



ProCall Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite:
Il client nativo per Microsoft Windows

Lo scambio tra le persone è la base di tutti i processi aziendali. Comunicare tra loro è sia un'esigenza che una necessità. Modelli flessibili di orario di lavoro e di lavoro, nonché la rapida digitalizzazione di tutte le aree della vita rappresentano sfide tecniche, giuridiche e organizzative sempre crescenti per le aziende in Europa. Con le sue comprovate funzioni UC e la capacità di integrare i processi aziendali, **ProCall Enterprise** ha semplificato in modo affidabile i processi di comunicazione e aziendali. La comunicazione deve essere facile, soprattutto in un momento di complessa trasformazione digitale.



Semplice, indipendente dalla posizione e sicuro

L'accessibilità ottimale, i diversi canali di comunicazione e lo scambio sicuro e personale di informazioni contribuiscono in modo significativo a un ambiente di lavoro produttivo.

Computer Telephony Integration (CTI)

L'uso di CTI semplifica le fasi di lavoro quotidiane. Le potenziali fonti di errore sono ridotte. Il telefono è controllato dal PC.

Funzioni del softphone (SIP)

Grazie al softphone compatibile SIP integrato, i dipendenti possono effettuare chiamate direttamente tramite PC. Semplice e sicuro, anche in viaggio.

Comunicazione audio / video (WebRTC)

Basato sulla tecnologia Internet WebRTC (Real Time Communication), beneficate di semplici comunicazioni faccia a faccia nonostante la distanza.

Portale di contatto/biglietto da visita multimediale

Il sito Web dell'azienda diventa il mezzo di interazione per il tuo cliente. Con chat di testo, audio e audio / video. Cloud pronto grazie a estos UCConnect.

Condivisione schermo

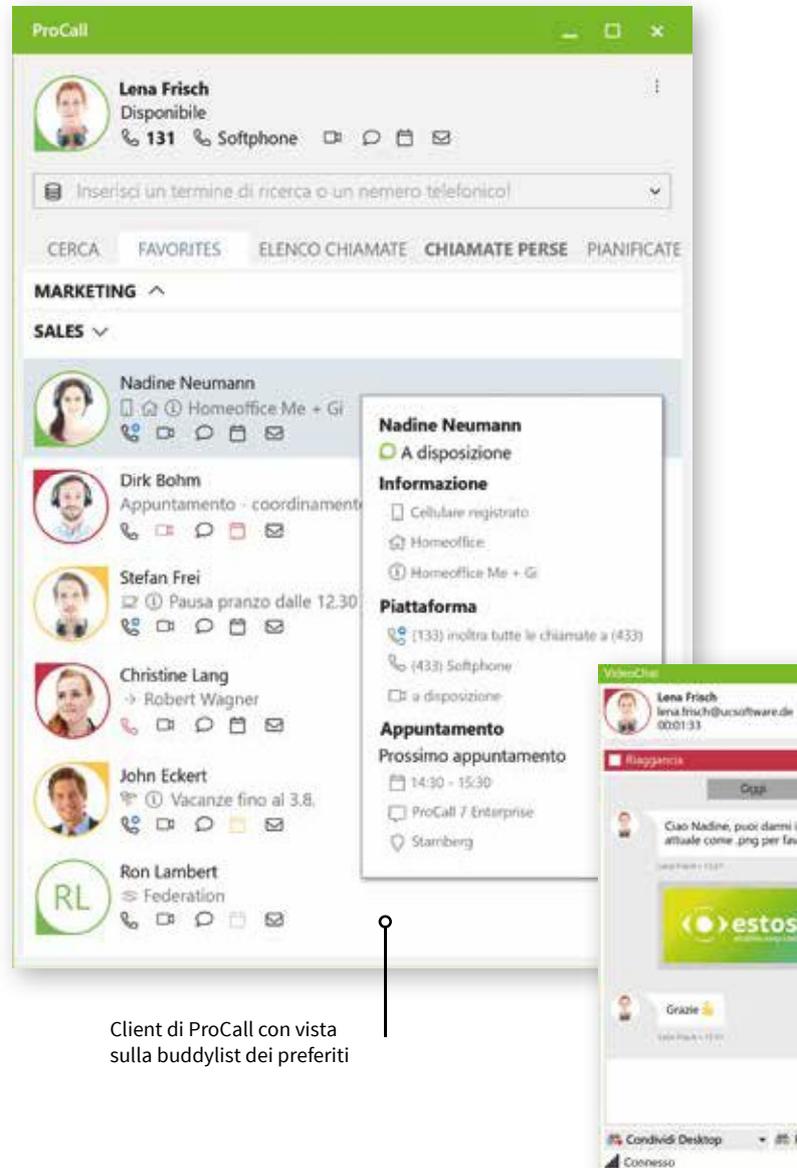
Con la semplice condivisione dello schermo, puoi visualizzare e lavorare sui documenti con il tuo interlocutore.

Federation

La rete tramite la federazione consente di scambiare informazioni in modo sicuro oltre i propri confini aziendali.

MultiSito

Connettere posizioni distribuite allo stesso UCServer. In questo modo, le informazioni sulla presenza e sui contatti possono essere visualizzate in tutti i rami.



Client di ProCall con vista sulla buddylist dei preferiti



INTEGRAZIONE AI CRM

Un'applicazione UC crea il massimo valore se è integrata nel miglior modo possibile nei processi e nelle procedure aziendali di un'azienda. Compiti di routine fastidiosi come la verifica dei dati dei clienti in una conversazione telefonica, semplificata per l'utente e gli errori sono ridotti al minimo. ProCall Enterprise rende l'integrazione delle applicazioni aziendali più semplice che mai. La configurazione avviene individualmente su ogni workstation o amministrativamente su UCServer.

Massima flessibilità

La comunicazione di un'azienda, sia internamente che esternamente, sta diventando sempre più diversificata. Come suite di software di comunicazione unificata e CTI, ProCall Enterprise offre quindi ai suoi utenti la massima flessibilità per il lavoro quotidiano.



Finestra di conversazione

Finestra di conversazione di una Videochiamata



Instant Messaging (Chat)

Puoi facilmente scambiare brevi messaggi e file con colleghi o clienti o trasmettere informazioni importanti in modo rapido e immediato.

Presence-Management

Riconosci subito la disponibilità dei tuoi colleghi e seleziona il canale di comunicazione appropriato per la situazione.

Integrazione dei processi aziendali (CEBP)

Fai un ulteriore passo avanti e integra le funzioni di comunicazione nei processi aziendali della tua azienda. Ecco come creare ulteriore valore aggiunto.

Unified Messaging Integration

Integra servizi di messaggistica unificata come fax, segreteria telefonica e SMS in ProCall Enterprise per funzioni di comunicazione aggiuntive. Con ixi-UMS Business.

MultiVendor

Integra i diversi sistemi telefonici di vari produttori in un'unica applicazione, dal cloud o in locale.

MultiDevice

MultiDevice significa che ProCall Enterprise può essere utilizzato su piattaforme e dispositivi e offre anche client nativi per macOS, iOS e Android.

Integrazione con bluetooth

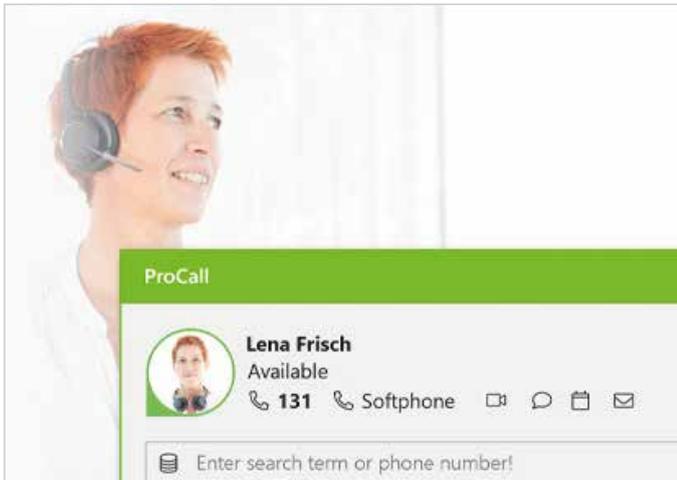
Oltre a CTI per il tuo telefono fisso, ProCall Enterprise offre anche funzioni CTI per smartphone e telefoni cellulari abilitati Bluetooth. Facile come in macchina.

CONDIVIDI FACILMENTE I CONTENUTI

In molte aree della collaborazione quotidiana, è necessario condividere i contenuti con i colleghi per condividere informazioni e lavorarci insieme. ProCall 7 Enterprise rende tutto più semplice. La chat nel client per Windows, iOS e Android consente agli utenti di condividere rapidamente e facilmente contenuti come file, foto e video con altri utenti ProCall. Le funzioni „Rispondi“ e „Inoltra“ consentono di commentare le informazioni all'interno della chat o di trasmetterle ad altre persone.

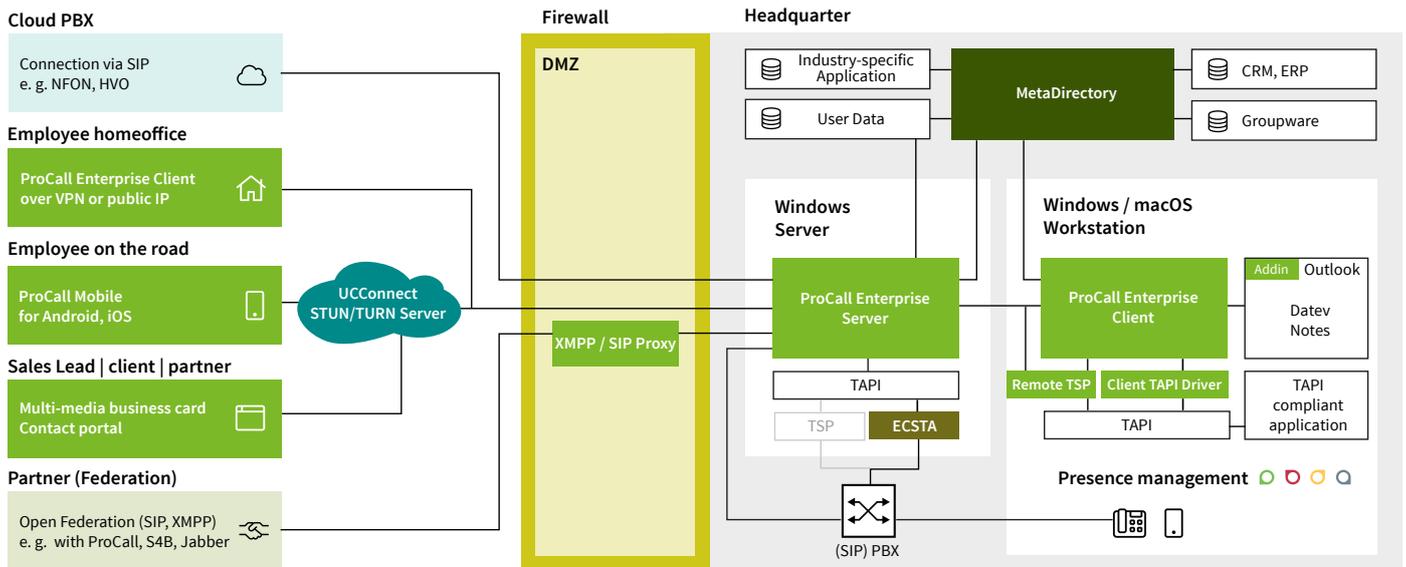


***NUOVO



SIP SOFTPHONE

Nei progetti con molte estensioni che devono essere equipaggiate con ProCall Enterprise Softphone, i limiti tecnici di ridimensionamento sono stati rapidamente raggiunti. Le modifiche a UCServer e Media Server hanno spinto questi limiti in modo significativo verso l'alto e sono stati raggiunti miglioramenti nell'affidabilità. Inoltre, con il softphone è ora possibile attivare altri sistemi - HFO Crown Centrex, sistema telefonico virtuale reventix, aut-voice autphone. Gli utenti beneficiano anche della nuova versione: ora è possibile modificare il dispositivo di input / output durante una chiamata.



Tutte le informazioni tecniche sempre aggiornate!
support.estos.de

© estos GmbH.

Nessuna garanzia viene fornita per le informazioni riportate. Sono riservati tutti i diritti ad eventuali modifiche. Aggiornato al 07/2020

