

ProCall Enterprise rende il vostro business più agile, dinamico e più soddisfatti i vostri clienti. Intuitivo, versatile, ispirato alle persone, migliora la collaborazione in team aumentando produttività ed efficienza.

ProCall Enterprise

Unified Communications con Audio / Video

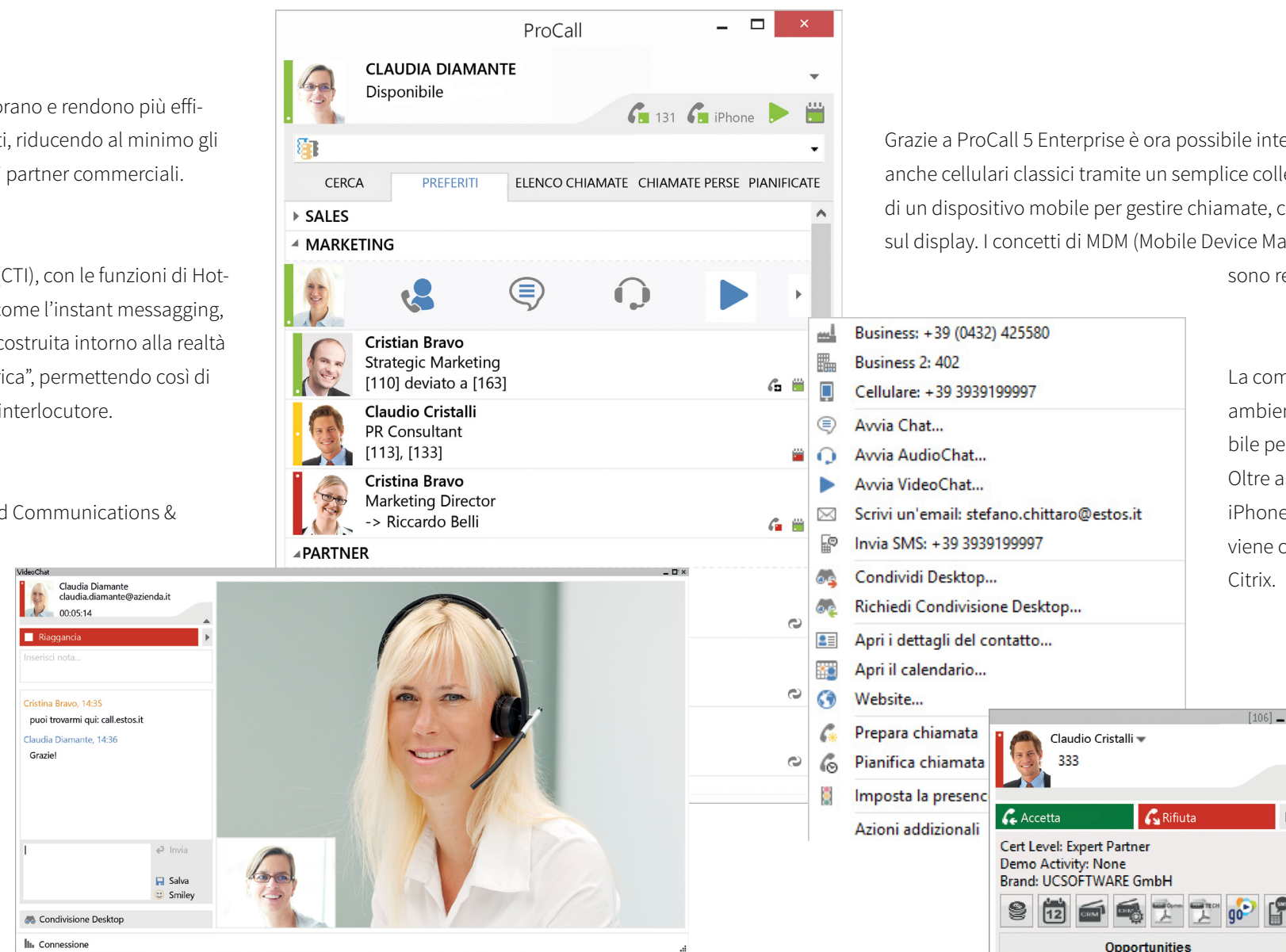
Lavorare con successo, insieme

Nuovi ed evoluti servizi si aggiungono alle consolidate funzionalità che già conoscete. ProCall 5 Enterprise è l'ultima generazione di Unified Communication di casa estos

Le applicazioni di Unified Communication & Collaboration (UCC) migliorano e rendono più efficace la comunicazione. Esse ottimizzano i processi di lavoro degli utenti, riducendo al minimo gli errori, facilitando le attività ricorrenti e la collaborazione in team e con i partner commerciali.

ProCall 5 Enterprise trae origini dalla Computer Telephony Integration (CTI), con le funzioni di Hot-Key e Click2Dial e si estende ad altri servizi di Unified Communication come l'Instant messaging, Audio / Video chat ed email. A differenza di una classica soluzione CTI costruita intorno alla realtà telefonica, il software UCC estos si basa su un'architettura "utente centrica", permettendo così di visualizzare informazioni personalizzate e dettagliate inerenti al vostro interlocutore.

Per adottare con successo, e in modo duraturo, una soluzione di Unified Communications & Collaboration è determinante che essa supporti comunicazioni in tempo reale (SIP, XMPP, WebRTC) e, al contempo, sia perfettamente compatibile con le infrastrutture TLC e IT esistenti come i più noti sistemi telefonici, Groupware (Lotus Notes, Microsoft Outlook e Tobit David InfoCenter), sistemi Gestionali, CRM e ERP (come Microsoft Dynamics CRM e NAV, SugarCRM, SAP e altri ancora). È altrettanto importante il perfetto supporto alle infrastrutture MS Remote Desktop Services e Citrix XenApp e le tecnologie Virtual Server. I più recenti sistemi operativi Windows e le diverse versioni di Microsoft Office sono supportate sia a 32 che a 64 bit.



Grazie a ProCall 5 Enterprise è ora possibile integrare smartphone come Apple iPhone o Android, ma anche cellulari classici tramite un semplice collegamento Bluetooth. In questo modo potete avvalervi di un dispositivo mobile per gestire chiamate, contatti e consultare l'elenco conversazioni senza agire sul display. I concetti di MDM (Mobile Device Management) e BYOD (Bring Your Own Device) da oggi sono realtà e vi aiuteranno nel vostro lavoro quotidiano.

La componente server di ProCall Enterprise è ottimizzata per ambienti Microsoft Windows Server. Il client è invece disponibile per le piattaforme Microsoft Windows e Apple Mac OS X. Oltre ai client desktop vengono gratuitamente fornite Apps per iPhone, iPad e terminali Android. L'architettura così composta viene completata con il supporto alle infrastrutture VMware e Citrix.

A garanzia di un'elevata scalabilità, i requisiti hardware e software richiesti per l'installazione di ProCall Enterprise sono minimi. ProCall Enterprise comunica tramite protocolli standard e sicuri al fine di agevolare la messa in servizio, l'interoperabilità e la riservatezza delle vostre informazioni.



ProCall Enterprise è una suite software di Unified Communications & Collaboration per le aziende. Funzioni integrate di Audio/Video chat e applicazioni disponibili anche in mobilità permettono agli utenti di ProCall Enterprise di condividere informazioni sullo stato di colleghi, clienti e fornitori razionalizzando lo svolgimento delle proprie attività quotidiane.

ProCall 5 Enterprise

Requisiti di sistema

Windows Server 2008/2012R2
Windows 7/8/8.1/10
Office 2010/2013/2016 (x86/x64)
Exchange 2010/2013
IBM Notes 9
SQL Server 2012/2014
VMware ready
OpenScape Business ready

CTI (Computer Telephony Integration)

One Number Concept (opzionale)
Remote Office (opzionale)
Hotkey-Dialing
Click2Dial
Reverse Lookup
Presence Management
Groupware Integration

UCC (Unified Communication & Collaboration)

Audio / Video Chat (WebRTC)
Presence Management
Instant Messaging
Bluetooth Integration
Federation A/V
Fax Integration (opzionale)
Desktop Sharing
STUN/TURN-Server
Client Mac & Webservice
Apps per Android, iPhone & iPad
Business Process Integration



Microsoft Partner
Gold Application Development

Provalo

45 giorni senza registrazione

Presentato da

estos Italia Srl | Via del Cottonificio 37/1 | 33100 Udine