

UC Web Service – ProCall Mobile

Manuale di installazione

Sommario

1.	<UC Web Service>	3
1.1.	Prerequisiti	3
1.2	Installazione e configurazione del servizio	3
2.	<estos ProCall Mobile>	9
2.1	Installare l'App	9
2.2	Connessione a UCWebService	9
2.3	Connessione a UCWebService tramite provisioning dei parametri:	10

1.<UC Web Service>

UC WebServices è una WebApplication che si configura all'interno di Microsoft Internet Information Services 7 (IIS7) e, da un lato, si interfaccia con la porta client dello UCServer e, dall'altro, espone un servizio Web tramite il quale ProCall Mobile potrà operare con l'infrastruttura UC.

1.1. Prerequisiti

Vista la incompatibilità di ESTOS UC WebServices con versioni precedenti a IIS7, l'installazione di questa componente potrà essere eseguita solamente sui seguenti sistemi operativi Microsoft:

- 1 Windows Vista Professional
- 2 Windows 7 Professional
- 3 Windows 8/8.1 Professional
- 4 Windows Server 2008
- 5 Windows Server 2008 R2
- 6 Windows Server 2012
- 7 Windows Server 2012 R2

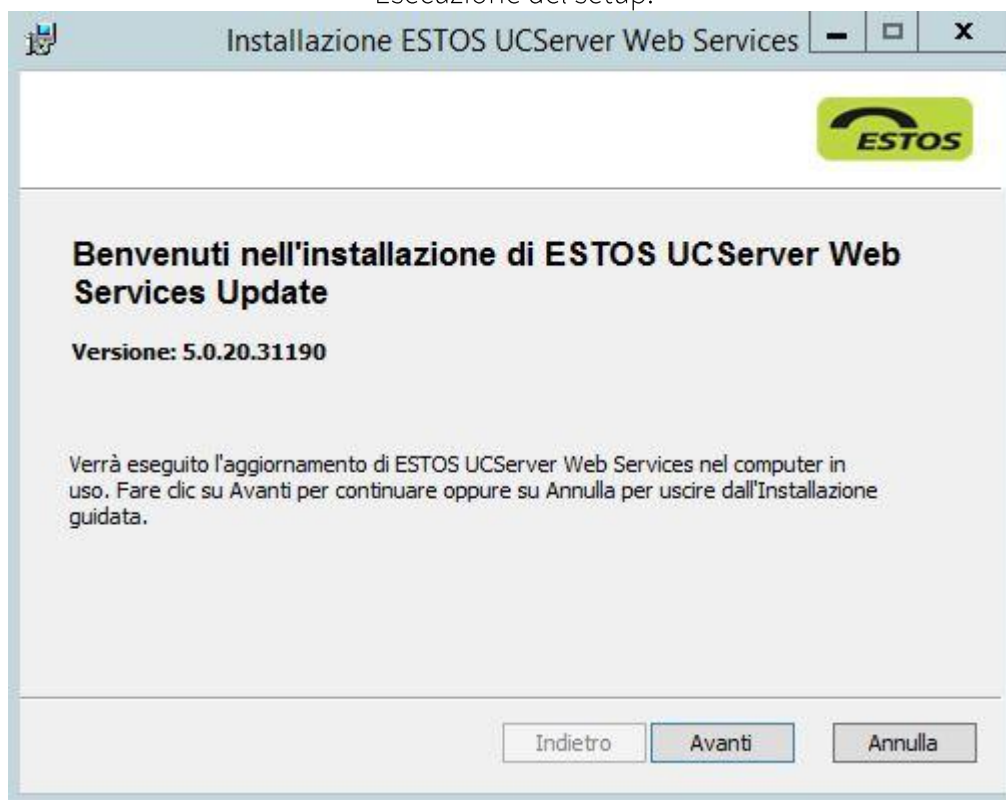
I prerequisiti software all'interno di tali sistemi operativi sono:

- Microsoft IIS 7
- Microsoft .NET Framework 4.0

1.2 Installazione e configurazione del servizio

- 2 Eseguire Addons/UCServer_WebServices_it.msi
- 3 Se alcuni dei prerequisiti non sono soddisfatti, l'installer provvederà autonomamente a farlo per voi.

Esecuzione del setup:



Al termine dell'installazione sarà eseguito il Wizard di Configurazione, su **Nome DNS / Indirizzo IP**: inserire l'indirizzo pubblico che si vorrà utilizzare, successivamente, per far accedere i client ProCall Mobile. L'indirizzo è un'indicazione, poiché qualunque modalità di raggiunta del server (altro hostname, indirizzo IP) sarà comunque operativa.

Su **Tipologia connessione** sarà necessario specificare se il servizio Web deve essere esposto in chiaro (http) o tramite criptazione SSL (https). Consigliamo decisamente la seconda ipotesi, per la quale è necessario generare un certificato SSL sulla macchina server. A riguardo potete visualizzare questa guida.

Wizard

Wizard di Configurazione
Il wizard vi aiuterà nella prima installazione del UCServer Web Services

Configurazione

Inserire il nome DNS o l'indirizzo IP esterno tramite il quale il MobileService sarà accessibile via Internet:

Nome DNS / Indirizzo IP:

Il MobileService viene fornito all'interno di una virtual directory di IIS. Inserire il nome della virtual directory:

Virtual directory:

Il MobileService può essere acceduto solamente tramite una connessione sicura HTTPS (SSL / TLS). Se non si possiede un certificato attendibile, è possibile offrire il servizio tramite HTTP. Se le porte di default (80 / 443) sono già in uso da altre applicazioni, il MobileService può essere messo in ascolto su porte differenti.

Tipologia connessione: ☐ http ☒ https Porta:

Certificato per la comunicazioni SSL/TLS con il MobileService

Indirizzo server per i dispositivi Mobile

Inserisci il parametro all'interno del campo Indirizzo Server dell'app ProCall Mobile:

Indirizzo Server:

< Indietro Continua > Esci Aiuto

In fondo, **Indirizzo Server** comparirà l'URL completo che andrà in un secondo momento specificato sui client Mobile.

Verificare che il Wizard abbia individuato il corretto server di ProCall Enterprise

The screenshot shows the 'Wizard di Configurazione' window for ESTOS. The title bar says 'Wizard'. Below the title bar, it says 'Wizard di Configurazione' and 'Il wizard vi aiuterà nella prima installazione del UCServer Web Services'. The main area is titled 'UCServer e/o Dominio Presence' and contains a table with the following data:

Nome	Dominio di presenza	Porta	Default
localhost	ciccio.it	7222	Sì

At the bottom of the table area are three buttons: 'Aggiungi', 'Modifica', and 'Cancella'. At the bottom of the window are four buttons: '< Indietro', 'Continua >', 'Esci', and 'Aiuto'.

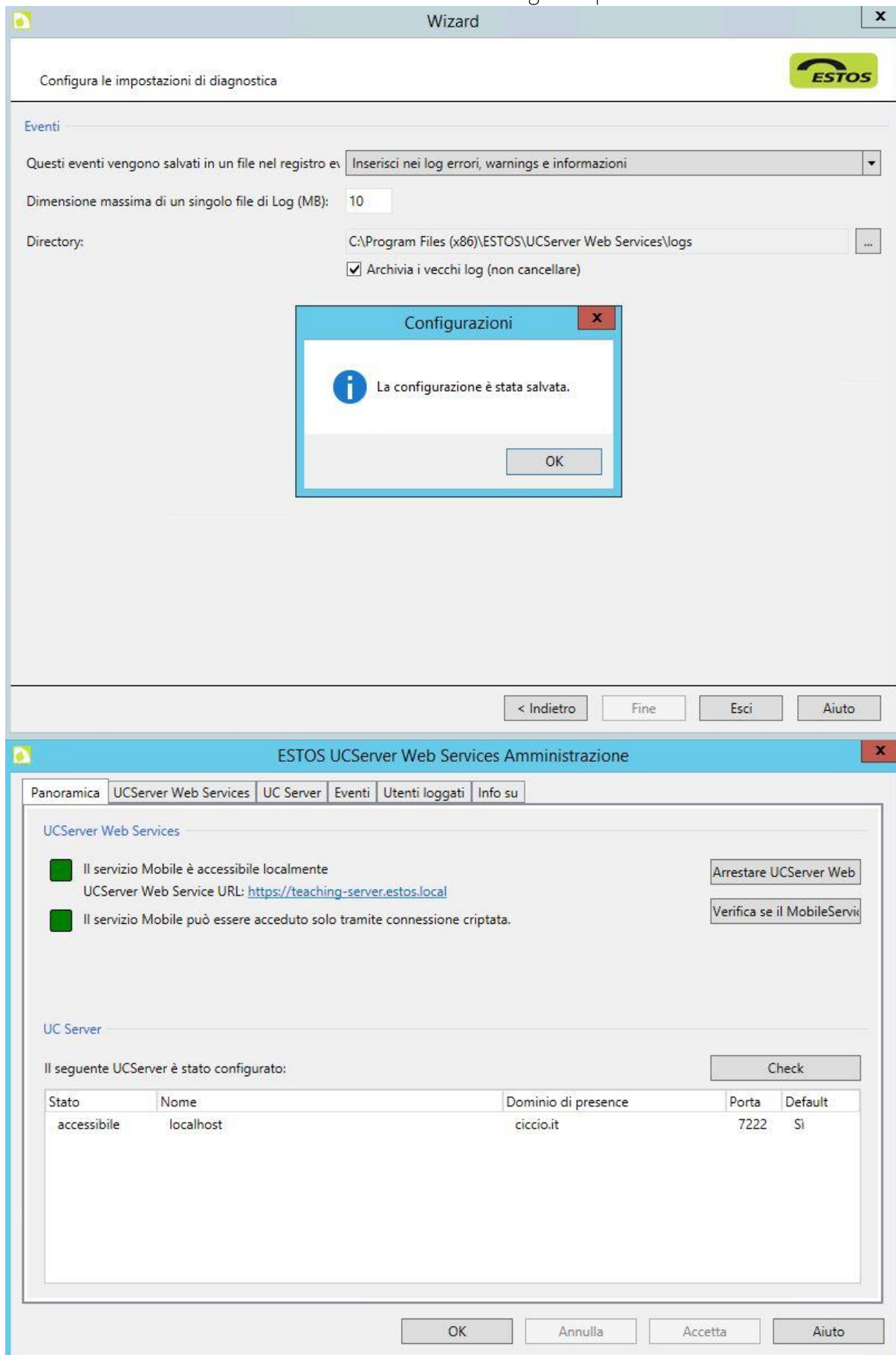
Verificare il log level

The screenshot shows the 'Wizard' window for ESTOS, specifically the 'Configura le impostazioni di diagnostica' step. The title bar says 'Wizard'. Below the title bar, it says 'Configura le impostazioni di diagnostica'. The main area is titled 'Eventi' and contains the following settings:

- 'Questi eventi vengono salvati in un file nel registro ev:' with a dropdown menu set to 'Inserisci nei log errori, warnings e informazioni'.
- 'Dimensione massima di un singolo file di Log (MB):' with a text box containing '10'.
- 'Directory:' with a text box containing 'C:\Program Files (x86)\ESTOS\UCServer Web Services\logs' and a browse button '...'.
- A checked checkbox labeled 'Archivia i vecchi log (non cancellare)'.

At the bottom of the window are four buttons: '< Indietro', 'Fine', 'Esci', and 'Aiuto'.

Premere su termia e recarsi alla linguetta panoramica



IMPORTANTE: Per fare modo che anche i clienti ProCall Mobile possano ricercare all'interno delle rubriche MetaDirectory è necessario verificare che l'hostname/indirizzo IP specificato alla sezione "MetaDirectory" dello UCServer Administrator sia risolvibile e raggiungibile anche dalla macchina server che ospita il UC WebServices. Per questa funzionalità è necessaria una licenza MetaDirectory Professional.

2. <estos ProCall Mobile>

2.1 Installare l'App

ProCall Mobile è installabile tramite gli “store” dei relativi sistemi operativi mobile.



2.2 Connessione a UCWebService

Una volta installata ed eseguita l'App vi troverete di fronte a una schermata di login come la seguente: Essi vanno compilati come segue:

Server: il parametro visto al punto 1.3.5 della guida (nell'esempio: <http://indirizzopub-blico.dominio.it/UCWS>);

User ID: Il vostro utente ProCall 5.0 Enterprise (completo di dominio in caso di integrazione con MS Active Directory);

Password: La vostra password.

The screenshot shows the login interface of the ProCall Mobile app. At the top, there's a status bar with 'TIM', signal strength, time '17:52', and battery '55%'. Below it is a header bar with 'Informazioni login' and a 'Login' button. The main form has three input fields: 'UCServer Web Services URL' with the value 'https://mobile.aziendaspa.it', 'Nome utente (login)' with the value 'matteo@aziendaspa.local', and 'Password' which is masked with dots. Below these fields are two options: 'Utilizza QR Code' and 'Configurazioni', both with right-pointing chevrons. At the bottom, there's a text block: 'Per le informazioni di accesso, consultare il vostro amministratore o utilizzare le stesse del vostro client ProCall Desktop'.

2.3 Connessione a UCWebService tramite provisioning dei parametri:

È possibile pushare sulle singole postazioni degli utenti ProCall per Windows un QR Code da utilizzare per compilare automaticamente i parametri Server e User ID. È necessario aprire lo UCServer Administrator (pannello di amministrazione UCServer) recandosi alla voce Profili, aprire il Profilo attualmente utilizzato dagli utenti (predefinito: Default) e configurarlo come segue:

Profilo

Sommario | **Tabs Personalizzate** | Fax | Avanzate

Questo sito Web può essere visualizzato all'interno di ProCall come nuovo tab.

☒ Abilita Tab 1

Titolo: ProCall Mobile

URL (http://): MobileService/Addons/Startup/CustomTab.htm

☒ Disabilita le Aree di sicurezza di Internet Explorer

☒ Abilita Tab 2

Titolo:

URL (http://):

☒ Disabilita le Aree di sicurezza di Internet Explorer

☐ Abilita Tab 3

Titolo:

URL (http://):

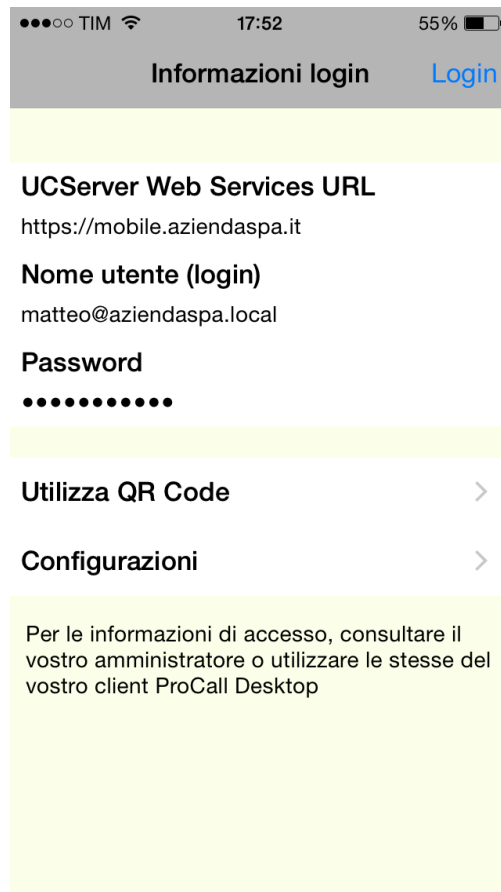
☐ Disabilita le Aree di sicurezza di Internet Explorer

OK Cancel Help

Titolo: Un'etichetta a vostra scelta

URL:<https://indirizzopubblico.dominio.it/MobileService/Addons/Startup/CustomTab.htm>

Al login successivo, gli utenti ProCall 5.0 Enterprise per Windows troveranno una nuova linguetta nel loro client. Tale linguetta presenterà un QR Code contenente i parametri di connessione. Sarà quindi sufficiente, dopo l'esecuzione della App ProCall Mobile, fotografare tale Codice tramite la funzione presente nella schermata di Login.



L'ultimo passo sarà quindi l'inserimento manuale della Password, se tutto è andato a buon fine, sarete online.

