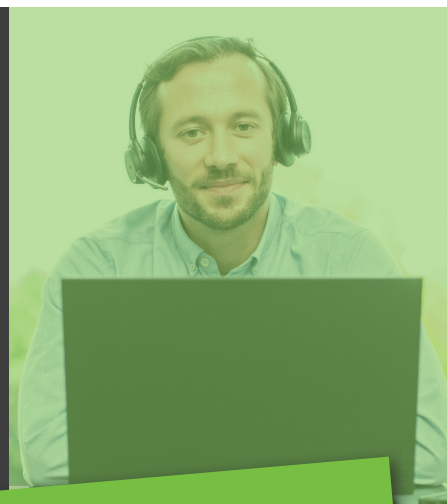




# ProCall Analytics

Lo strumento di analisi statistica per ProCall Enterprise

Con **ProCall Analytics** è possibile prendere decisioni intelligenti in modo veloce ed intuitivo, migliorando l'accessibilità e le performance della vostra azienda. Valutate in modo immediato le vostre comunicazioni tramite opportune dashboard, utilizzando i dati come criterio per gli investimenti e per i piani marketing. Prendere decisioni aziendali non è mai stato così semplice



# Scoprite i vostri potenziali. Ottimizzate il vostro lavoro.

Comunicazioni alla base delle decisioni

## Facile lettura

Grafi e dashboard forniscono, a colpo d'occhio, importanti indicatori, elaborando ed analizzando i dati sulle chiamate in entrata/uscita, sulla associazione della chiamata all'operatore, sulla quantificazione delle chiamate a progetto, ecc.

## Analisi approfondite

Alcuni report generati da ProCall Analytics sono dotati di una funzione chiamata „drill down“: con un semplice click potete dare risposta a domande come „Quali sono i principali motivi dietro a una chiamata non risposta?“ oppure „Quale cliente ci impegna maggiormente al telefono?“

## Disponibile su tutte le piattaforme

Grazie alle tecnologie web responsive, ProCall Analytics è perfettamente accessibile da qualsiasi dispositivo e browser web.

## Configurazione mininale

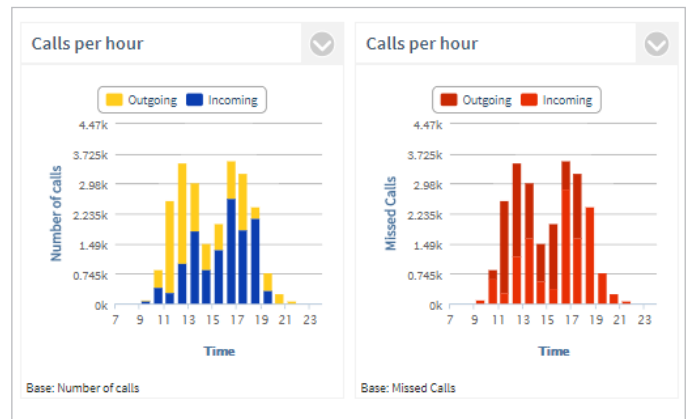
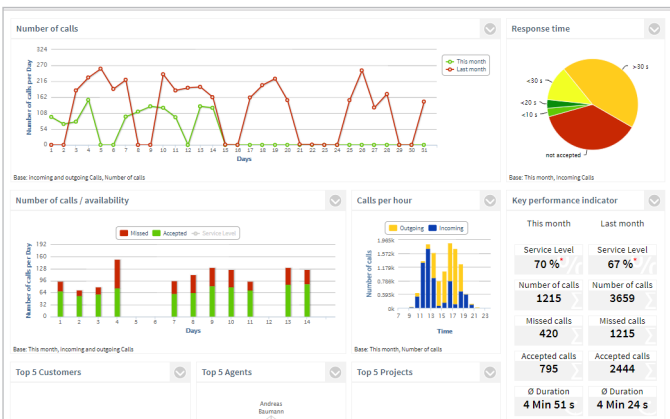
Avanti, avanti, fi ne! ProCall Analytics è installabile in pochi click grazie alla nativa integrazione con ProCall Enterprise. Non è necessaria nessuna ulteriore configurazione.

## La privacy è importante

ProCall Analytics può essere utilizzato anche in scenari più restrittivi, grazie al vasto sistema di autorizzazioni, alla possibilità di limitare le informazioni a livello di gruppo e alle connessioni criptate.

## Report e data export

La funzione di esportazione dati consente di creare dei report in PDF o di estrarre i dati in formato file CSV, XML o HTML, per utilizzare questi ultimi all'interno di presentazioni o altre applicazioni.



**All technical information always up-to-date!**  
[support.estos.de/en](https://support.estos.de/en)

© estos GmbH. No guarantee is offered for the above information. The right to make technical modifications is reserved. Updated 06/2020

