



estos

enables easy communication

A chi si rivolge

Per chi vuole ottimizzare il profitto
con un attenta organizzazione del risorse
nella gestione del cliente

CRM / ERP / Database



PBX / Mobile / Web



Dal problema...

- Non vuole perdere clienti
- Non vuole che la gente perda tempo
- Non vuole collaboratori poco coinvolti
- Non vuole perdere il controllo

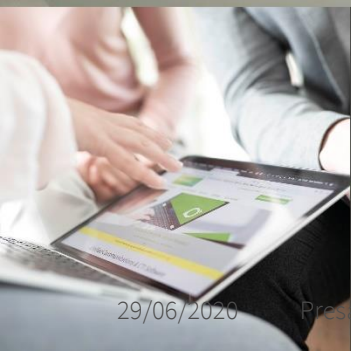


...alla soluzione

- E' immediatamente disponibile qualsiasi informazione su chi chiama o viene chiamato
- Riduzione dei tempi di gestione delle chiamate
- Aumenta della comunicazione interna e del livello di interazione
- Si può monitorare continuamente la qualità del servizio erogato





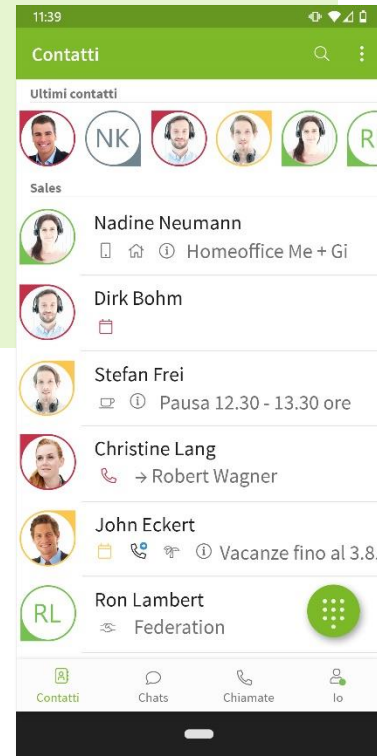


ProCall 7 Enterprise

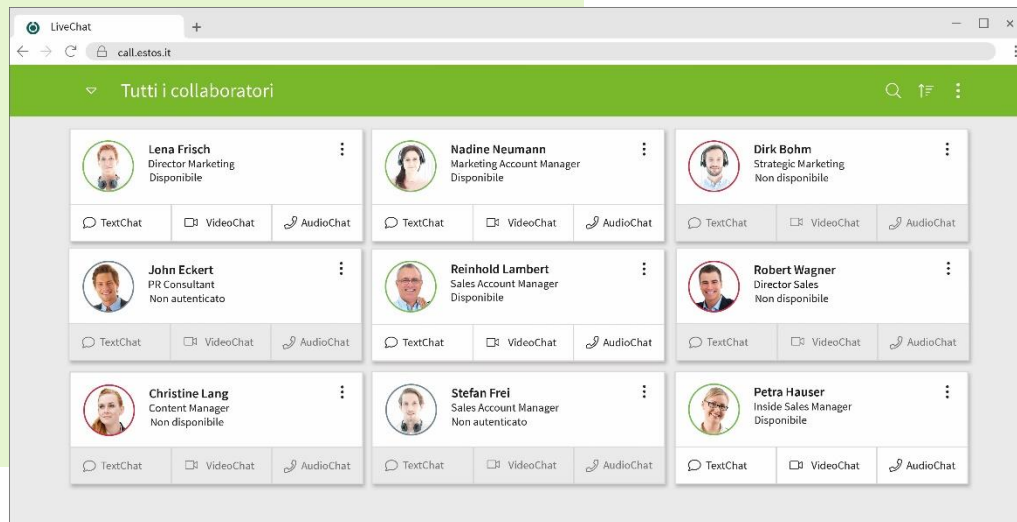
Unified Communications & CTI Software Suite



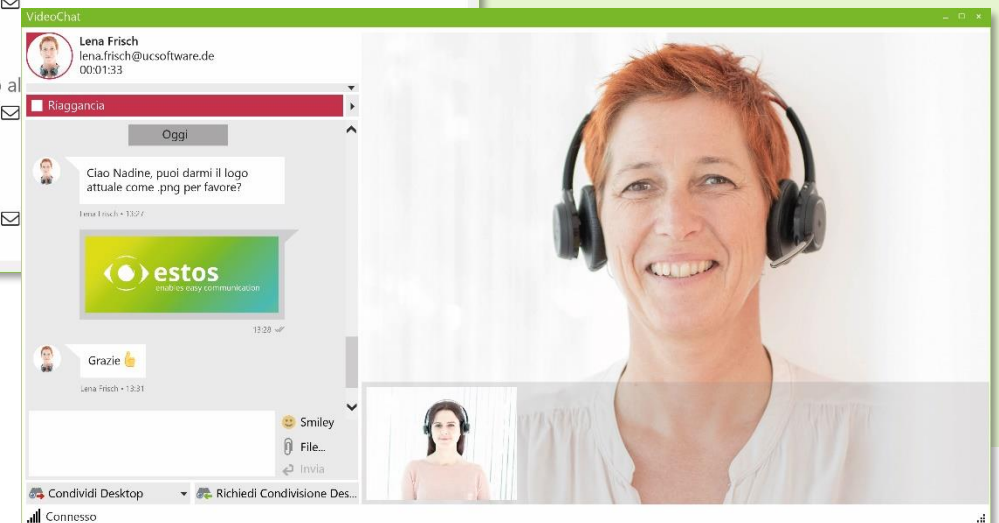
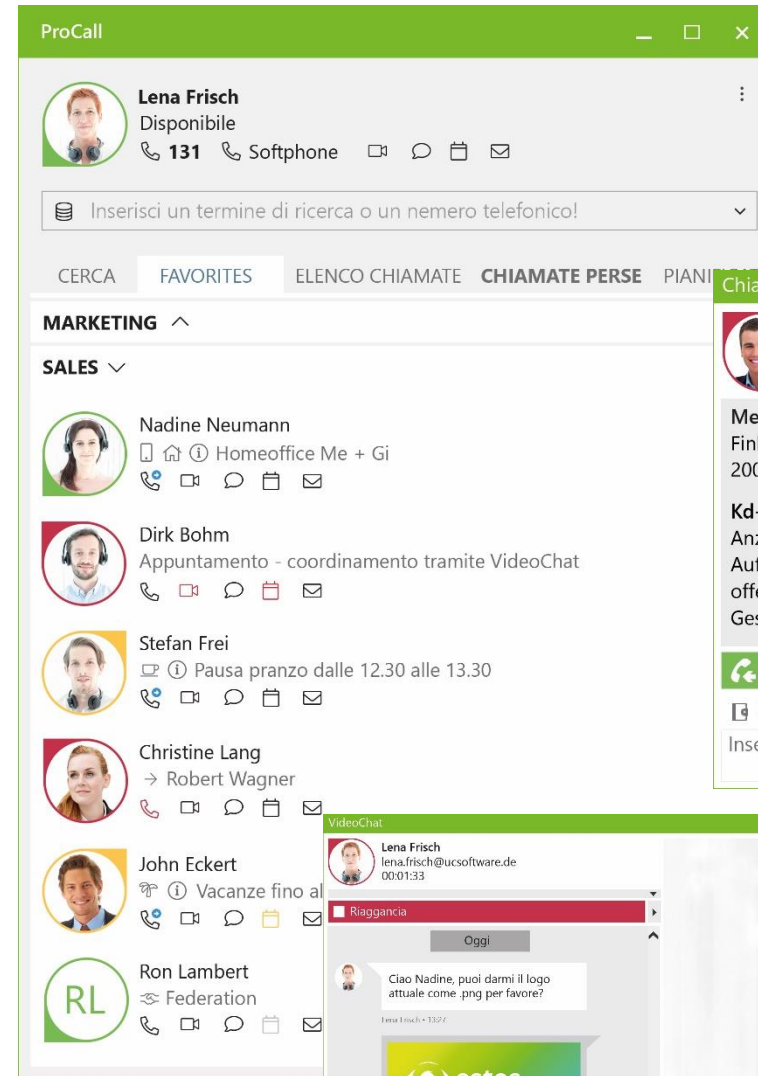
Employee
on the road



Sales lead, client
or partner



Employee at headquarter
or homeoffice



Topologia

Cloud PBX

Connection via SIP
e. g. NFON, HVO



Employee homeoffice

ProCall Enterprise Client
over VPN or public IP



Employee on the road

ProCall Mobile
for Android, iOS



Sales Lead | client | partner

Multi-media business card
Contact portal



Partner (Federation)

Open Federation (SIP, XMPP)
e. g. with ProCall, S4B, Jabber



UConnect
STUN/TURN Server

Firewall

DMZ

XMPP / SIP Proxy

Headquarter

Industry-specific
Application

User Data

MetaDirectory

CRM, ERP

Groupware

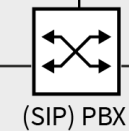
Windows
Server

ProCall Enterprise
Server

TAPI

TSP

ECSTA



(SIP) PBX

Windows / macOS
Workstation

ProCall Enterprise
Client

Addin Outlook

Datev
Notes

Remote TSP

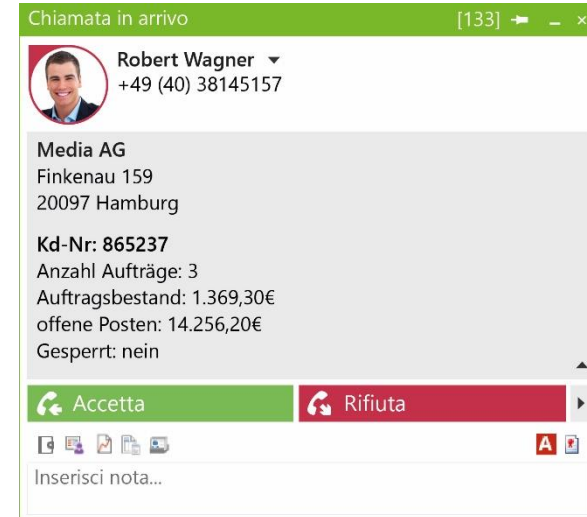
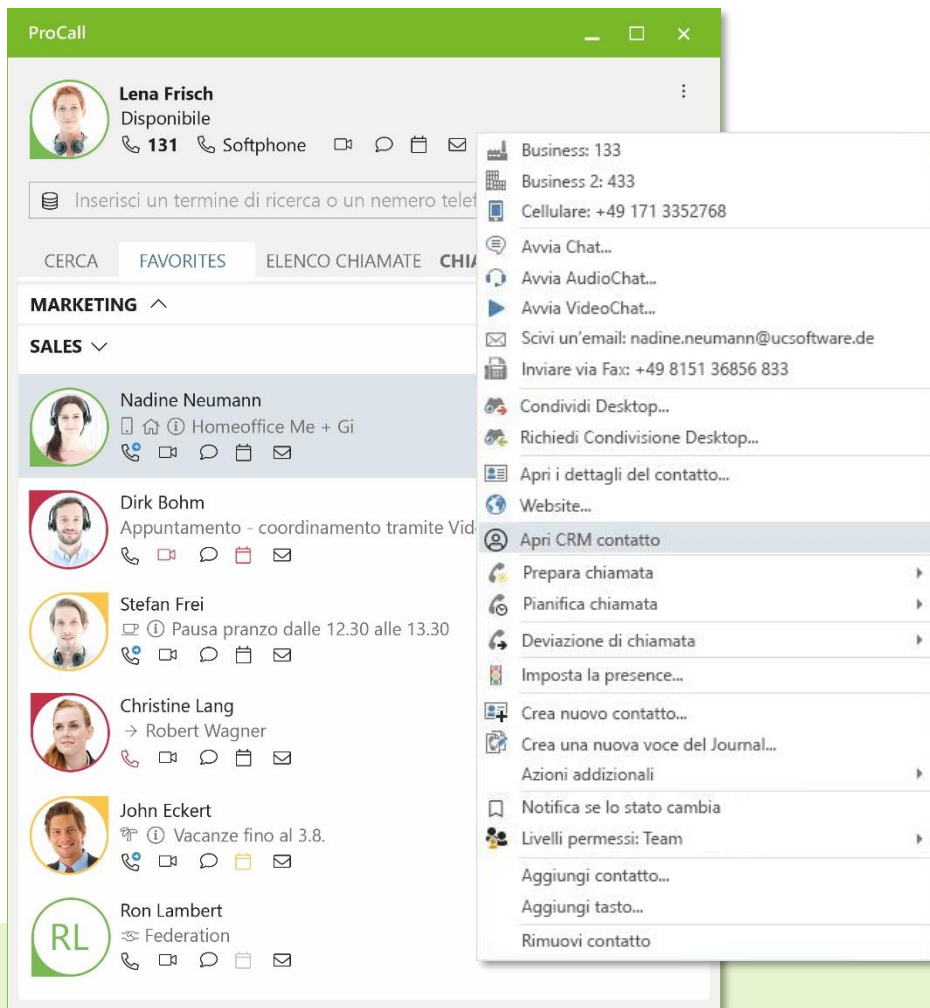
Client TAPI Driver

TAPI

TAPI
compliant
application

Presence management





CRM / ERP / Database Integration

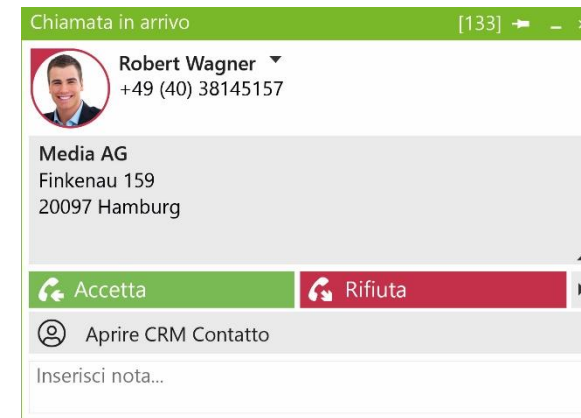
Livelli di integrazione



Without MetaDirectory



Contact data integration



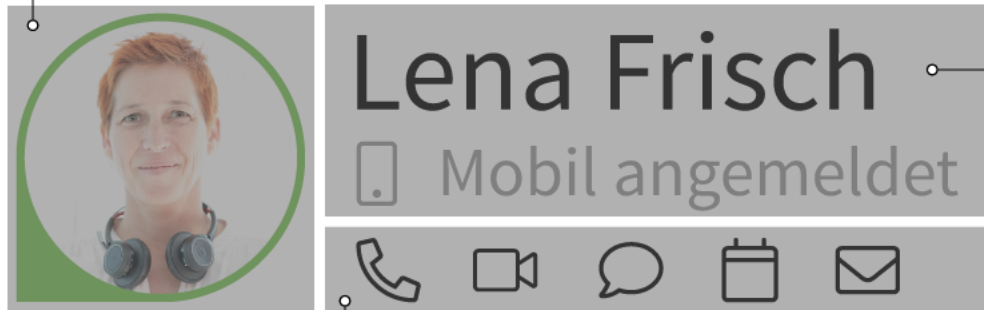
Simple
business process integration
with ProCall Enterprise



Advanced
business process integration
as a service

La Rich Presence di estos

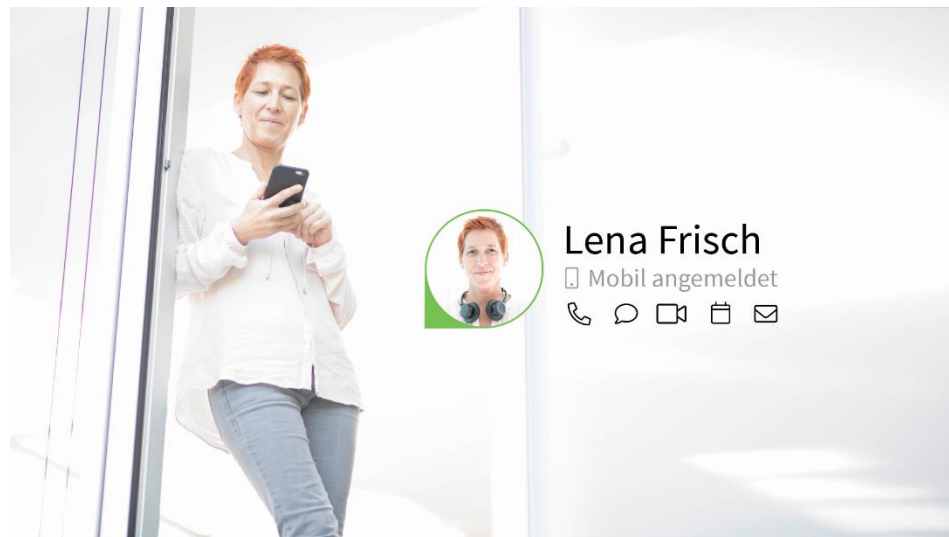
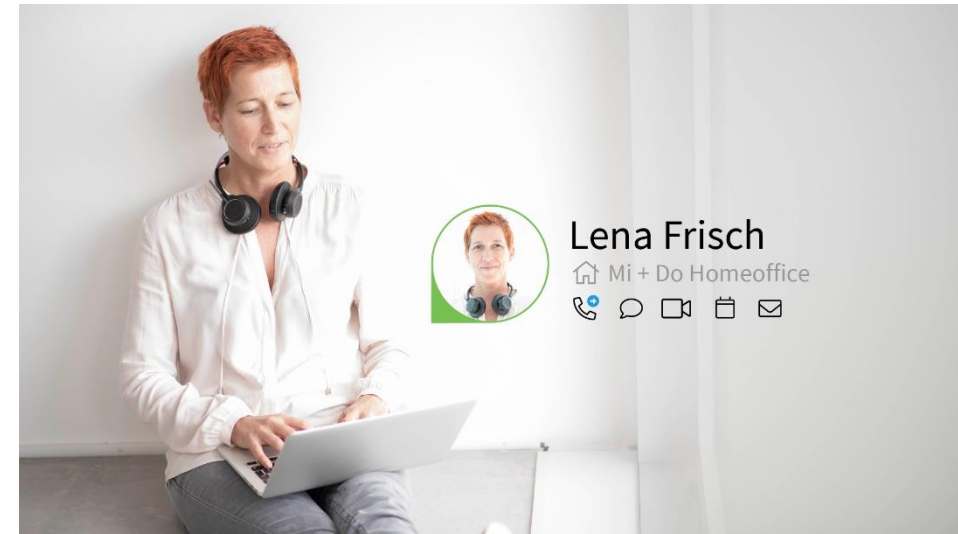
- Stati di presence utente



- Nome utente, ed info stato

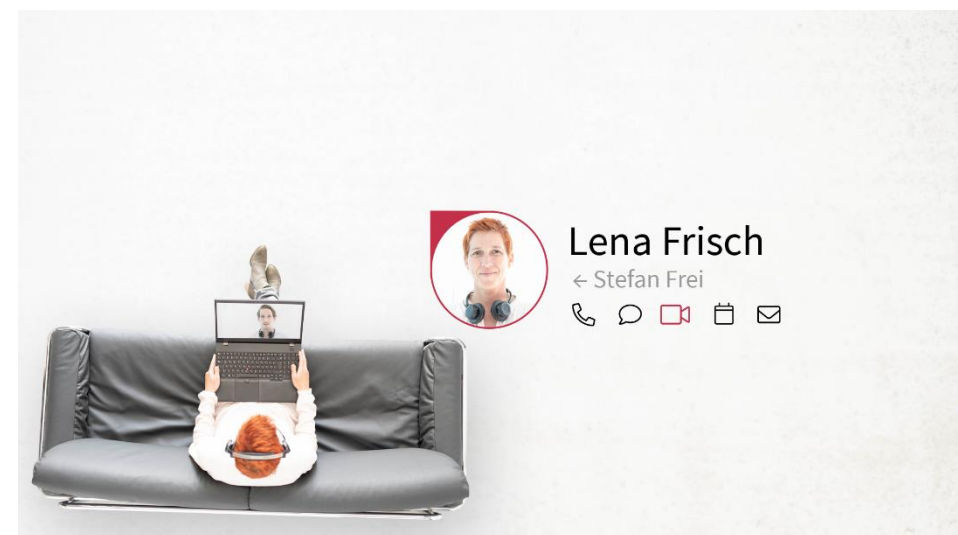
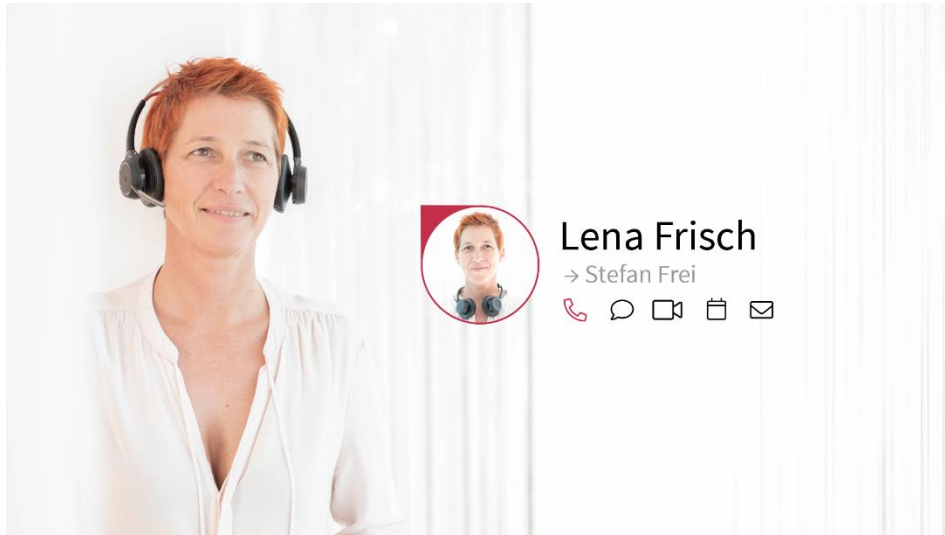
- Canali di comunicazione

Utilizzo della presence - stato „disponibile“

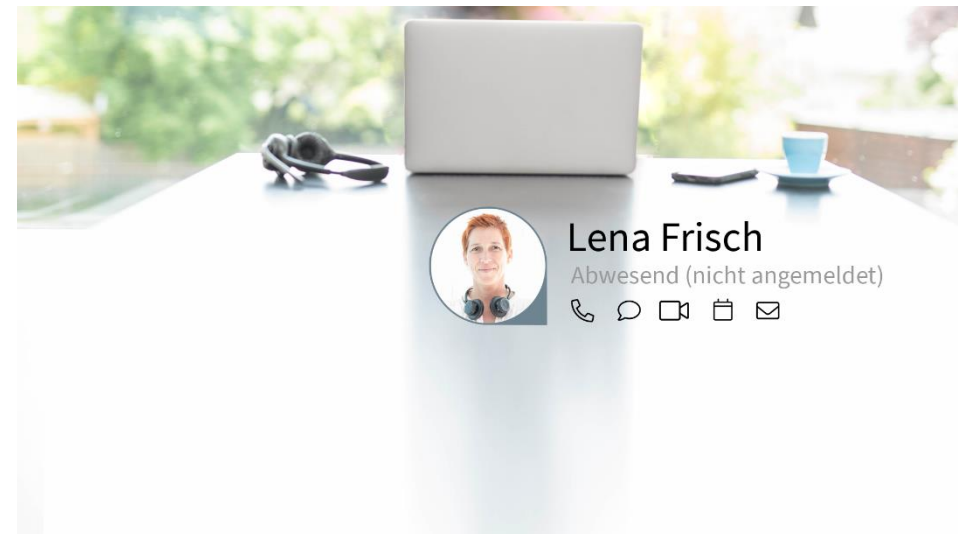
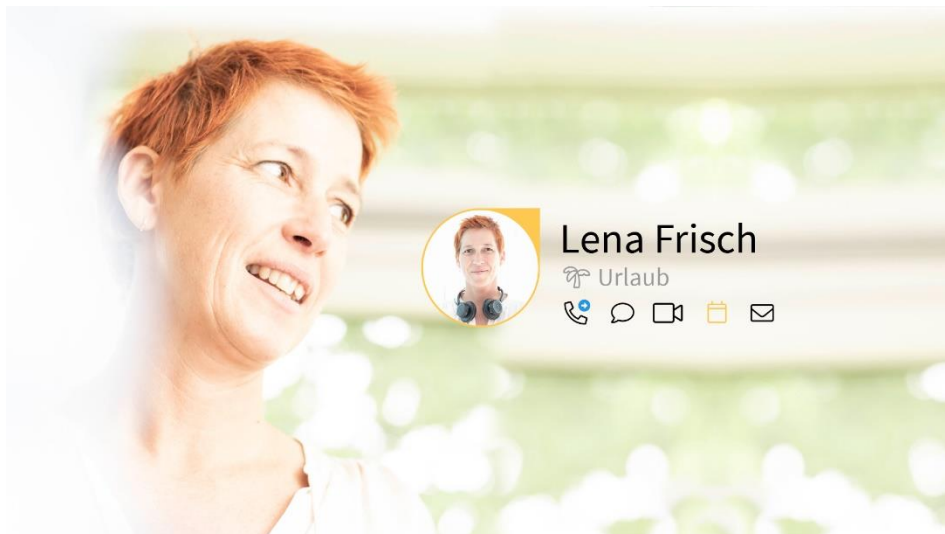
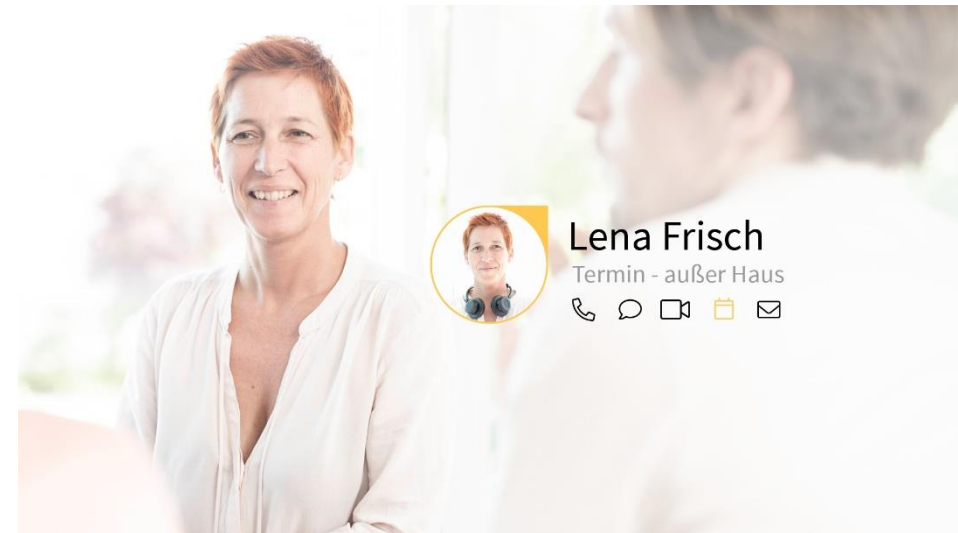


- Rich Presence
- Utente, dispositivi, calendari
- Attivazione servizi di deviazione proprio interno
- DND su tutti i dispositivi incl. Mobile via BT
- Busy on busy per gestione smart multicanalità

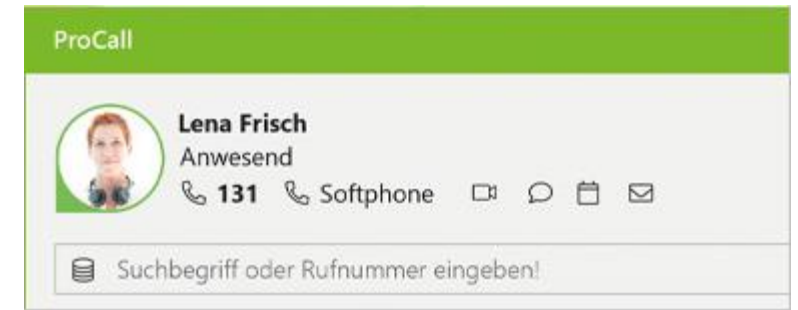
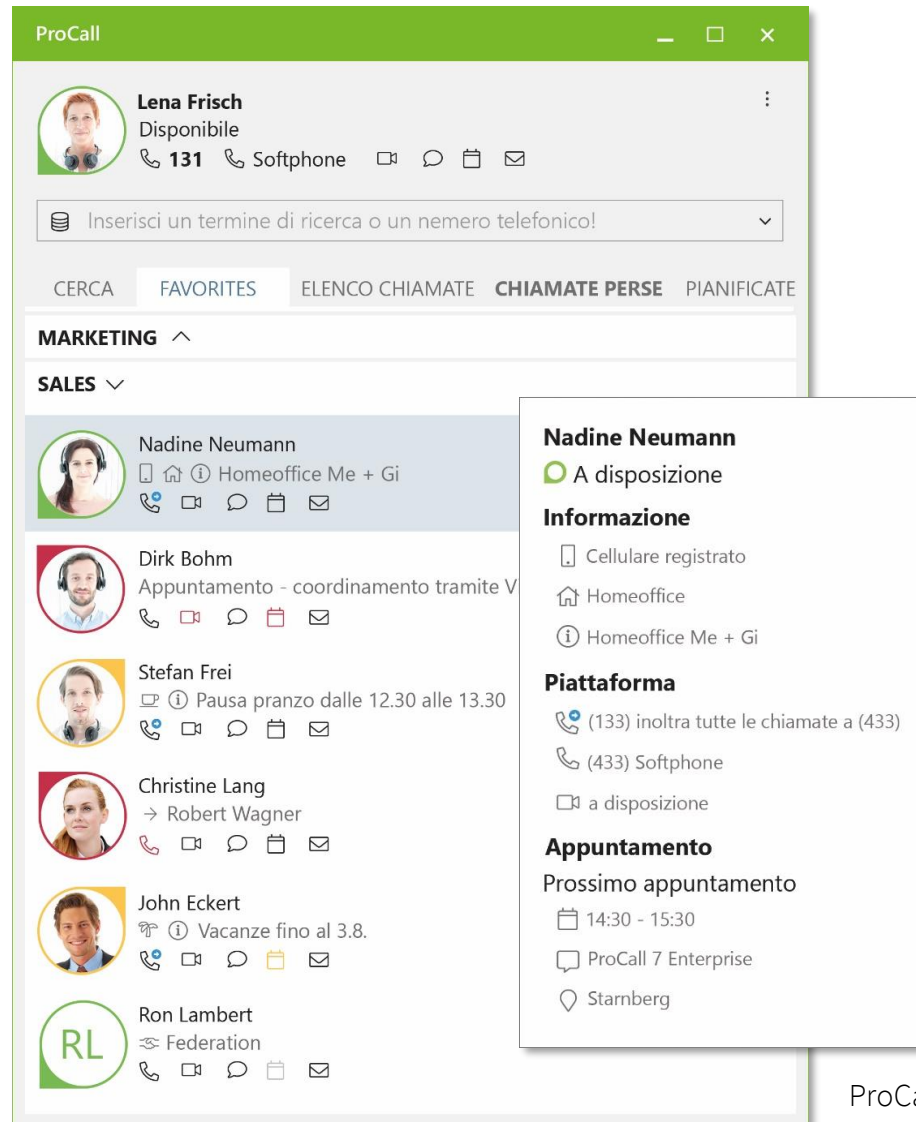
Utilizzo della presence - stato „occupato“



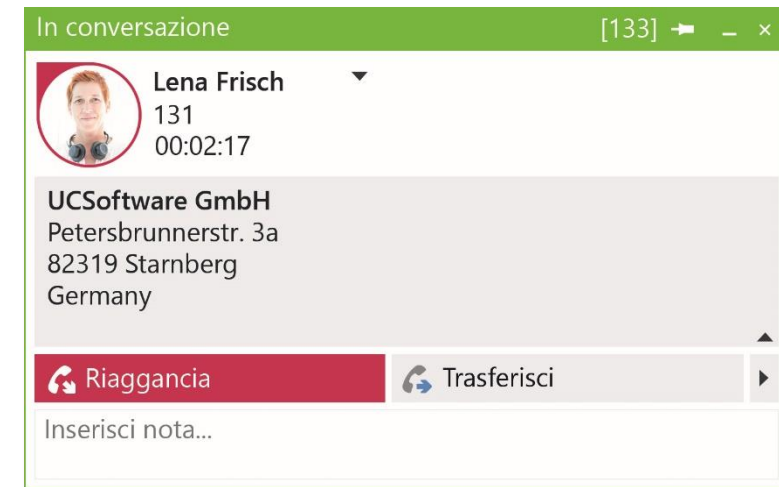
Utilizzo della presence - stato „DND – Assente - Out“



Revamp dell GUI e dispositivi

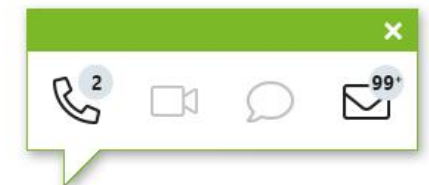


Dispositivi telefonici: TAPI, SIP Softphone, Bluetooth GSM



Finestra di chiamata

Finestra di notifica



ProCall Client con vista sui preferiti



Nadine Neumann



 Homeoffice Me + Gi







Presence area

Information area

Action area

Nadine Neumann

 A disposizione

Informazione

 Cellulare registrato
  Homeoffice
  Homeoffice Me + Gi

Piattaforma

 (133) inoltra tutte le chiamate a (433)
  (433) Softphone
  a disposizione

Appuntamento

Prossimo appuntamento

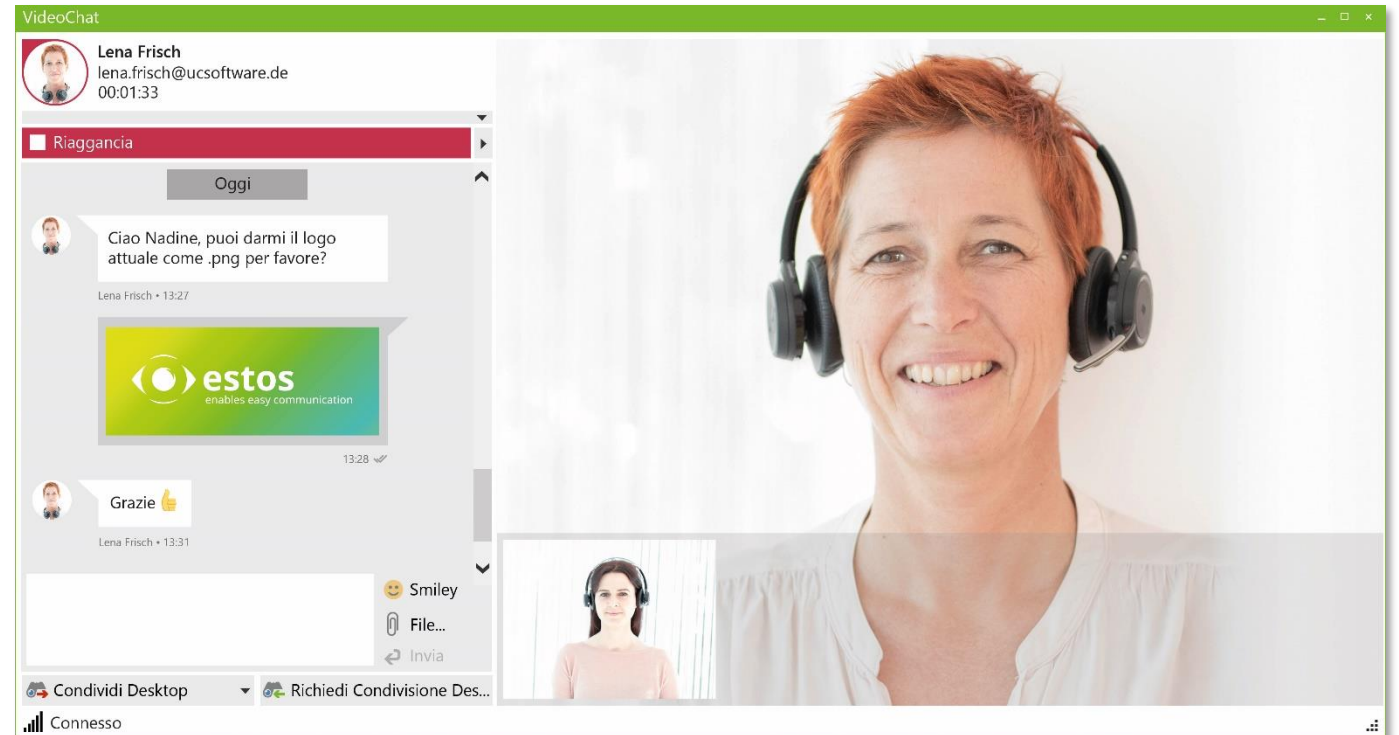
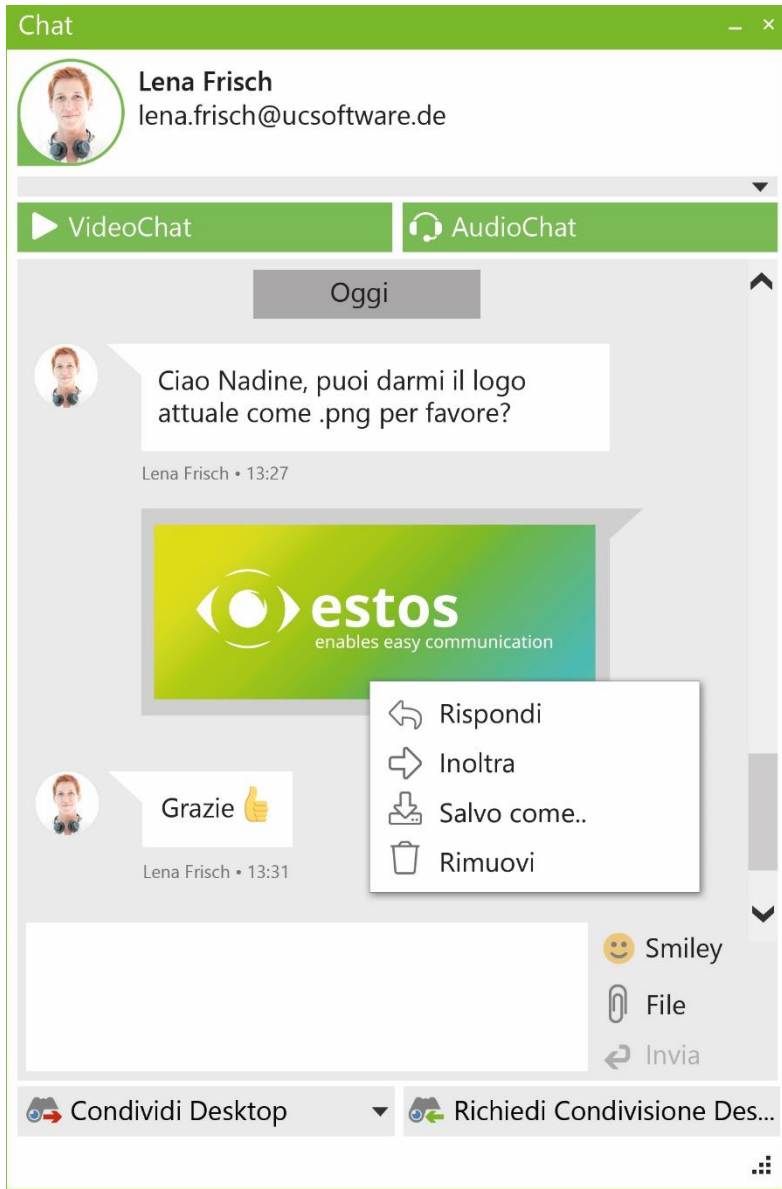
 14:30 - 15:30
  ProCall 7 Enterprise
  Starnberg



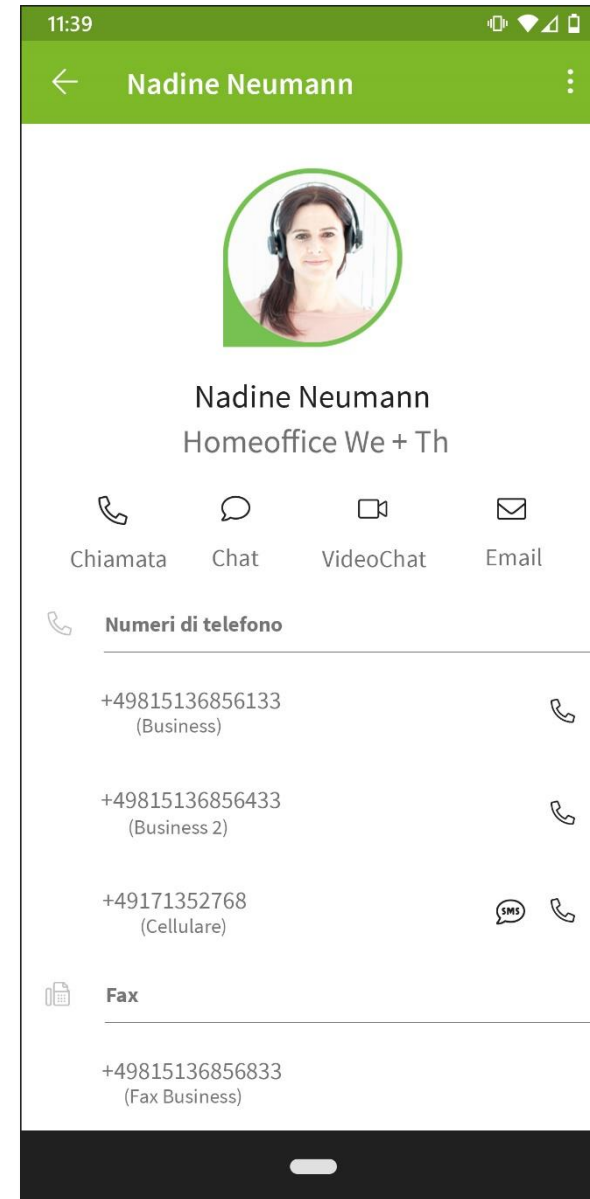
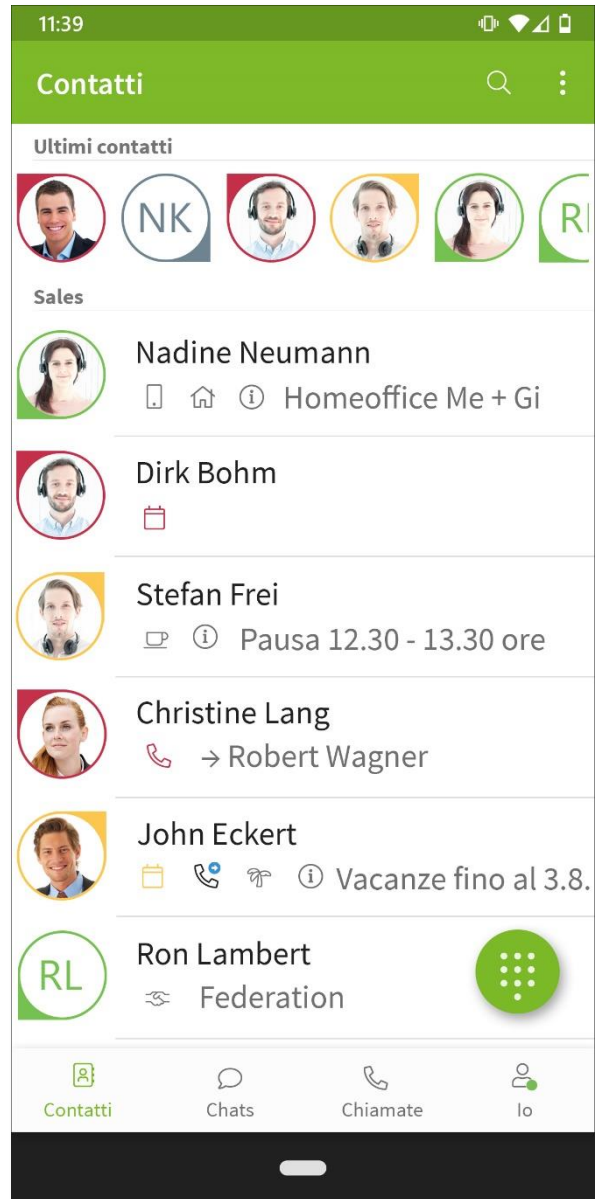


 Homeoffice We + Th

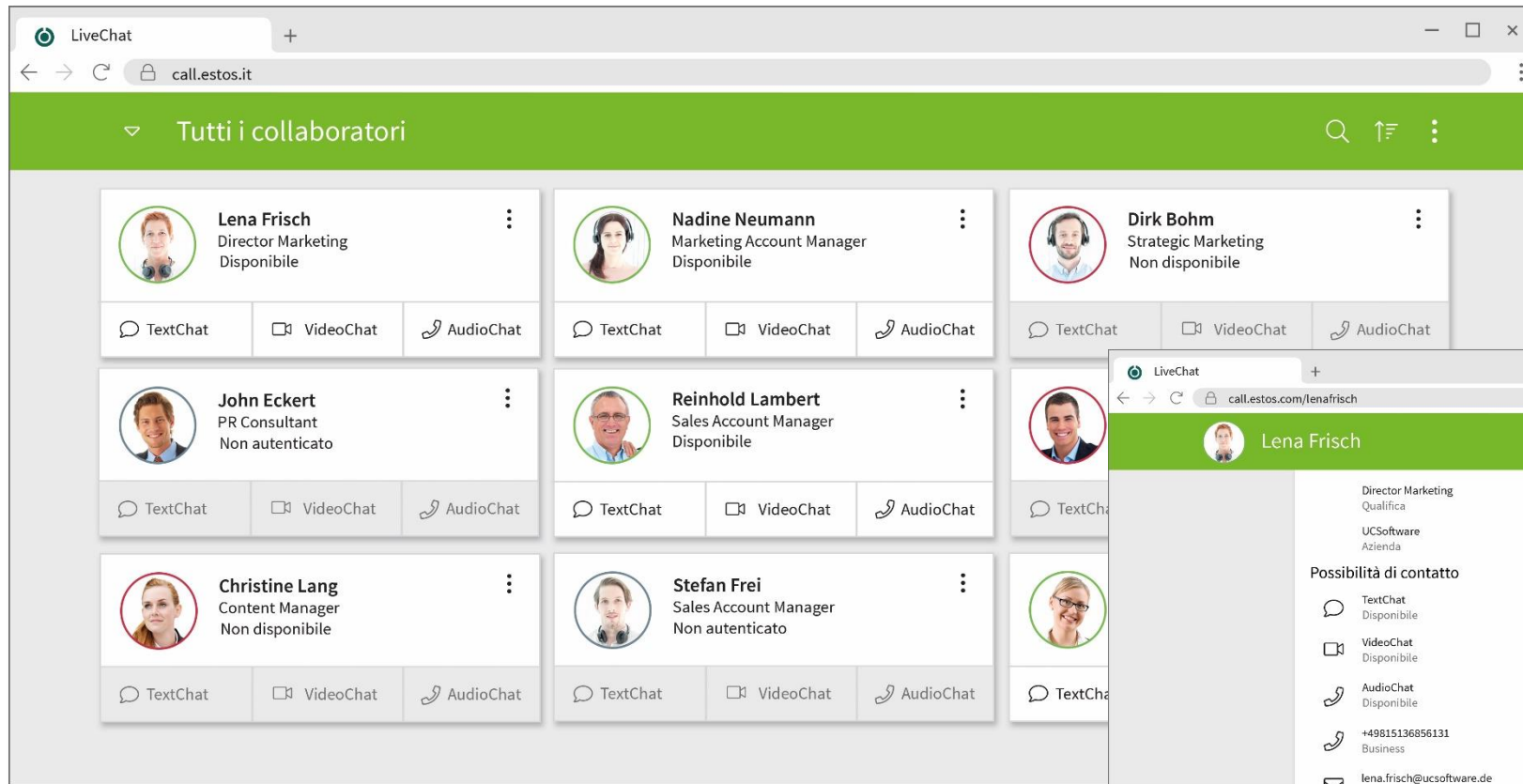




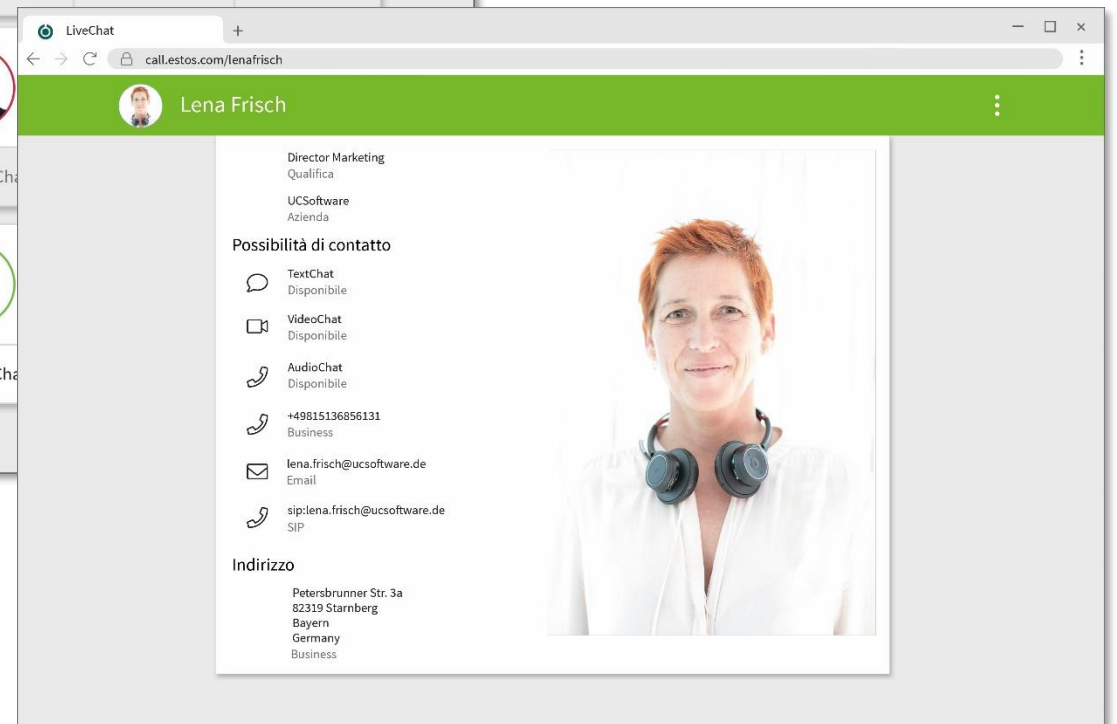
Chat di testo con file sharing, citazione, inoltra, ricerca, desktop sharing, audio/video chat



Website visitor



Contact portal



Multimedia business card

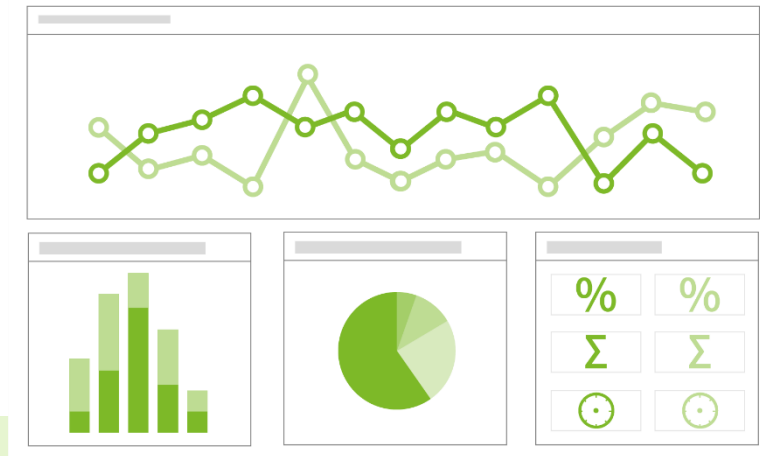


ProCall Analytics 3

The analysis tool for ProCall Enterprise

ProCall Analytics 3

ProCall Analytics è un modulo aggiuntivo per ProCall Enterprise che, tramite grafici e dashboard personalizzabili, fornisce importanti informazioni statistiche al fine di valutare in modo immediato le vostre comunicazioni e la qualità del servizio erogata

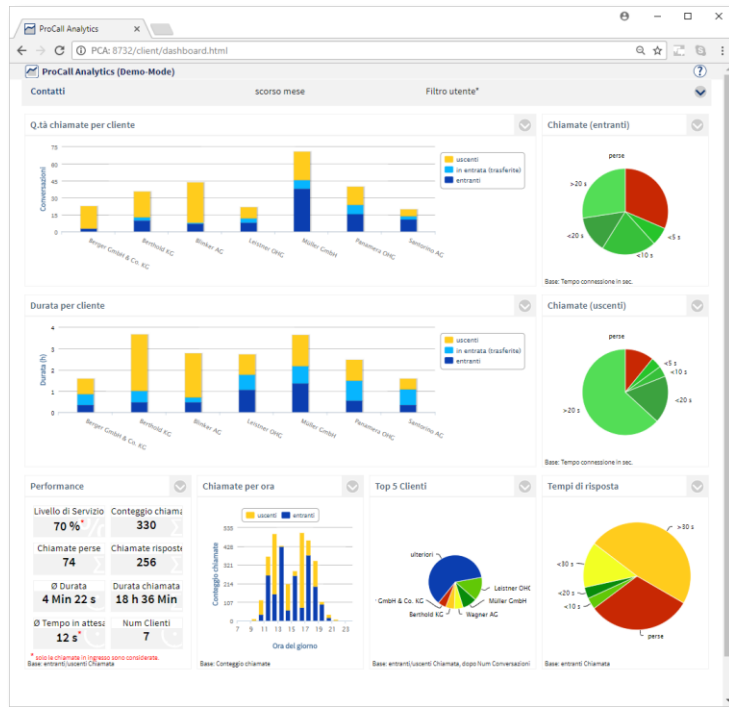


NEW:

- Supporto alle chiamate effettuate con il Softphone
- Licenza a server
- Supporto a ProCall 7 Enterprise

Clearly arranged dashboards

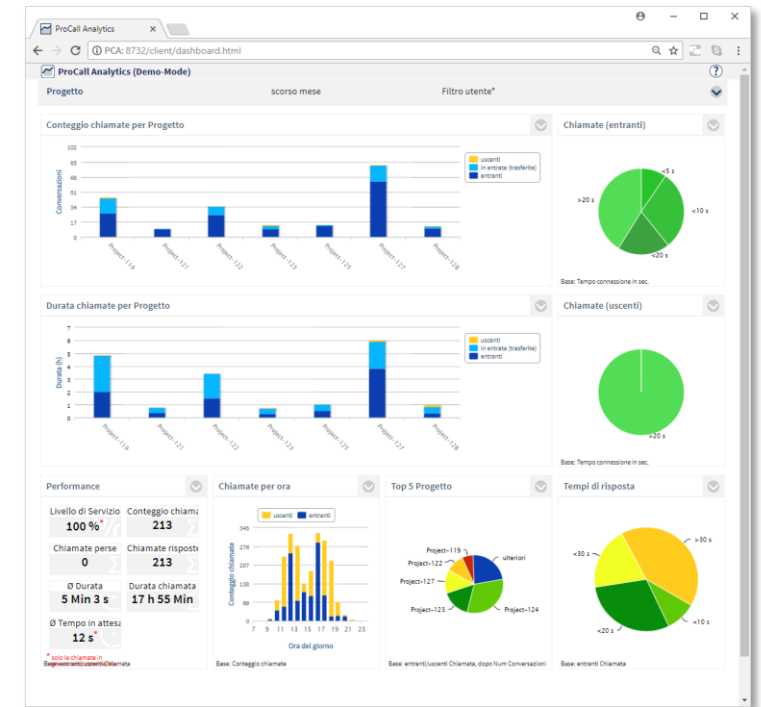
Customer dashboard



Employee dashboard

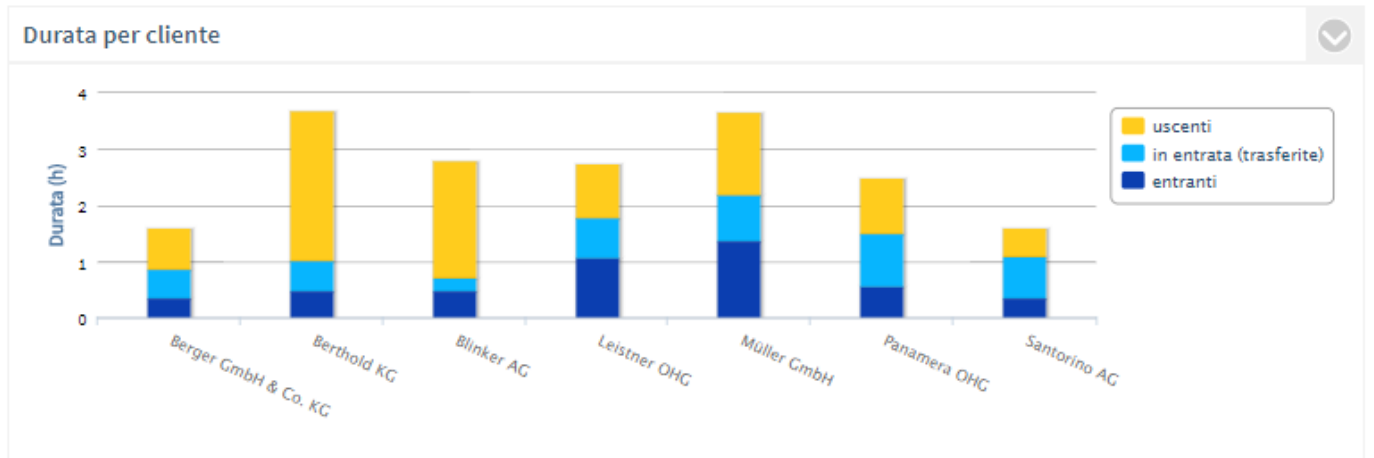
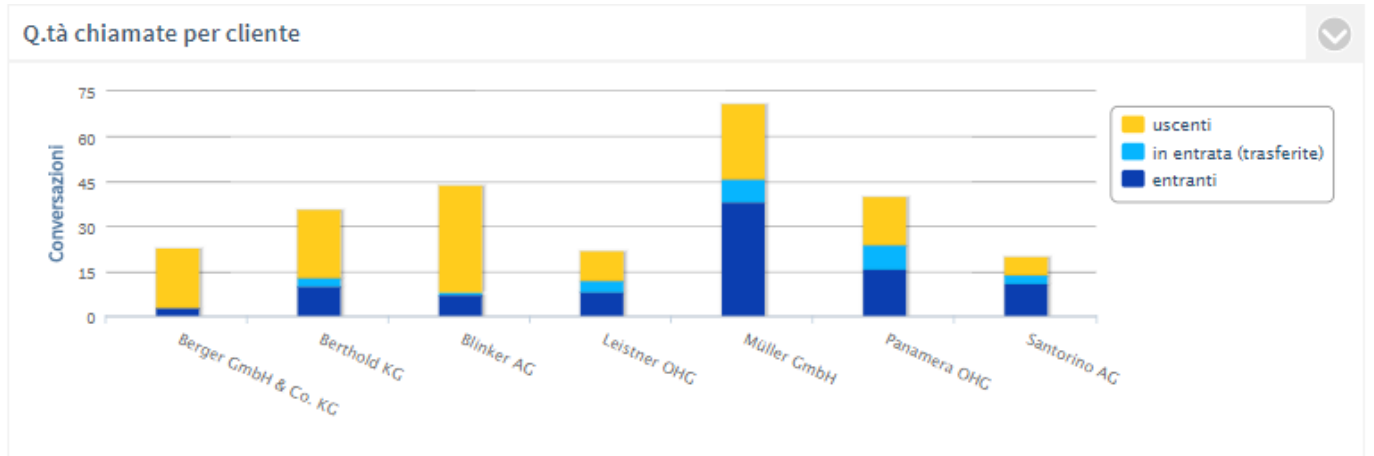


Project dashboard

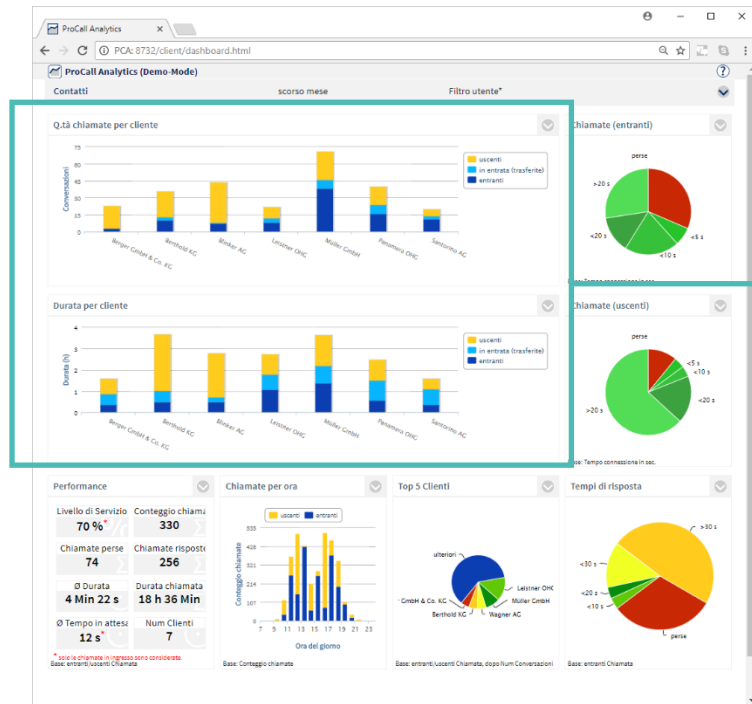


Analisi del traffico (quantità)

Numero di chiamate per cliente



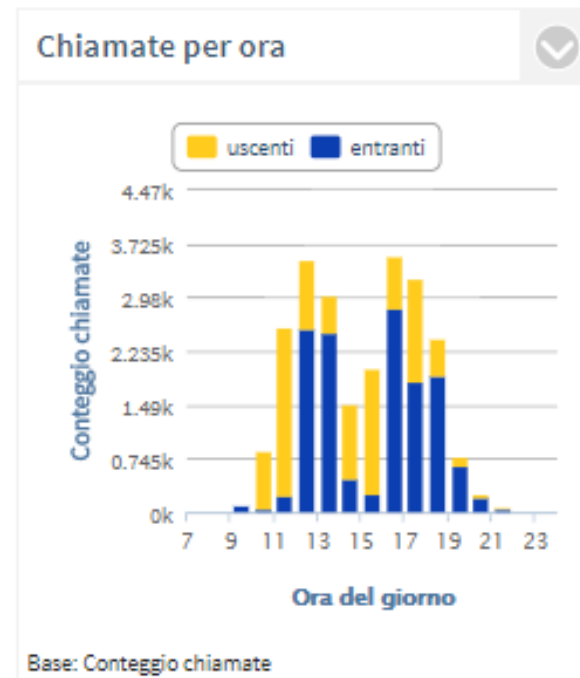
Durate delle chiamate per cliente



Distribuzione del traffico e del personale



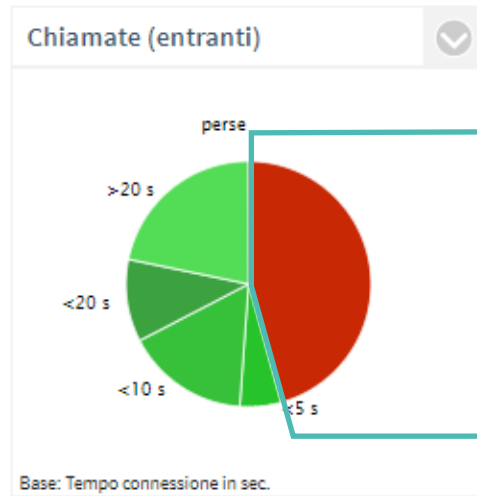
Numero di chiamate



Numero di chiamate perse

Qualità del servizio

Drill Down Function



Chiamate perse



Motivazioni delle chiamate perse

www.estos.it/referenze



estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg
Deutschland

Tel: +49 8151 36856-177
Fax: +49 8151 36856-199

info@estos.de
www.estos.de

estos Italia srl

Via del Cotonificio, 37/1
33100 Udine
Italy

Tel: +39 0432 546462
Fax: +39 0432 425577

info@estos.it
www.estos.it

estos Benelux BV

Hanzestraat 27
7006 RH Doetinchem
The Netherlands

Tel: +31 0314 791030

sales@estos.nl
www.estos.nl



estos

enables easy communication

What's New

Portfolio prodotti estos 2020



ProCall 7 Enterprise



ProCall Analytics 3



ixi-UMS 7 Enterprise



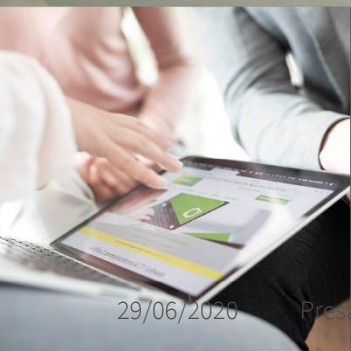
MetaDirectory 5 Enterprise



ECSTA 6 Serie



LiveChat



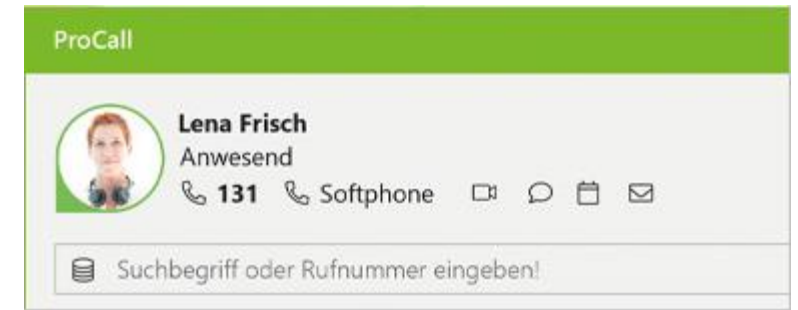
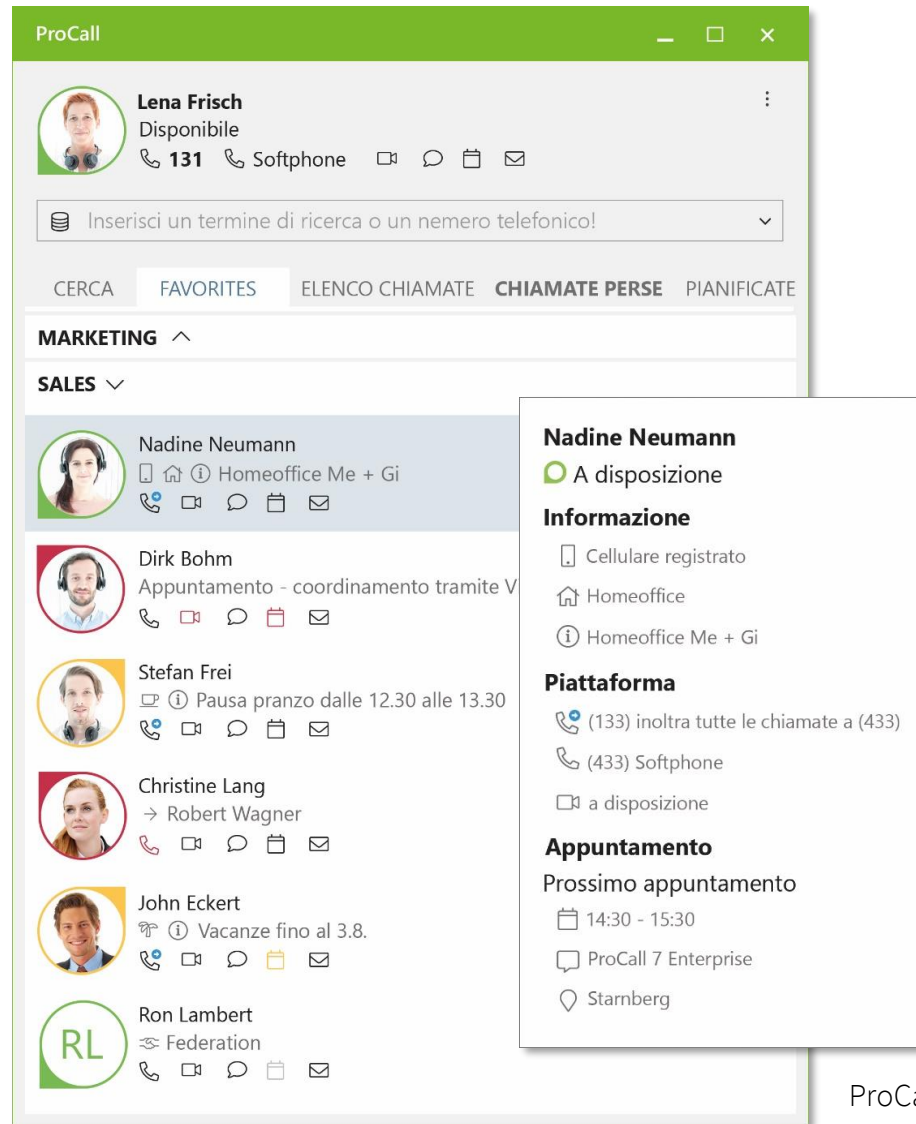
ProCall 7 Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite

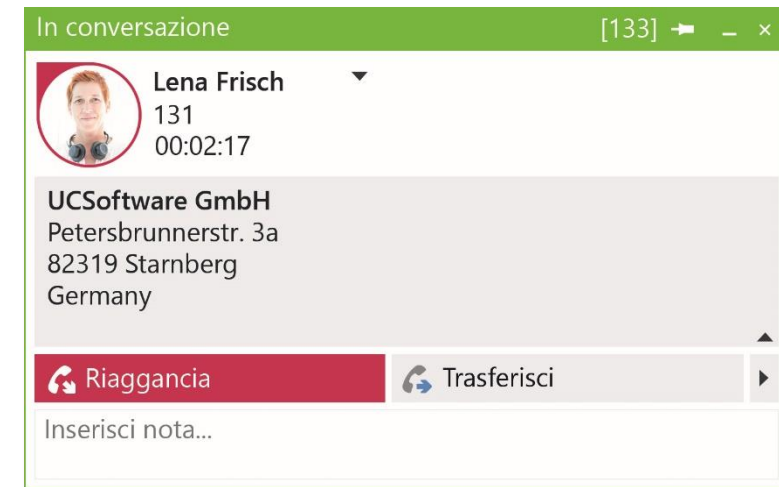


Why ProCall 7 Enterprise?

Revamp dell'GUI e dispositivi

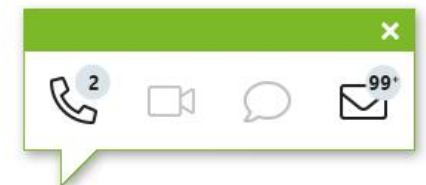


Dispositivi telefonici: TAPI, SIP Softphone, Bluetooth GSM



Finestra di chiamata

Finestra di notifica



ProCall Client con vista sui preferiti



Nadine Neumann

📱 🏠 ℹ️ Homeoffice Me + Gi

☎️ 📺 💬 📅 ✉️

Presence area

Information area

Action area

Nadine Neumann

🟢 A disposizione

Informazione

📱 Cellulare registrato
🏠 Homeoffice
ℹ️ Homeoffice Me + Gi

Piattaforma

☎️ (133) inoltra tutte le chiamate a (433)
☎️ (433) Softphone
📺 a disposizione

Appuntamento

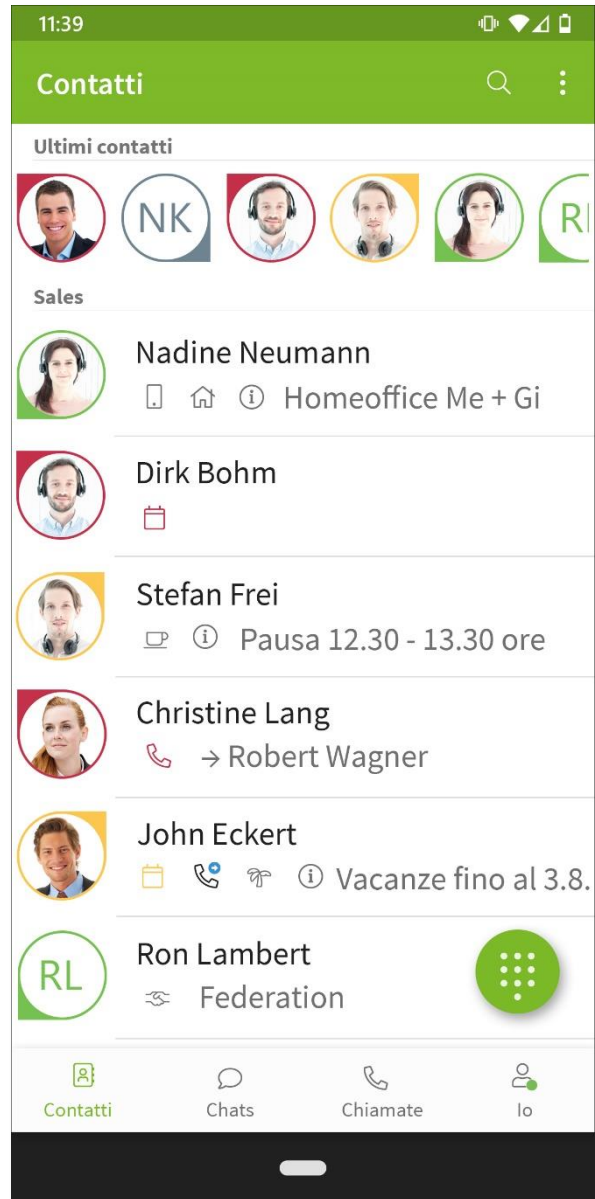
Prossimo appuntamento

📅 14:30 - 15:30
💬 ProCall 7 Enterprise
📍 Starnberg

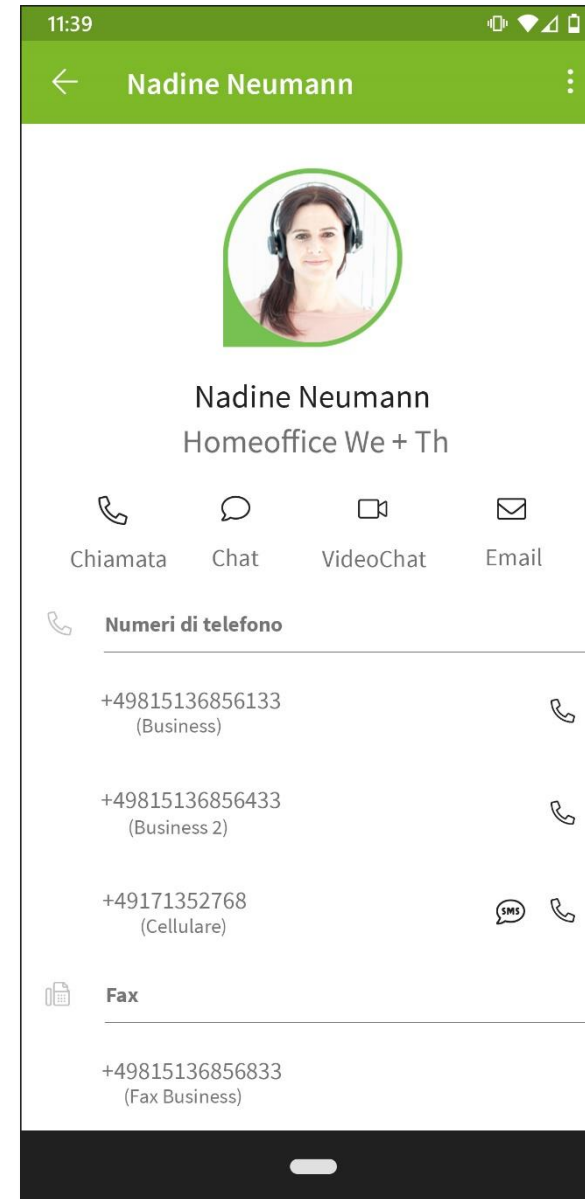


📱 🏠 ℹ️ Homeoffice We + Th





Contacts view



Contact details view



CAP

L'orientamento della "corona" sull'immagine del profilo spiega il colore dell'anello di presenza e quindi lo stato di presenza alle persone con disabilità

4 direzioni = 4 colori



Rotazione in senso orario

Ogni rotazione verso destra, indica un cambio di stato



Rappresentazione completa

Foto del profilo circondata da un anello di presenza con CAP

Rappresentazione media

Anello di presenza con CAP

Rappresentazione minima

Senza l'anello di presenza

Rich presence

Foto profilo o iniziali del nome
all'interno dell'anello di presenza



Informazioni anagrafiche

Nome

Altre informazioni di contatto

Lena Frisch

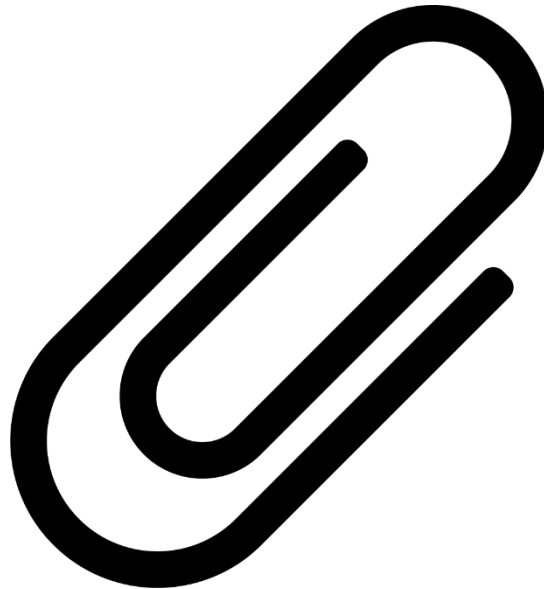
Mobil angemeldet



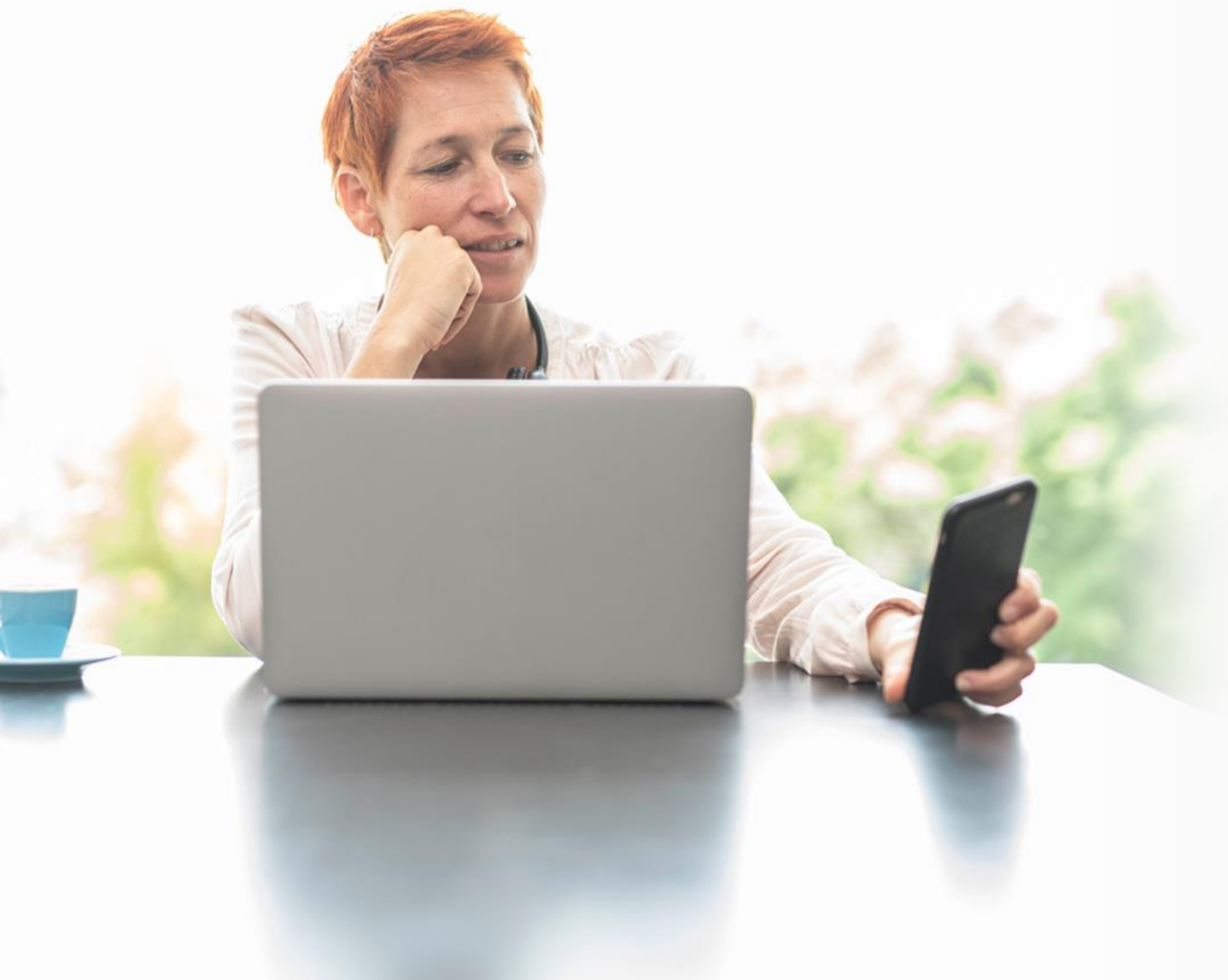
Azioni possibili o device impegnato

Indica su quali canali di comunicazione si può
contattare la persona o, nel caso in cui il collega
fosse occupato, su quale device sta effettuando la
comunicazione

File transfer!



ProCall semplifica la condivisione dei file con i colleghi.



Heute

😊 Gleich gehts los!

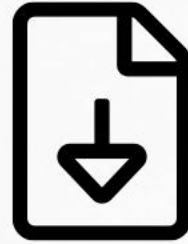


Stefan Frei - 14:47

wünsche euch einen
erfolgreichen Tag

14:48 ✓

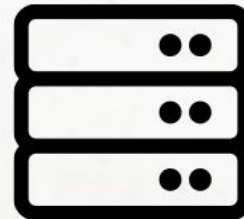




Dimensione massima
configurabile



Blacklist per determinate
tipologie di file

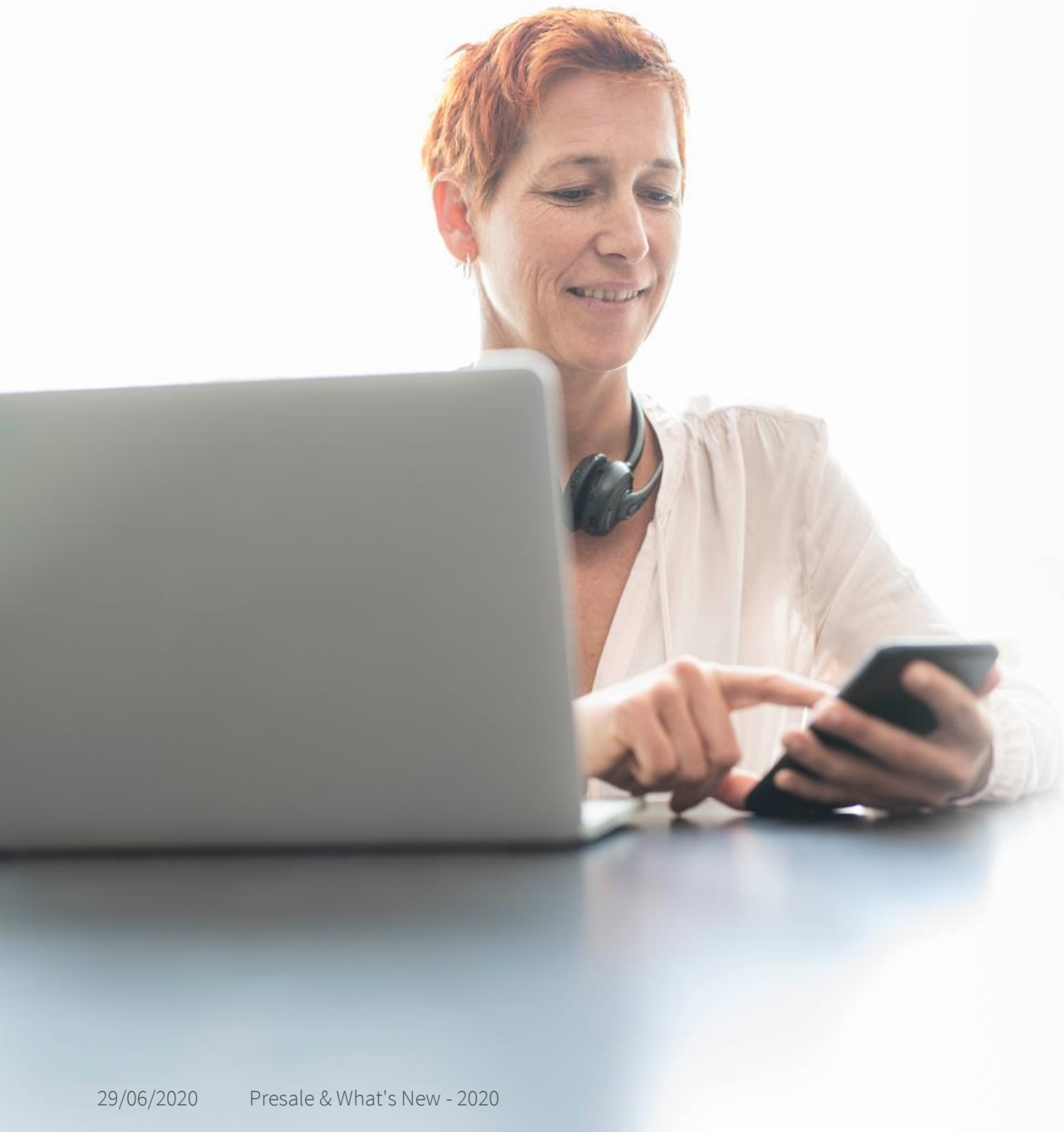


File non accessibili in chiaro
all'interno di UCServer

Migliorie della funzionalità di text - chat



Grazie all'implementazione di nuove funzioni come la full text search o l'inoltro, lo strumento di text chat è ora molto più performante



Heute

Einfaches Teilen von Informationen,
mit Antworten und Weiterleiten im
Chat. Jetzt in ProCall 7 Enterprise!

Stefan Frei - 10:23

Einfaches Teilen von Informationen,
mit Antworten und Weiterleiten im
Chat. Jetzt in ProCall 7 Enterprise!

👍 Wow. Das ist ja toll!!!

10:27 ✓



Funzione di citazione



Full text search e ricerca direttamente
all'interno della conversazione



Personalizzazione popup semplificata per l'integrazione ai processi aziendali

Migliorie apportate alla finestra di conversazione in ProCall per Windows

- Il menu di scelta rapida visualizzabile su un contatto può essere arricchito con azioni specifiche predefinite verso l'applicativo CRM/ERP integrato
- Le applicazioni CEM/ERP possono essere richiamate tramite pulsanti preconfigurati visibili in modalità plug & play all'interno della finestra di conversazione
- Accesso a dati dinamici (ad es. Conversazione in corso) o statici (ad es. MetaDirectory)
- Configurazione individuale o amministrativa

Azioni personalizzate

Selezionare un nome per l'azione personalizzata e inserire i parametri richiesti dall'applicazione di terzi

Nome dell'azione:

Applicazione: ...

Parametri riga di comando:

Directory: ...

Modalità:

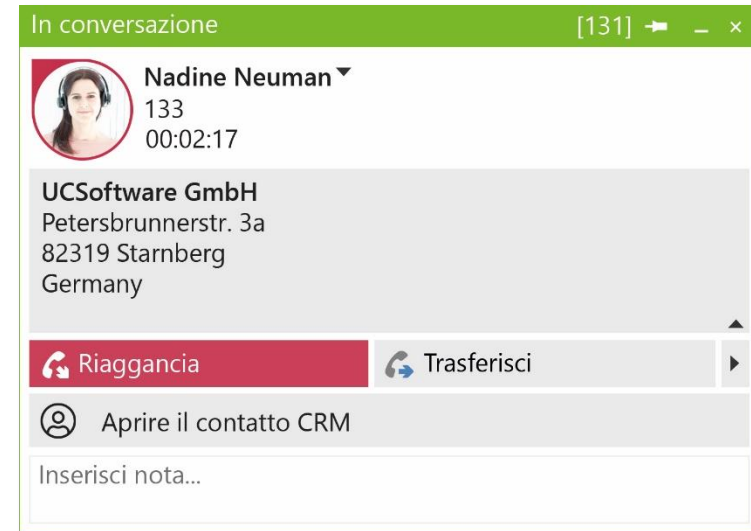
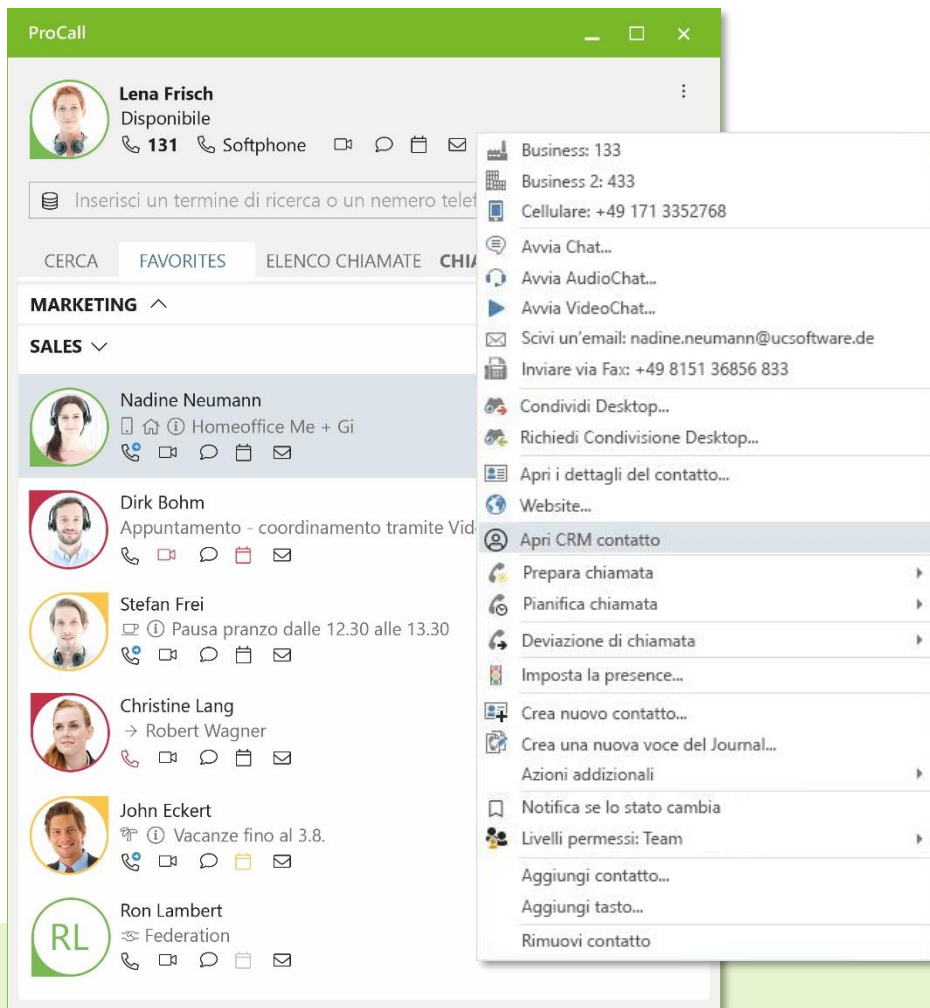
Descrizione:

Azioni definite dall'utente

Puoi aggiungere qui programmi a tua scelta come "azioni personalizzate".

NAME			
 Aprire il CRM		☒	☐
 Aprire il contatto CRM		☒	☒

 Open CRM contact

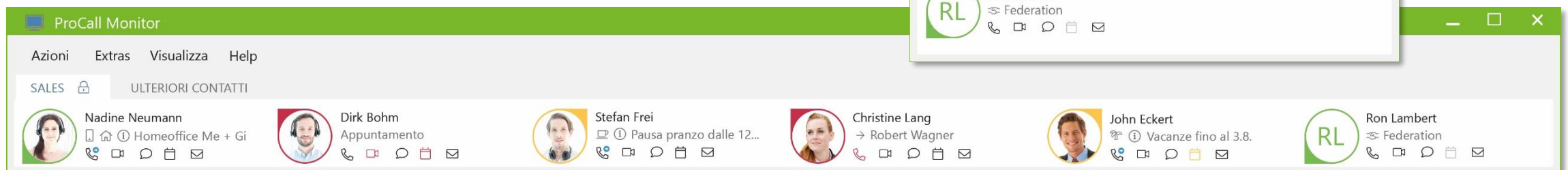
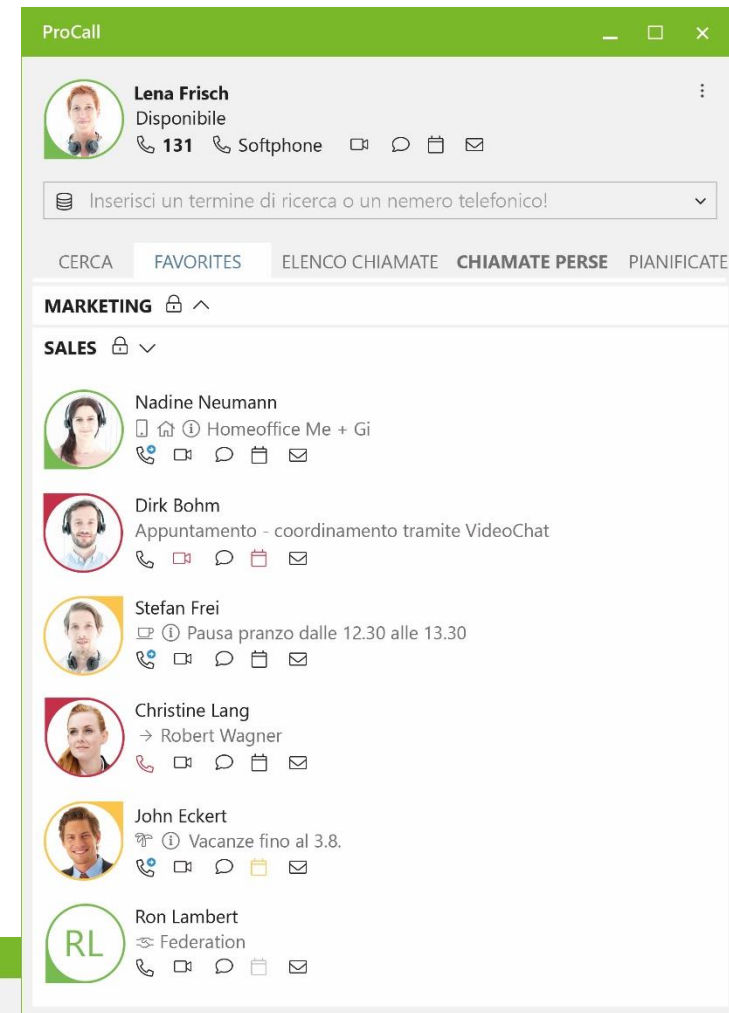
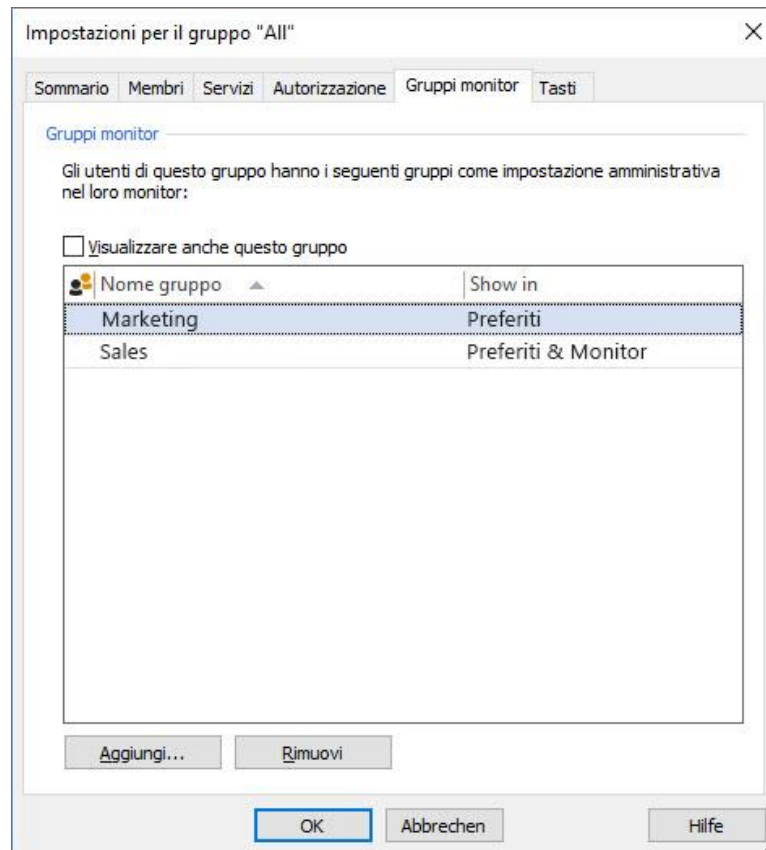


 Open CRM contact

Nuove configurazioni „pushabili“ da server

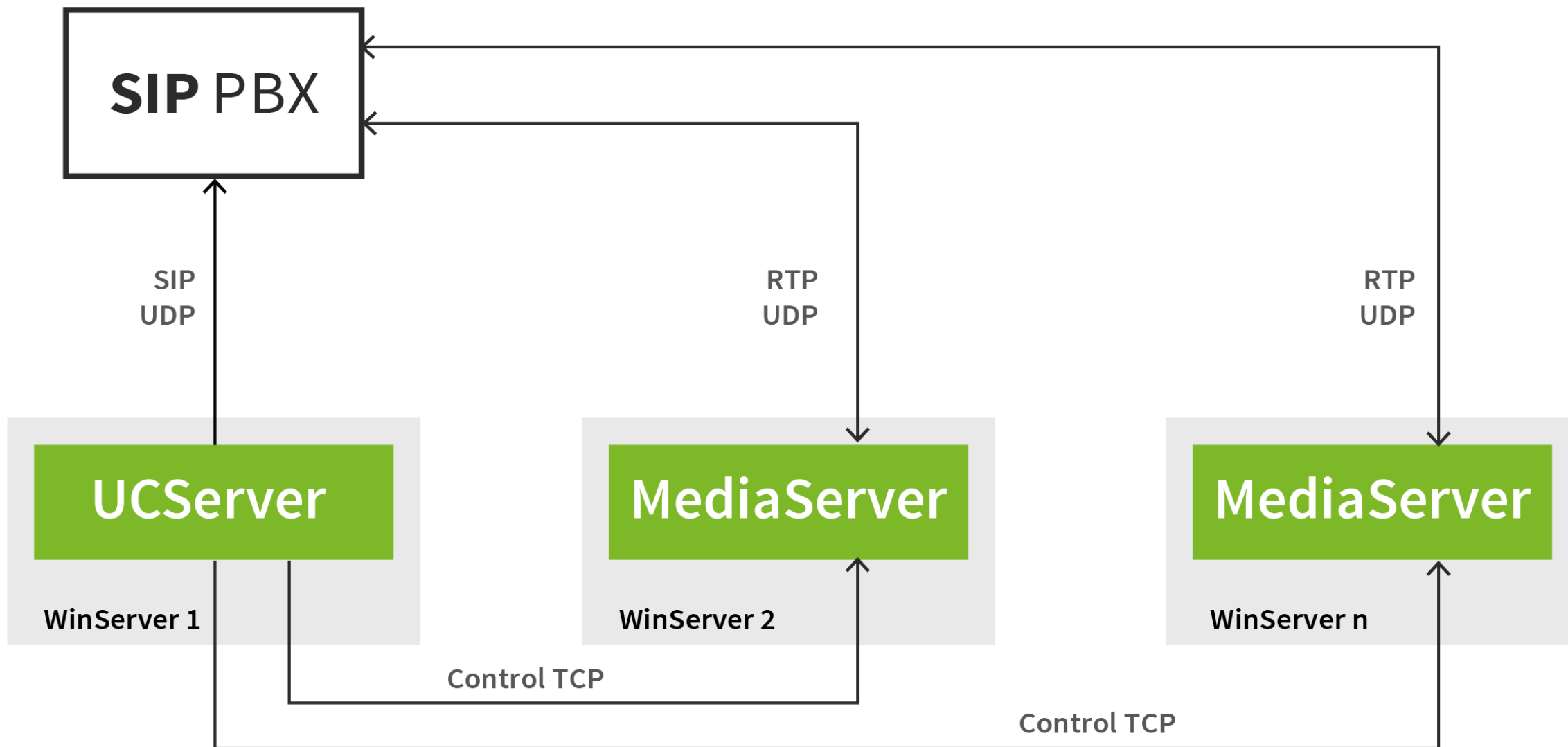
- Monitor, Preferiti
 - Push dei preferiti nel client direttamente da UCServer
 - Push dei preferiti nel monitor direttamente da UCServer

Non è più necessaria una lunga configurazione tramite adattamento manuale dei file XML



Importanti miglioramenti delle funzioni softphone

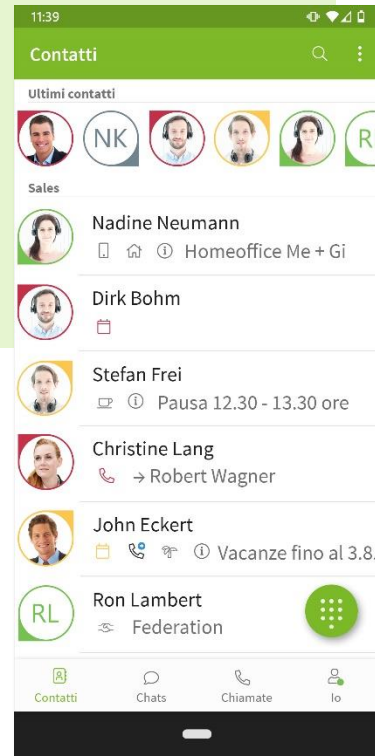
- Media Server a 64bit: la versione 32 bit, poteva allocare massimo 2 GB di RAM
- Separazione del media server: è possibile installare il media server in un'altra macchina virtuale rispetto a quella di UCServer
- Scalabilità e multipli media server: è possibile utilizzare, per una singola installazione ProCall, molteplici media server e/o installarli su diverse macchine virtuali
- FailOver automatico



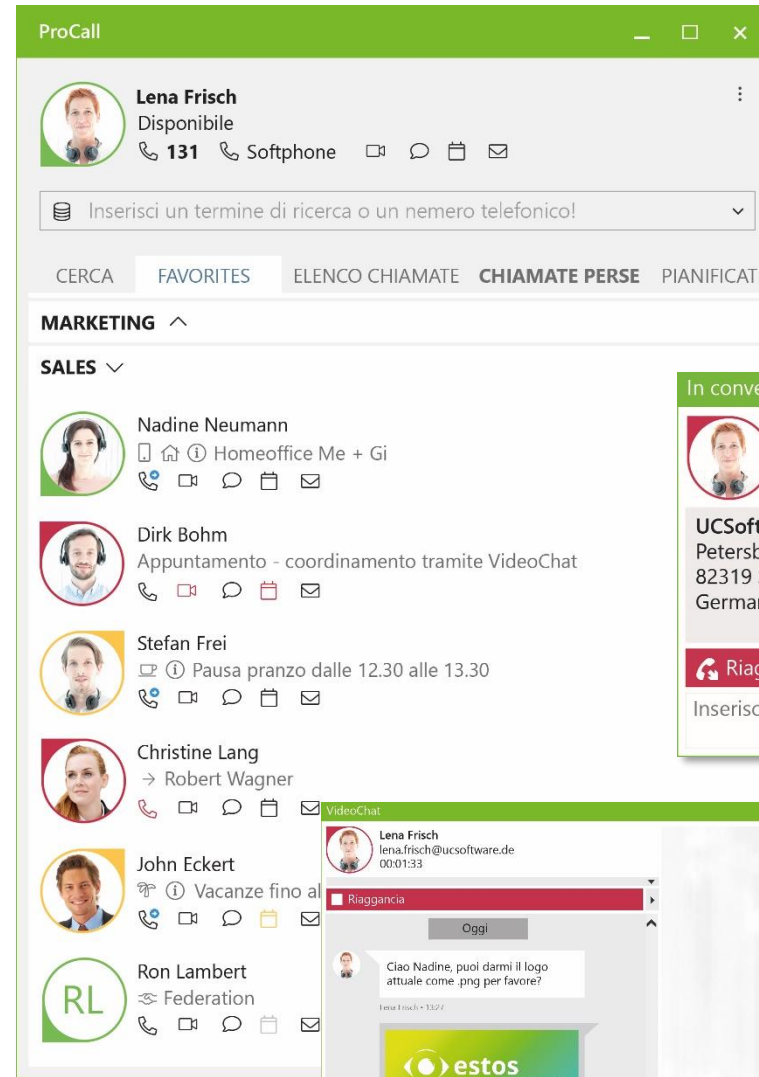
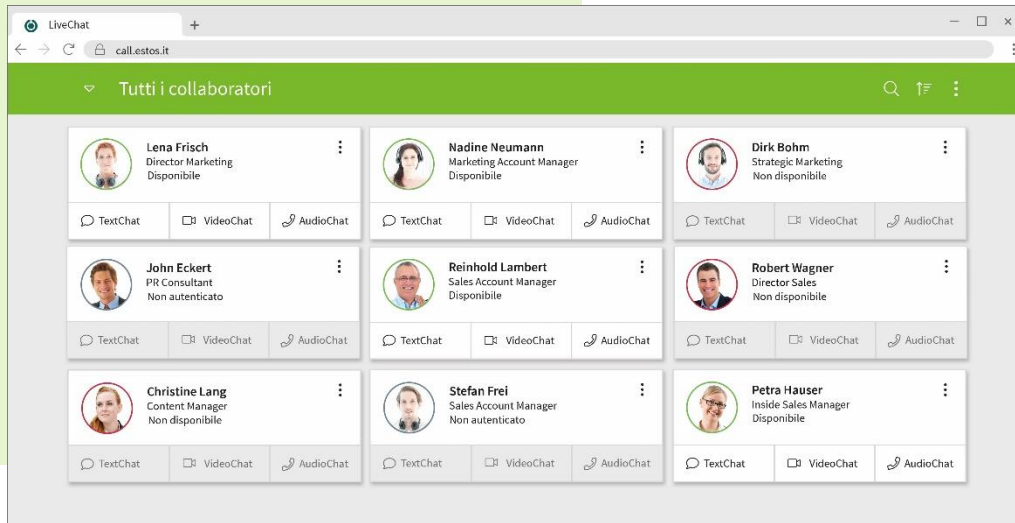
ProCall 7 Enterprise: Cosa è stato migliorato

- Ricerca di chat e messaggi
- Ricerca all'interno di una conversazione
- Risposta ai messaggi (funzione di citazione)
- Inoltro i messaggi di chat ai colleghi
- Creazione semplificata di chat di gruppo
- Inoltro e messa in attesa delle telefonate in ProCall Mobile
- Cambio del dispositivo di input / output voce durante una chiamata in corso
- Supporto a nuovi cloudPBX: BroadWorks, HFO, Reventix, autphone
- Rich presence migliorata
- Notifiche dell'app Mobile configurabili

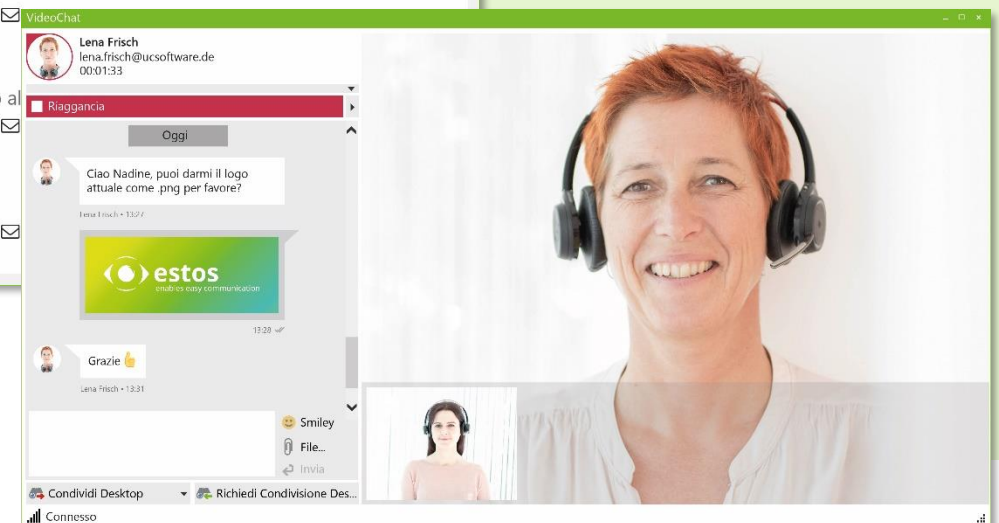
Employee
on the road



Sales lead, client
or partner



Employee at headquarter
or homeoffice



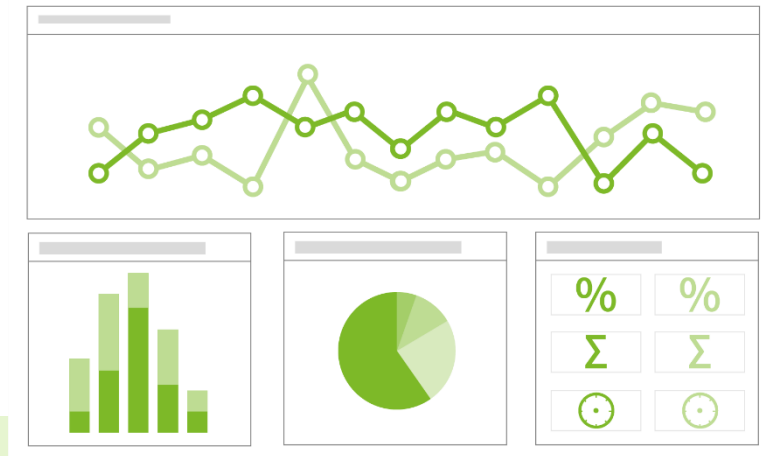


ProCall Analytics 3

The analysis tool for ProCall Enterprise

ProCall Analytics 3

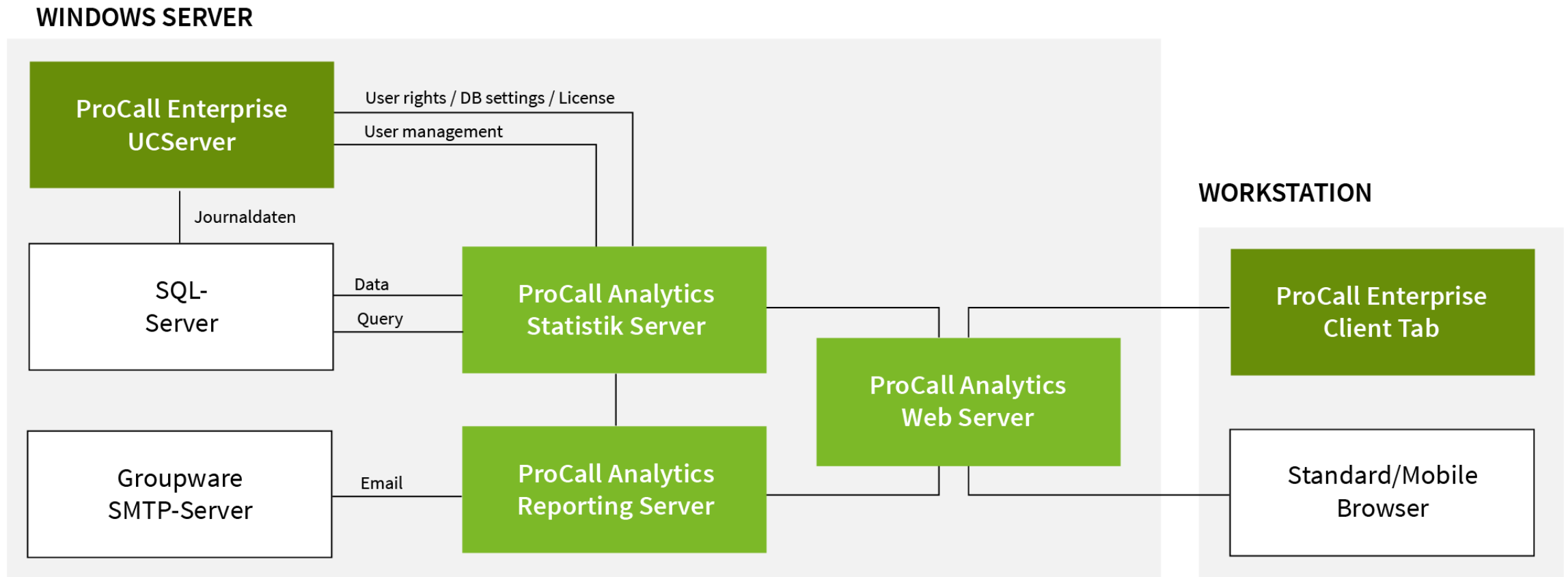
ProCall Analytics è un modulo aggiuntivo per ProCall Enterprise che, tramite grafici e dashboard personalizzabili, fornisce importanti informazioni statistiche al fine di valutare in modo immediato le vostre comunicazioni e la qualità del servizio erogata



NEW:

- Supporto alle chiamate effettuate con il Softphone
- Licenza a server
- Supporto a ProCall 7 Enterprise

ProCall Analytics 3 topology





MetaDirectory 5

LDAP server for easy access of contact data

MetaDirectory 5

MetaDirectory è un server LDAP con molteplici connettori a bordo, grazie ai quali, aggrega diverse sorgenti in un'unica rubrica, accessibile via LDAP da ProCall Enterprise e da tutti i software e/o dispositivi che supportano tale protocollo.



NEW:

- Nuovo portale web responsive
- Full text search
- Contact merge

Portale Web Responsive



Contact merge

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'cti-server.estos.de'. The page title is 'MetaDirectory'. A search bar at the top contains the text 'sara louis'. Below the search bar, there are two contact cards for 'Louis, Sara'.

Contact Card 1 (Left):

- Initials: LS
- Name: Louis, Sara
- Icons: Telefon (phone), E-Mail (envelope)

Contact Card 2 (Right):

- Initials: LS
- Name: Louis, Sara
- Company: ACME Software, Inc.
- Position: Marketing Director
- Abteilung: Marketing Dept.
- E-Mail: sara.louis@acmesoft.com
- Section: Business
- Tele. Geschäftlich: [+49 \(8157\) 90927171](tel:+49(8157)90927171), [+49 \(8151\) 739900](tel:+49(8151)739900)
- Tele. Geschäftlich 2: [+49 \(8157\) 90927171](tel:+49(8157)90927171)
- Tele. Mobil: [+49 \(172\) 7133765](tel:+49(172)7133765), [+49 \(179\) 7962395](tel:+49(179)7962395)
- Straße: 1535 Bay St.
- PLZ: 94123
- Ort: San Francisco
- Bundesland: CA
- Land: United States
- Home button at the bottom

At the bottom left of the page, it says '2 Einträge gefunden' (2 entries found).



ECSTA 6 Series

Professional CTI and TAPI middleware

06/2020

Presale & What's New - 2020

ECSTA 6 Series

As middleware, the ECSTA series enables communication between your telephone system and the Microsoft Windows world by converting the system protocol CSTA into the Microsoft TAPI standard.



NEW:

- Rilevamento delle estensioni SIP
- ECSTA for SIP Phones: supporto ai telefoni Sip Polycom
- Panasonic/OpenScape 4000: gestione dei gruppi ACD, Login, Logout

PBX supportati



On Premise PBX

- Alcatel Lucent
- Avaya
- Mitel
- Panasonic
- Telekom
- Unify



Cloud PBX

- BroadSoft BroadWorks
- TELES Voice Application Server



SIP phones

- Auerswald
- Mitel
- Polycom
- snom
- Yealink

Current list under: estos.de/produkte/ecsta-serie

NEW: Rilevamento delle estensioni SIP

Il rilevamento e il filtraggio delle linee SIP è disponibile per i seguenti sistemi telefonici:

- ECSTA for Alcatel OmniPCX Office
- ECSTA for Alcatel OmniPCX Enterprise
- ECSTA for Avaya IP Office
- ECSTA for OpenScape Business
- ECSTA for OpenScape 4000
- ECSTA for Mitel MiVoice MX-ONE
- ECSTA für Mitel MiVoice Office 400
- ECSTA for Mitel 100
- ECSTA for Telekom Octopus
- ECSTA for Hipath 2000
- ECSTA for HiPath 3000
- ECSTA for HiPath 5000
- ECSTA for Teles C5

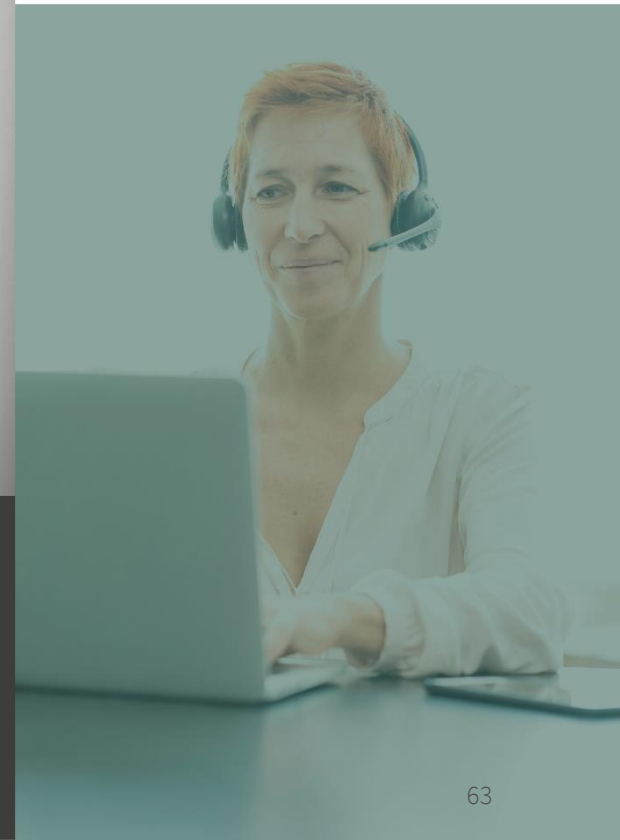
NEW: Supporto ai telefoni SIP Polycom, ACD

ECSTA for SIP phones

- Supporto ai telefoni SIP Polycom
 - VVX 201, VVX 301/311, VVX 401/411, VVX 501, VVX 601
 - VVX x50-Series
 - CCX-Series

Le funzionalità di login e logout (ACD) sono disponibili per:

- ECSTA for Panasonic telecommunication systems
 - Login and logout for Panasonic ICT groups, post-processing
 - Display of the logged in and logged out status (color differentiation).
- ECSTA for Unify OpenScape 4000
 - Login and logout with optional login parameters, pause, ready, post processing
 - Display of the logged in and logged out status, not ready, postprocessing, busy (color differentiation)



LiveChat 2005

Software for digital customer contact & video consulting



29/06/2020

Presale & Video's New - 2020

LiveChat 2005

Grazie al widget inseribile nel vostro sito internet, il portale contatti o il biglietto da visita multimediale, un visitatore esterno, potrà comunicare con una persona all'interno della vostra azienda, senza l'utilizzo di applicativi ed in maniera smart e digitale



NEW:

- Nuova interfaccia utente
- File sharing, chat, desktop sharing, audio / video chat
- Ricerca avanzata
- Chat room
- Processi avanzati (es: video legittimazione)
- Form di autenticazione

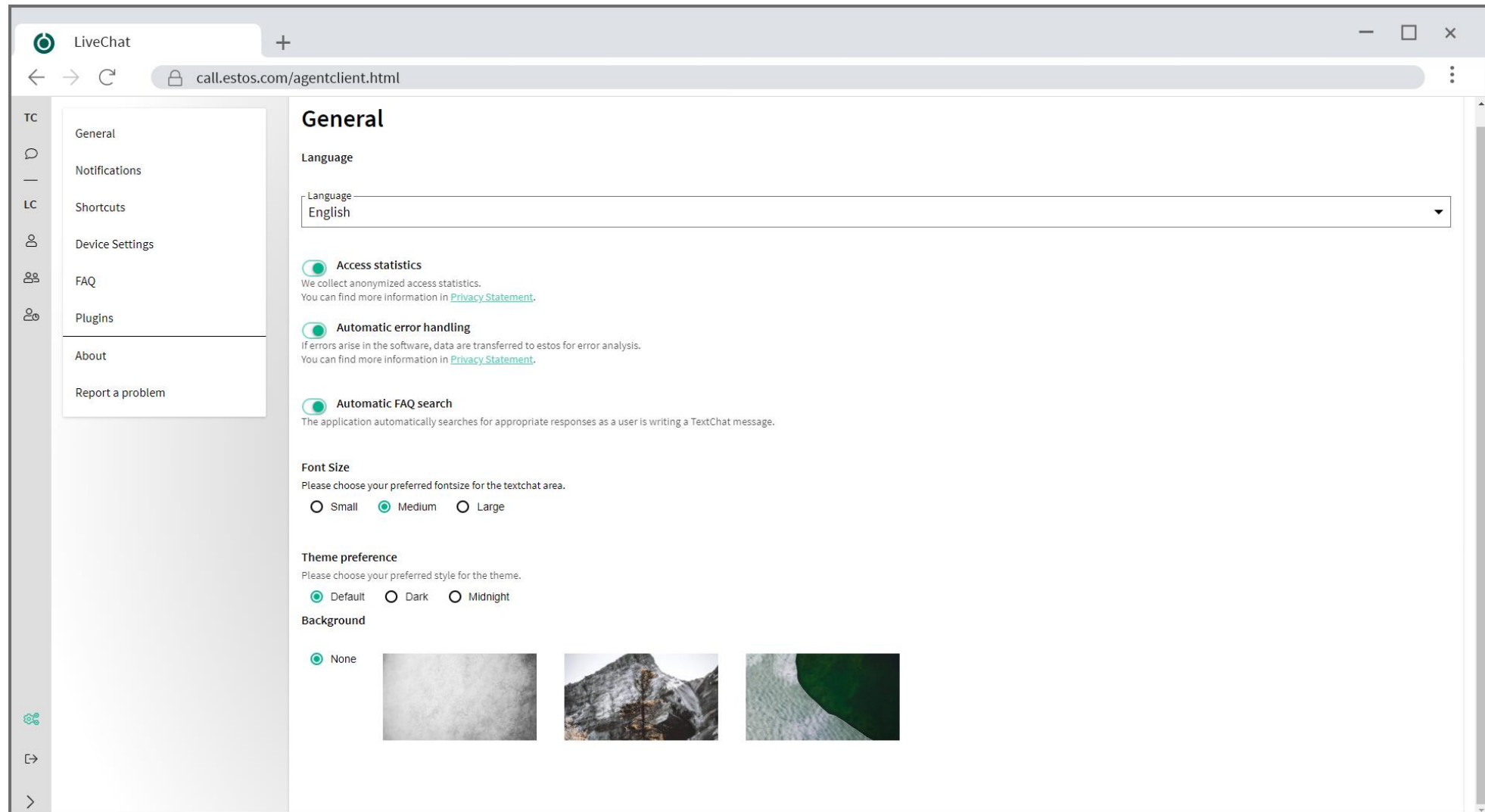
Portale web interno (agente)

The screenshot displays the LiveChat agent interface in a web browser. The browser's address bar shows the URL `call.estos.com/agentclient.html`. On the left, a sidebar contains navigation options: "TeamChat", "LiveChat", "Private chats", "Public chats", "Overdue requests", "Settings", and "Log out". The main chat area is titled "Lena Frisch" and "Nadine". A search bar is located at the top of the chat area. Below it, a list of chat participants is shown, including Hans Wolf, Petra Hauser, Sara Louis (highlighted), Peter Fromm, David Werth, Barbara Müller, Stefan Maier, Sabine Haas, and Florian Kaiser. The chat history shows a conversation with Sara Louis dated 12.5.2020. The messages are as follows:

- Sara Louis: "laut doku muss das Kontaktportal unter dem eindeutigen Namen 'contactportal' angelegt werden, wie kann man dann 2 verschiedene anlagen?" (16:20)
- Agent: "Gehen Sie nach der Beschreibung für einen separaten Webserver (<https://livechat-doc.estos.de/install/install-separate-website.html#>) vor. Wobei sie den HTML-Tag für das Portal (<https://livechat-doc.estos.de/install/install-separate-website.html#>) verwenden müssen." (16:23)
- Agent: "Im Prinzip hinterlegen Sie zwei verschiedene Webseiten (HTML-Dokumente) unter unterschiedlichen URLs auf einem Webserver. Über die Konfiguration können Sie dann entscheiden welche Webseite welche Gruppe ansteuert." (16:25)
- Sara Louis: "Vielen Dank einstweilen!" (16:28)
- Agent: "Kein Problem. Schönen Tag noch." (16:28)

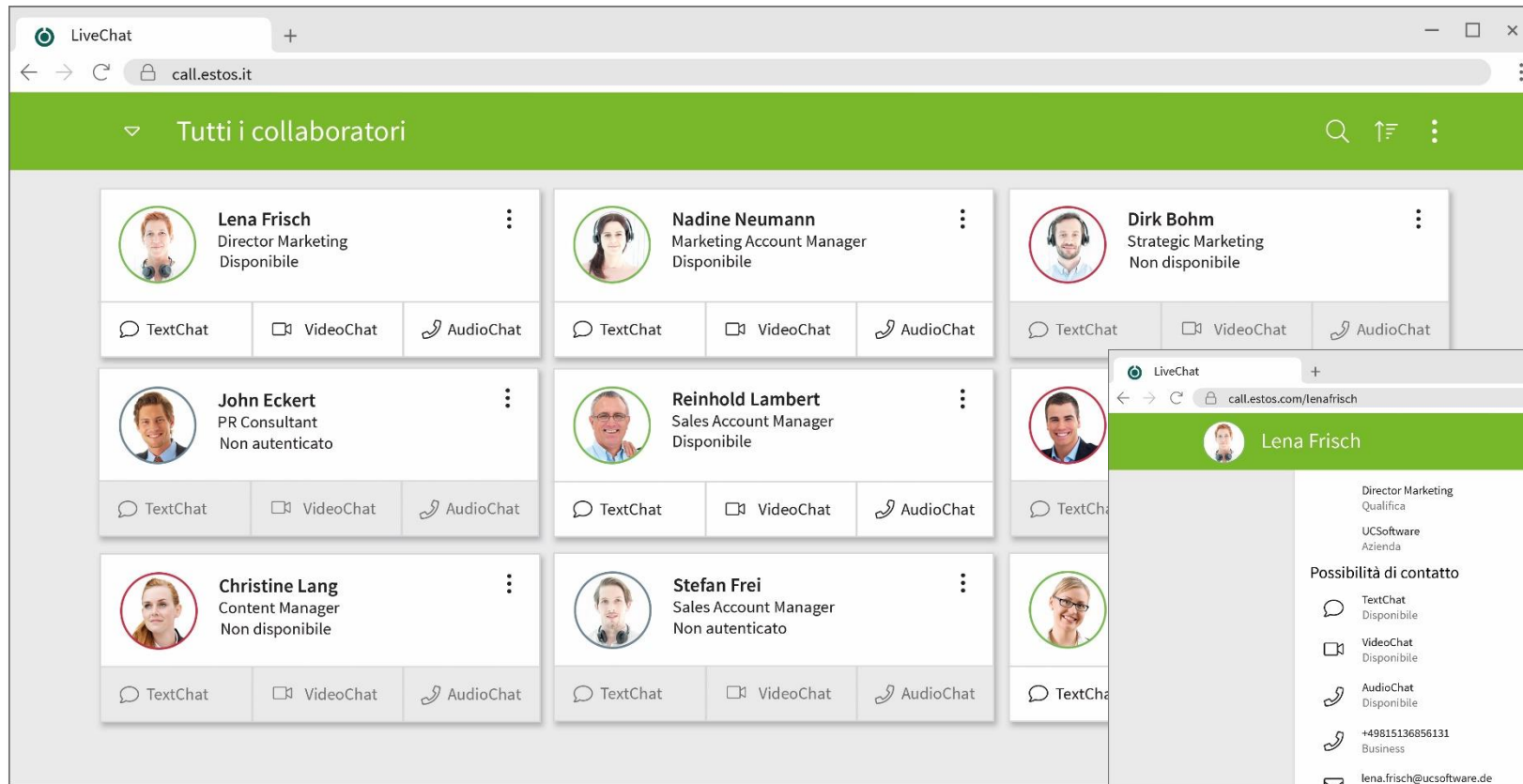
At the bottom of the chat area, there is a "Send a message" input field with icons for voice, emojis, attachments, and a microphone. On the right side of the chat area, there is a "Contact information" panel for Sara Louis, showing her name, first name, last name, company, email, and phone number. Below this is a "MetaDirectory" panel with a search bar and a list of contact details for Sara Louis, including her name, first name, last name, department, business street, private postal code, business city, business state, business country, email, primary business telephone, and private telephone number.

Completamente personalizzabile

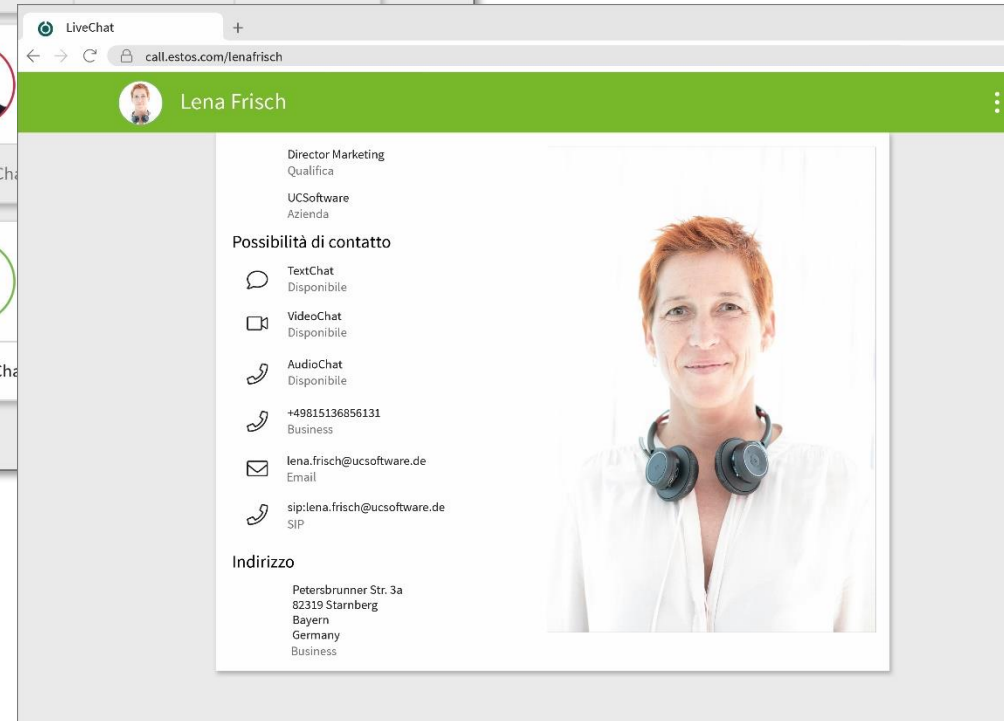


Interfaccia web verso il mondo esterno

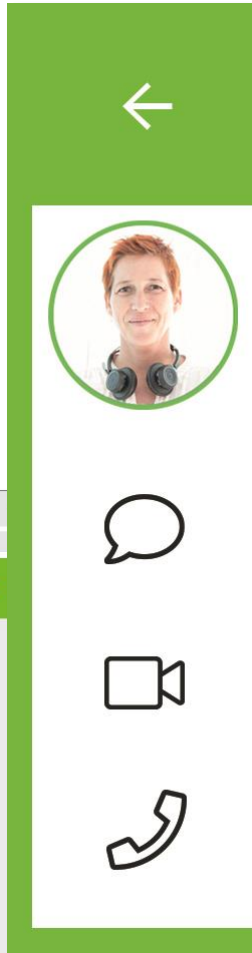
Widget



Contact portal



Multimedia business card



ProCall Meeting & ProCall Agent Bar

Piattaforma di Web Conference: ProCall Meetings

Informazioni

- Disponibilità a fine Ottobre 2020
- Componente aggiuntivo di ProCall 7 Enterprise
- Fino a 15 partecipanti simultanei
- Licenze a partire da 5 utenti e appoggiate alla piattaforma cloud UCConnect
- Il prodotto è ospitato in un Datacenter in Germania, compliant con le normative GDPR
- Licenze mensili o annuali di tipo SaaS
- Costo contenuto

Funzioni

- Video conferenza
- Pianificazione delle riunioni
- Desktop sharing
- Gateway telefonico
- Integrazione a ProCall 7 Enterprise

ProCall Agent Bar

Informazioni

- Disponibilità a fine Ottobre 2020
- Client alternativo e con funzioni dedicate rispetto al normale client di ProCall
- E' possibile scegliere da server quale o quali utenti possono beneficiare del client completo con Agent Bar
- Funzionalità che verrà inclusa all'interno di ProCall 7 Enterprise

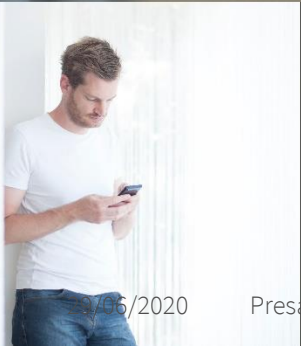
Funzioni

- Directory dedicata per le chiamate in arrivo in attesa di essere smistate
- La chiamata può essere inoltrata oppure offerta a un collega tramite drag & drop
- Ancoraggio del client in uno specifico spazio del desktop
- Disponibilità di ulteriori ordinamenti dei preferiti in base a determinati criteri



ixi-UMS 7 Enterprise

Unified messaging software



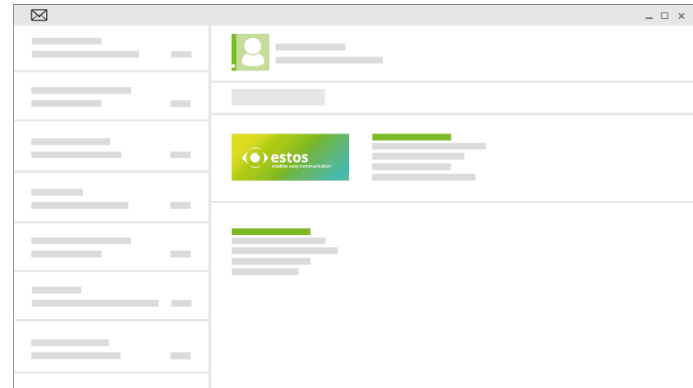
09/06/2020

Presale & What's New - 2020



ixi-UMS 7 Enterprise

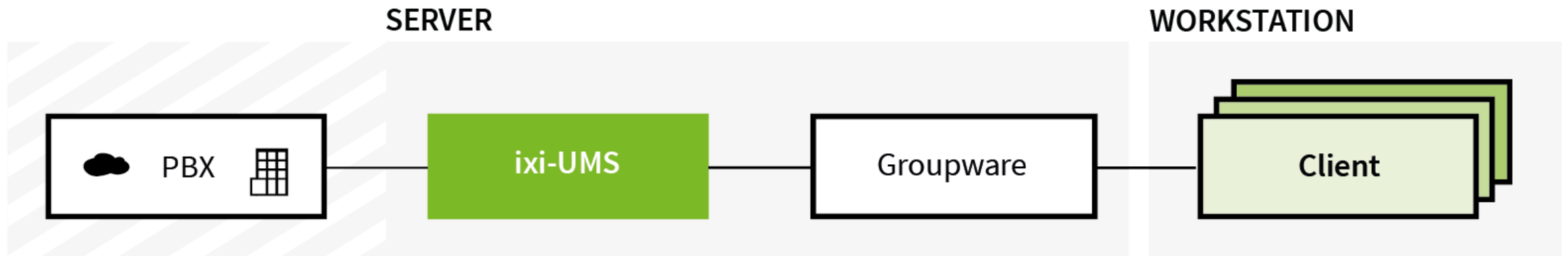
ixi-UMS è un software di Unified Messaging, indipendente, che permette la gestione di fax, sms e voicemail da un'unica interfaccia. E' possibile inviare e ricevere le comunicazioni dal proprio software di posta o direttamente dall'interfaccia web di ixi. Dispone inoltre di funzioni avanzate come TTS e Auto Attendant



NEW:

- Revamp grafico della console di amministrazione (MMC)
- ixi-UMS portale web per la configurazione dei singoli utenti
- Portale web per verificare i messaggi in arrivo
- WebTab pushabile all'interno del client ProCall per verificare i messaggi in arrivo

ixi-UMS 7 - Topologia



ixi-UMS Enterprise: What's new

- Revamp grafico della console di amministrazione (MMC)
- ixi-UMS portale web per la configurazione dei singoli utenti
- Portale web per verificare i messaggi in arrivo
- WebTab pushabile all'interno del client ProCall per verificare i messaggi in arrivo
- Miglioramenti della componente ixi-UMS Voice-Mailbox
 - Registrazione degli annunci tramite dispositivo audio su PC: "Sarà quindi possibile registrare l'annuncio direttamente utilizzando l'auricolare e non solo dal telefono fisico
 - Creazione di annunci tramite TTS "Il testo dell'annuncio può essere inserito e quindi generato come annuncio utilizzando il sintetizzatore vocale
 - Possibilità di un annuncio personalizzato per le chiamate interne

Integrabile a ProCall Enterprise

The screenshot displays the ProCall Enterprise web interface. At the top, a green header bar contains the 'ProCall' logo and standard window controls. Below this, a user profile for 'Lena Frisch' is shown with a circular avatar, her name, and status 'Available'. Contact information includes a phone icon with the number '131', a 'Softphone' label, and icons for video, chat, calendar, and email. A search bar with the placeholder 'Enter a search term or a phone number!' is positioned below the profile. A navigation menu includes 'SEARCH', 'JOURNAL', 'UNEDITED', 'PLANNED', 'UMS' (which is highlighted), and 'FAVORITES'. A green banner section titled 'Your ixi-UMS Components:' contains links for 'ixi-UMS Web Journal', 'ixi-UMS User Settings', and 'ixi-UMS Voice-Mailbox Configuration'. To the right of these links are buttons for 'Settings', 'Help', and 'Logoff'. On the left side of the main content area, a sidebar lists navigation options: 'Global' (underlined), 'Voice-Mailbox', 'Configuration', and 'About ixi-UMS Enterprise'. The main content area features two configuration panels. The first panel, titled 'Language', contains the instruction 'Determine the language for the ixi-UMS User Portal.' and a dropdown menu currently set to 'English'. The second panel, titled 'Select Start Page', contains the instruction 'Specify, which part will be visible after login.' and an empty dropdown menu.

ProCall


Lena Frisch
 Available
 📞 131 📞 Softphone 📺 💬 📅

📖 Enter search term or phone number!

SEARCH FAVORITES JOURNAL

MARKETING ^

SALES v


Nadine Neumann
 📱 🏠 ⓘ Homeoffice We + Th
 📞 📺 💬 📅 ✉️


Dirk Bohm
 Appointment - coordination via VideoChat
 📞 📺 💬 📅 ✉️


Stefan Frei
 📱 ⓘ Lunch break from 12.30 p.m. to 1.30 p.m.
 📞 📺 💬 📅 ✉️

- 🏢 Business: 133
- 🏢 Business 2: 433
- 📱 Mobile: +49 171 3352768
- 💬 Start Chat...
- 🎧 Start AudioChat...
- 📺 Start VideoChat...
- ✉️ Send email message: nadine.neumann@ucsoftware.de
- 📠 Send Fax: +49 8151 36856 833
- 🖥️ Share screen...
- 🖥️ Request screen share...
- 📖 Open contact details...
- 🌐 Website...
- 👤 Open CRM Contact
- 📞 Prepare call ▶
- 📞 Plan call ▶
- 🔄 Call forwarding ▶
- 👤 Set presence...
- 📱 Create new contact...
- 📖 Create new journal item...
- ➡ Additional actions ▶
- 🔖 Tag for status change alerts
- 👤 Authorisation level: Team ▶
- Add contact...
- Add key...
- Remove contact

11:39

← Nadine Neumann ⋮


Nadine Neumann
 Homeoffice We + Th

📞 Call 💬 Chat 📺 VideoChat ✉️ Email

📞 Phone numbers

+49815136856133 (Business) 📞
 +49815136856433 (Business 2) 📞
 +49171352768 (Mobile) 📞 📧

📠 Fax

+49815136856833 (Fax Business)

Ixi – UMS: IVR

The screenshot shows the 'ixi-UMS Auto Attendant - TelephoneExchange' window. It features a menu bar (File, Edit, Tools, Help, About) and a toolbar. The main area is divided into a 'Tree' view on the left and a table on the right.

Tree View:

- Welcome to the garage and car sales shop. You can select the follow departments
- {1} Press 1 to connected with the sales office
 - You are connected with the sales office
 - {1} Press 1 to speak with Mr. Jones
 - {2} To speak with Mrs. Mayer press2
 - {3} If you still no contact has press 3
 - {0} To go back to the main menu press 0
 - {*} Press * to speak with the operator

Table:

Prompt	Phone N...	Timeo...
[Music Icon]		20
[Music Icon]		
[Music Icon]		
[Music Icon]	257	15
[Music Icon]		
[Music Icon]	0	15

The screenshot shows the 'ixi-UMS Auto Attendant - TelephoneExchange' window with a context menu open over the 'TelephoneExchange C' node in the tree. The menu options are: Add, Remove, Move Up, Move Down, Wait Music, Change Menu Type, Change Timeout Action, Change Hand-over to Project, and Prompt required.

Tree View:

- TelephoneExchange C
 - {1}
 - {2}

Table:

Action	Number	Timeout (sec.)
Classic Menu		
Action Menu		
Transfer		
Operator		
Return		20
Hand-over to Project		15
Prompt + Return		
Prompt + Hang Up		15
Calendar		



estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg
Deutschland

Tel: +49 8151 36856-177
Fax: +49 8151 36856-199

info@estos.de
www.estos.de

estos Italia srl

Via del Cotonificio, 37/1
33100 Udine
Italy

Tel: +39 0432 546462
Fax: +39 0432 425577

info@estos.it
www.estos.it

estos Benelux BV

Hanzestraat 27
7006 RH Doetinchem
The Netherlands

Tel: +31 0314 791030

sales@estos.nl
www.estos.nl



Matteo Bellotto

Account Manager Business Partner ITA

estos - Italy

Via Del Cottonificio, 37/1
33100 Udine - Italy

estos - Germany

Petersbrunner str. 3a
82319 Starnberg – Germany

VideoChat: <https://call.estos.it/matteo.bellotto>

email: matteo.bellotto@estos.it

Phone: +39 (0432) 546462

Direct: +39 (0432) 425580

Mobile: +39 (393) 8572388