

# ProCall 5 Enterprise

## Manuale di installazione

## Sommario

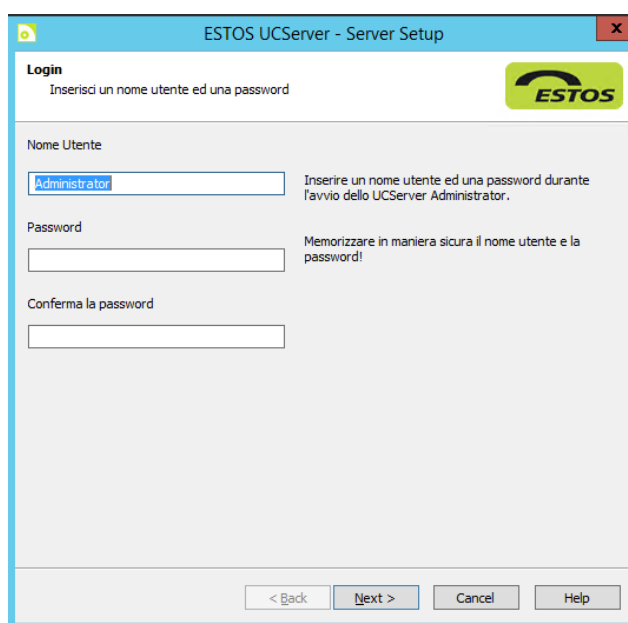
1.	Architettura Client - Server / Setup di ProCall 5.0 Enterprise .....	3
2.	Parametri telefonici Server – Side.....	7
3.	Creazione degli utenti.....	8
4.	Policy e servizi degli utenti.....	9

# 1. Architettura Client - Server / Setup di ProCall 5.0 Enterprise

Vediamo ora come eseguire l'installazione server side di ProCall 5.0 Enterprise:

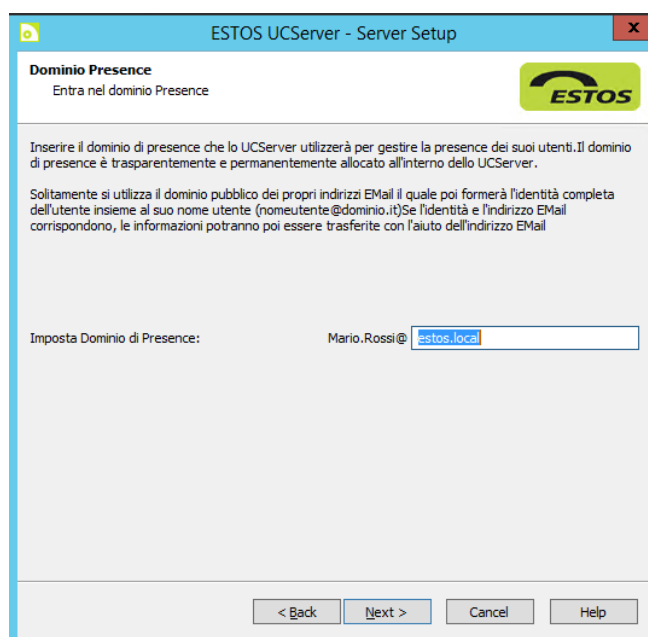
- Download del pacchetto: "[www.estos.it/supporto/area-download/](http://www.estos.it/supporto/area-download/)";
- Unzip del pacchetto sul server;
- Esecuzione del file «ucserver\_it.msi»;
- Esecuzione del wizard di prima configurazione.

Impostare la password per l'account Administrator:



The screenshot shows the 'ESTOS UCServer - Server Setup' window with the 'Login' tab selected. The title bar includes the ESTOS logo. The main area contains the text 'Inserisci un nome utente ed una password'. Below this, there are three input fields: 'Nome Utente' (containing 'Administrator'), 'Password', and 'Conferma la password'. To the right of the 'Nome Utente' field, there is explanatory text: 'Inserire un nome utente ed una password durante l'avvio dello UCServer Administrator. Memorizzare in maniera sicura il nome utente e la password!'. At the bottom, there are four buttons: '< Back', 'Next >', 'Cancel', and 'Help'.

Impostare il dominio di presence per il futuro uso dei servizi di identità e Federation:



The screenshot shows the 'ESTOS UCServer - Server Setup' window with the 'Dominio Presence' tab selected. The title bar includes the ESTOS logo. The main area contains the text 'Entra nel dominio Presence'. Below this, there is a paragraph of text: 'Inserire il dominio di presence che lo UCServer utilizzerà per gestire la presence dei suoi utenti. Il dominio di presence è trasparentemente e permanentemente allocato all'interno dello UCServer. Solitamente si utilizza il dominio pubblico dei propri indirizzi EMail il quale poi formerà l'identità completa dell'utente insieme al suo nome utente (nomeutente@dominio.it). Se l'identità e l'indirizzo EMail corrispondono, le informazioni potranno poi essere trasferite con l'aiuto dell'indirizzo EMail'. Below this text, there is a label 'Imposta Dominio di Presence:' followed by a text input field containing 'Mario.Rossi@' and a dropdown menu showing 'estos.local'. At the bottom, there are four buttons: '< Back', 'Next >', 'Cancel', and 'Help'.

(facoltativo) modificare le porte TCP di comunicazione e/o impostare la crittazione SSL per la connettività client

The screenshot shows the 'Porte TCP' (TCP Ports) configuration window in the ESTOS UCServer - Server Setup application. The window has a title bar with the application name and a close button. The main area is divided into three sections: 'Amministrazione' (Administration), 'Remote TAPI driver', and 'Clients UC'. Each section contains a 'Porta TCP' (TCP Port) input field and a 'Bind su interfaccia IP' (Bind to IP interface) dropdown menu. The 'Amministrazione' section shows port 7221 and 'Tutte' (All). The 'Remote TAPI driver' section shows port 7220 and 'Tutte'. The 'Clients UC' section shows port 7222 and 'Tutte'. Each section also has a 'Default' button. At the bottom, there is a message: 'Queste impostazioni non dovrebbero essere modificate' (These settings should not be modified). Navigation buttons at the bottom include '< Back', 'Next >', 'Cancel', and 'Help'.

**Porte TCP**  
Imposta qui le porte per la comunicazione

**Amministrazione**  
Porta TCP: 7221 [Default]  
Bind su interfaccia IP: Tutte

**Remote TAPI driver**  
Porta TCP: 7220 [Default]  
Bind su interfaccia IP: Tutte

**Clients UC**  
Porta TCP: 7222 [Default]  
Bind su interfaccia IP: Tutte

Queste impostazioni non dovrebbero essere modificate

< Back Next > Cancel Help

Verificare la situazione Licensing

The screenshot shows the 'Licenze' (Licenses) configuration window in the ESTOS UCServer - Server Setup application. The window has a title bar with the application name and a close button. The main area contains a table with columns: 'Descrizione' (Description), 'Imp...' (Impressions), 'Used', 'Valide fi...' (Validity), and 'Licenza' (License). The table shows the following data:

Descrizione	Imp...	Used	Valide fi...	Licenza
<b>Totale licenze attive</b>			27/06/20...	Versione di prova (36 gior...
Postazioni di lavoro ProCall	25	0		
Clients and Devices (Server Conne...	50	0		
Linee	50	0		
ProCall Analytics	25			

At the bottom of the table, there are buttons 'Aggiungi...' (Add...) and 'Rimuovi' (Remove). To the right, there is a 'Hardware ID' field with the value '2D38A2B1'. Navigation buttons at the bottom include '< Back', 'Next >', 'Cancel', and 'Help'.

**Licenze**  
Inserisci qui il codice di licenza, esattamente come indicato sulla scheda della licenza

Descrizione	Imp...	Used	Valide fi...	Licenza
<b>Totale licenze attive</b>			27/06/20...	Versione di prova (36 gior...
Postazioni di lavoro ProCall	25	0		
Clients and Devices (Server Conne...	50	0		
Linee	50	0		
ProCall Analytics	25			

Aggiungi... Rimuovi Hardware ID: 2D38A2B1

< Back Next > Cancel Help

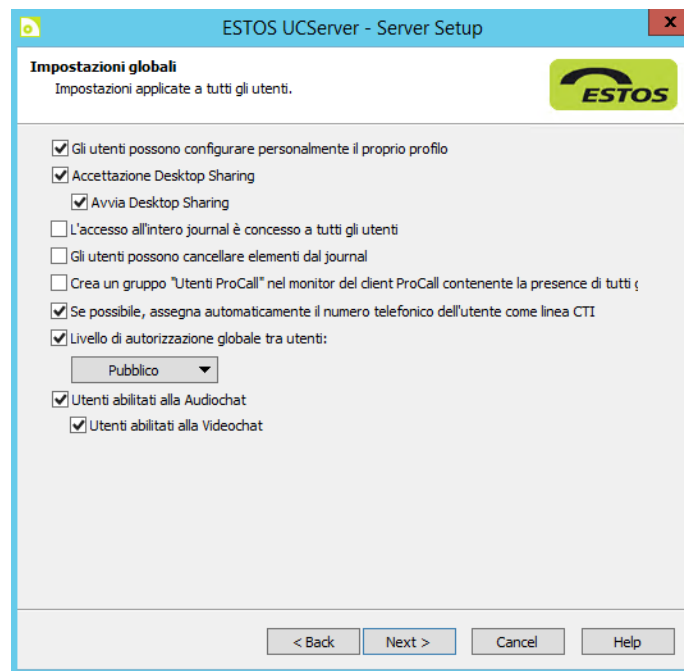
Scegliere se il backend utenti debba essere locale o allineato con un server MS AD.

The screenshot shows the 'Database utenti' (User Database) section of the 'ESTOS UCServer - Server Setup' window. The title bar includes the ESTOS logo and window controls. The subtitle is 'Amministrazione utenti integrata od esterna'. Two radio buttons are present: the first, 'Gestione utenti tramite UCServer (su file locali)', is selected and includes the text 'Lo UCServer gestisce autonomamente Computer, Utenti e Gruppi.'; the second, 'Gestione utenti tramite Active Directory Server', is unselected and includes a paragraph about connecting to a Windows Active Directory server. Below the second option are input fields for 'Server Active Directory' (containing 'DC01'), 'Nome utente (administrator@dominio.it)', and 'Password', followed by an 'Avanzate...' button. At the bottom are '< Back', 'Next >', 'Cancel', and 'Help' buttons.

Scegliere, conseguentemente, se il tipo di autenticazione effettuato debba essere manuale o aderente alle credenziali Active Directory

The screenshot shows the 'Autenticazione Utente' (User Authentication) section of the 'ESTOS UCServer - Server Setup' window. The title bar is the same as the previous screenshot. The subtitle is 'Impostazioni per l'autenticazione degli utenti'. Two radio buttons are present: the first, 'Autenticazione tramite password UC', is selected and includes the text 'Ciascun utente utilizza la propria password come configurato sulla gestione utenti. Questo è lo standard per piccole installazioni con gestione utente integrata.'; the second, 'Autenticazione di Dominio Windows', is unselected and includes a paragraph about using Windows domain credentials. At the bottom are '< Back', 'Next >', 'Cancel', and 'Help' buttons.

Definire il template di base dei diritti tra utenti (numeri in conversazione, appuntamenti in calendario, etc)



## 2. Parametri telefonici Server – Side

Definizione delle iterazioni di base con il PBX (formattazione numeri, codici d'impegno, etc)

The screenshot shows the 'Ubicazione' (Location) configuration window in the ESTOS UCServer - Server Setup application. The window title is 'ESTOS UCServer - Server Setup'. The subtitle is 'Scegli paese, prefisso e impianto telefonico'. The ESTOS logo is in the top right corner. The main area contains the following fields and controls:

- Ubicazione** (Location):
  - Nome ubicazione: Default
  - Paese/regione: Italia (dropdown menu)
  - Prefisso località: (empty text box)
  - ☒ L'ubicazione possiede un impianto telefonico
  - Configurazione: Punto (dropdown menu)
  - Numero PBX (radice passante): (empty text box)
  - Extensions: from (empty text box) to (empty text box)
  - Long Internal Phone Numbers: from 1 to 3
  - Codice d'impegno: 0
  - Identificazione codice d'impegno (button)
  - Formato del numero telefonico: (empty text box)
  - Dettagli... (button)

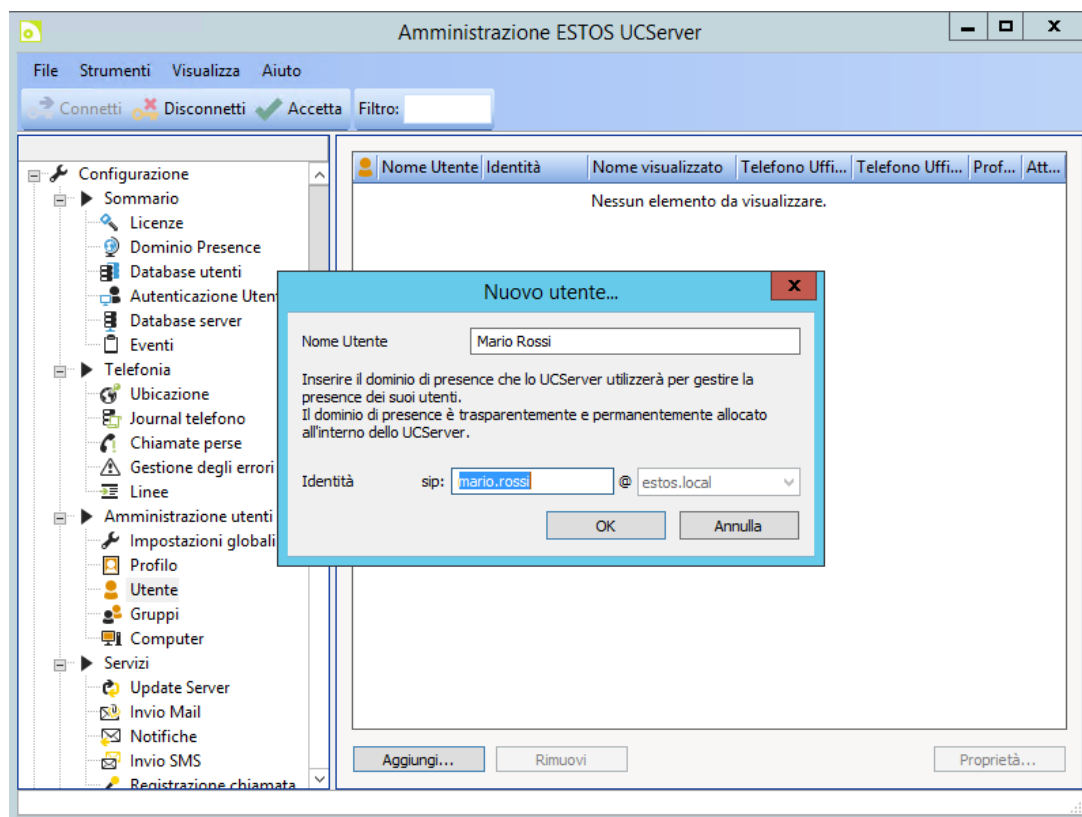
At the bottom are navigation buttons: < Back, Next >, Cancel, and Help.

Selezione delle linee TAPI da utilizzare. Utile anche per verificare che il TSP sia operativo e funzionante (Pallino verde su colonna a DX)

The screenshot shows the 'Linee' (Lines) configuration window in the ESTOS UCServer - Server Setup application. The window title is 'ESTOS UCServer - Server Setup'. The subtitle is 'Seleziona la derivazione che desideri mettere a disposizione per le workstations in rete.' The ESTOS logo is in the top right corner. The main area contains a table with columns: Nome linea, Ele..., Priv..., Numero di c..., Ubicazione, ID Disposit..., and a status column with a green dot. The table is titled 'Sorgente linee: Tapi' and shows a group of lines under 'Gruppo linee: TAPIMaster® Demo Telephony Service Provider'. The lines are listed from TM Line100 to TM Line110. The 'Ele...' column has checkboxes, and the 'Priv...' column has checkboxes. The 'ID Disposit...' column shows values like 00040000, 00040001, etc. The status column shows a green dot. At the bottom are buttons: Seleziona tutti, Deseleziona tutti, Funzionalità..., < Back, Next >, Cancel, and Help.

Nome linea	Ele...	Priv...	Numero di c...	Ubicazione	ID Disposit...	Status
TM Line100	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100	Default	00040000	●
TM Line101	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	101	Default	00040001	
TM Line102	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	102	Default	00040002	
TM Line103	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	103	Default	00040003	
TM Line104	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	104	Default	00040004	
TM Line105	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	105	Default	00040005	
TM Line106	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	106	Default	00040006	
TM Line107	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	107	Default	00040007	
TM Line108	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	108	Default	00040008	
TM Line109	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	109	Default	00040009	
TM Line110	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	110	Default	0004000A	

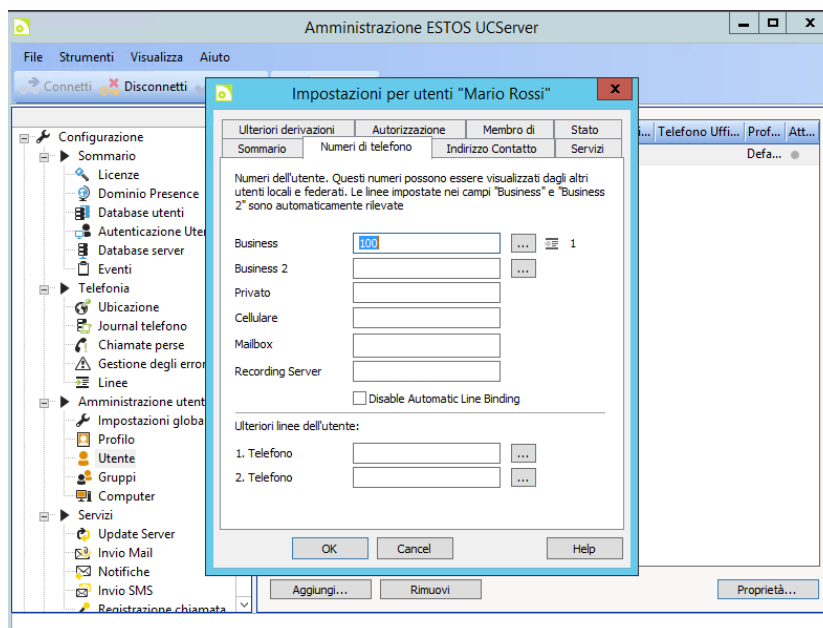
### 3. Creazione degli utenti





## 4. Policy e servizi degli utenti

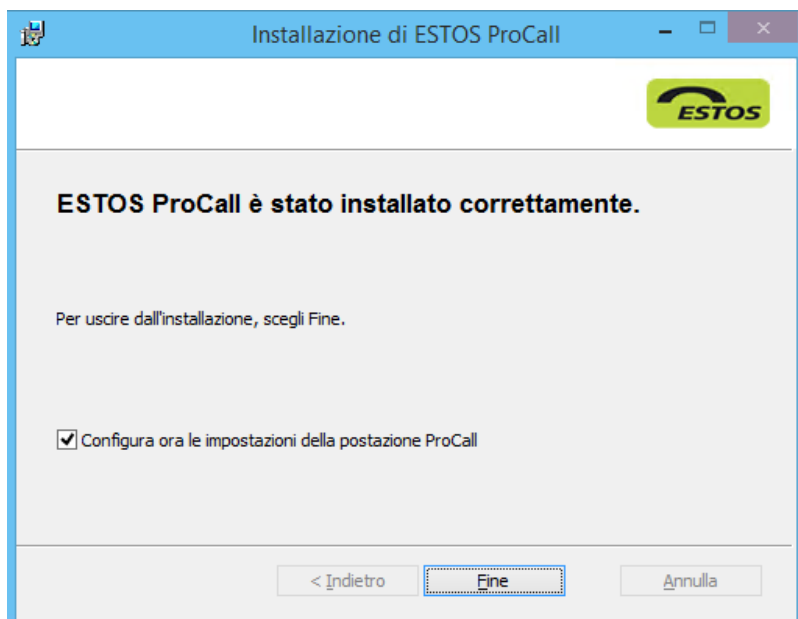
Compilazione dati e assegnazione linee TAPI



Cliccare poi su accetta nel pannello di amministrazione per applicare le modifiche

Una volta configurato correttamente il server e creati gli utenti necessari è la volta del deploy dei client presso le postazioni utente. Ciò può essere eseguito in due modalità:

- Esecuzione del file "ucclient\_it.msi" sulla postazione utente;
- Push dell'installazione via rete (consigliato solo su installazione integrata con AD).



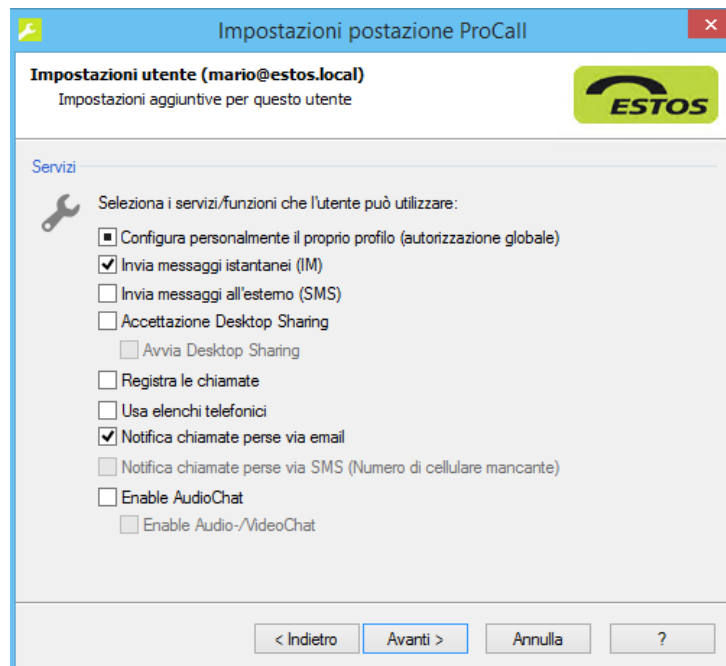
Immettere nome utente e password

The screenshot shows the 'Impostazioni postazione ProCall' window with the 'Login utente' tab selected. The title bar is blue with a yellow pushpin icon on the left and a red close button on the right. The main header is white with the text 'Login utente' and 'Inserire le credenziali dell'utente'. The ESTOS logo is in the top right corner. Below the header, there is a section titled 'Login utente' with a blue header bar. A yellow lock icon is next to the text 'Inserire qui le credenziali per lo UC Server'. There are two radio buttons: 'Utilizza il nome utente di Windows [matteo@estos.local] come login' (unselected) and 'Utilizzare un login manuale' (selected). Below the radio buttons, there are two text input fields: 'Nome Utente' containing 'mario@estos.local' and 'Password' containing five dots. To the right of the 'Nome Utente' field, there is an 'Esempio:' label followed by three lines of text: 'Heinz Muster', 'matteo@estos.local', and 'Matteo'. At the bottom of the window, there are four buttons: '< Indietro', 'Avanti >', 'Annulla', and '?'. The 'Avanti >' button is highlighted with a blue border.

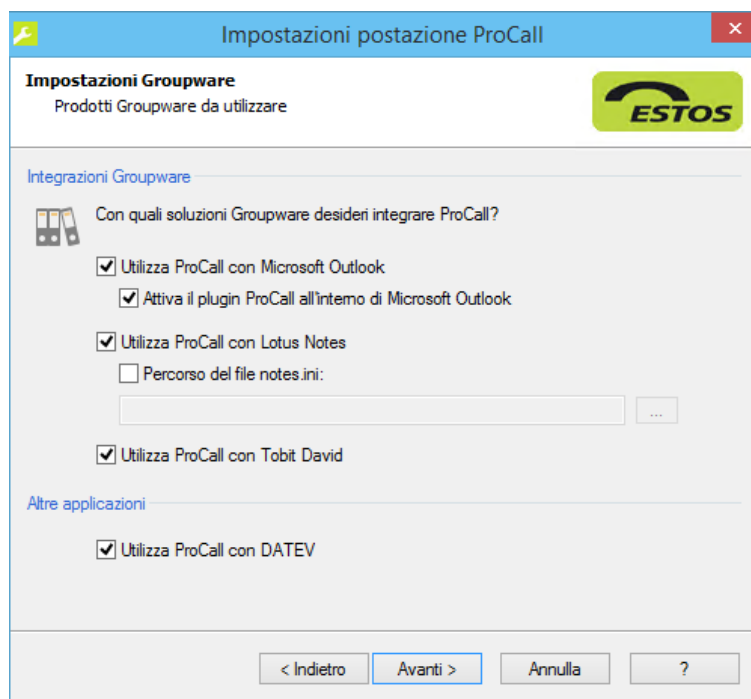
Verifica delle informazioni

The screenshot shows the 'Impostazioni postazione ProCall' window with the 'Impostazioni utente (mario@estos.local)' tab selected. The title bar is blue with a yellow pushpin icon on the left and a red close button on the right. The main header is white with the text 'Impostazioni utente (mario@estos.local)' and 'Impostazioni aggiuntive per questo utente'. The ESTOS logo is in the top right corner. Below the header, there is a section titled 'Anagrafica Utente' with a blue header bar. A blue person icon is next to the text 'Inserire le generalità dell'utente:'. There are several text input fields: 'Nome utente (Login)' containing 'mario@estos.local', 'Identità' containing 'sip.mario@estos.local' with a dropdown arrow, 'Nome' containing 'Mario', 'Cognome' containing 'Rossi', 'Nome Visualizzato' containing 'Mario Rossi', and 'Indirizzo email' containing 'mario@estos.local'. Below these fields, there are two password fields: 'Password' and 'Conferma Password', both containing five dots. At the bottom of the window, there are four buttons: '< Indietro', 'Avanti >', 'Annulla', and '?'. The 'Avanti >' button is highlighted with a blue border.


Abilitare o disabilitare i servizi utente e le associazioni delle Linee TAPI (possibile solo se l'opzione "Configura personalmente il profilo utente" è abilitata).







Selezionare i groupware su cui si desidera abilitare l'integrazione nativa del Client ProCall



ProCall



**CLAUDIA DIAMANTE**  
Disponibile

 131  iPhone  

CERCA

PREFERITI


ELENCO CHIAMATE






CHIAMATE PERSE


PIANIFICATE

SALES



MARKETING










**Cristian Bravo**  
Strategic Marketing  
[110] deviato a [163]





**Claudio Cristalli**  
PR Consultant  
[113], [133]

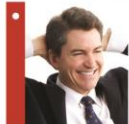





**Cristina Bravo**  
Marketing Director  
-> Riccardo Belli


 

PARTNER





**Riccardo Belli**  
riccardo.belli@azienda.it






**Renato Belli**  
renato.belli@azienda.it





**Giorgia Mauri**  
giorgia.mauri@azienda.it



ProCall 5 Enterprise

Seite 12 von 12