



Con **ProCall Analytics** è possibile prendere decisioni intelligenti in modo veloce ed intuitivo, migliorando l'accessibilità e le performance della vostra azienda.

Valutate in modo immediato le vostre comunicazioni tramite opportune dashboard, utilizzando i dati come criterio per gli investimenti e per i piani marketing. Prendere decisioni aziendali non è mai stato così semplice.

ProCall Analytics

Lo strumento di analisi statistica per ProCall Enterprise

Scoprite i vostri potenziali. Ottimizzate il vostro lavoro.

Facile lettura

Grafici e dashboard forniscono, a colpo d'occhio, importanti indicatori, elaborando ed analizzando i dati sulle chiamate in entrata/uscita, sulla associazione della chiamata all'operatore, sulla quantificazione delle chiamate a progetto, ecc.

Analisi approfondite

Alcuni report generati da ProCall Analytics sono dotati di una funzione chiamata „drill down“: con un semplice click potete dare risposta a domande come „Quali sono i principali motivi dietro a una chiamata non risposta?“ oppure „Quale cliente ci impegna maggiormente al telefono?“

Disponibile su tutte le piattaforme

Grazie alle tecnologie web responsive, ProCall Analytics è perfettamente accessibile da qualsiasi dispositivo fornito di browser web compatibile.

Configurazione minimale

Avanti, avanti, fine! ProCall Analytics è installabile in pochi click grazie alla nativa integrazione con ProCall Enterprise. Non è necessaria nessuna ulteriore configurazione.

La privacy è importante

ProCall Analytics può essere utilizzato anche in scenari più restrittivi, grazie al vasto sistema di autorizzazioni, alla possibilità di limitare le informazioni a livello di gruppo e alle connessioni criptate.

Esportazione dei dati

Approfittate delle dashboard grafiche di ProCall Analytics all'interno di altre applicazioni. La funzione di esportazione dati consente di creare dei report in PDF o file CSV, XML o HTML, che possono essere utilizzati in presentazioni o altri documenti aziendali.



Provalo

Modalità demo senza registrazione

Presentato da

estos Italia Srl | via del Cottonificio 37/1 | 33100 Udine