

ProCall 5 Enterprise

Integrazione Smartphone & Audio/VideoChat

Guida all'uso

Sommario

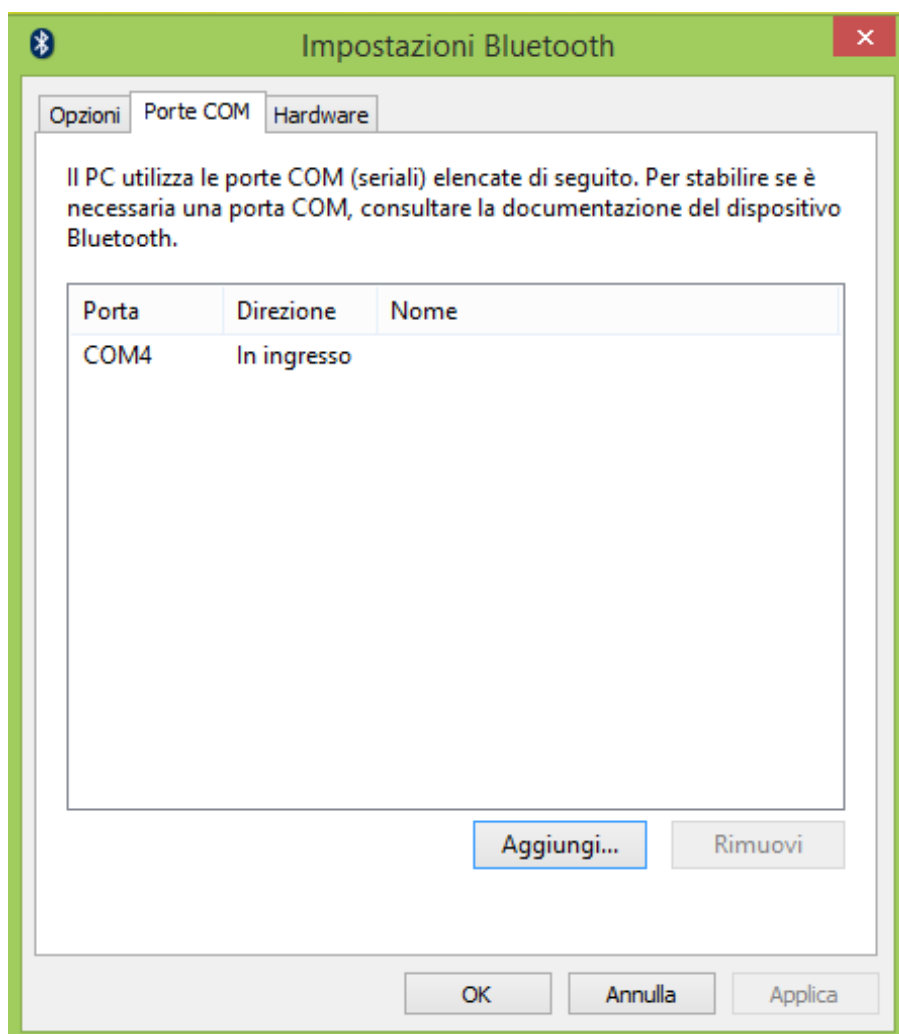
1. Computer Smartphone Integration (CSPI).....	3
2. Audio/VideoChat.....	6

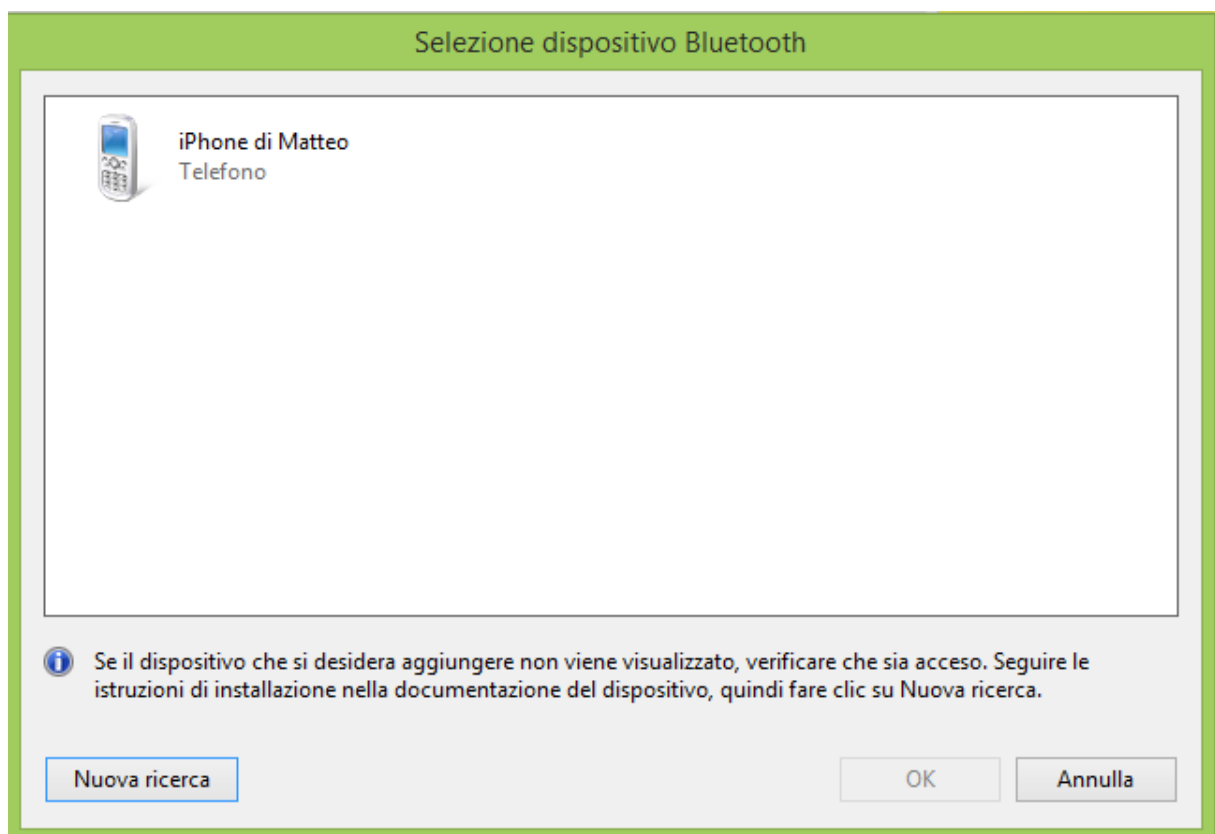
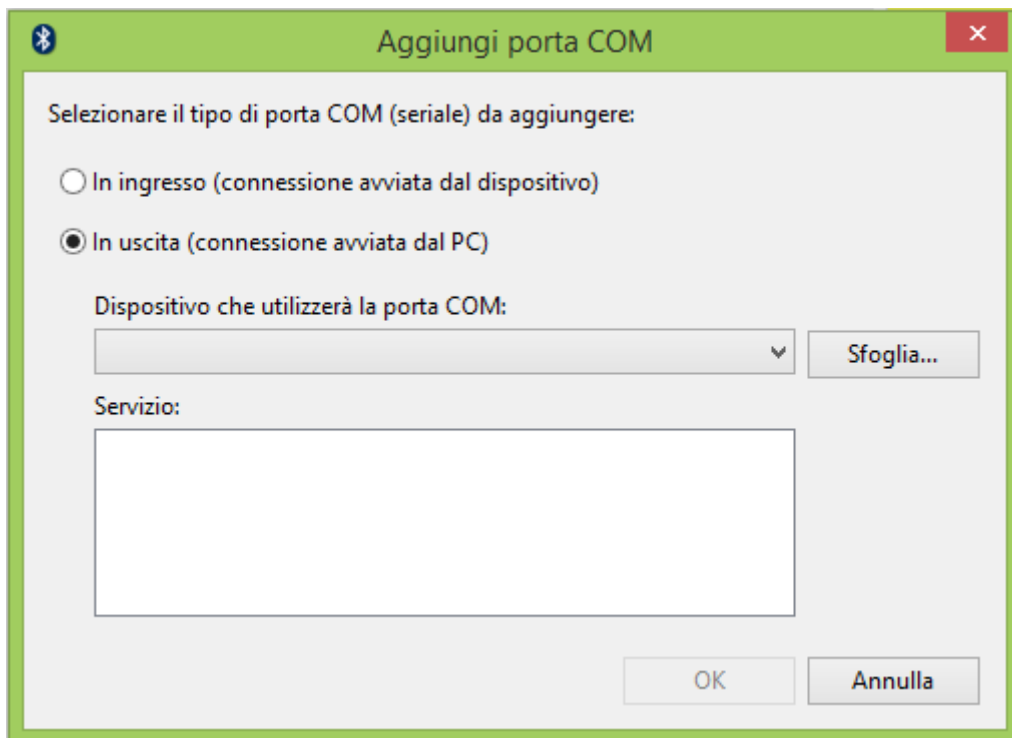
1. Computer Smartphone Integration (CSPI)

L'uso del telefono cellulare in ProCall 5 Enterprise è possibile grazie alla tecnologia Bluetooth. Occorrono uno SmartPhone (oppure anche un vecchio cellulare dotato di Bluetooth) e un ricevitore Bluetooth sul computer. Il principio di funzionamento è identico a quelli dei semplici auricolari Bluetooth.

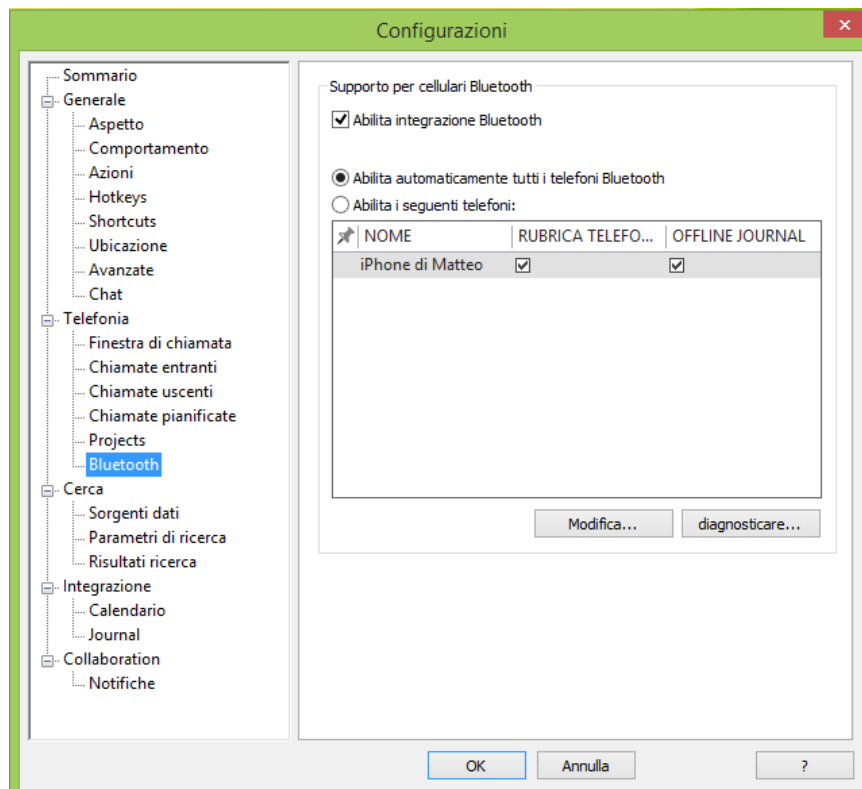
Il Primo passo da fare è abbinare i due dispositivi, in maniera da rendere possibile la comunicazione fra essi, ovvero eseguire il Pairing.

La procedura è semplice ed è elencata qui sotto dagli screenshot. Si accende il bluetooth in entrambi i dispositivi, da Windows, ci spostiamo sulle impostazioni bluetooth, avviamo la ricerca del nostro dispositivo e abbiniamolo.





Spostiamoci ora su ProCall. Spostiamoci con il mouse sulle impostazioni, e nel menu a sinistra selezioniamo la voce Bluetooth. Qui spuntiamo “Abilita integrazione bluetooth” e premiamo ok.



Successivamente, torniamo alla finestra principale di ProCall 5 e noterete che vicino alla vostra linea è apparso il vostro numero di telefono. L'integrazione è andata a buon fine, ora potete utilizzare il vostro telefono come linea interna, utilizzare la propria rubrica e visualizzare il Journal del dispositivo mobile.



2.Audio/VideoChat

La configurazione è semplice, bisogna abilitare l'utente all'uso, poi vicino alle linee, nella finestra principale del client, si preme sulla freccia a forma di play per impostare i dispositivi.

Configurazione Audio/Video

Dispositivi Audio
Seleziona il Microfono e l'Altoparlante da utilizzare. L'utilizzo di un headset è consigliato.

Dispositivi Audio per Audio/VideoChat

Microfono:
Microfono (Realtek High Definition Audio) ▼

Periferica

Test

Playback
Altoparlanti (Realtek High Definition Audio) ▼

Periferica

Test

☐ Abilita supporto sgancio/riaggancio

< Indietro Avanti > Annulla ?


Configurazione Audio/Video

Dispositivo Video
Selezionare la WebCam da usare in VideoChat

Webcam per VideoChat

Webcam: Logitech HD Webcam C525 ▼

☐ Abilita controllo della webcam locale



< Indietro Fine Annulla ?

