



ProCall Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite:
Integrazione con Microsoft Teams

L'integrazione tra **ProCall Enterprise** e **Microsoft Teams** consente un allineamento reciproco della presenza e dello stato di libero / occupato. Ad esempio, se si riceve una telefonata tramite ProCall Enterprise durante una riunione in Microsoft Teams, quest'ultima (a seconda delle impostazioni) verrà rifiutata. D'altra parte, se si è occupati al telefono in ProCall Enterprise, lo stato di presenza in Microsoft Teams verrà influenzato.



Integrazione intelligente – comunicazione indisturbata

Allineamento presenza con Microsoft Teams

Indipendentemente dal prodotto utilizzato, puoi verificare se il tuo collega è „in riunione“, „occupato in chiamata“ o „assente“. Ad esempio, se sei attualmente impegnato in una chiamata tramite ProCall Enterprise, il tuo stato di presenza verrà sincronizzato automaticamente in Microsoft Teams.

ProCall Enterprise – My Area

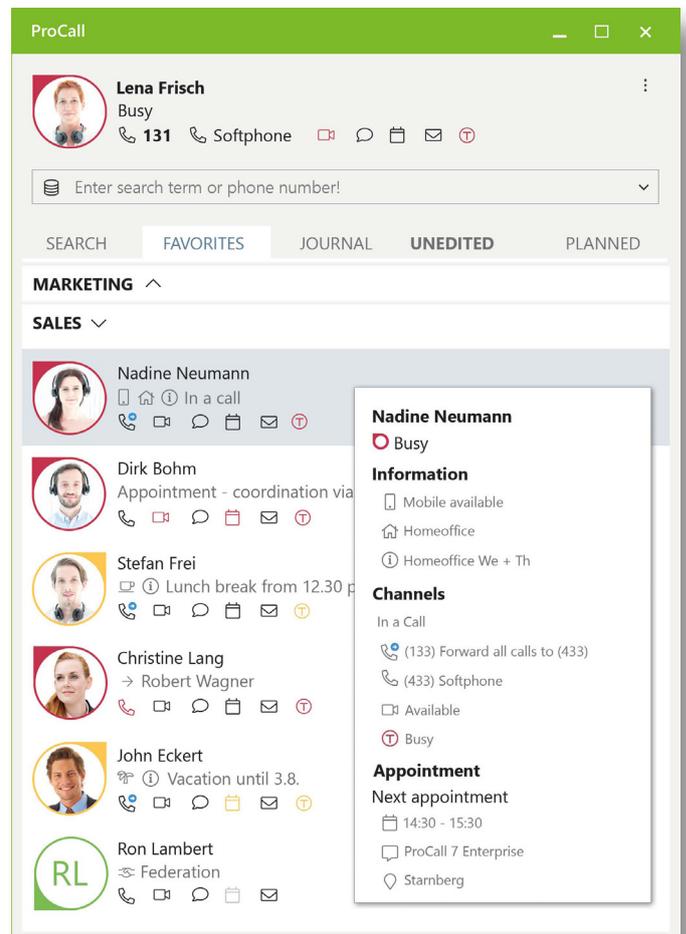
Stai partecipando a una call in Microsoft Teams? Sei in una videoconferenza in ProCall Meetings? Comunica senza essere disturbato: a garanzia di questo non vi è solo la sincronizzazione dello stato di presenza bidirezionale. Puoi anche fare affidamento alle funzioni quali „Non disturbare“, „Busy on busy“ o „Protezione di chiamata“. Infine, è facile passare al tuo client Microsoft Teams con un solo clic sul tasto „T“.

ProCall Enterprise – Contact Card

Il tuo collega è al telefono, sta chattando o partecipa a una riunione online? Indipendentemente dal fatto che stiano comunicando tramite Microsoft Teams o ProCall Enterprise, puoi sempre raggiungerli! E con un solo clic sul tasto „T“ puoi avviare una chat di Microsoft Teams.

Microsoft Teams Client

Sei attualmente nel tuo client Microsoft Teams? Anche qui puoi vedere in tempo reale se un collega è impegnato in una comunicazione con ProCall Enterprise, ad esempio una telefonata, una audio/video chat o una videoconferenza ProCall Meetings.



Tutte le informazioni tecniche sempre aggiornate!
support.estos.de/en

© estos GmbH. No guarantee is offered for the above information. The right to make technical modifications is reserved. Updated 02/2022

