



estos

enables easy communication

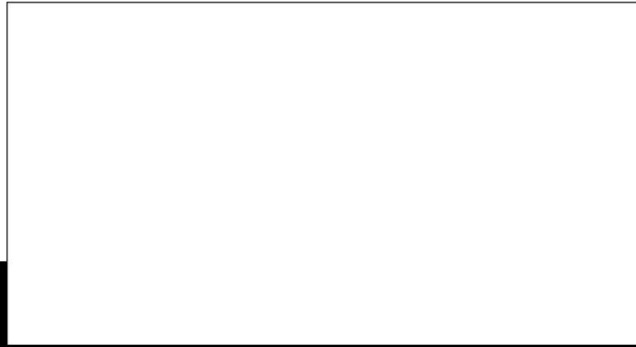
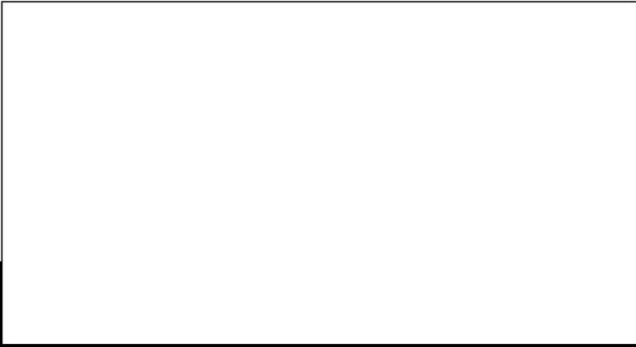
estos Partner



Programm NEU

Status Quo – Attuali partner

registrierte
estos Reseller



Consulenza



Fidelizzazione

Acquisizione

Obiettivi

5
JAHRE

PARTNER



PROGRAMM



 my.estos.de

international



2 Jahre



First step

È richiesto obbligatoriamente a tutti i partner di registrarsi gratuitamente e senza impegno come rivenditori estos, al form presente sul nostro sito

Rivenditore autorizzato estos

Dopo la registrazione come rivenditore estos all'interno del form presente sul nostro sito web, i reseller ricevono l'autorizzazione a rivendere i prodotti estos e invitati ad iscriversi al partner program, previo verifica dei dati.

La certificazione è suddivisa in due categorie di partner.



Definizione delle categorie di partner - 1



Business a volume



Business a progetto



Installazioni standard

Installazioni custom





Definizione delle categorie di partner - 2



Business a volume

Business a progetto



Differenze: Qualifica vs Certificazione

Qualifica

- In qualità di partecipante a un corso di formazione, dopo il superamento del test, il partecipante riceve il certificato di qualifica (nominale)

Certificazione

- Dopo aver rispettato tutti i criteri del partner program, l'azienda riceve un certificato di certificazione
- A seconda della categoria di partner, è necessario che un determinato numero di persone abbiano ottenuto le qualifiche

Condizioni



BUSINESS PARTNER
2020



EXPERT PARTNER
2020

	BUSINESS PARTNER 2020	EXPERT PARTNER 2020
Sottoscrizione a rivenditore auth.	SI	SI
Esame post corso (qualifica)	SI, con obbligo di esito positivo	SI, con obbligo di esito positivo
Numero minimo (per azienda)	1	2
Rinnovo della qualifica	SI, ogni 2 anni	SI, ogni 2 anni
Progetti venduti (post certificazione)	Almeno 1	Almeno 3
Referenze	Non obbligatorie	Almeno 1 (video referenziale)
Utilizzo dei prodotti estos in house	Consigliato	Consigliato
Ambiente di laboratorio in house	Consigliato	Obbligatorio
Condizioni speciali	Sopra i 10K di fatturato, la seconda persona viene formata gratuitamente	Sopra i 20K di fatturato, la seconda persona viene formata gratuitamente
Luogo e durata	Online, 1 giorno lavorativo, con laboratorio basico	Online, 2 giorni lavorativi, con laboratorio avanzato
Costo	450,00 € a partecipante	1.050,00 € a partecipante

Vantaggi



BUSINESS PARTNER
2020



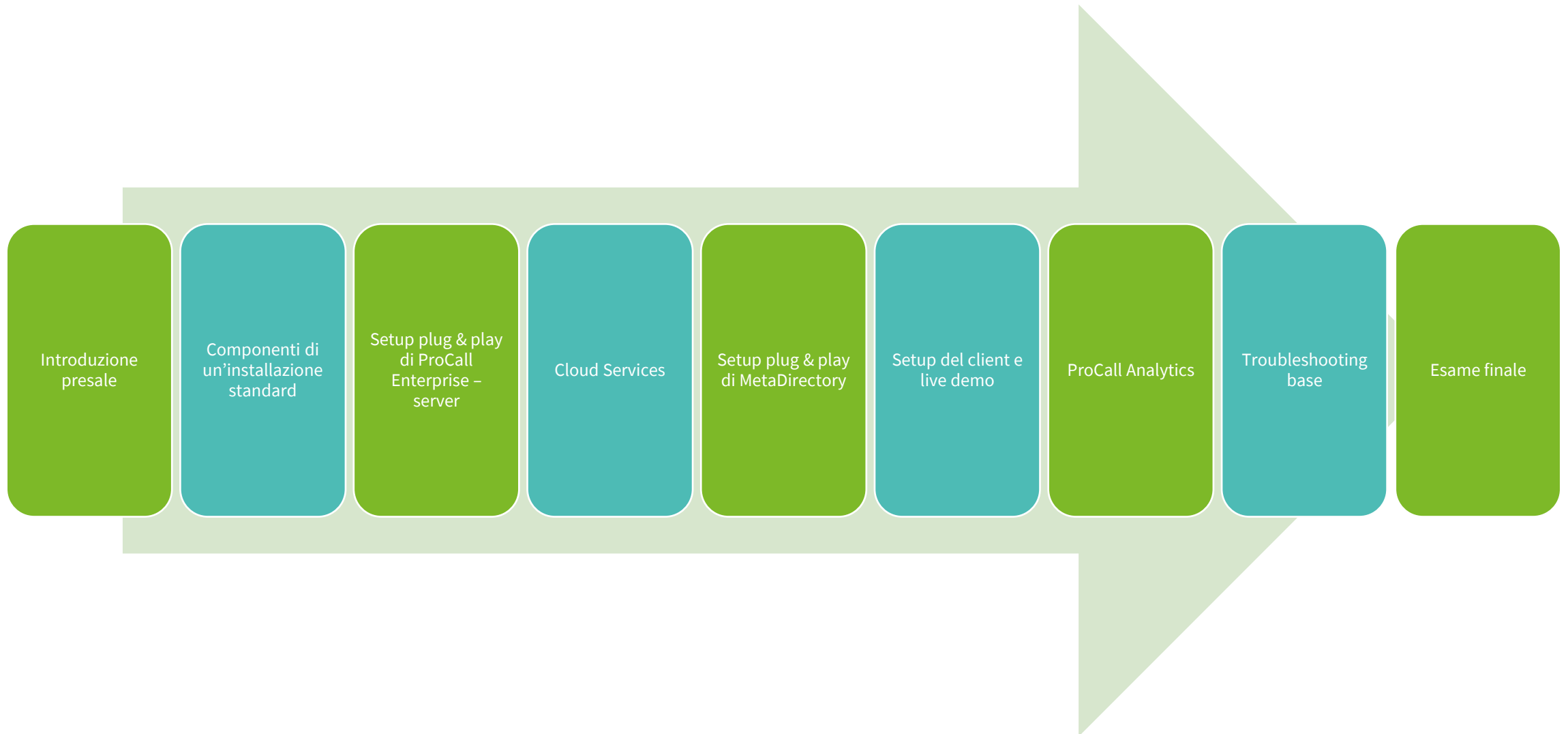
EXPERT PARTNER
2020

	BUSINESS PARTNER 2020	EXPERT PARTNER 2020
Know - how	Presale e progettuale basico	Tecnico e progettuale avanzato
Sconto extra a listino	+5 %	+10 %
Segnalazione dei lead	SI	SI
Presenza sul partner locator (estos.it)	SI	SI
Helpdesk e supporto (manutentivo)	SI, via ticketing	SI, via ticketing (corsia preferenziale)
Licenze NFR	10 utenti	25 utenti
Sconto a listino su acquisto ulteriori NFR	50 %	50 %
UCConnect & ProCall Meetings NFR	20 %	20 %
Licenze NFR laboratorio	NO	SI, 5 utenti
Field test early access	NO	SI
Supporto presale	SI	SI
Servizi professionali (evolutivi)	A pagamento	A pagamento
Supporto marketing	SI	Si, con pianificazione di piani individuali e/o eventi ad hoc

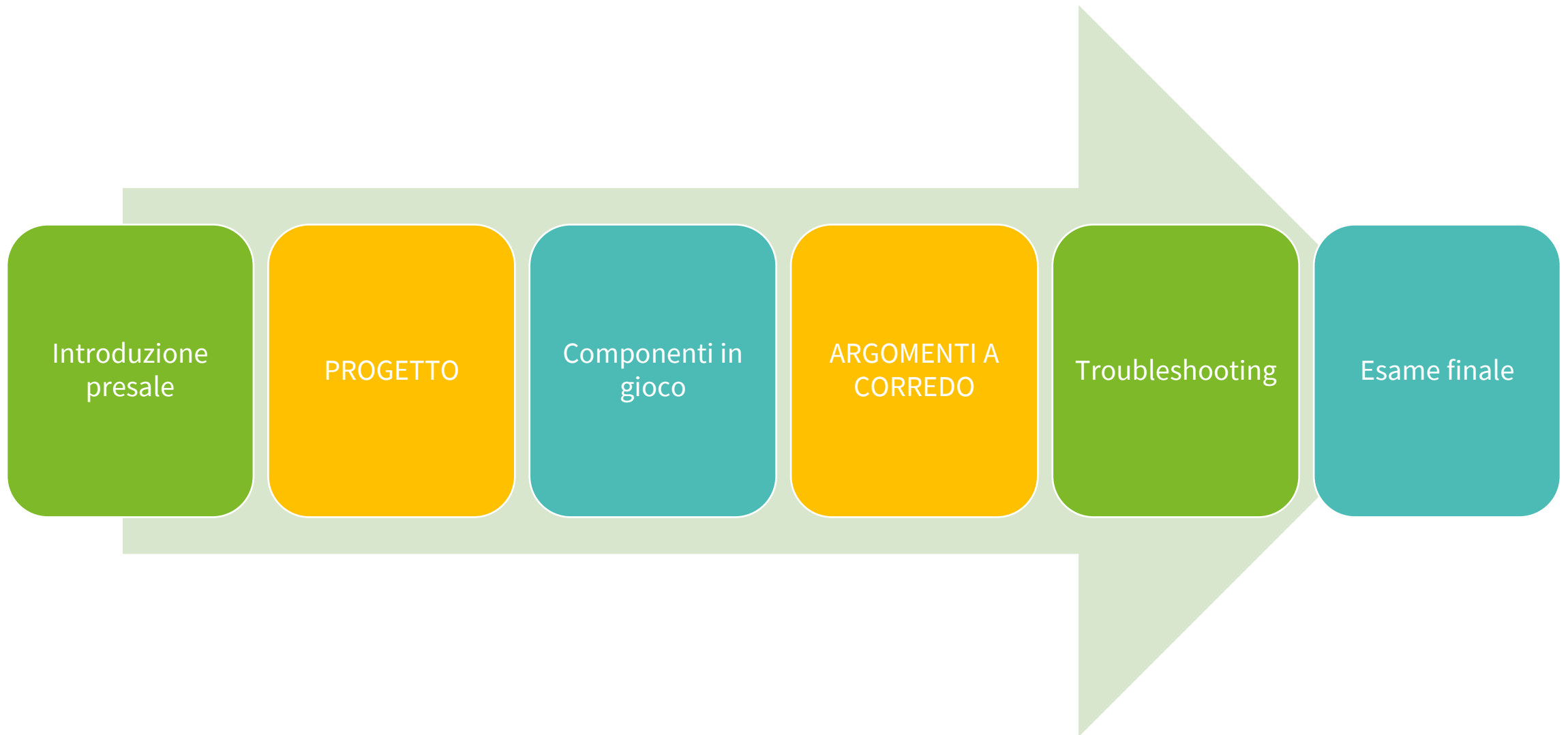
Formazione



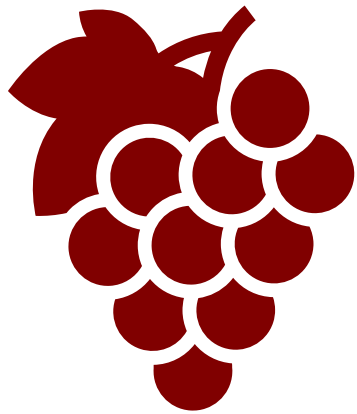
Certificazione Business Partner



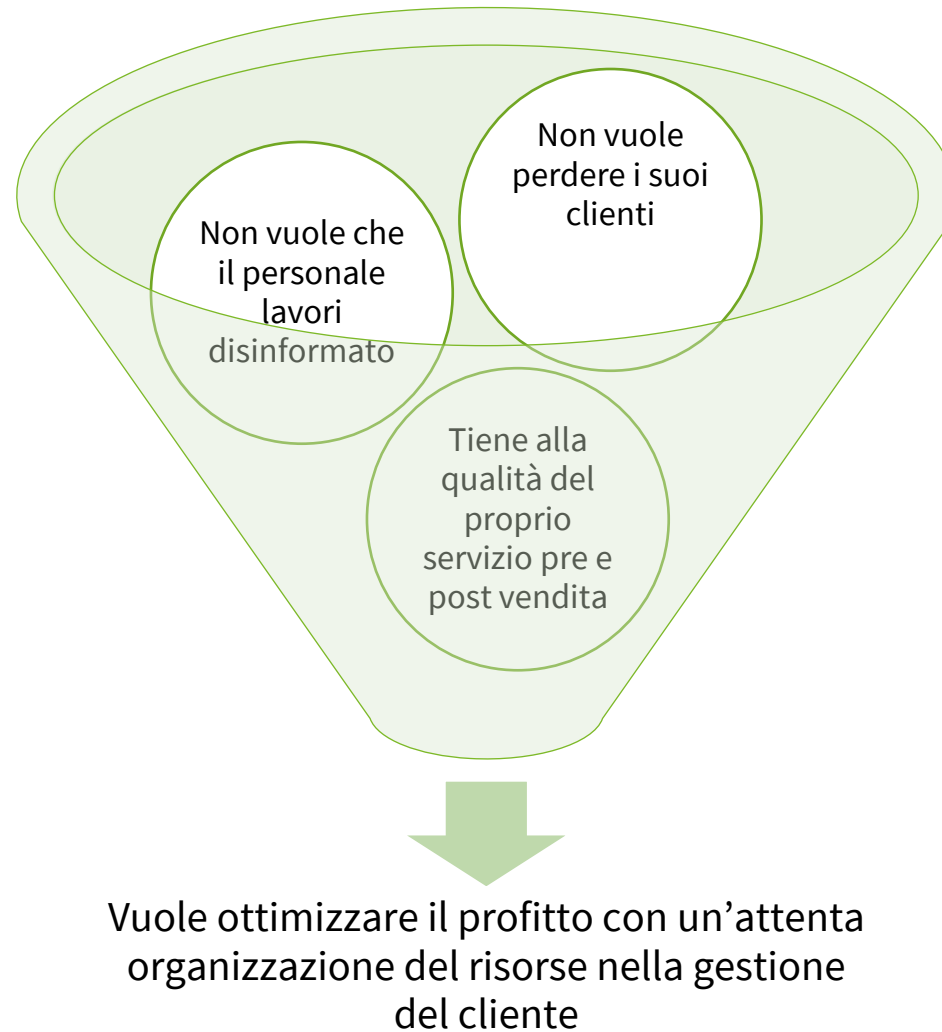
Certificazione Expert Partner



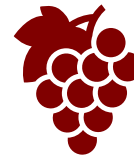
Expert Partner: Progetto



Fumagalli Wine Spa



Exporter Partner: Progetto - 2



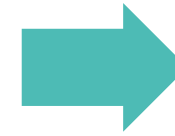
Non vuole perdere i suoi clienti

- Integrazione tra fonia e CRM / ERP
- Comunicazione via web (dialogo con personale umano + chatbot cognitiva)
- Automazioni



Non vuole che il personale lavori disinformato

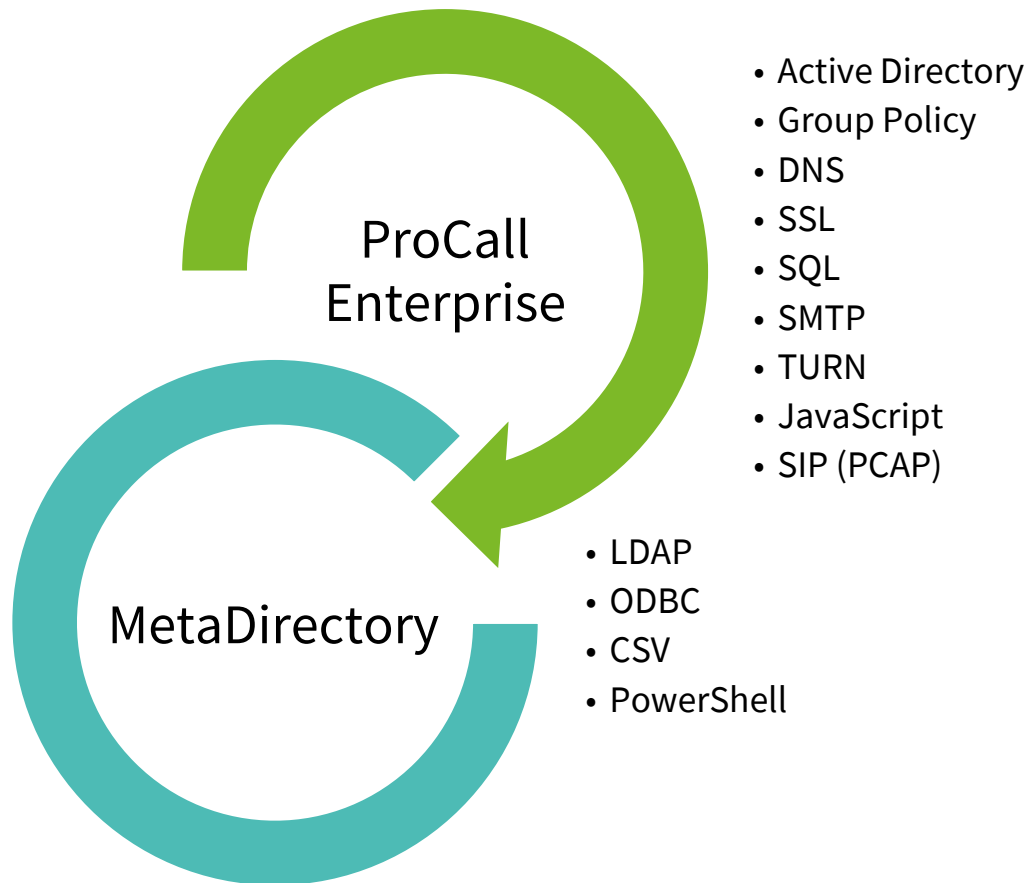
- Personalizzazione della finestra di conversazione con i dati del cliente, in base al proprio ruolo in azienda
- Soluzioni di collaborazione interna prive di rischio divulgazione dati
- Home office evoluto



Tiene alla qualità del servizio pre e post vendita

- Monitoraggio della qualità del servizio
- Reportistica

Progetto – argomenti a corredo



Il mercato ICT, come Internet, è una rete interconnessa di elementi che operano tra loro per creare un risultato finale.

Conoscere tutte le note rende possibile la composizione della sinfonia 😊



estos

enables easy communication