



estos

enables easy communication

Sneak Preview estos Produkte 2020

estos portfolio 2020 (H1)



ProCall 7 Enterprise



ProCall Analytics 3



ixi-UMS 7 Enterprise



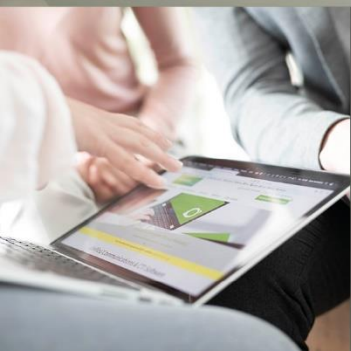
MetaDirectory 5 Enterprise



ECSTA 6 Serie



LiveChat



ProCall 7 Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite



Why

ProCall 7 Enterprise?

Presence Management (rich presence)



Disponibile



Occupato





Assente



Offline



CAP

L'orientamento della "corona"
sull'immagine del profilo spiega il
colore dell'anello di presenza e
quindi lo stato di presenza alle
persone con disabilità
4 direzioni = 4 colori



Rotazione in senso orario



Ottima rappresentazione

Foto del profilo circondata
da un anello di presenza con
CAP

Presence



Informazioni anagrafiche

Lena Frisch

 Mobil angemeldet



Azioni e/o stati comunicativi



Lena Frisch

 Mobil angemeldet





Lena Frisch

→ Stefan Frei





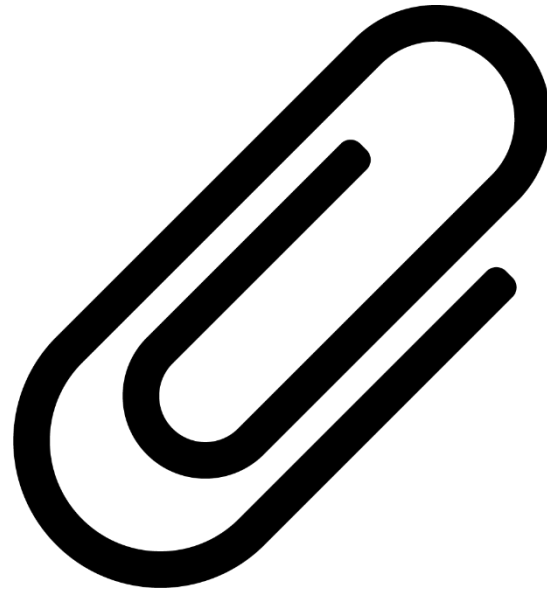
Lena Frisch

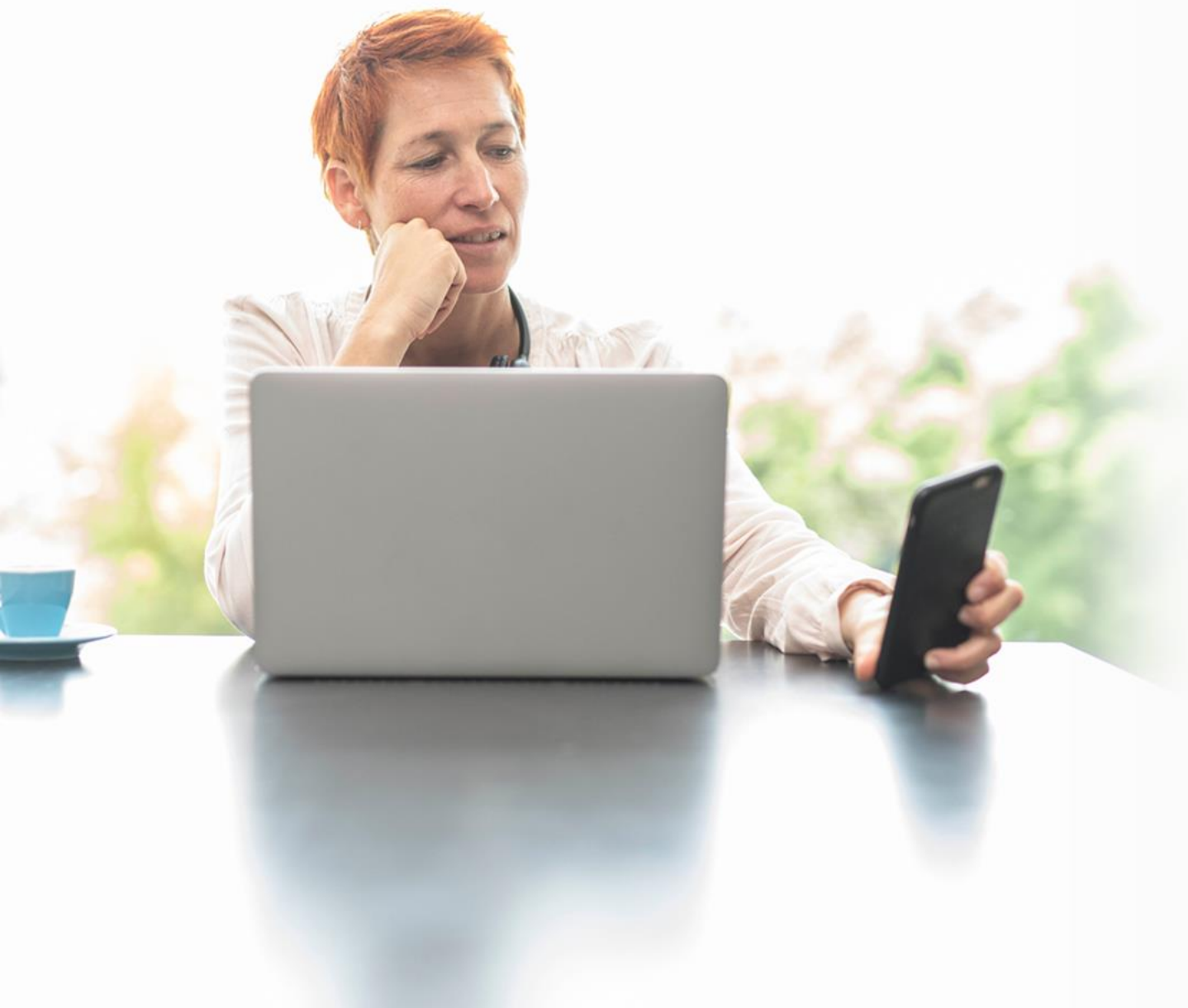
 Pause - bis 13.30 Uhr





File transfer





Heute

😊 Gleich gehts los!



Stefan Frei - 14:47

wünsche euch einen
erfolgreichen Tag

14:48 ✓

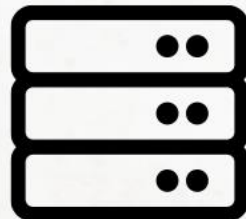




**Dimensione massima
configurabile**



Blacklist per tipo di file



File in UCServer non accessibili

Nuove funzionalità nelle chat





Heute

Einfaches Teilen von Informationen,
mit Antworten und Weiterleiten im
Chat. Jetzt in ProCall 7 Enterprise!

Stefan Frei - 10:23

Einfaches Teilen von Informationen,
mit Antworten und Weiterleiten im
Chat. Jetzt in ProCall 7 Enterprise!

👍 Wow. Das ist ja toll!!!

10:27 ✓



Inoltro di una chat ad un collega



Ricerca all'interno delle chat



Cosa c'è di nuovo

in ProCall 7 Enterprise?

Personalizzazione popup semplificata per l'integrazione dei processi aziendali

Integrazioni nella finestra di conversazione in ProCall per Windows

- Il menu di scelta rapida può essere arricchito con azioni specifiche predefinite verso l'applicativo integrato
- Le applicazioni di terze parti possono essere richiamate tramite il popup con pulsanti preconfigurati
- I singoli pulsanti preconfezionati con le proprie icone possono essere integrati nella finestra di conversazione
- Accesso a dati dinamici (ad es. Conversazione in corso) o statici (ad es. MetaDirectory)
- Configurazione individuale o amministrativa

Ambienti enterprise con importanti utilizzi del softphone

- Scalabilità del media server: è possibile utilizzarne diversi o installarli su diverse VM per suddividere il carico
- Assegnazione Round Robin delle telefonate ai diversi media server
- FailOver automatico

ProCall 7 Enterprise: Cosa è stato migliorato?

- Ricerca di chat e messaggi
- Ricerca all'interno di una conversazione
- Risposta ai messaggi (funzione di citazione)
- Inoltro i messaggi di chat ai colleghi
- Creazione semplificata di chat di gruppo

Inoltro e messa in attesa delle telefonate in ProCall Mobile

- Cambio del dispositivo di input / output voce durante una chiamata in corso
 - Supproto a nuovi cloudPBX: BroadWorks, HFO, Reventix, autphone
-
- Rich presence rinnovata
 - Notifiche dell'app Mobile configurabili
 - Avviso di notifiche push disattivate



ProCall Analytics 3

Das Analysetool zu ProCall Enterprise



ProCall Analytics 3: Cosa c'è di nuovo?

- Supporto a ProCall 7 Enterprise
- Licenza „server“ e non più a utenti
- Analisi delle chiamate effettuate con i softphone



MetaDirectory 5

LDAP-Server für den einfachen Zugriff auf Kontaktdaten

MetaDirectory 5 Enterprise: Cosa c'è di nuovo?

- Nuova interfaccia web responsive per la ricerca dei contatti
- Full text search
- Contact-Merge: fornisce in output un unico contatto se lo stesso contatto è presente in più fonti lette

**estos GmbH**

Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg
Deutschland

Tel: +49 8151 36856-177
Fax: +49 8151 36856-199

info@estos.de
www.estos.de

estos Italia srl

Via del Cotonificio, 37/1
33100 Udine
Italy

Tel: +39 0432 546462
Fax: +39 0432 425577

info@estos.it
www.estos.it

estos Benelux BV

Hanzestraat 27
7006 RH Doetinchem
The Netherlands

Tel: +31 0314 791030

sales@estos.nl
www.estos.nl