



**Contact Kit** offre a Microsoft Skype for Business preziose informazioni sui contatti provenienti da anagrafiche di terze parti.

Questo consente una comunicazione più efficace e aumenta le soddisfazioni di clienti e dipendenti.

# Contact Kit

Integrazione dei processi aziendali per i prodotti UC di Microsoft

# Utilizzate le informazioni

L'accesso immediato a tutti i contatti disponibili consente di risparmiare tempo e rende le attività lavorative più efficienti. Il riconoscimento del chiamante già dal primo squillo, rende il vostro servizio clienti più professionale.

## Contact Kit (MetaDirectory)

Contact Kit integra Microsoft Skype for Business con svariate sorgenti dati come CRM ed ERP, controllandole automaticamente e rendendole visibili ad ogni chiamata in ingresso. Grazie a una gestione intelligente delle informazioni, vengono garantite alte prestazioni anche nel caso di sorgenti dati di grandi dimensioni.

## Contact Kit (Search Interceptor)

Cercate tutti i vostri clienti e contatti direttamente nel client UC di Microsoft. Avrete sempre e ovunque l'accesso ai vostri dati sia dal client desktop che dall'applicazione mobile. Il Search Interceptor di Contact Kit inoltre rimane sempre connesso per una continua verifica del numero del chiamante.

The screenshot displays the Microsoft Skype for Business user interface. At the top, it shows a call in progress with '2 Teilnehmer' (2 participants) and a timer at '0:30'. The main contact card for 'Lena Frisch' is visible, with details such as 'Unternehmen: SOTSE GmbH', 'Position: Assistant Marketing/Sales', and 'Abteilung: Marketing/Sales'. Below this, there are sections for 'Geschäftlich' (Business) and 'KONTAKTE' (Contacts). The 'Geschäftlich' section lists contact information including phone numbers, email addresses, and a website. The 'KONTAKTE' section shows a list of other contacts with their names and roles. A 'PhoneTools' window is also visible, showing a search bar and a list of contacts. A 'Contact Kit (PhoneTools)' window is overlaid on the right side of the interface, displaying a search bar and a list of contacts. A 'Contact Kit (MetaDirectory)' window is overlaid on the left side of the interface, displaying contact information for 'Lena Frisch'.

## Contact Kit (PhoneTools)

PhoneTools di estos permette una telefonia innovativa. Sviluppato appositamente per Microsoft Skype for Business, permette di gestire in modo professionale i propri interni telefonici.

Iniziate le telefonate da qualsiasi applicazione, email o pagina web attraverso un semplice click del mouse. Grazie alla funzione HotKey integrata risparmierete il tempo di digitazione del numero da chiamare.

Contact Kit mette a disposizione anche un Proxy TSP grazie al quale è permessa una connessione TAPI in uscita, favorendo l'uso del Click To Call di molti sistemi CRM o ERP.

Individuate sin da subito chi vi sta chiamando. Contact Kit sfoglia tutte le sorgenti dati collegate per ricercare il contatto chiamante. Durante la ricezione della chiamata, la finestra di conversazione del client UC di Microsoft si espande per mostrare le informazioni del cliente provenienti dalle anagrafiche collegate.



Potete importare tutte le informazioni sui clienti da una varietà di fonti dati (CRM, ERP, fogli Excel,...) e renderle visibili centralmente direttamente nel client UC di Microsoft.

# Ottimizzate i processi

Oltre a integrare le informazioni di contatto a Microsoft Skype for Business, offriamo una finestra di conversazione adattabile e personalizzabile per un'integrazione più professionale e un miglioramento dei processi lavorativi aziendali.

Approfittate delle integrazioni per reperire preziose informazioni provenienti da sistemi CRM o ERP direttamente da Microsoft Skype for Business. Ottimizzate i processi lavorativi e migliorate la comunicazione tra clienti e dipendenti.



## MetaDirectory

### PC-Server – Hardware

PC con 1 Ghz CPU  
1 GB di RAM  
1 GB di spazio libero su disco

### PC-Server – Software

Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2  
Supporto ai sistemi operativi 32 e 64 bit  
Licenza di MetaDirectory 3.5

## SearchInterceptor

**Il SearchInterceptor deve essere installato sui server front-end di Microsoft Skype for Business.**

### Sono supportati:

Microsoft Lync Server 2010  
Microsoft Lync Server 2013  
Microsoft Skype for Business 2015

## PhoneTools

**Phone Tools costituisce la componente client di Contact Kit per Skype for Business.**

### Sono supportati:

Microsoft Lync Client 2010  
Microsoft Lync Client 2013  
Microsoft Skype for Business Client 2015  
Microsoft Skype for Business Client 2016

### Sono supportati i seguenti sistemi operativi:

Windows 7 (32/64Bit)  
Windows 8 (32/64Bit)  
Windows 8.1 (32/64Bit)  
Windows 10 (32/64Bit)  
Windows Server 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2

# Provalo

45 giorni senza registrazione

Presentato da

estos Italia Srl | via del Cottonificio 37/1 | 33100 Udine