

ESTOS ProCall 3.0

Configurazione

Aggiunta di un proprio provider sms

25.02.2009, 1.00



INFO02_Aggiunta_sms_provider	SC	25/02/2009
------------------------------	----	------------

Soggetto ad errori e modifiche

Le specifiche tecniche e le illustrazioni grafiche presenti in questo documento corrispondono alle ultime informazioni disponibili al momento della redazione.

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche.

ESTOS GmbH declina ogni responsabilità per i Danni direttamente e indirettamente risultanti dall'uso di questo documento.

Tutti i marchi e i prodotti sono dei rispettivi proprietary.

Copyright ESTOS GmbH. Tutti I diritti riservati.

I termini e le condizioni d'uso possono essere trovati sul nostro sito:
<http://www.estos.de/agb.htm>

ESTOS GmbH
Petersbrunner Str. 3a
D-82319 Starnberg

info@estos.de
www.estos.de

Change log

Data	Versione	Autore	Descrizione
25/02/2009	1.0	SC	Creazione
18/01/2010	1.0a	SC	Correzioni

Contenuti

Change log	3
1. Aggiunta sms provider.....	5
1.1 Introduzione	5
1.2 Spostare il file smsprovider.xml	6
1.3 Informazioni necessarie	7
1.4 Modifica file	7
1.5 Variabili ProCall3	9
2. Esempi	10
2.2 SMSPortal.biz	10
2.3 SMSItaly.com	11
3. Test di funzionamento	12
3.1 Mandare un sms di test....	12
4. Abilitazione servizio	13
4.1 Autorizzare gli utenti all'invio sms	13

1. Aggiunta sms provider

1.1 Introduzione

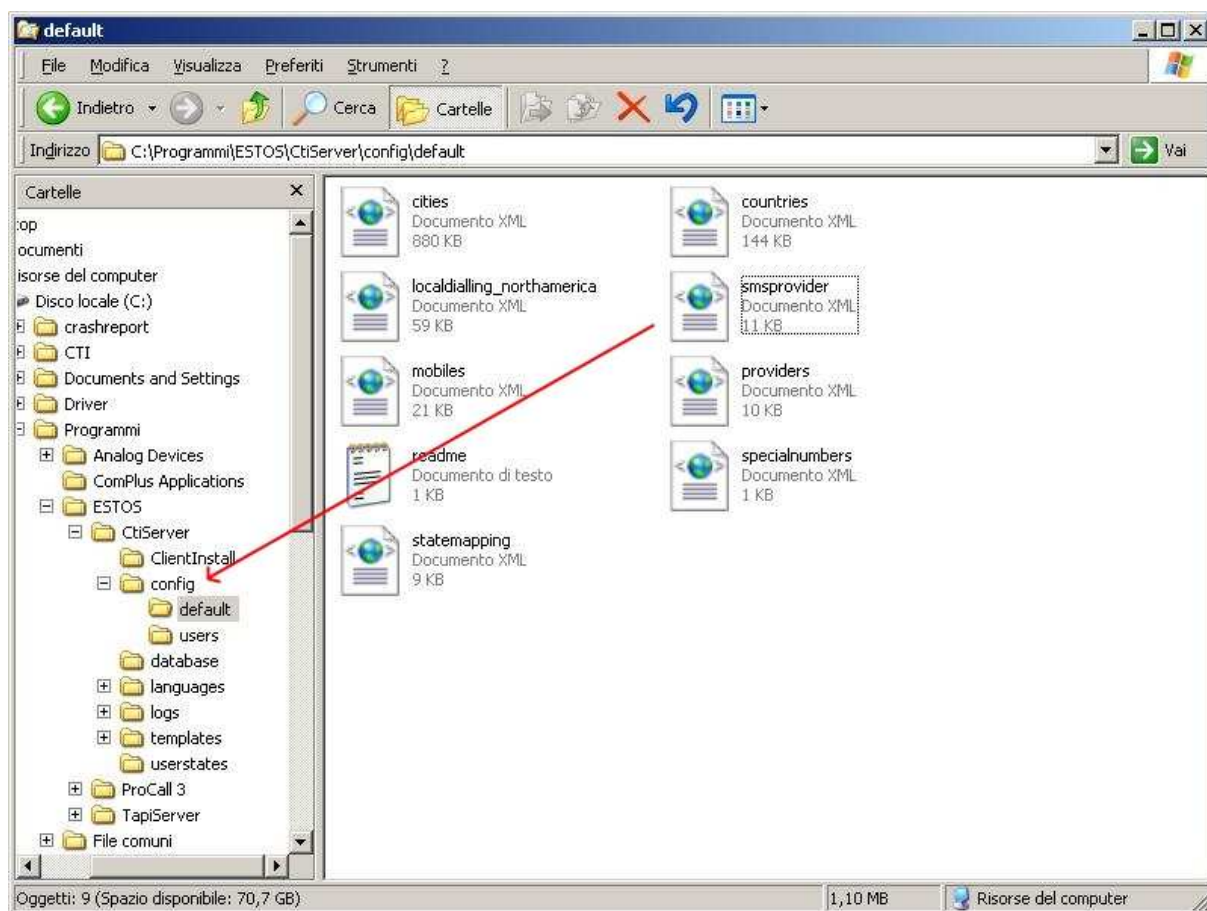
Il CtiServer fornisce la possibilità di inviare sms direttamente dall'interfaccia utente a patto che l'entry in rubrica selezionata possieda un numero di cellulare e che l'utente ProCall3 abbia un numero di cellulare impostato (che sia esso nel database utenti interno o presente nei dati di Active Directory). Perché ciò sia possibile è necessaria la sottoscrizione a un servizio di sms sending (di seguito forniremo un paio di esempi) o il possesso di un gateway sms che accetti invii via web URL.

Di default il programma contiene una serie di provider predefiniti ma è possibile aggiungerne degli altri a seconda delle esigenze e dei fornitori di servizio utilizzati.

1.2 Spostare il file smsprovider.xml

Il file che contiene la configurazione interessata è il file smsprovider.xml ed è contenuto nella directory di installazione del vostro ProCall3 (che di default è *c:\programmi\ESTOS\CtiServer\config\default*).

Come operazione preliminare è necessario spostare il file sopracitato dalla directory "default" nella sua directory madre "config". Questo viene fatto poiché ad ogni aggiornamento del software la cartella "default" viene riportata ai settaggi di default, quindi le eventuali modifiche effettuate andrebbero perse.



1.3 Informazioni necessarie

Prima di cominciare è necessario che, nel caso il provider da voi utilizzato non fosse tra quelli trattati in questo documento, facciate il download dal sito del provider stesso della documentazione riguardante la sintassi dell'URL da spedire per il corretto invio dell'sms. Tipicamente tutti forniscono tali informazioni, è sufficiente addentrarsi nell'area Download (Documentazione, SDK e voci similari).

1.4 Modifica file

Il file va aperto con un qualsiasi editor di testo e si presenta così, tipicamente "taggato" come un qualsiasi file .xml.

```
<smsprovider name="www.fitsms.de">

<serverurl>http://gateway.fitsms.de/sms/http2sms.jsp</serverurl>
<parameter>username=%SMSUSERNAME%&password=%SMSPASSWORD%&type=text&from=00%SMSENDERNR%&to=00%SMSRECIPIENTNR%&content=%SMSMESSAGE%</parameter>
<method>get</method>

<messageencoding>plain</messageencoding>

<usernameencoding>plain</usernameencoding>

<passwordencoding>plain</passwordencoding>

<successcodes>

  <code description="success">0</code>

</successcodes>

<errorcodes>

  <code description="username and/or password is invalid">010</code>

  <code description="activation code is invalid">011</code>

  <code description="account is locked">012</code>

  [omissis]

  <code description="sender exceeds maximum (16 characters)">092</code>

</errorcodes>

</smsprovider>
```

TAG	Descrizione	Chiusura
<smsprovider>	Inizio sezione singolo provider	</smsprovider>
<serverurl>	URL base del servizio. Da sostituire con quello del provider	</serverurl>
<parameter>	Parametri (utente, password, destinatario, etc) da passare al provider sms. Da sostituire con quello fornito nella documentazione del provider avendo cura di riportare esattamente i nomi delle variabili (nome utente, password, mittente, destinatario, etc) che il server ProCall3 utilizza.	</parameter>
<messageencoding>	Eventuale codifica del messaggio (default: plain)	</messageencoding>
<usernameencoding>	Eventuale codifica del nome utente (default: plain)	</usernameencoding>
<passwordencoding>	Eventuale codifica della password (default: plain)	</passwordencoding>
<successcodes>	Codice di successo da tornare a ProCall. dalla documentazione del provider trarre i diversi significati dei vari codici di errore e inserirli in questa sezione.	</successcodes>
<errorcodes>	Codici di errore da tornare a Procall. dalla documentazione del provider trarre i diversi significati dei vari codici di errore e inserirli in questa sezione.	</errorcodes>
<smsproviderlist>	Segna inizio e fine dell'intero file di configurazione	</smsproviderlist>

E' sufficiente fare un copia-incolla di uno dei provider già installati e modificare i parametri necessari che tipicamente sono:

- Serverurl
- Parameter
- Successcodes
- Errorcodes

1.5 Variabili ProCall 3

Ecco le variabili da inserire nel file di configurazione e come vengono interpretate all'utilizzo del servizio sms

%SMSUSERNAME% è il nome utente dell'account del servizio sms

%SMSPASSWORD% è la password dell'account del servizio sms

%SMSRECIPIENTNR% è il destinatario dell'sms

%SMSMESSAGE% è il corpo dell'sms

%SMSSENDERNR% è il numero telefonico cellulare dell'utente ProCall3 che invierà il messaggio. Il dato viene preso direttamente dal campo "cellulare" dell'anagrafica utenti ProCall 3 attualmente utilizzata.*

*leggere NB a pagina 12

2. Esempi

2.1 SMSPortal.biz

```
<smsprovider name="www.smsportal.biz">
  <serverurl>http://212.131.251.13/smsgateway/send.asp</serverurl>

  <parameter>Account=%SMSUSERNAME%&Password=%SMPASSWORD%&Sender=Estos&
mp;Recipients=1&PhoneNumbers=%SMSRECIPIENTNR%&SMSData=%SMSMESSAGE%</para
meter>
  <method>get</method>
  <messageencoding>plain</messageencoding>
  <usernameencoding>plain</usernameencoding>
  <passwordencoding>plain</passwordencoding>
  <successcodes>
    <code description="SMS inviato con successo">Credit</code>
  </successcodes>
  <errorcodes>
    <code description="Errore di sintassi/sistema">-100</code>
    <code description="Credito insufficiente">-99</code>
    <code description="Login fallito">-98</code>
    <code description="Errore lato gateway">-97</code>
    <code description="Codice Nazione non valido">-96</code>
    <code description="Codice GSM non valido">-95</code>
    <code description="Numero/i di telefono non valido/i">-94</code>
    <code description="Contenuto SMS non valido">-93</code>
    <code description="Data/Ora non valida">-92</code>
    <code description="Codice nazione e/o codice GSM non valido">-91</code>
    <code description="Rete bloccata/congestionata">-90</code>
    <code description="Account bloccato">-89</code>
    <code description="SMS non riconosciuto">-88</code>
    <code description="Indirizzo IP bloccato lato account">-87</code>
    <code description="Destinatario bloccato lato account">-86</code>
    <code description="Indirizzo IP non valido">-85</code>
    <code description="Mittente non valido">-84</code>
    <code description="Richiesta errata">-83</code>
  </errorcodes>
</smsprovider>
```

2.2 SMSItaly.com

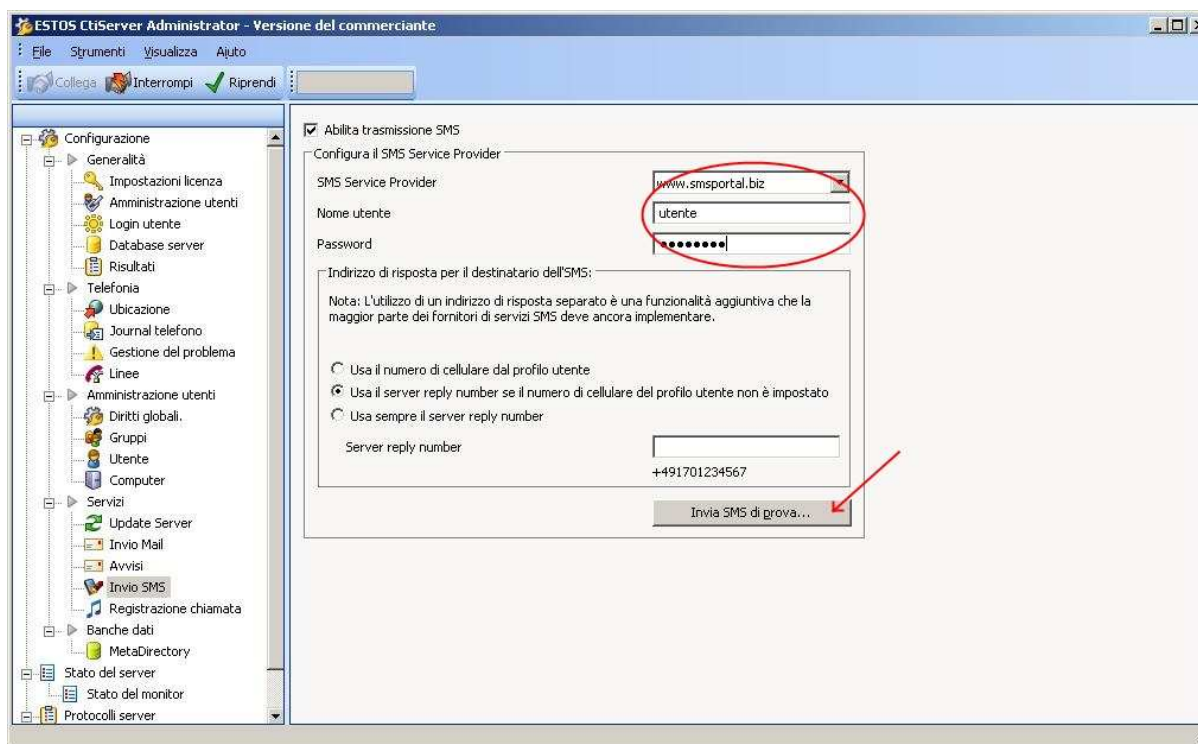
```
<smsprovider name="www.smsitaly.com">
  <serverurl>http://gateway.smsitaly.com/bulk/send.asp</serverurl>

  <parameter>Account=%SMSUSERNAME%&Password=%SMSPASSWORD%&Sender=Estos&
mp;Recipients=1&PhoneNumbers=%SMSRECIPIENTNR%&SMSData=%SMSMESSAGE%</para
meter>
  <method>get</method>
  <messageencoding>plain</messageencoding>
  <usernameencoding>plain</usernameencoding>
  <passwordencoding>plain</passwordencoding>
  <successcodes>
    <code description="SMS inviato con successo">Credit</code>
  </successcodes>
  <errorcodes>
    <code description="Errore di sintassi/sistema">-100</code>
    <code description="Credito insufficiente">-99</code>
    <code description="Login fallito">-98</code>
    <code description="Errore lato gateway">-97</code>
    <code description="Codice Nazione non valido">-96</code>
    <code description="Codice GSM non valido">-95</code>
    <code description="Numero/i di telefono non valido/i">-94</code>
    <code description="Contenuto SMS non valido">-93</code>
    <code description="Data/Ora non valida">-92</code>
    <code description="Codice nazione e/o codice GSM non valido">-91</code>
    <code description="Rete bloccata/congestionata">-90</code>
    <code description="Account bloccato">-89</code>
    <code description="SMS non riconosciuto">-88</code>
    <code description="Indirizzo IP bloccato lato account">-87</code>
    <code description="Destinatario bloccato lato account">-86</code>
    <code description="Indirizzo IP non valido">-85</code>
    <code description="Mittente non valido">-84</code>
    <code description="Richiesta errata">-83</code>
  </errorcodes>
</smsprovider>
```

3. Test di funzionamento

3.1 Mandare un sms di prova

Spuntare la voce “Abilita trasmissione SMS” per inizializzare il servizio, compilare i campi evidenziati (nello specifico le credenziali di accesso al servizio di sms sending), cliccare “Riprendi” e poi su “Invia SMS di prova...”



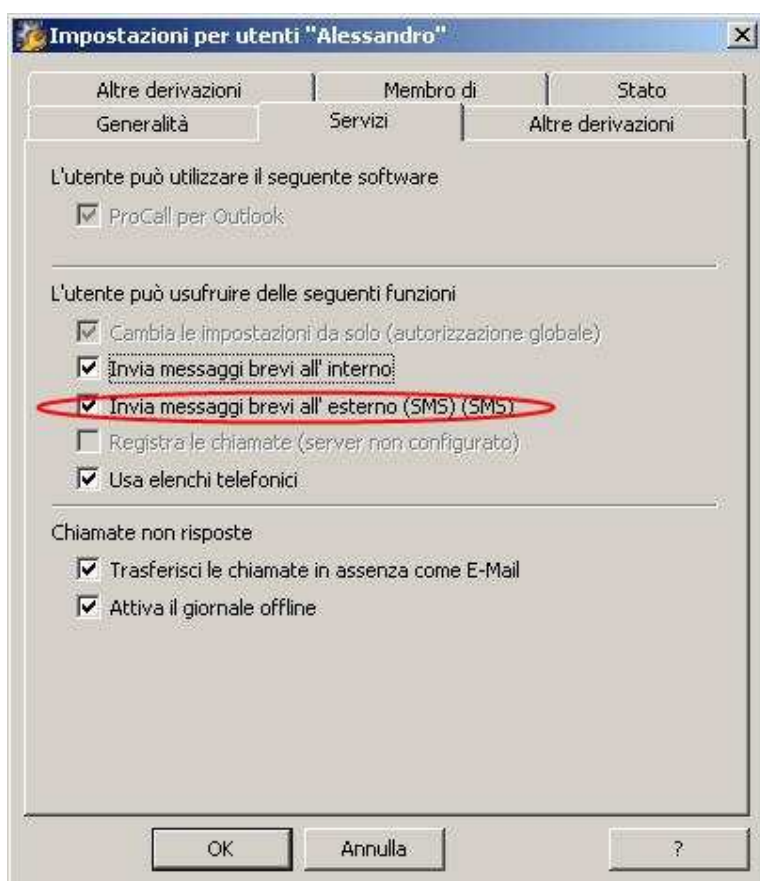
Vi comparirà la finestra in cui compilare il numero destinatario e il corpo del messaggio, cliccare su “Invia SMS” e verificare il corretto funzionamento dei messaggi di ritorno.

NB: Non tutti i provider italiani forniscono la possibilità di personalizzare la stringa mittente dell'sms. Dai test fin'ora effettuati Tim e H3G forniscono tale possibilità, Vodafone invece mantiene il sender del provider di servizi utilizzato.

4. Abilitazione servizio

4.1 Autorizzare gli utenti all'invio SMS.

Raggiungete la sezione "Utenti" dell'interfaccia di Amministrazione ProCall3 e selezionate uno (o più) utenti al quale volete permettere l'invio degli sms. Cliccate "Dettagli" e nella finestra che si aprirà, alla voce Servizi, mettete la spunta sulla voce segnata nello screenshot seguente.



Ora l'utente è abilitato alla spedizione sms.