

ProCall Analytics

Manuale di installazione

Sommario

1.	Prerequisiti:	3
2.	Configurazione di SQL Server:	4
2.1.	Creazione del database:.....	4
2.2.	Configurazione dell'UCServer:.....	9
2.3.	Importazione del journal di MS Access.....	11
3.	Installazione di ProCall Analytics.....	15

1. Prerequisiti:

estos ProCall Analytics è un'applicazione web che permette di visualizzare delle dashboard sempre aggiornate con informazioni riguardo le performance comunicative della vostra infrastruttura ProCall Enterprise.

Vista la limitazione alla connessioni TCP in ingresso (max 10 impostata da Microsoft nei sistemi operativi client), è possibile installare ProCall Analytics unicamente in sistemi operativi server.

Sono supportati i seguenti sistemi operativi:

- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2

Sono supportati i seguenti server SQL (Express, Standard, Enterprise):

- Microsoft SQL Server 2008
- Microsoft SQL Server 2008 R2
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft SQL Server 2012 R2
- Microsoft SQL Server 2014

Prima di installare ProCall Analytics, è necessario installare nel proprio server di produzione un SQL Server con modalità di autenticazione **Mixed Mode**.

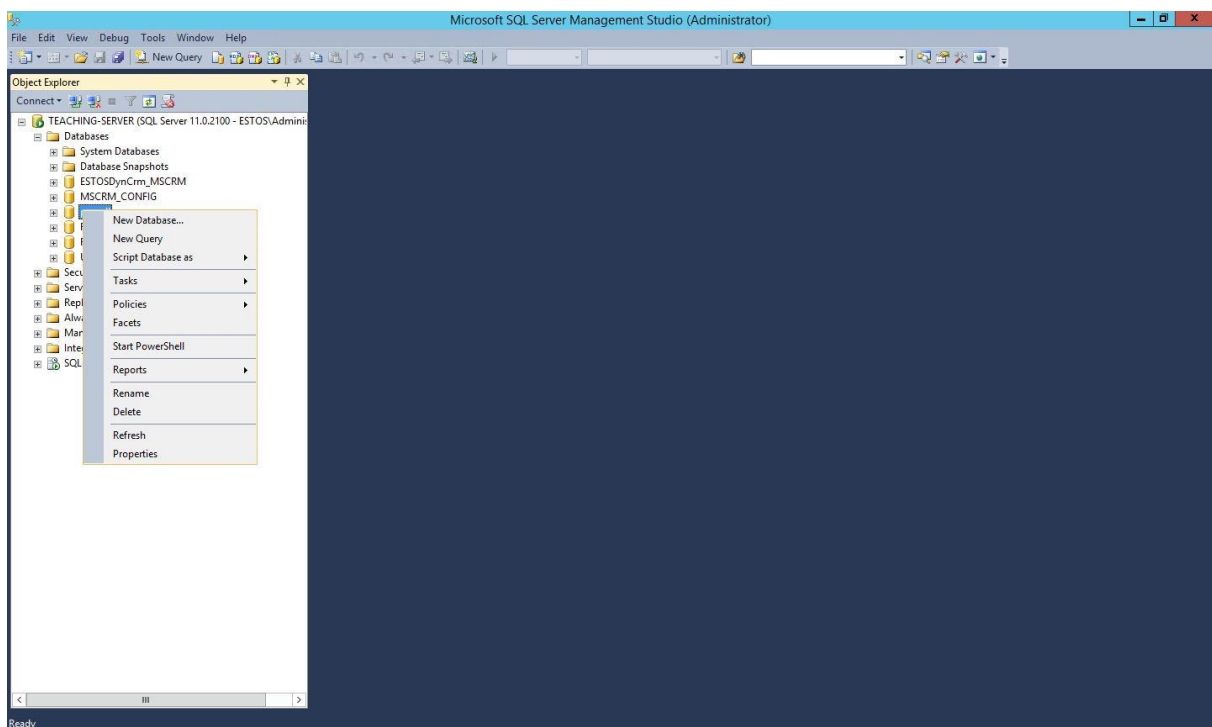
2. Configurazione di SQL Server:

2.1. Creazione del database:

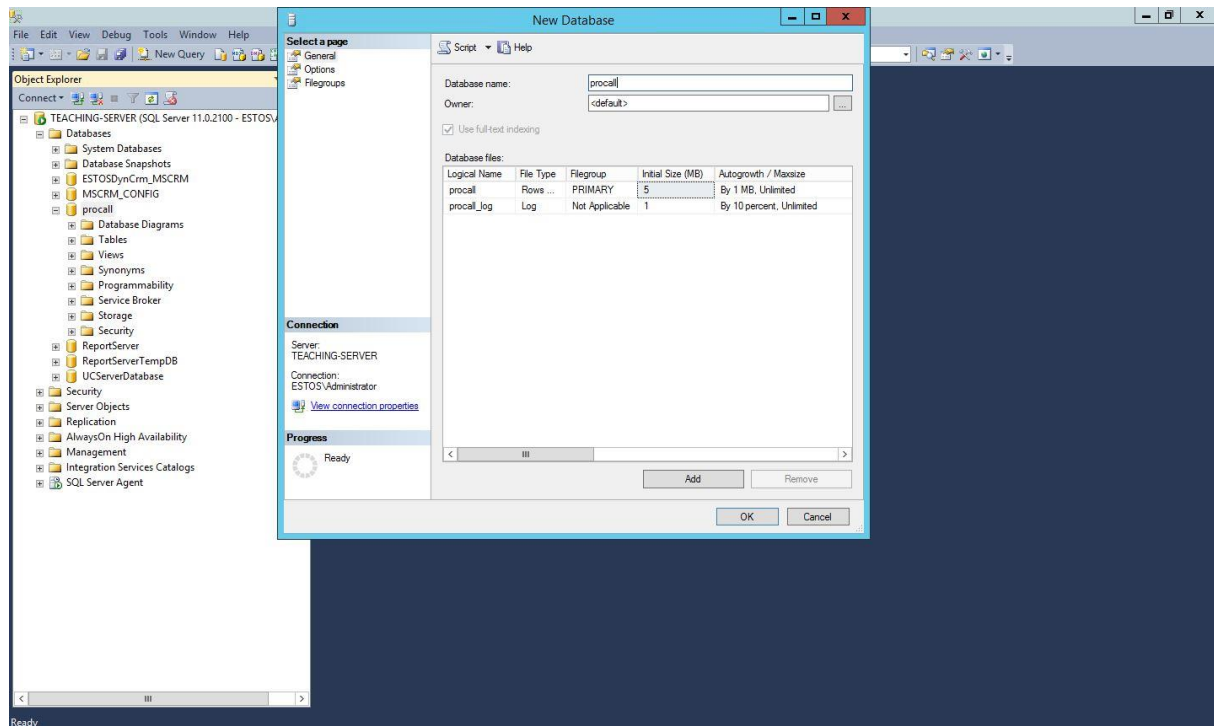
Aprire SQL Management Studio e autenticarsi sull'istanza appena creata (tramite amministratore di dominio di Microsoft Active Directory o tramite SA di SQL Server).



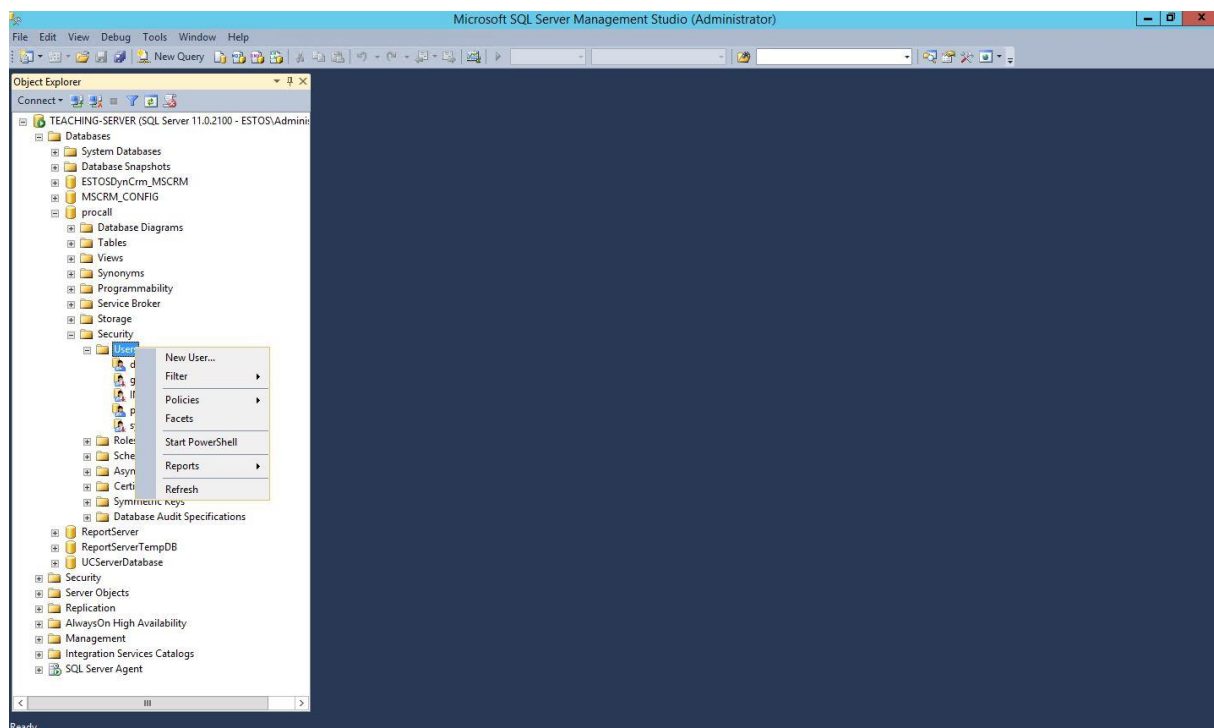
Tasto destro alla voce Database e cliccare su New Database



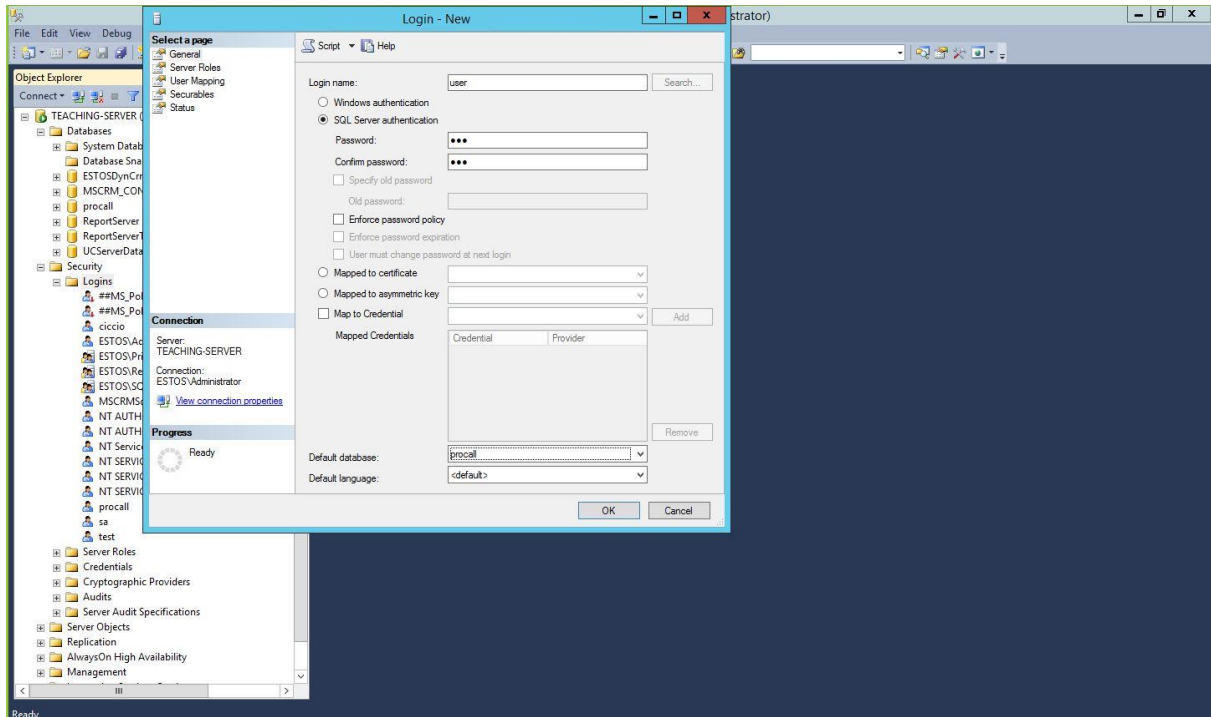
Dare un nome significativo e cliccare su ok



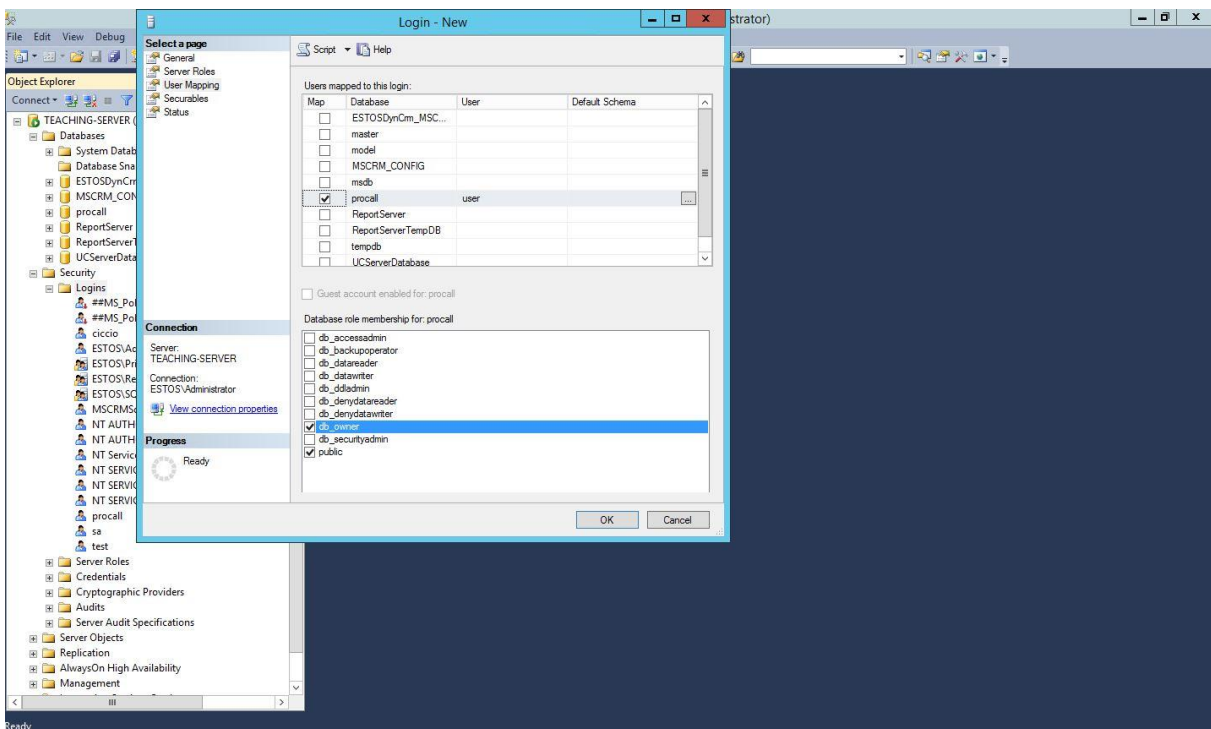
Tasto destro alla voce User e cliccare su New User



Dare un nome significativo, impostare le policy sulle password come da foto e premere ok



Mappare l'utente al database e configurarlo come db owner



Eseguire ora il tool di gestione SQL Configuration Manager

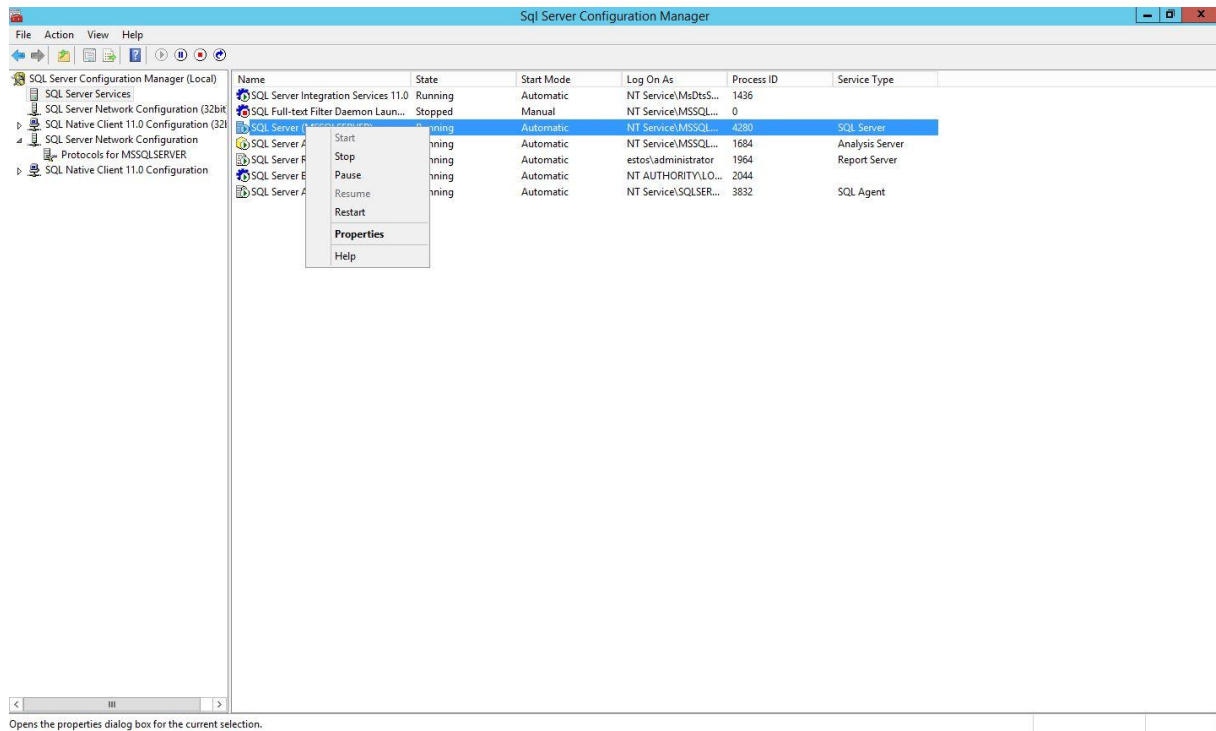
The screenshot shows the SQL Server Configuration Manager interface. On the left, the tree view is expanded to 'SQL Server Network Configuration (32-bit)' and then to 'Protocols for MSSQLSERVER'. The 'TCP/IP' protocol is highlighted. On the right, a table shows the status of various protocols:

Protocol Name	Status
Shared Memory	Enabled
Named Pipes	Disabled
TCP/IP	Enabled

The 'TCP/IP Properties' dialog box is open, showing the 'General' tab. The 'Enabled' checkbox is checked. The 'Keep Alive' value is set to 30000, and 'Listen All' is checked. The dialog box also includes 'OK', 'Cancel', 'Apply', and 'Help' buttons.

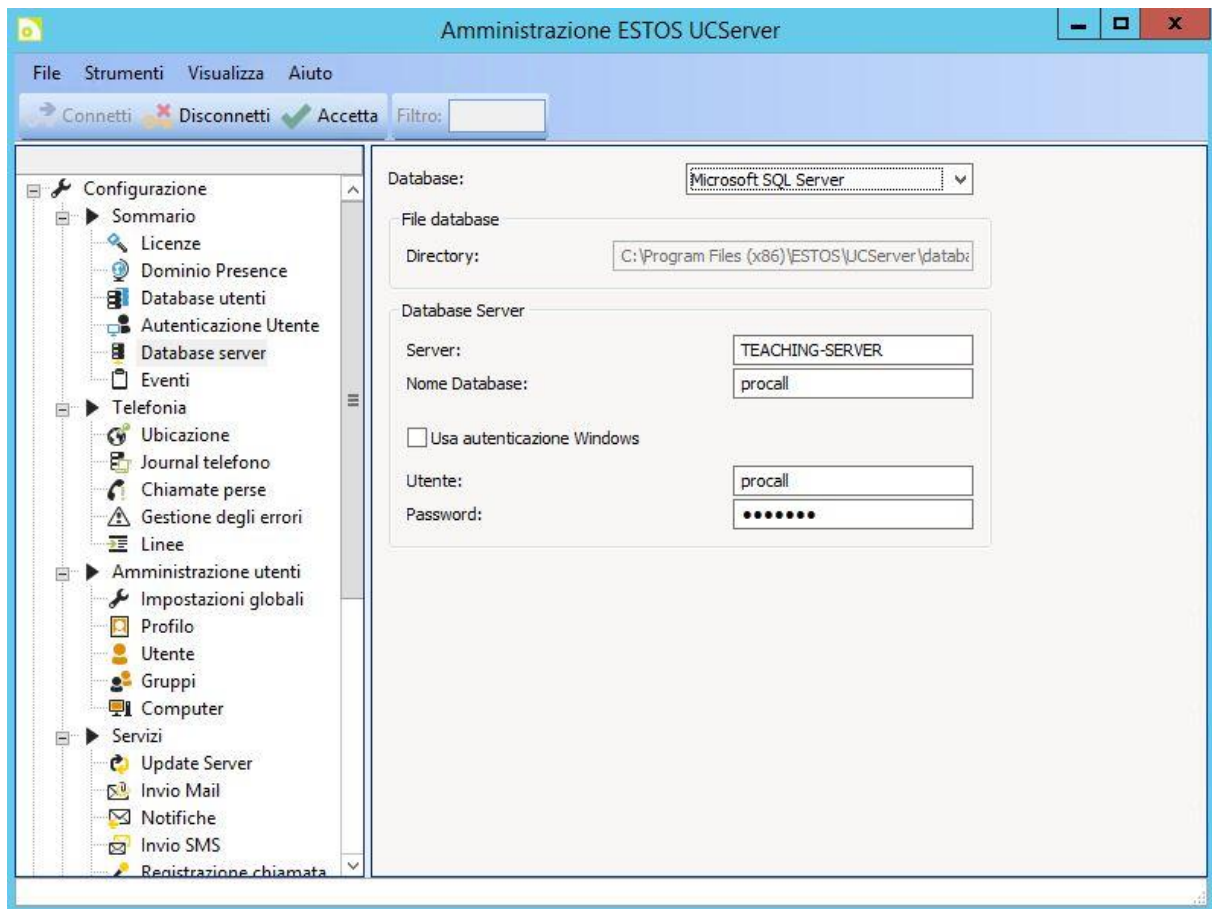
The screenshot shows the SQL Server Configuration Manager with the 'SQL Native Client 11.0 Configuration (32-bit)' selected. The 'TCP/IP' protocol is enabled. The 'TCP/IP Properties' dialog box is open, showing the 'IP Addresses' tab. The 'Active' checkbox is checked, and the 'IP Address' is set to 127.0.0.1. The 'TCP Dynamic Ports' are set to 1433. The 'Active' checkbox is checked, and the 'IP Address' is set to 127.0.0.1. The 'TCP Dynamic Ports' are set to 1433.

Riavviare infine il servizio

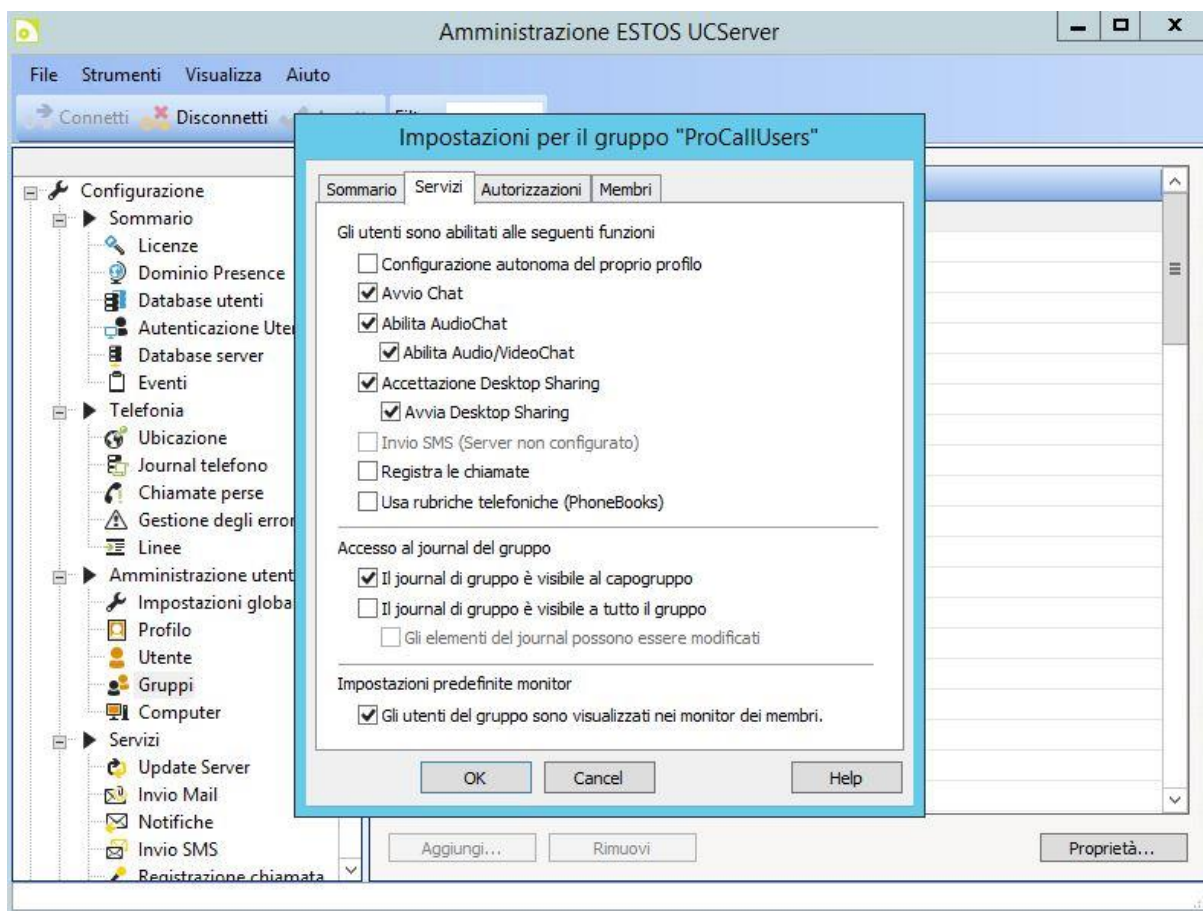


2.2. Configurazione dell'UCServer:

Aprire l'UCServer Administrator, recarsi alla sezione Database Server e impostare il Database su SQL Server, compilando le informazioni

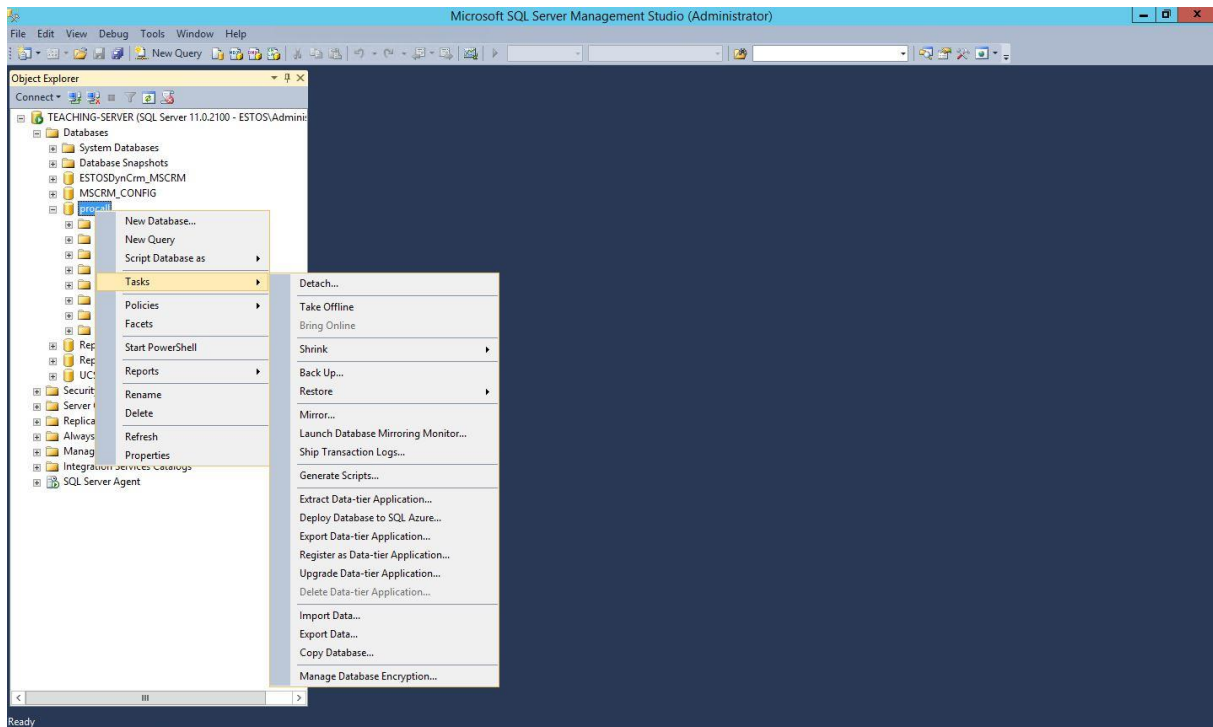


Creare un gruppo di utenti ProCall, successivamente, nelle impostazioni, rendere visibile il Journal del gruppo al capogruppo per il monitoraggio su ProCall Analytics

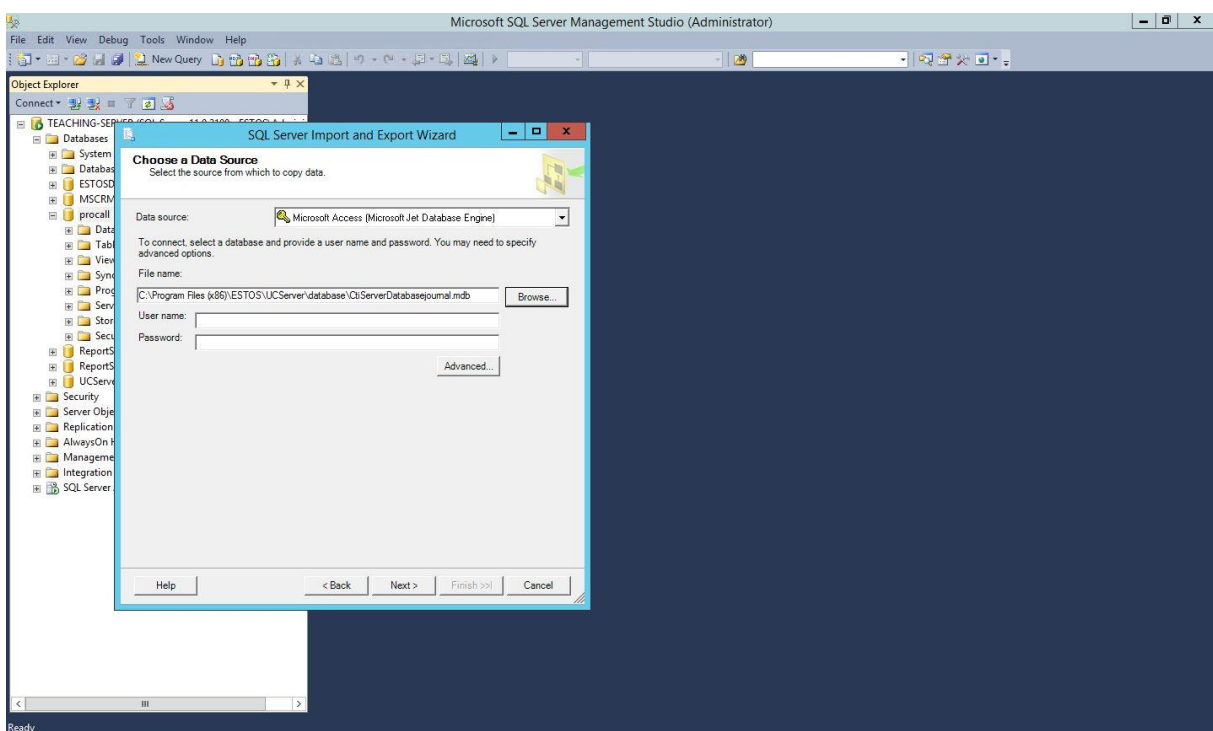


2.3. Importazione del journal di MS Access

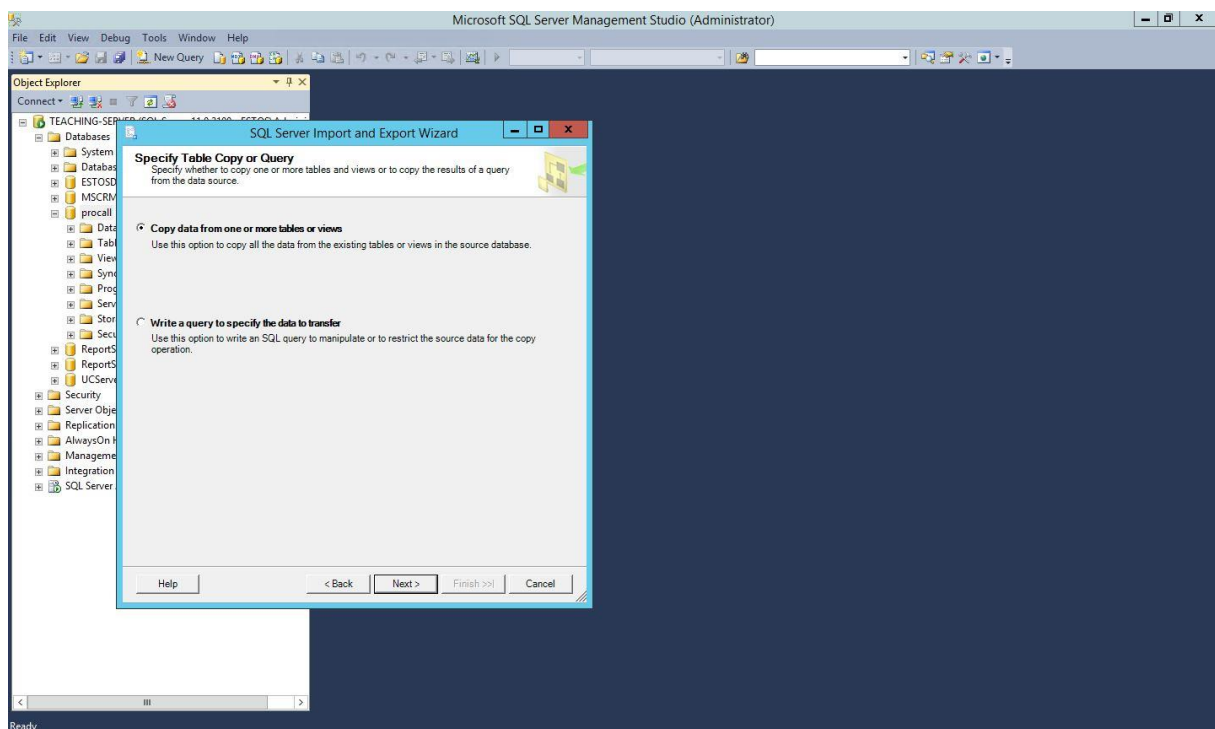
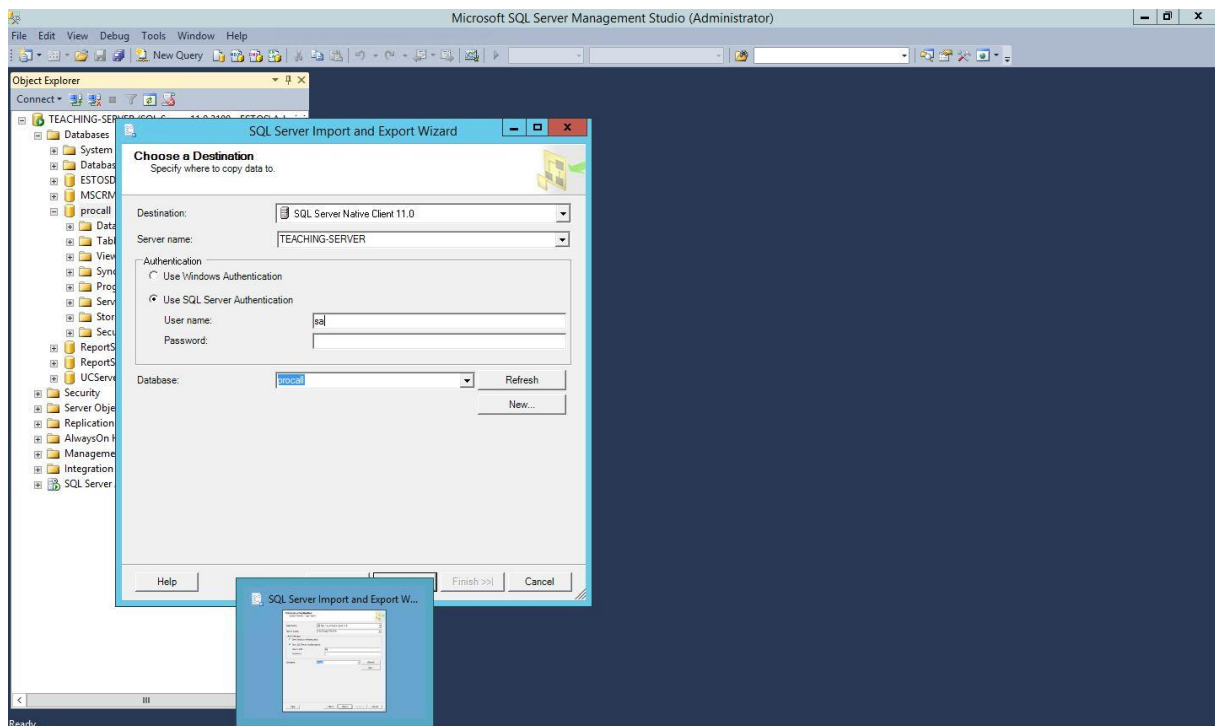
Nel caso di installazione esistenti, le informazioni Journal erano scritte sul formato MS Access, vediamo quindi come trasferire tale storico nel nostro nuovo Database. Apriamo nuovamente SQL Server Management Studio: espandiamo il menu “Database” fino a trovare il database in uso, facciamo tasto Dx -> Tasks/Attività -> Import Data/Importazione di dati.



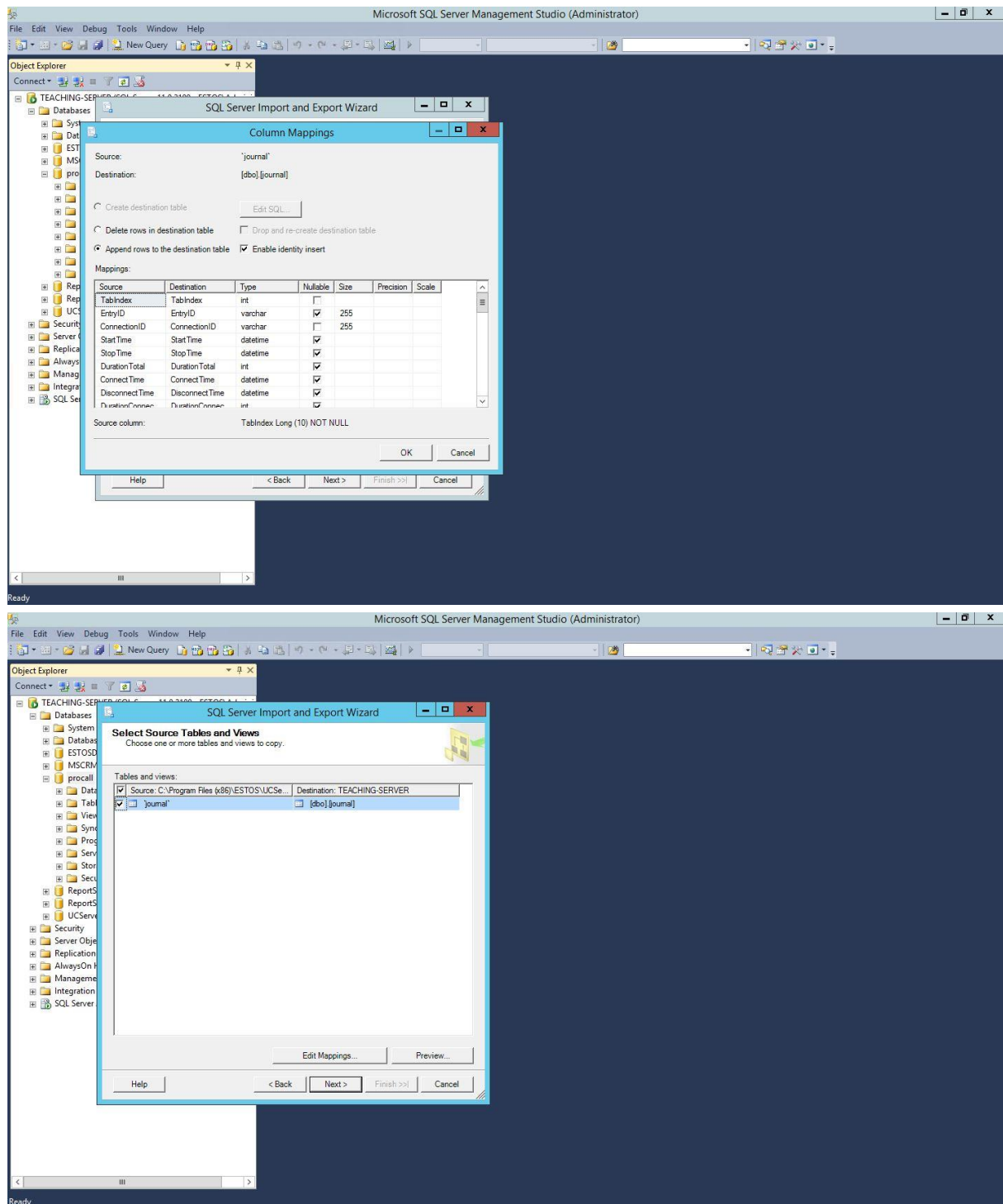
Selezionare “Microsoft Access” alla casella “Data Source” e ricercare il file CtiServerDatabase-Journal.mdb (originale contenitore del Journal delle chiamate di ProCall Enterprise)

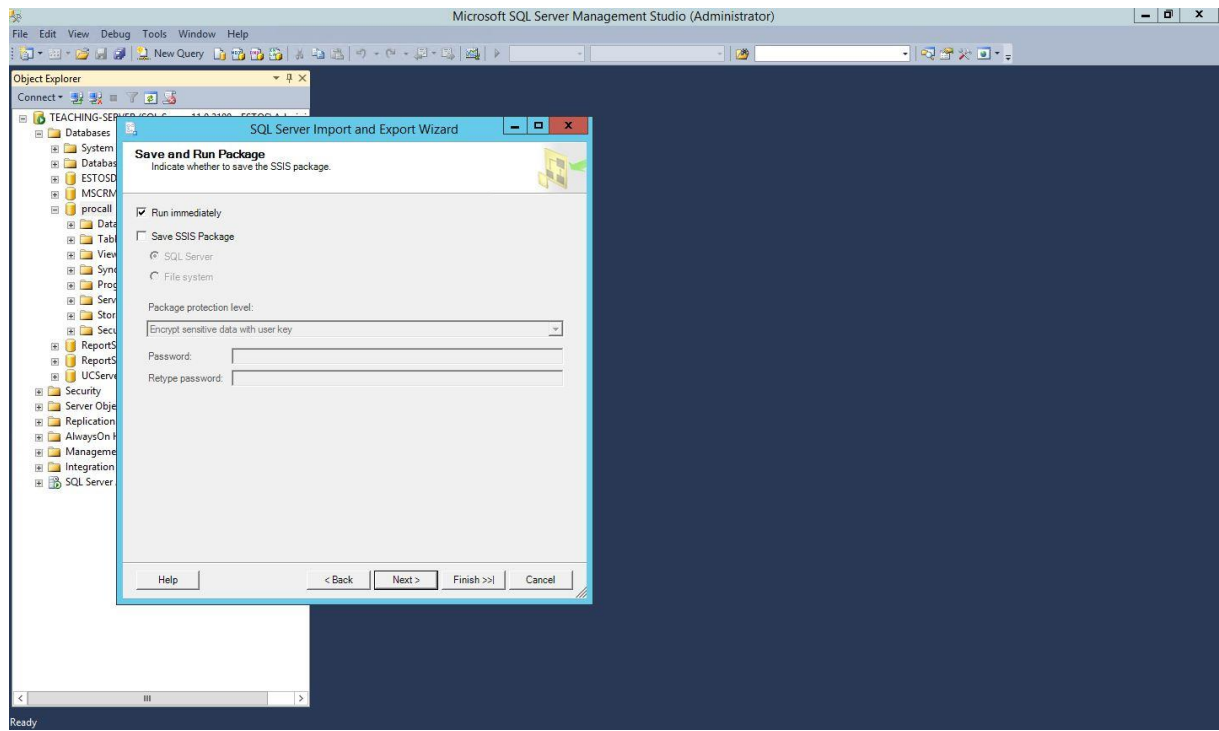


Al passo successivo, inserire le informazioni di connessione al nostro Database (scegliendo, come sempre, tra autenticazione di dominio o credenziali dell'utente 'sa')



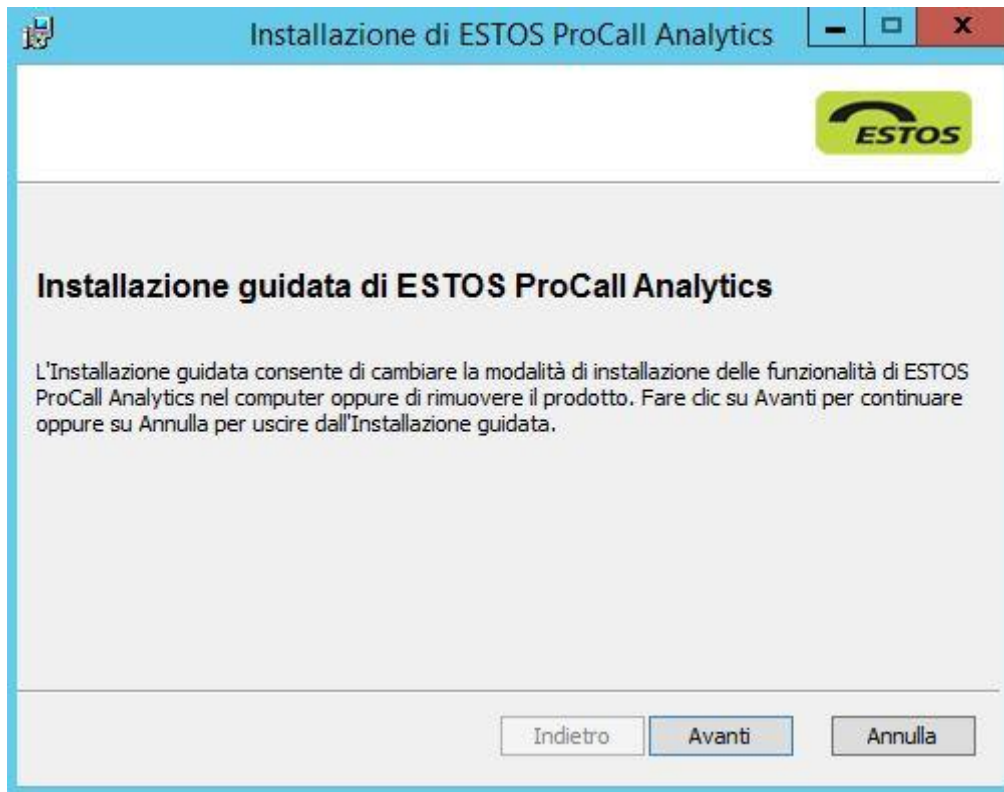
Clicchiamo su “Edit Mappings” ed abilitiamo “Enable Identity insert”

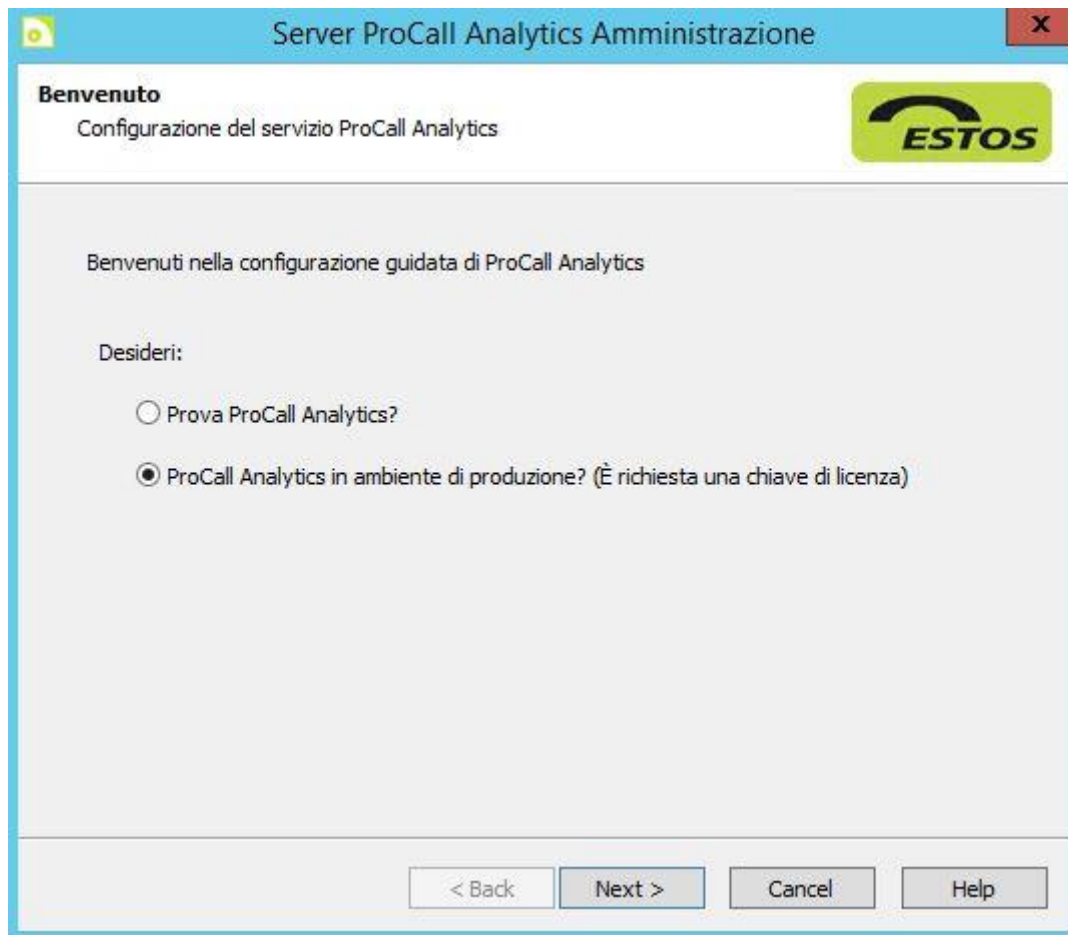




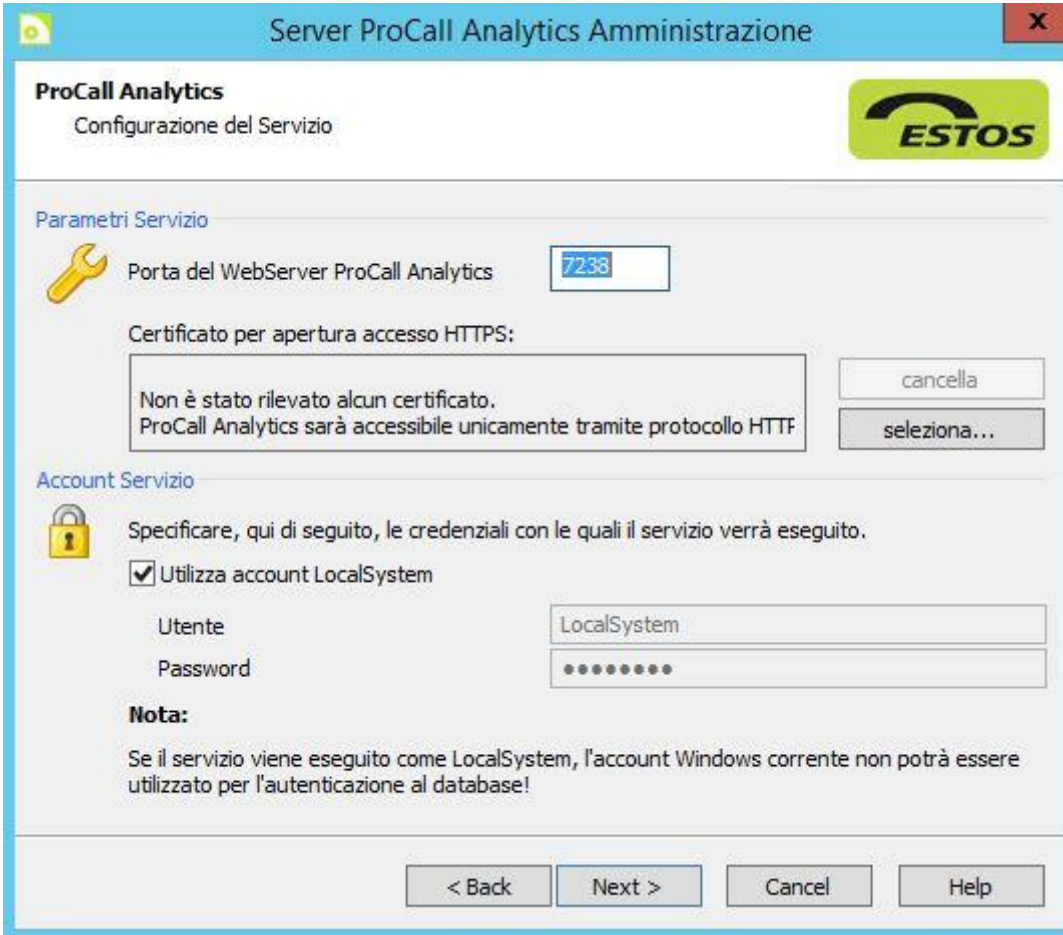
3. Installazione di ProCall Analytics

Scarichiamo il pacchetto dal sito www.estos.it -> Area download -> ESTOS Software e scompattiamo il pacchetto ed eseguiamo il file “UCServer_AnalyticsServer_it_msi”





Selezioniamo la porta di ascolto del servizio e se eventualmente debba essere aperta in SSL grazie ad un apposito certificato che andremo a selezionare. Selezioniamo, inoltre, le credenziali dell'utenza Windows che eseguirà il servizio. **NOTA BENE: se verrà utilizzato l'utente LocalSystem, non sarà possibile utilizzare l'autenticazione di Dominio durante l'accesso al server Microsoft SQL. Nel secondo caso è preferibile utilizzare un'utenza di dominio.**



The screenshot shows the 'Server ProCall Analytics Amministrazione' window. The title bar is blue with a green icon on the left and a red close button on the right. The main window has a light blue header with the 'ProCall Analytics' logo and the text 'Configurazione del Servizio'. Below the header, there are two sections: 'Parametri Servizio' and 'Account Servizio'. In the 'Parametri Servizio' section, there is a yellow wrench icon, a text label 'Porta del WebServer ProCall Analytics', a text box containing '7238', a text label 'Certificato per apertura accesso HTTPS:', a text box containing 'Non è stato rilevato alcun certificato. ProCall Analytics sarà accessibile unicamente tramite protocollo HTTP', and two buttons: 'cancella' and 'seleziona...'. In the 'Account Servizio' section, there is a yellow padlock icon, a text label 'Specificare, qui di seguito, le credenziali con le quali il servizio verrà eseguito.', a checked checkbox labeled 'Utilizza account LocalSystem', a text box labeled 'Utente' containing 'LocalSystem', and a text box labeled 'Password' containing nine dots. Below these fields, there is a bold 'Nota:' followed by the text 'Se il servizio viene eseguito come LocalSystem, l'account Windows corrente non potrà essere utilizzato per l'autenticazione al database!'. At the bottom of the window, there are four buttons: '< Back', 'Next >', 'Cancel', and 'Help'.

Server ProCall Analytics Amministrazione

ProCall Analytics
Configurazione del Servizio

Parametri Servizio

Porta del WebServer ProCall Analytics: 7238

Certificato per apertura accesso HTTPS:
Non è stato rilevato alcun certificato.
ProCall Analytics sarà accessibile unicamente tramite protocollo HTTP

Account Servizio

Specificare, qui di seguito, le credenziali con le quali il servizio verrà eseguito.

☒ Utilizza account LocalSystem

Utente: LocalSystem

Password:

Nota:
Se il servizio viene eseguito come LocalSystem, l'account Windows corrente non potrà essere utilizzato per l'autenticazione al database!

< Back Next > Cancel Help

Inserire l'hostname dello UCServer (o localhost se state lavorando sulla stessa macchina) e le relative credenziali di amministratore.

The screenshot shows a Windows-style application window titled "Server ProCall Analytics Amministrazione". The main content area is titled "ESTOS UCServer" with the subtitle "Configura l'accesso a ESTOS UCServer". The ESTOS logo is in the top right corner. The window is divided into three sections: "UCServer", "Login UCServer", and "Permessi".

UCServer

Inserire l'hostname o l'indirizzo IP dello UCServer. Esso può essere ricercato tramite broadcast cliccando su 'Cerca Server...'. Below this text is a text input field containing "localhost" and a button labeled "Cerca Server...".

Login UCServer

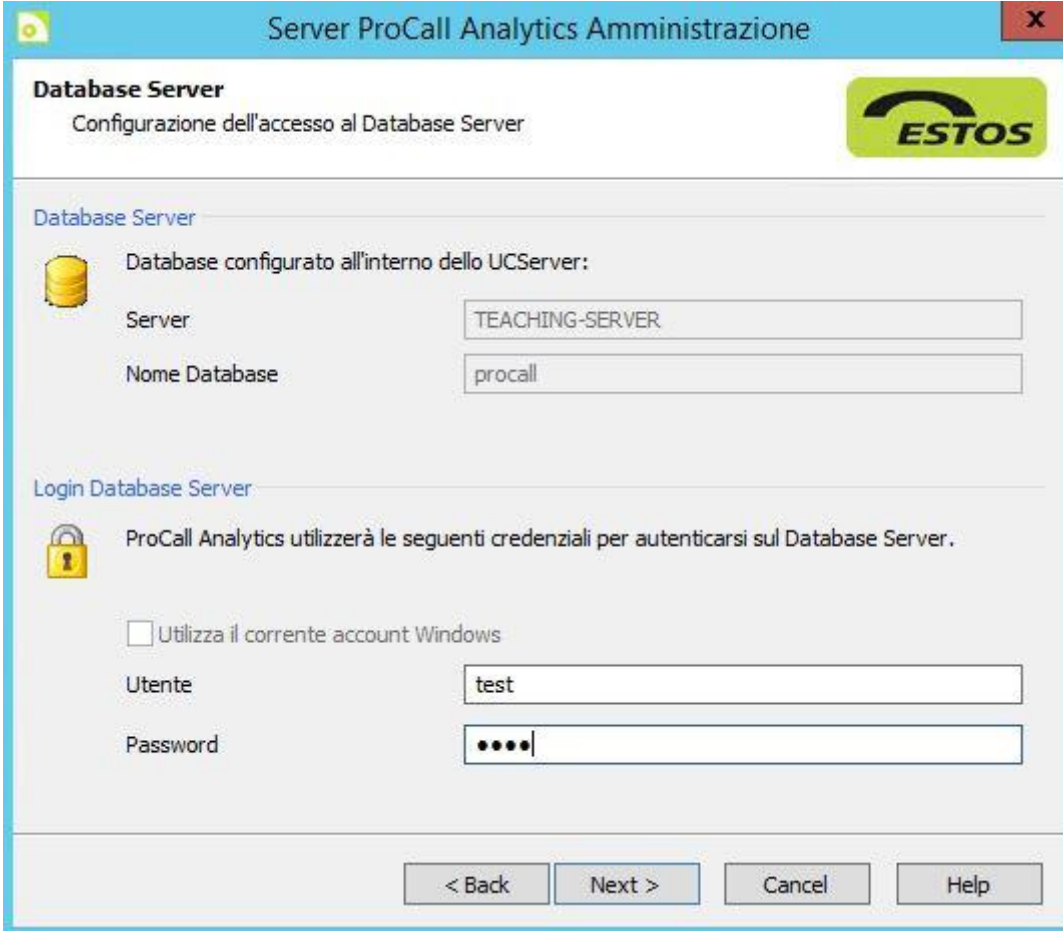
ProCall Analytics si autenticcherà sullo UCServer tramite queste credenziali. Below this text are two input fields: "Utente" (containing "Administrator") and "Password" (containing masked characters).

Permessi

There is a checkbox labeled "Permetti consultazioni solo su Gruppi/Team" which is currently unchecked.

At the bottom of the window are four buttons: "< Back", "Next >", "Cancel", and "Help".

Inseriamo le credenziali dell'utente "sa" (in caso di autenticazione manuale) o lasciamo spuntata la casella "Utilizza il corrente account Windows".



Server ProCall Analytics Amministrazione

Database Server
Configurazione dell'accesso al Database Server

Database Server

Database configurato all'interno dello UCServer:

Server: TEACHING-SERVER

Nome Database: procall

Login Database Server

ProCall Analytics utilizzerà le seguenti credenziali per autenticarsi sul Database Server.

☐ Utilizza il corrente account Windows

Utente: test

Password: ●●●●

< Back Next > Cancel Help

