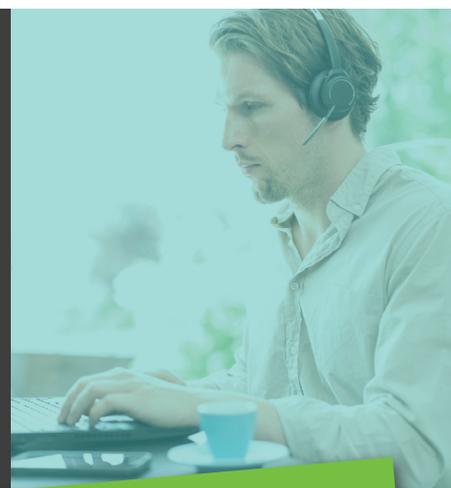




# LiveChat

Software per video consulting e approccio digitale al cliente

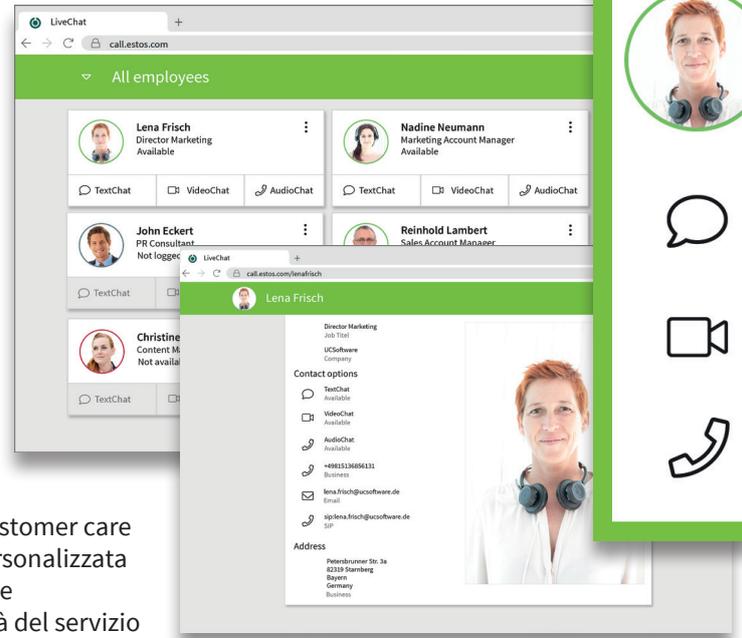
**LiveChat** amplia il ventaglio delle opportunità con cui un cliente può interagire con un'azienda, offrendo un 'unica piattaforma con molteplici canali a disposizione: il widget su sito, il contact portal o la business card multimediale, per una comunicazione immediata e personalizzata.



## Molteplici opzioni di contatto

### Comunicazione real time via web

Grazie alla LiveChat, le aziende oggi possono offrire a clienti e potenziali lead una customer experience ottimale: già nella primissima fase di ricerca di informazioni, i molteplici canali di comunicazione permettono un contatto diretto, facile e personalizzato con gli operatori, per risolvere in modo semplice e veloce i propri quesiti e rendere decisamente più efficace ed efficiente l'intero processo di decisione e vendita.



### Vantaggi per le aziende

- Aumento della produttività
- Incremento della fidelizzazione dei prospect
- Comunicazione senza soluzione di continuità
- Eccellente servizio di customer care
- Interazione diretta e personalizzata
- Fidelizzazione del cliente
- Incremento della qualità del servizio



**All technical information always up-to-date!**  
[support.estos.de/en](https://support.estos.de/en)

© estos GmbH. No guarantee is offered for the above information. The right to make technical modifications is reserved. Updated 06/2020

