



# ProCall Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite:  
Il client nativo per Microsoft Windows

Lo scambio tra le persone è la base di tutti i processi aziendali. Comunicare tra loro è sia un'esigenza che una necessità. Modelli flessibili di orario di lavoro e di lavoro, nonché la rapida digitalizzazione di tutte le aree della vita rappresentano sfide tecniche, giuridiche e organizzative sempre crescenti per le aziende in Europa. Con le sue comprovate funzioni UC e la capacità di integrare i processi aziendali, **ProCall Enterprise** ha semplificato in modo affidabile i processi di comunicazione e aziendali. La comunicazione deve essere facile, soprattutto in un momento di complessa trasformazione digitale.



## Semplice, indipendente dalla posizione e sicuro

L'accessibilità ottimale, i diversi canali di comunicazione e lo scambio sicuro e personale di informazioni contribuiscono in modo significativo a un ambiente di lavoro produttivo.

### Computer Telephony Integration (CTI)

L'uso di CTI semplifica le fasi di lavoro quotidiane. Le potenziali fonti di errore sono ridotte. Il telefono è controllato dal PC.

### Funzioni del softphone (SIP)

Grazie al softphone compatibile SIP integrato, i dipendenti possono effettuare chiamate direttamente tramite PC. Semplice e sicuro, anche in viaggio.

### Comunicazione audio / video (WebRTC)

Basato sulla tecnologia Internet WebRTC (Real Time Communication), beneficate di semplici comunicazioni faccia a faccia nonostante la distanza.

### Portale di contatto/biglietto da visita multimediale

Il sito Web dell'azienda diventa il mezzo di interazione per il tuo cliente. Con chat di testo, audio e video / video. Cloud pronto grazie a estos UCConnect.

### Condivisione schermo

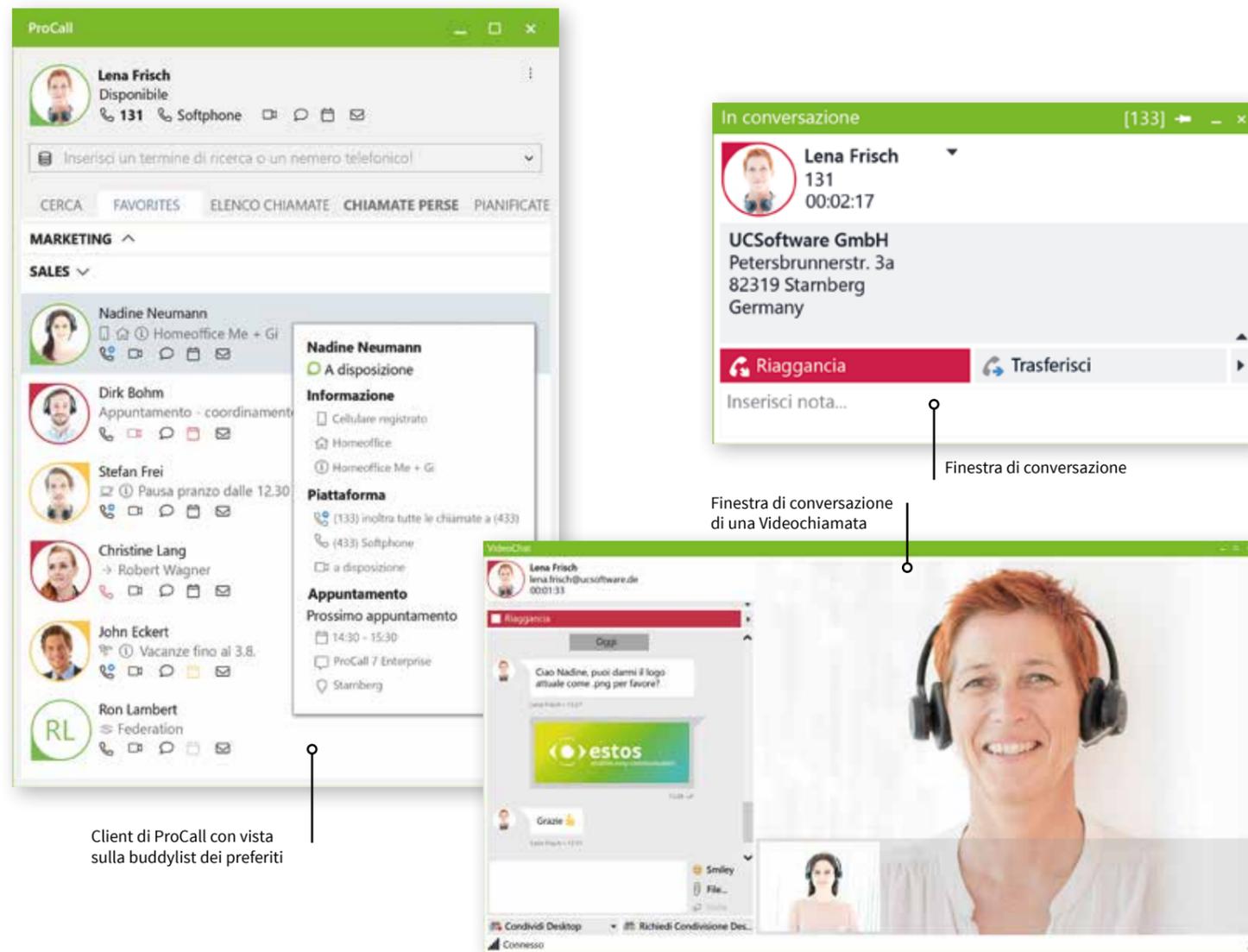
Con la semplice condivisione dello schermo, puoi visualizzare e lavorare sui documenti con il tuo interlocutore.

### Federation

La rete tramite la federazione consente di scambiare informazioni in modo sicuro oltre i propri confini aziendali.

### MultiSito

Connettere posizioni distribuite allo stesso UCServer. In questo modo, le informazioni sulla presenza e sui contatti possono essere visualizzate in tutti i rami.



Client di ProCall con vista sulla buddylist dei preferiti

## Massima flessibilità

La comunicazione di un'azienda, sia internamente che esternamente, sta diventando sempre più diversificata. Come suite di software di comunicazione unificata e CTI, ProCall Enterprise offre quindi ai suoi utenti la massima flessibilità per il lavoro quotidiano.

### Instant Messaging (Chat)

Puoi facilmente scambiare brevi messaggi e file con colleghi o clienti o trasmettere informazioni importanti in modo rapido e immediato.

### Presence-Management

Riconosci subito la disponibilità dei tuoi colleghi e seleziona il canale di comunicazione appropriato per la situazione.

### Integrazione dei processi aziendali (CEBP)

Fai un ulteriore passo avanti e integra le funzioni di comunicazione nei processi aziendali della tua azienda. Ecco come creare ulteriore valore aggiunto.

### Unified Messaging Integration

Integra servizi di messaggistica unificata come fax, segreteria telefonica e SMS in ProCall Enterprise per funzioni di comunicazione aggiuntive. Con ixi-UMS Business.

### MultiVendor

Integra i diversi sistemi telefonici di vari produttori in un'unica applicazione, dal cloud o in locale.

### MultiDevice

MultiDevice significa che ProCall Enterprise può essere utilizzato su piattaforme e dispositivi e offre anche client nativi per macOS, iOS e Android.

### Integrazione con bluetooth

Oltre a CTI per il tuo telefono fisso, ProCall Enterprise offre anche funzioni CTI per smartphone e telefoni cellulari abilitati Bluetooth. Facile come in macchina.

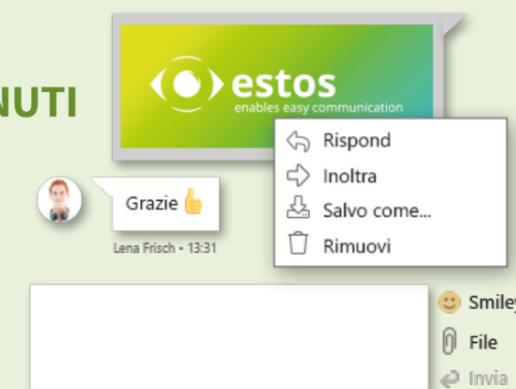


## INTEGRAZIONE AI CRM

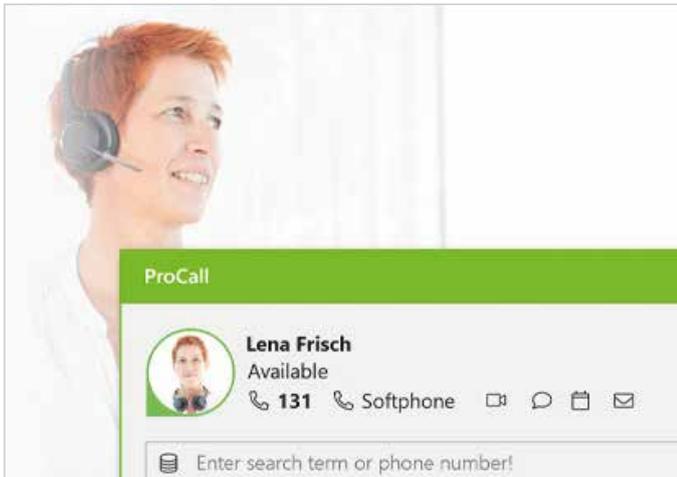
Un'applicazione UC crea il massimo valore se è integrata nel miglior modo possibile nei processi e nelle procedure aziendali di un'azienda. Compiti di routine fastidiosi come la verifica dei dati dei clienti in una conversazione telefonica, semplificata per l'utente e gli errori sono ridotti al minimo. ProCall Enterprise rende l'integrazione delle applicazioni aziendali più semplice che mai. La configurazione avviene individualmente su ogni workstation o amministrativamente su UCServer.

## CONDIVIDI FACILMENTE I CONTENUTI

In molte aree della collaborazione quotidiana, è necessario condividere i contenuti con i colleghi per condividere informazioni e lavorarci insieme. ProCall 7 Enterprise rende tutto più semplice. La chat nel client per Windows, iOS e Android consente agli utenti di condividere rapidamente e facilmente contenuti come file, foto e video con altri utenti ProCall. Le funzioni „Rispondi“ e „Inoltra“ consentono di commentare le informazioni all'interno della chat o di trasmetterle ad altre persone.

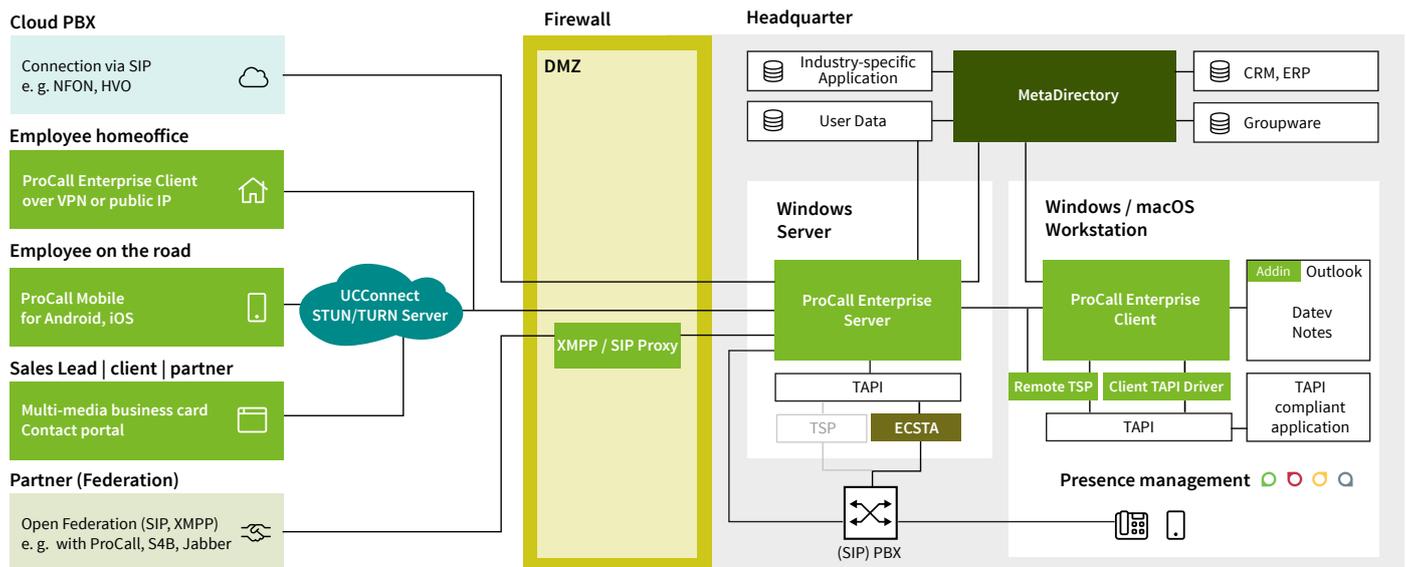


\*\*\*NUOVO



## SIP SOFTPHONE

Nei progetti con molte estensioni che devono essere equipaggiate con ProCall Enterprise Softphone, i limiti tecnici di ridimensionamento sono stati rapidamente raggiunti. Le modifiche a UCServer e Media Server hanno spinto questi limiti in modo significativo verso l'alto e sono stati raggiunti miglioramenti nell'affidabilità. Inoltre, con il softphone è ora possibile attivare altri sistemi - HFO Crown Centrex, sistema telefonico virtuale reventix, aut-voice autphone. Gli utenti beneficiano anche della nuova versione: ora è possibile modificare il dispositivo di input / output durante una chiamata.



**Tutte le informazioni tecniche sempre aggiornate!**  
[support.estos.de](https://support.estos.de)

© estos GmbH.

Nessuna garanzia viene fornita per le informazioni riportate. Sono riservati tutti i diritti ad eventuali modifiche. Aggiornato al 07/2020

