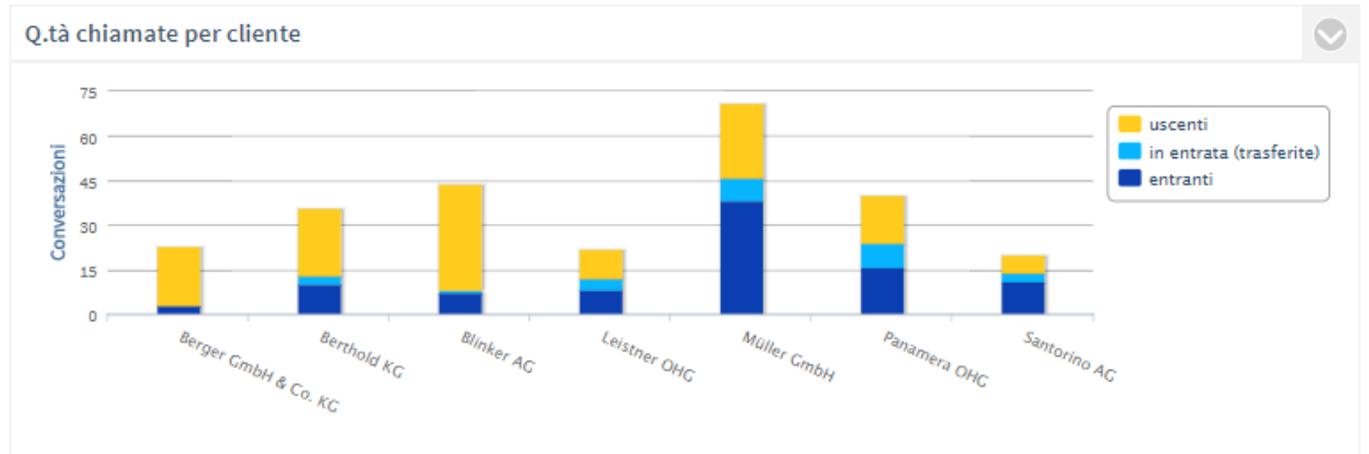


Project dashboard

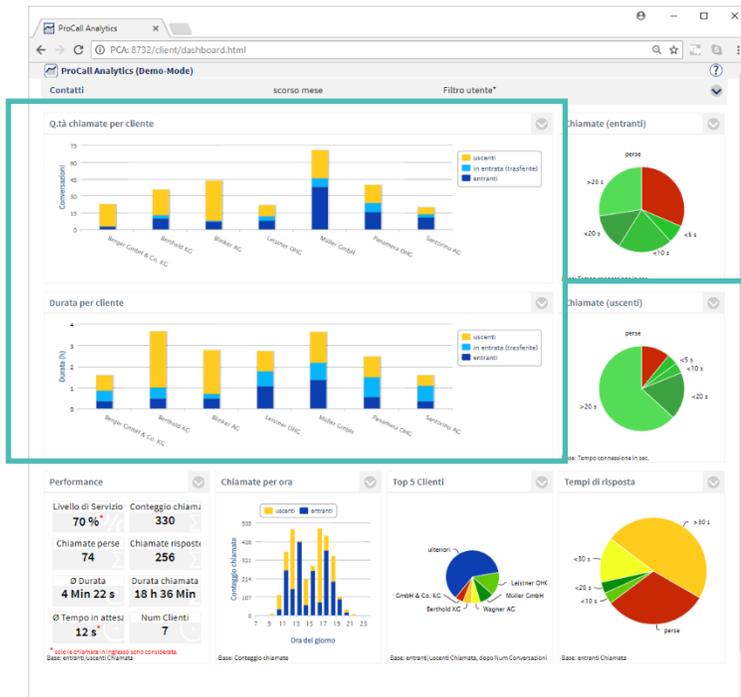


Analisi del traffico (quantità)

Numero di chiamate per cliente



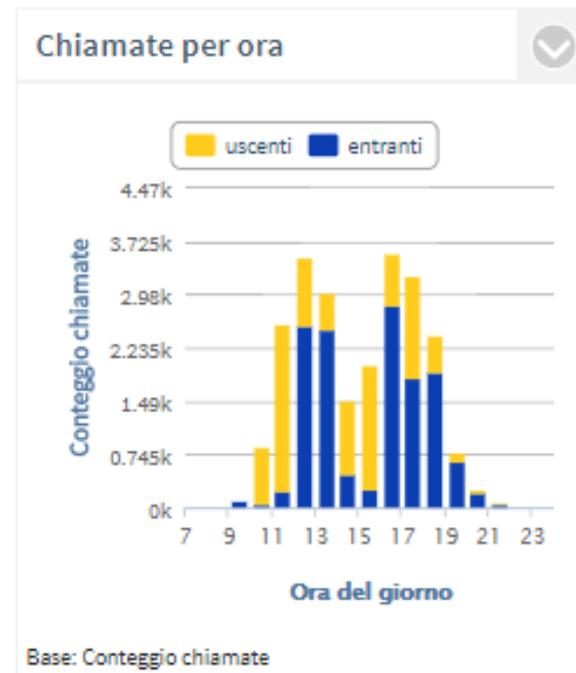
Durate delle chiamate per cliente



Distribuzione del traffico e del personale

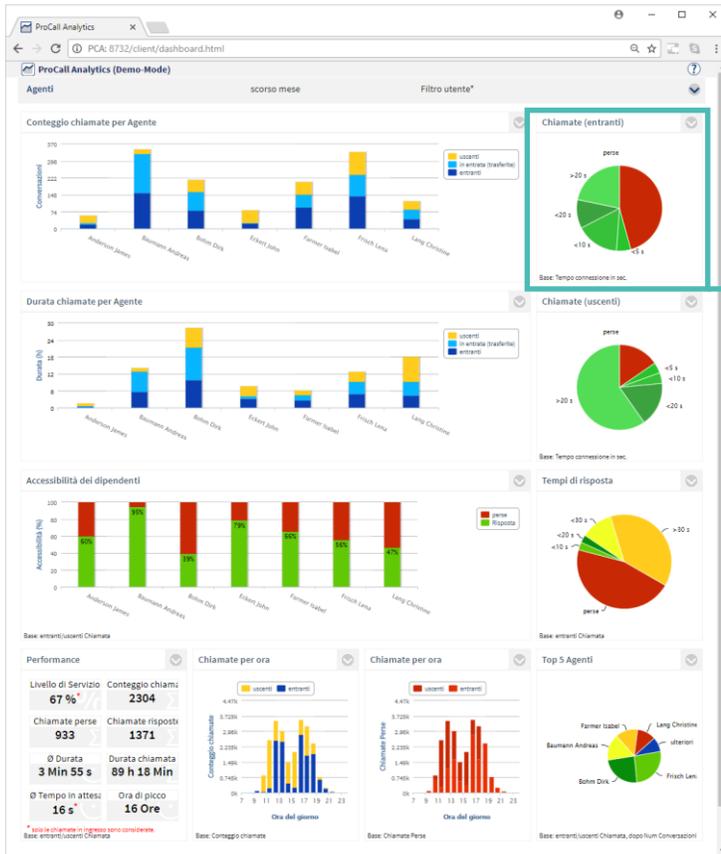


Numero di chiamate

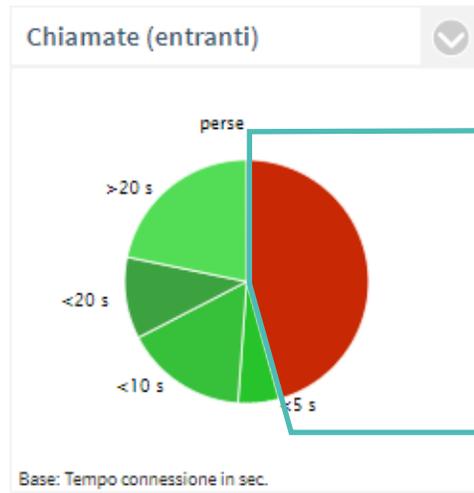


Numero di chiamate perse

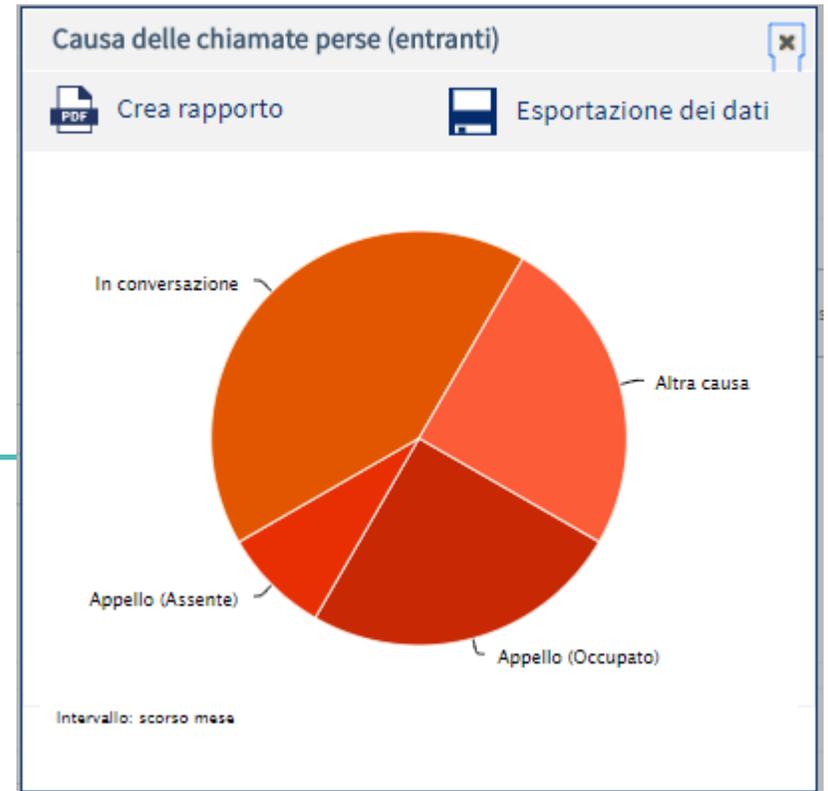
Qualità del servizio



Drill Down Function



Chiamate perse



Motivazioni delle chiamate perse

Strumenti a supporto dei processi di vendita

- Demo online in affiancamento
- Affiancamento dal cliente



Prossimo webinar: Mercoledì 24 Marzo 09:30

...stay tuned 😊

Always up-to-date!

General product information



estos.com/produkte/procall

estos partner portal and shop



my.estos.de

Technical information



support.estos.de



estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg
Deutschland

Tel: +49 8151 36856-177
Fax: +49 8151 36856-199

info@estos.de
www.estos.de

estos Italia srl

Via del Cotonificio, 37/1
33100 Udine
Italy

Tel: +39 0432 546462
Fax: +39 0432 425577

info@estos.it
www.estos.it

estos Benelux BV

Hanzestraat 27
7006 RH Doetinchem
The Netherlands

Tel: +31 0314 791030

sales@estos.nl
www.estos.nl