

ProCall Analytics

Manuale di installazione

Sommario

1.	Prerequisiti:.....	3
2.	Configurazione di SQL Server:	4
2.1.	Creazione del database:	4
2.2.	Configurazione dell'UCServer:	9
2.3.	Importazione del journal di MS Access	11
3.	Installazione di ProCall Analytics.....	15

1. Prerequisiti:

estos ProCall Analytics è un'applicazione web che permette di visualizzare delle dashboard sempre aggiornate con informazioni riguardo le performance comunicative della vostra infrastruttura ProCall Enterprise.

Vista la limitazione alla connessioni TCP in ingresso (max 10 impostata da Microsoft nei sistemi operativi client), è possibile installare ProCall Analytics unicamente in sistemi operativi server.

Sono supportati i seguenti sistemi operativi:

- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2

Sono supportati i seguenti server SQL (Express, Standard, Enterprise):

- Microsoft SQL Server 2008
- Microsoft SQL Server 2008 R2
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft SQL Server 2012 R2
- Microsoft SQL Server 2014

Prima di installare ProCall Analytics, è necessario installare nel proprio server di produzione un SQL Server con modalità di autenticazione **Mixed Mode**.

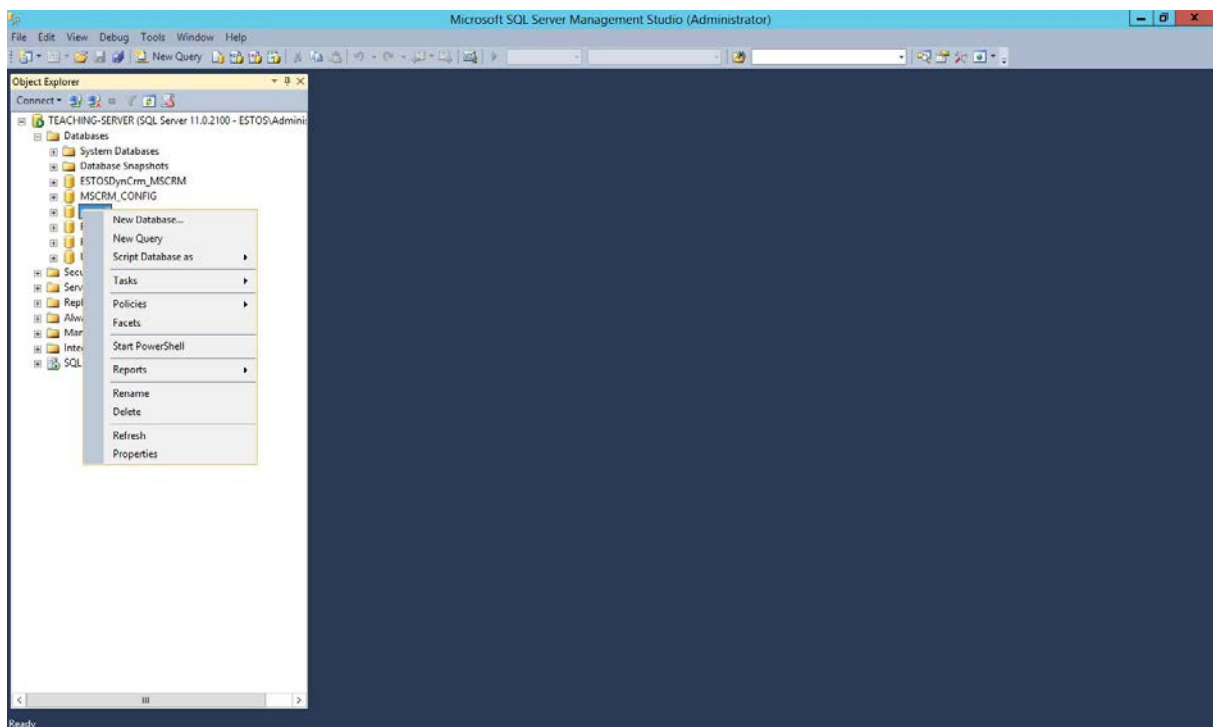
2. Configurazione di SQL Server:

2.1. Creazione del database:

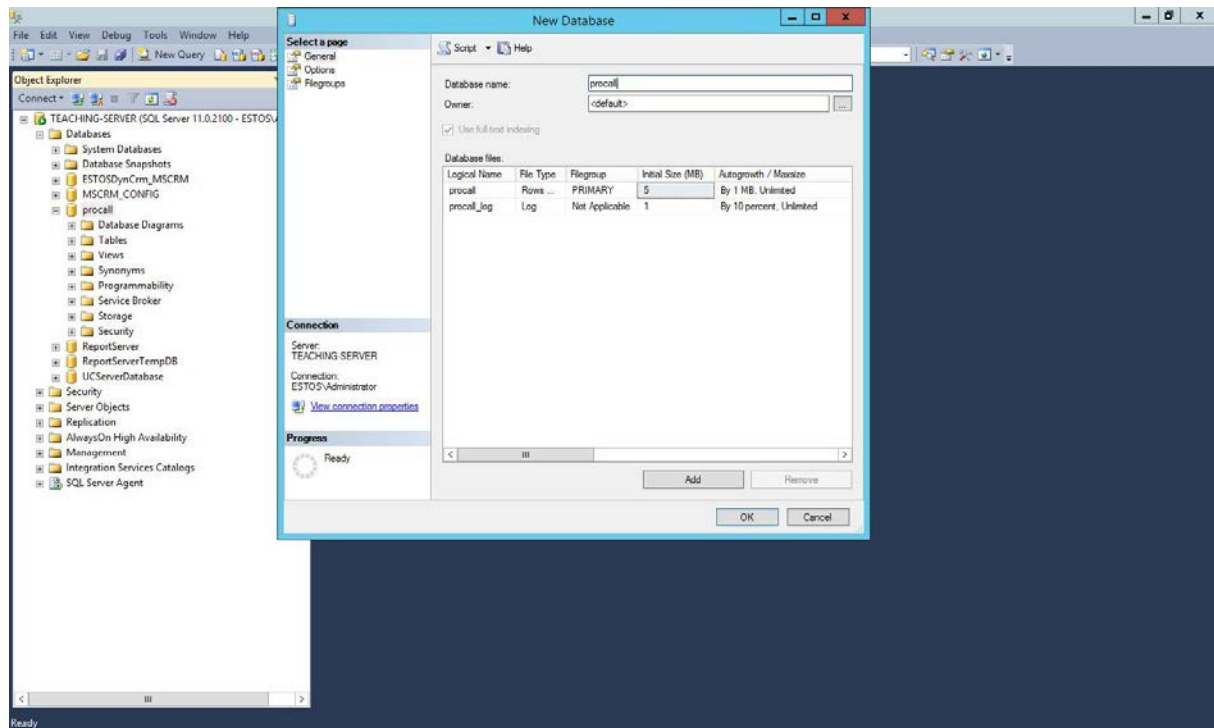
Aprire SQL Management Studio e autenticarsi sull'istanza appena creata (tramite amministratore di dominio di Microsoft Active Directory o tramite SA di SQL Server).



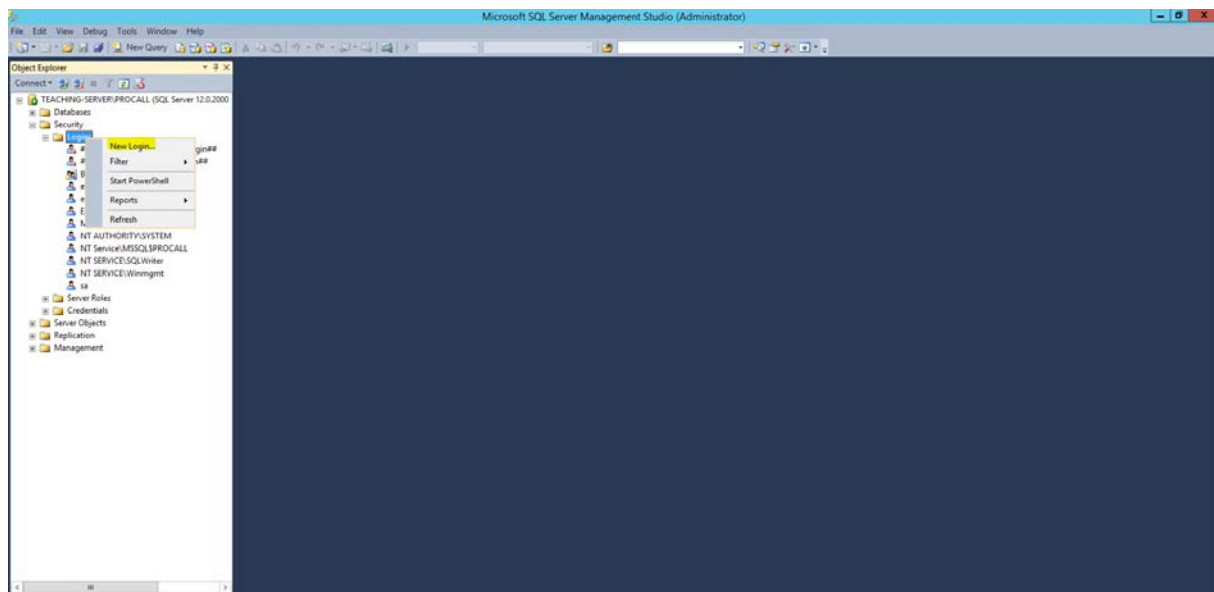
Tasto destro alla voce Database e cliccare su **New Database**



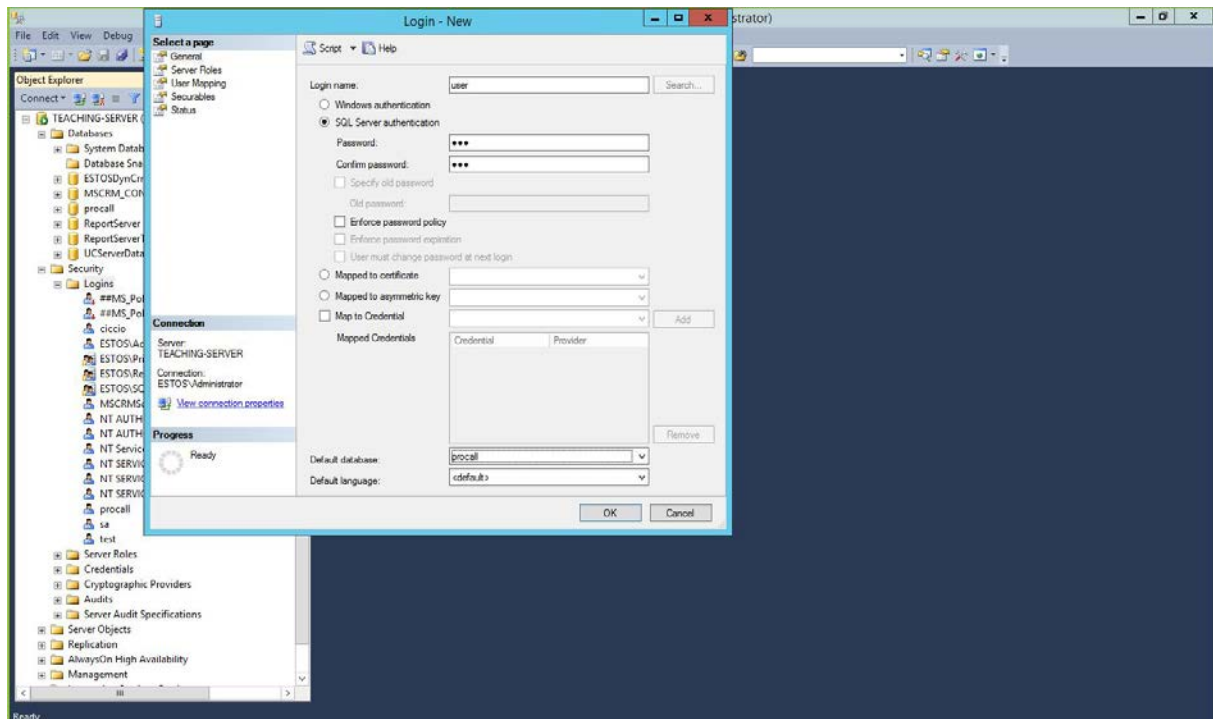
Dare un nome significativo e cliccare su ok



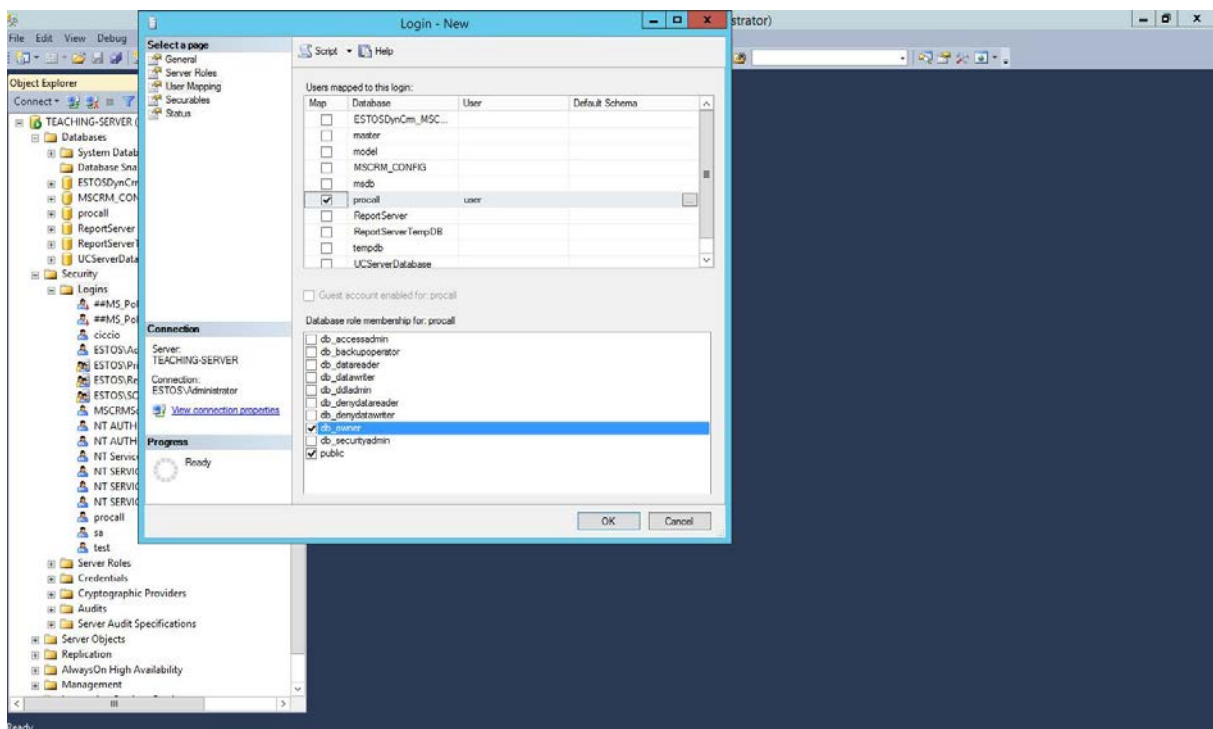
Tasto destro alla voce User e cliccare su **New User**



Dare un nome significativo, impostare le policy sulle password come da foto e premere ok



Mappare l'utente al database e configurarlo come db owner

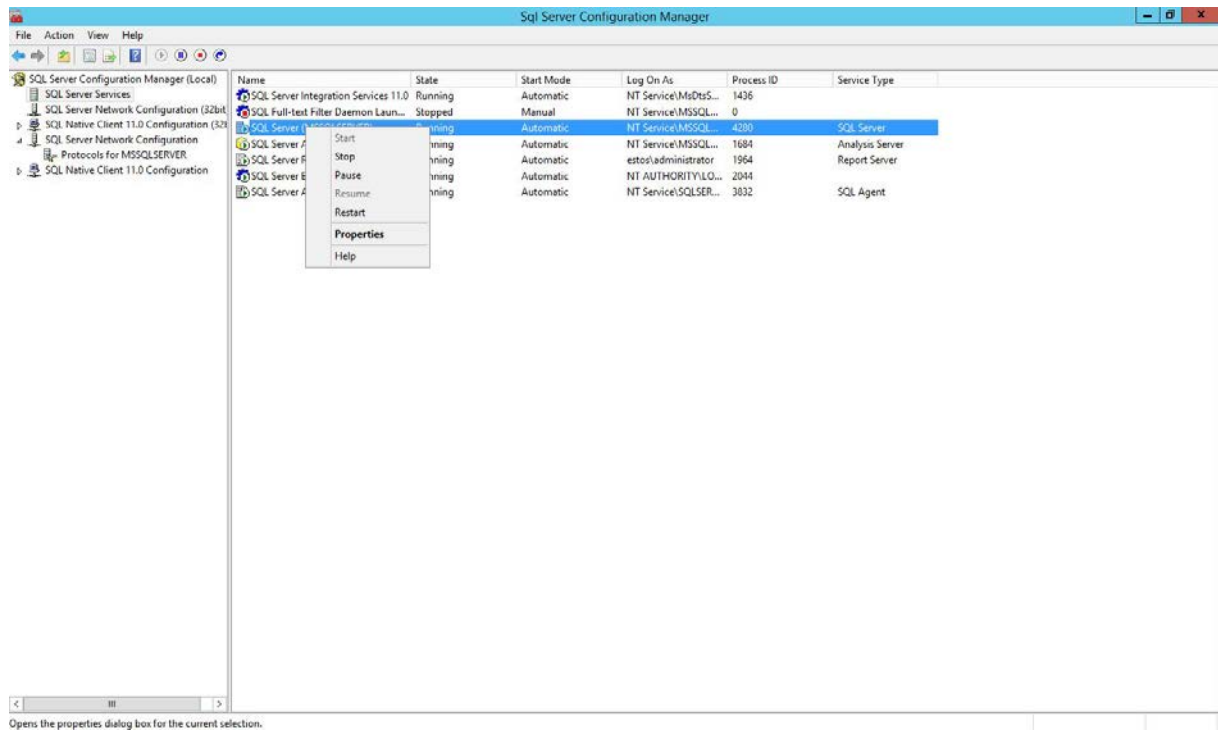


Eseguire ora il tool di gestione SQL Configuration Manager

The screenshot shows the SQL Server Configuration Manager interface. On the left, the tree view is expanded to 'SQL Server Network Configuration (SQL)' and then to 'Protocols for MSSQLSERVER'. The 'TCP/IP' protocol is highlighted. On the right, the 'Status' column shows 'Enabled' for 'TCP/IP'. A 'TCP/IP Properties' dialog box is open in the foreground. The dialog has a 'General' tab selected. Under 'General', the 'Enabled' checkbox is checked, and the 'Listen All' checkbox is also checked. The 'Keep Alive' checkbox is unchecked, and the 'Listen' text box contains the value '30000'. At the bottom of the dialog, there is a section labeled 'Enabled' with the text 'Enable or disable TCP/IP protocol for this server instance'. The dialog has 'OK', 'Cancel', 'Apply', and 'Help' buttons at the bottom.

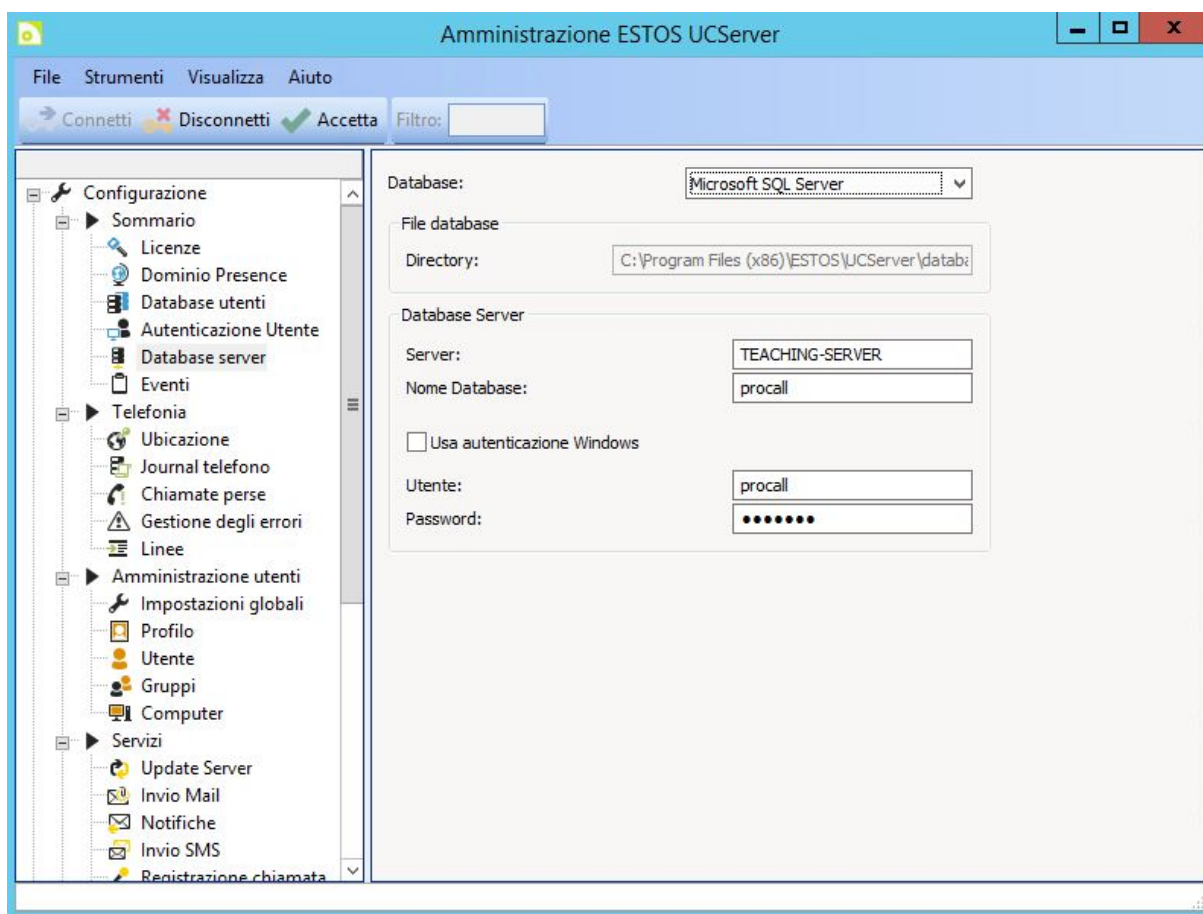
The screenshot shows the SQL Server Configuration Manager interface. On the left, the tree view is expanded to 'SQL Server Network Configuration' > 'Protocols for MSSQLSERVER'. The 'TCP/IP' protocol is selected, and its status is 'Enabled'. The main pane displays the 'TCP/IP Properties' dialog box. The 'IP Addresses' tab is active, showing a list of IP addresses. The first IP address, 127.0.0.1, is selected. The 'Active' checkbox for this IP is checked. The 'TCP Dynamic Ports' are set to 1433. The 'Active' checkbox is checked, and the 'IP Address' is set to 127.0.0.1. The 'TCP Dynamic Ports' are set to 1433.

Riavviare infine il servizio

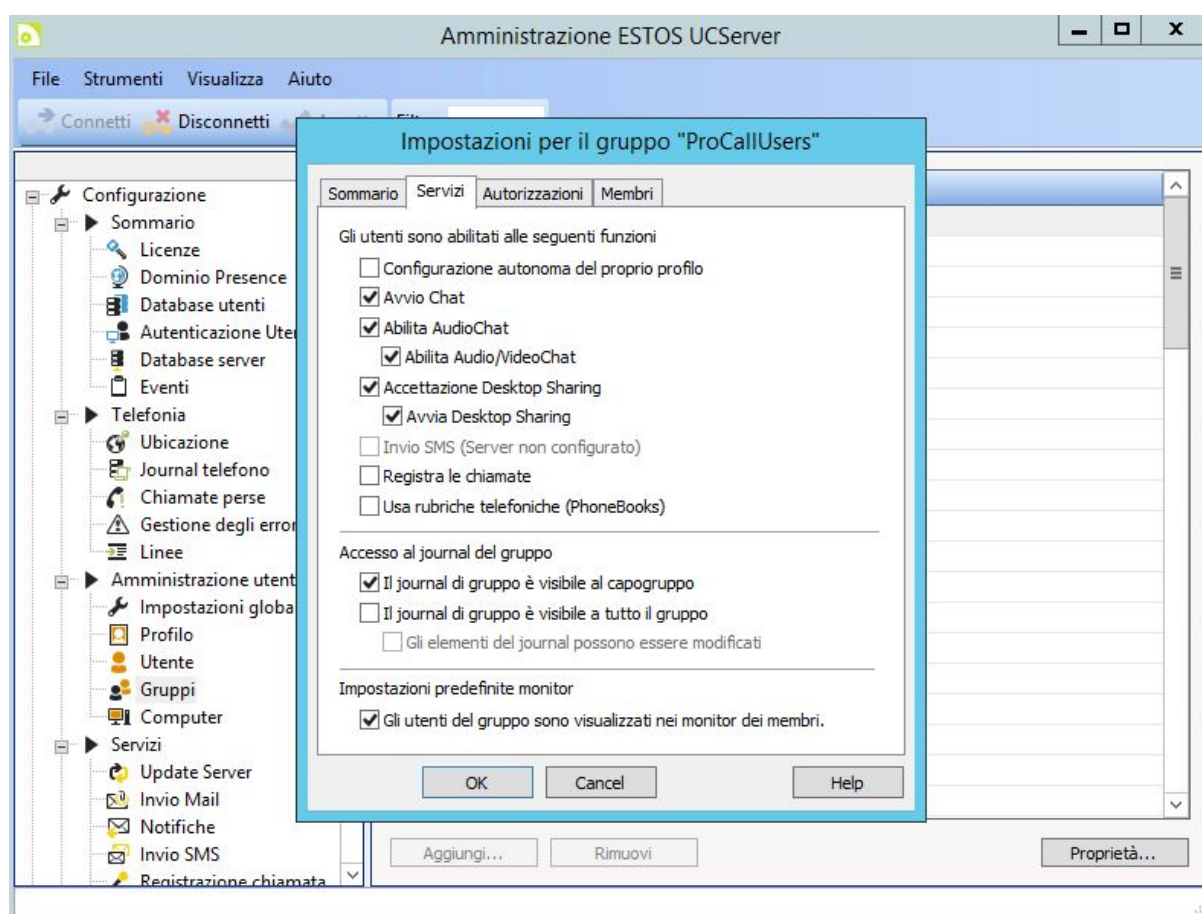


2.2. Configurazione dell'UCServer:

Aprire l'UCServer Administrator, recarsi alla sezione Database Server e impostare il Database su SQL Server, compilando le informazioni

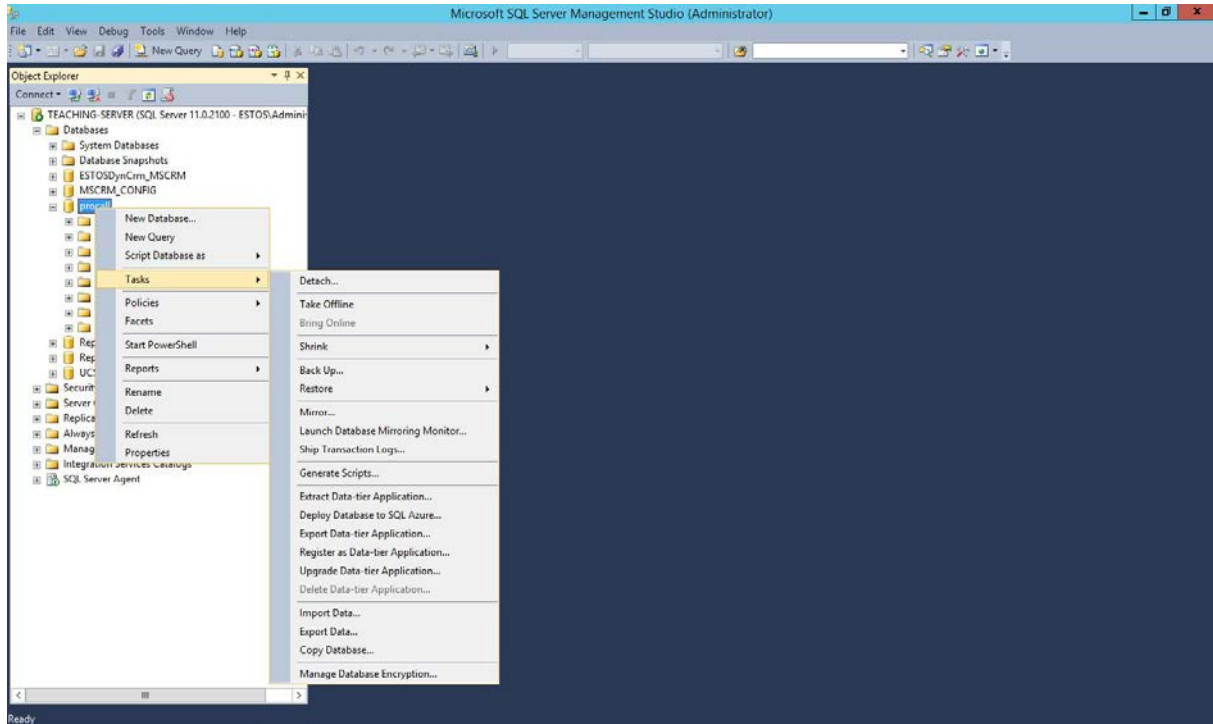


Creare un gruppo di utenti ProCall, successivamente, nelle impostazioni, rendere visibile il Journal del gruppo al capogruppo per il monitoraggio su ProCall Analytics

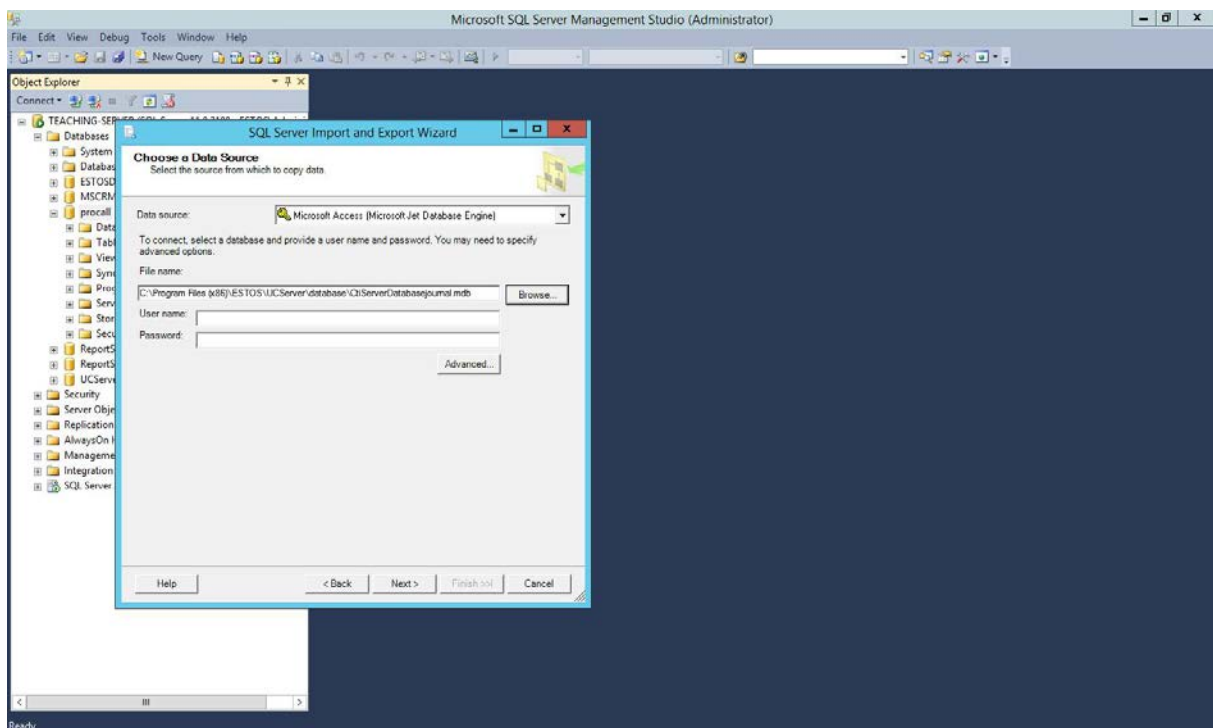


2.3. Importazione del journal di MS Access

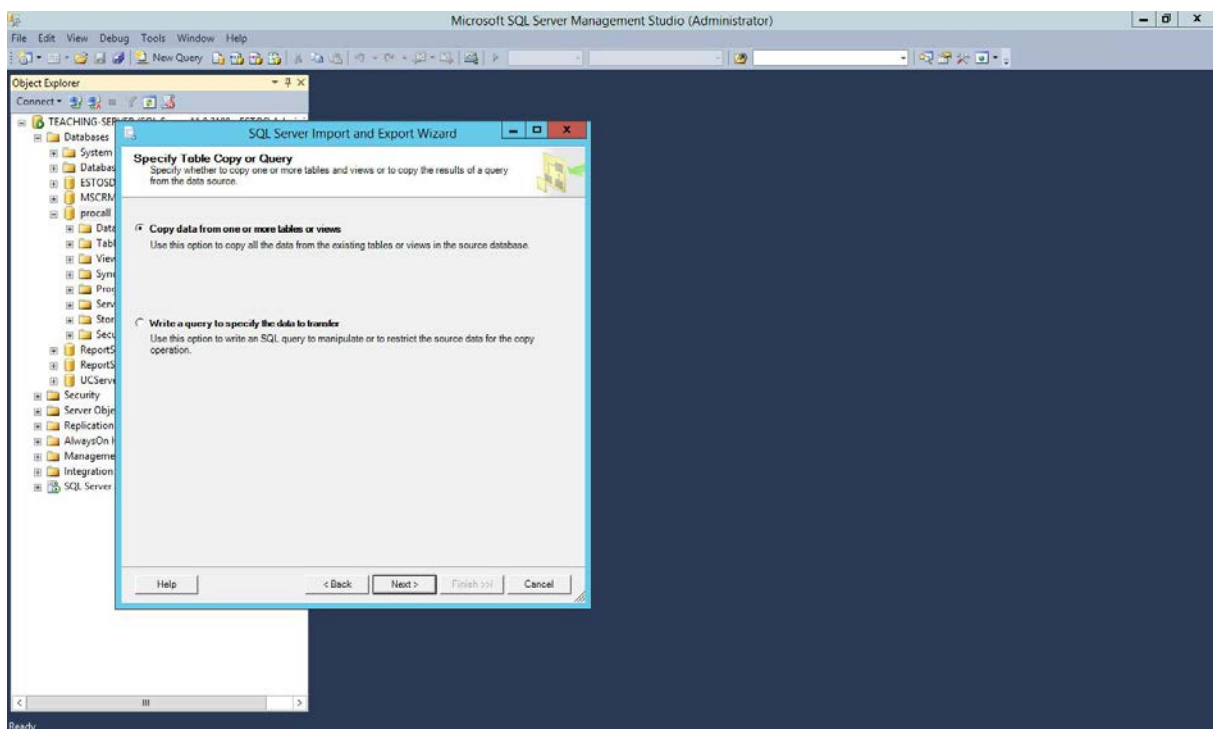
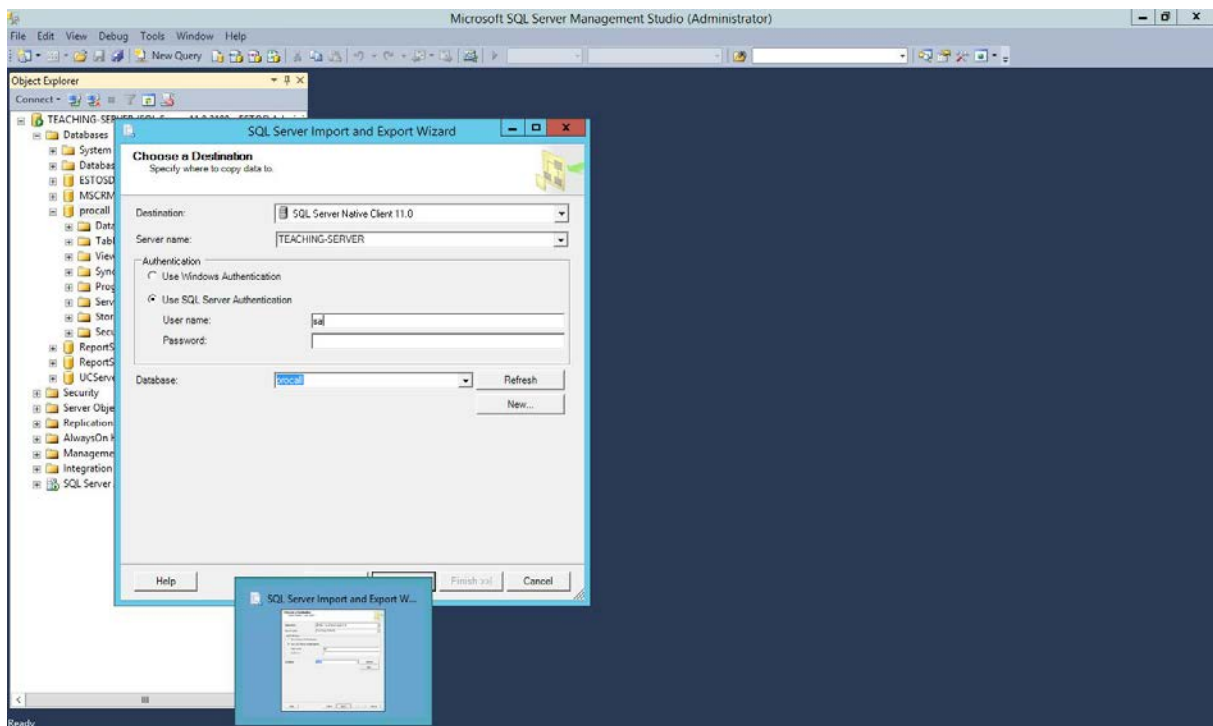
Nel caso di installazione esistenti, le informazioni Journal erano scritte sul formato MS Access, vediamo quindi come trasferire tale storico nel nostro nuovo Database. Apriamo nuovamente SQL Server Management Studio: espandiamo il menu “Database” fino a trovare il database in uso, facciamo tasto Dx -> Tasks/Attività -> Import Data/Importazione di dati.



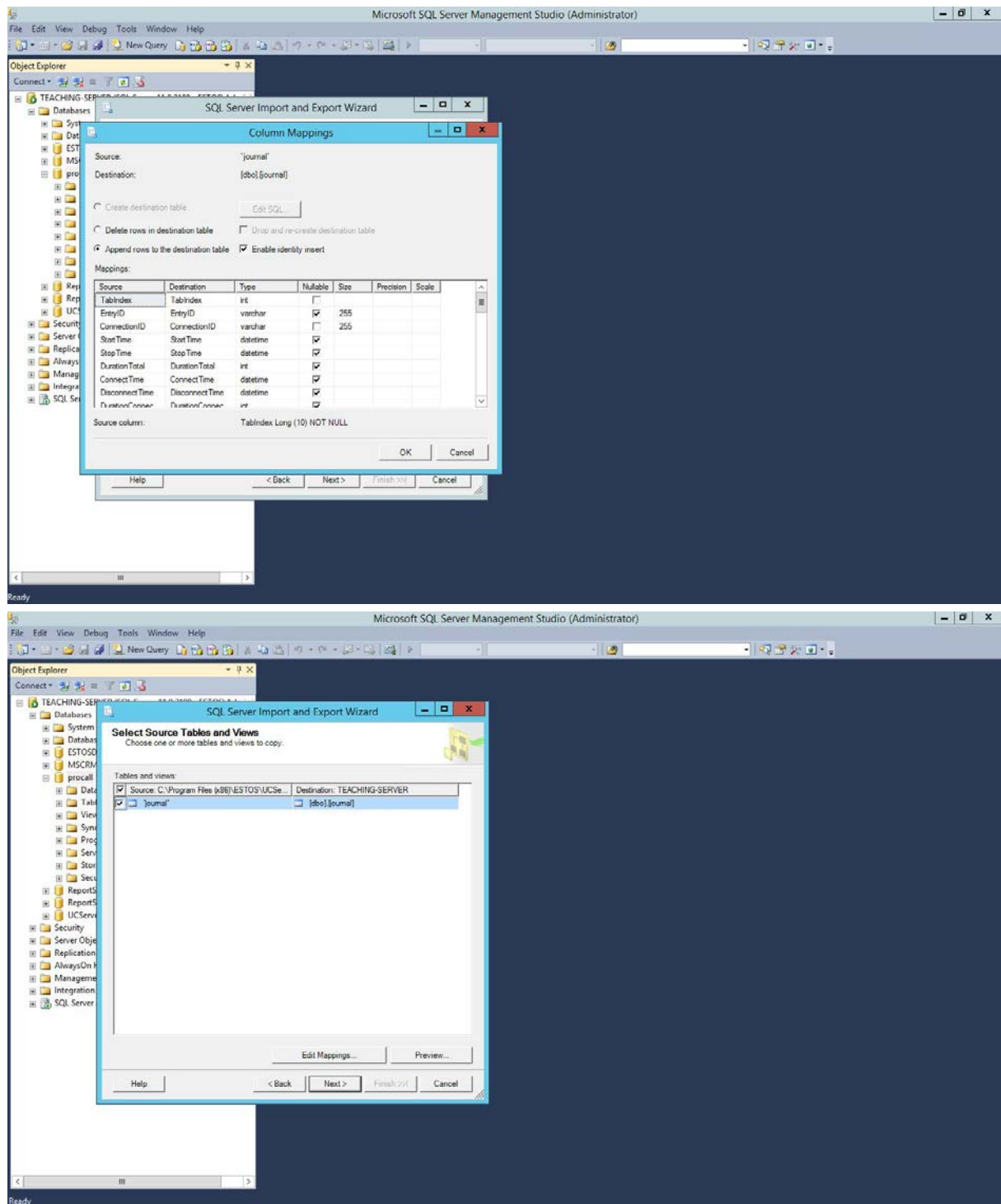
Selezionare “Microsoft Access” alla casella “Data Source” e ricercare il file CtiServerDatabase-Journal.mdb (originale contenitore del Journal delle chiamate di ProCall Enterprise)

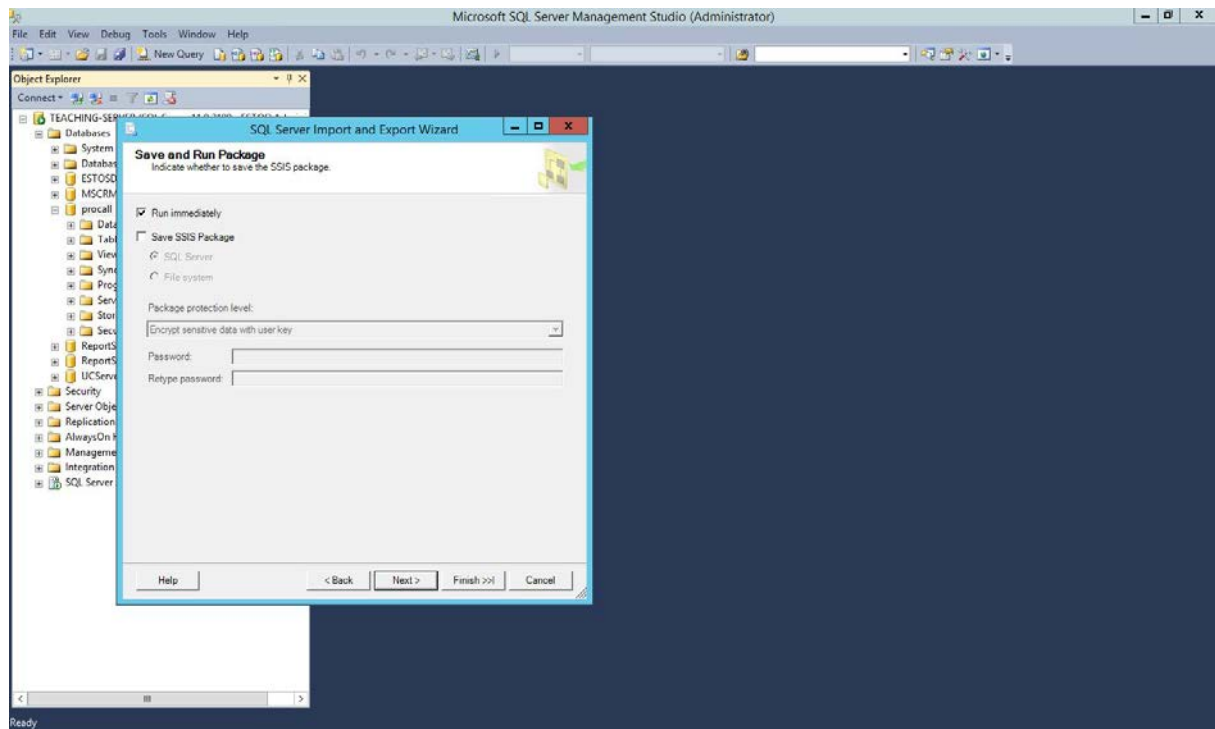


Al passo successivo, inserire le informazioni di connessione al nostro Database (scegliendo, come sempre, tra autenticazione di dominio o credenziali dell'utente 'sa')



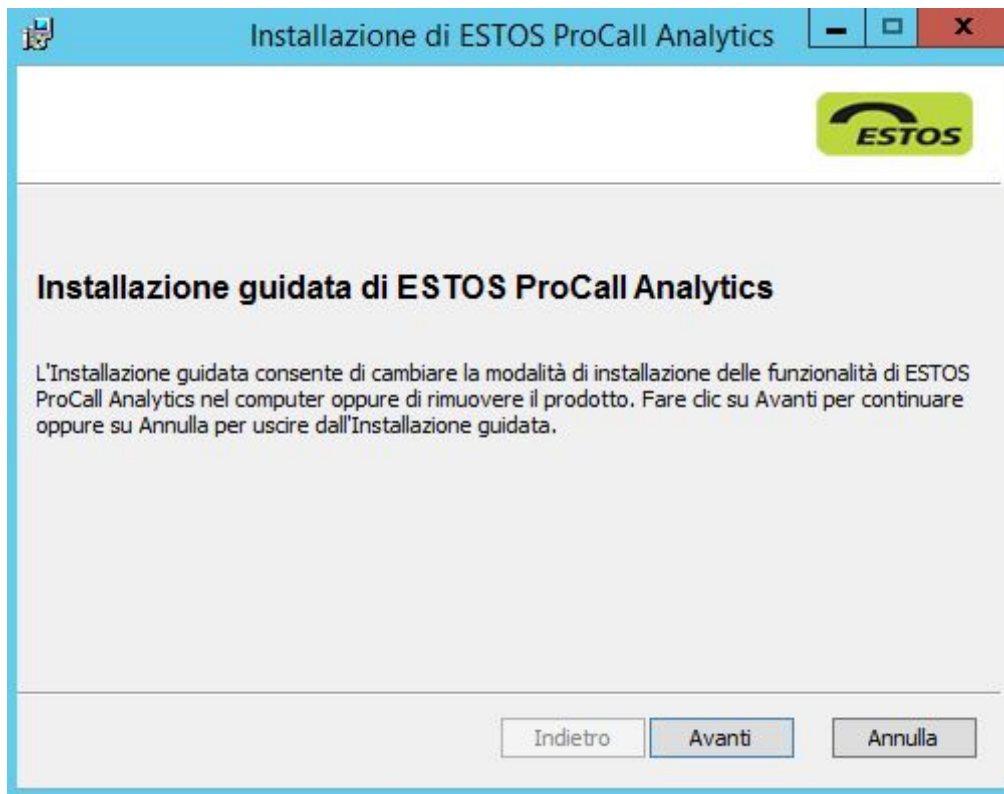
Clicchiamo su “Edit Mappings” ed abilitiamo “Enable Identity insert”

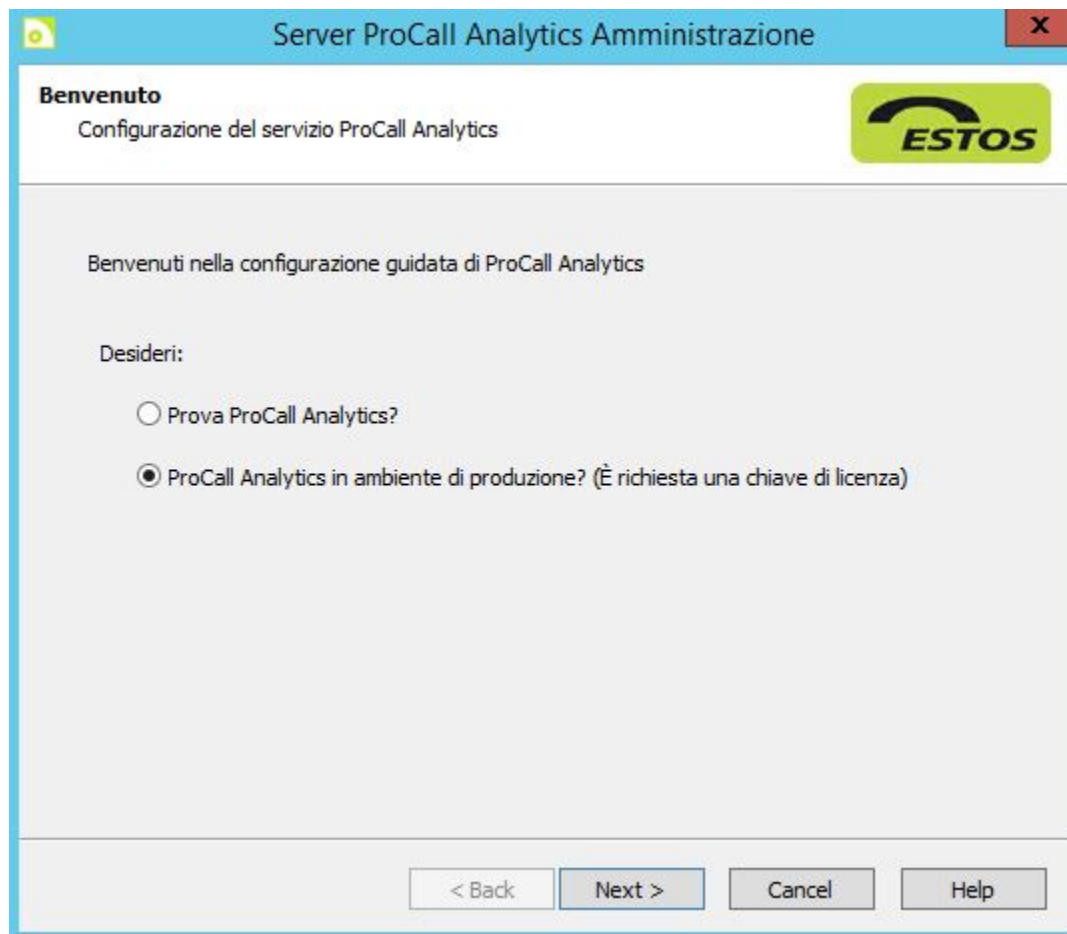




3. Installazione di ProCall Analytics

Scarichiamo il pacchetto dal sito www.estos.it -> Area download -> ESTOS Software e scompattiamo il pacchetto ed eseguiamo il file "UCServer_AnalyticsServer_it_msi"





Selezioniamo la porta di ascolto del servizio e se eventualmente debba essere aperta in SSL grazie ad un apposito certificato che andremo a selezionare. Selezioniamo, inoltre, le credenziali dell'utenza Windows che eseguirà il servizio. **NOTA BENE: se verrà utilizzato l'utente LocalSystem, non sarà possibile utilizzare l'autenticazione di Dominio durante l'accesso al server Microsoft SQL. Nel secondo caso è preferibile utilizzare un'utenza di dominio.**

Server ProCall Analytics Amministrazione

ProCall Analytics
Configurazione del Servizio

Parametri Servizio

Porta del WebServer ProCall Analytics: 7238

Certificato per apertura accesso HTTPS:

Non è stato rilevato alcun certificato.
ProCall Analytics sarà accessibile unicamente tramite protocollo HTTPF

cancella
seleziona...

Account Servizio

Specificare, qui di seguito, le credenziali con le quali il servizio verrà eseguito.

☒ Utilizza account LocalSystem

Utente: LocalSystem

Password:

Nota:
Se il servizio viene eseguito come LocalSystem, l'account Windows corrente non potrà essere utilizzato per l'autenticazione al database!

< Back Next > Cancel Help

Inserire l'hostname dello UCServer (o localhost se state lavorando sulla stessa macchina) e le relative credenziali di amministratore.

Server ProCall Analytics Amministrazione

ESTOS UCServer
Configura l'accesso a ESTOS UCServer

UCServer

Inserire l'hostname o l'indirizzo IP dello UCServer. Esso può essere ricercato tramite broadcast cliccando su 'Cerca Server...'.

Login UCServer

ProCall Analytics si autenticerà sullo UCServer tramite queste credenziali.

Utente
 Password

Permessi

☐ Permetti consultazioni solo su Gruppi/Team

Inseriamo le credenziali dell'utente "sa" (in caso di autenticazione manuale) o lasciamo spuntata la casella "Utilizza il corrente account Windows".

Server ProCall Analytics Amministrazione

Database Server
Configurazione dell'accesso al Database Server

Database Server

Database configurato all'interno dello UCServer:

Server: TEACHING-SERVER

Nome Database: procall

Login Database Server

ProCall Analytics utilizzerà le seguenti credenziali per autenticarsi sul Database Server.

☐ Utilizza il corrente account Windows

Utente: test

Password:

< Back Next > Cancel Help

