

ProCall Enterprise rende il vostro business più agile, dinamico, e più soddisfatti i vostri clienti. Intuitivo, versatile, ispirato alle persone, migliora la collaborazione in team aumentando produttività ed efficienza. ProCall Enterprise è il punto fermo delle comunicazioni aziendali.

ProCall Enterprise

Client per Microsoft Windows

Un'applicazione unica per tutte le comunicazioni

Ogni giorno, in ogni azienda, si comunica in modo diverso. Grazie a ProCall Enterprise, tutte le comunicazioni aziendali si fondono in un'unica applicazione, semplice e completa.

→ Computer Telephony Integration (CTI)

Controllo del telefono da PC. Semplifica il lavoro, migliora le performance e riduce gli errori.

→ Audio / video communication (WebRTC)

Comunicazione face-to-face efficace. Le distanze non sono più una barriera.

→ Desktop sharing

Per condividere immediatamente il proprio lavoro, grazie alla visione congiunta dello schermo.

→ Federation

Comunicazione con altre piattaforme di UC attraverso protocolli standard sicuri.

→ Funzionalità Softphone (SIP)

Telefona direttamente via PC. Semplice e sicuro, anche fuori ufficio.

→ Integrazione bluetooth

Comanda smartphone e cellulari, usa il PC come auricolare grazie alla connessione Bluetooth.

→ Instant messaging

Scambia messaggi in tempo reale con colleghi e visitatori del tuo sito web.

→ Presence management

Verifica subito la disponibilità dei colleghi e scegli, di conseguenza, il metodo di comunicazione appropriato.

→ Business process integration (CEBP)

Connetti ProCall Enterprise alle tue applicazioni gestionali e CRM. Armonizza il tuo lavoro.

→ Contact portal / multi-media business card

Il sito web aziendale diventa interattivo con funzioni di messaggistica e VideoChat. Cloud-ready. Installazione estremamente semplificata, grazie a UCConnect.

Infiniti campi di applicazione

ProCall Enterprise: migliora la collaborazione aziendale e rende professionale ed efficiente ogni interazione con i vostri clienti.

Processi di lavoro semplificati

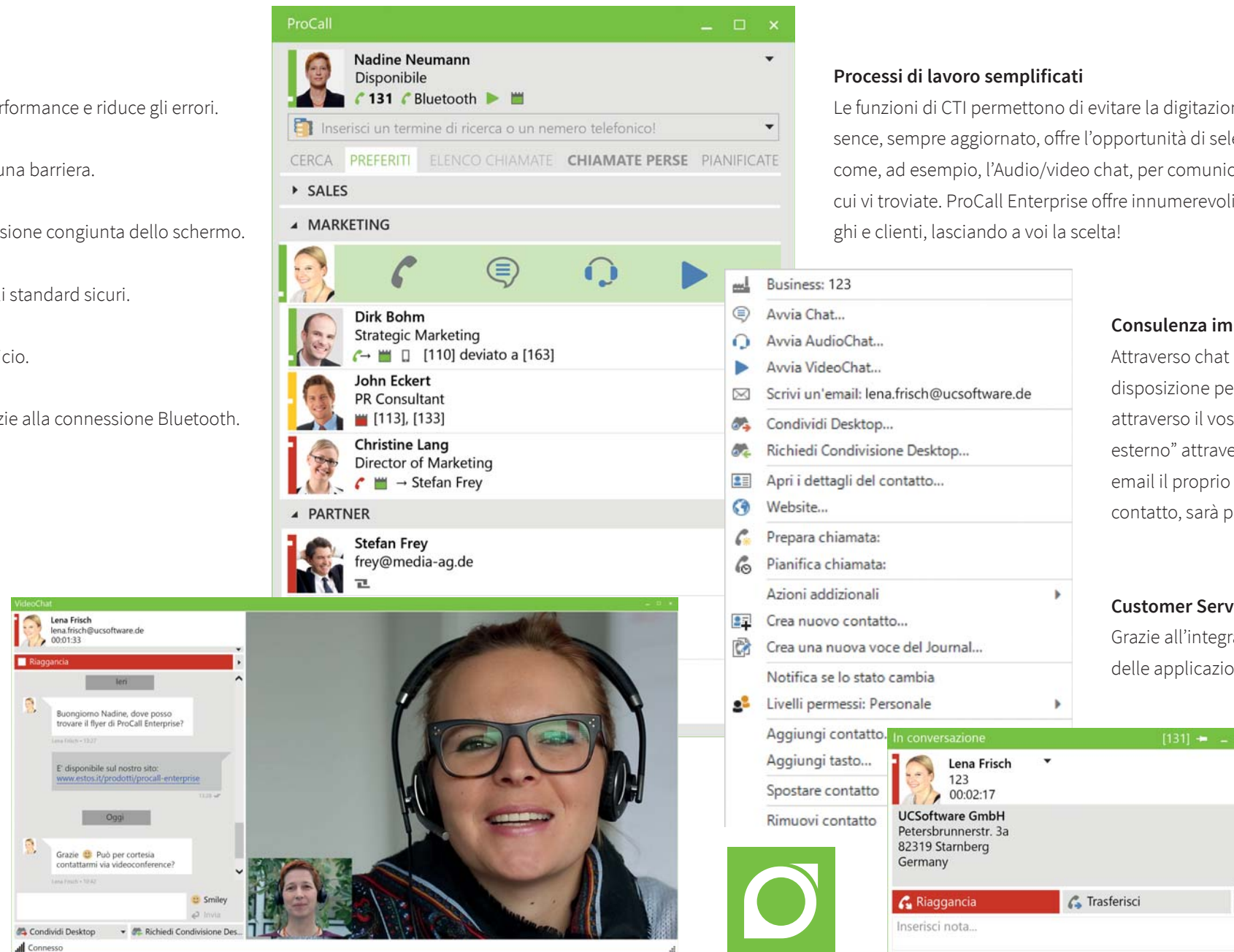
Le funzioni di CTI permettono di evitare la digitazione manuale dei numeri di telefono. Lo stato di presence, sempre aggiornato, offre l'opportunità di selezionare il metodo di comunicazione più appropriato, come, ad esempio, l'Audio/video chat, per comunicazioni face-to-face, indipendentemente dal luogo in cui vi trovate. ProCall Enterprise offre innumerevoli possibilità per comunicare al meglio con i vostri colleghi e clienti, lasciando a voi la scelta!

Consulenza immediata ed efficace

Attraverso chat audio/video e testuali, la vostra azienda può mettersi a disposizione per comunicare in modo diretto e personale con i clienti attraverso il vostro sito web. Ciascun utente sarà visibile al "mondo esterno" attraverso tale portale, o semplicemente riportando in firma email il proprio biglietto da visita dal quale, oltre a informazioni di contatto, sarà possibile avviare la comunicazione.

Customer Service Professionale

Grazie all'integrazione delle funzioni di comunicazione all'interno delle applicazioni CRM o ERP, tutte le informazioni sul chiamante sono immediatamente disponibili, appena il telefono inizia a squillare. Gli appunti nel corso della chiamata possono essere trascritti direttamente nella finestra di chiamata ed essere poi trasferiti sul proprio gestionale.



ProCall Enterprise suite

di Unified Communications & CTI per aziende.
Indipendente da piattaforma e dispositivi,
con client nativo per MacOS, iOS e Android.



Nell'arco dei 5 giorni lavorativi, spendiamo in media due giorni per la gestione di processi lavorativi non essenziali o ripetitivi.

Utenti in mobilità

ProCall Mobile
for Android, iPhone & iPad

Utenti home office

ProCall Enterprise Client
over VPN or public IP

Lead | Customer | Partner

Multi-media business card
Contact portal

Partner (Federation)

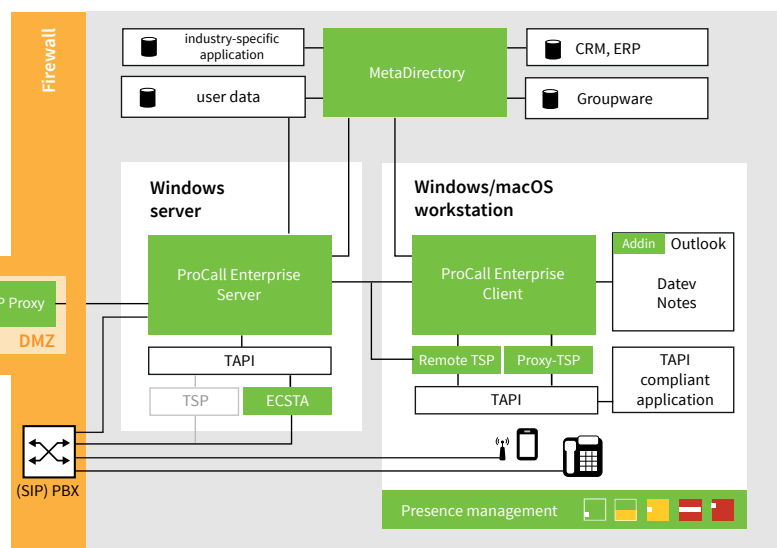
Open Federation (SIP, XMPP)
e.g. with ProCall, S4B (Lync), Jabber

Federation over ngn21

UConnect
STUN/TURN Server

ngn21
Federation
SaaS

Infrastruttura aziendale



Requisiti di sistema

Windows Server 2012R2/2016
Windows 8.1/10
macOS Sierra
iOS 10, Android 4.3-7.1
Office 2013 (x86/x64)/2016
Exchange 2013/2016
IBM Notes 9
SQL Server 2012/2014
VMware ready
Citrix XenApp

PBX supportati (alcuni)

Unify OpenScape Business
Mitel MiVoice 400, MX-ONE
Panasonic KX-NS(X) series

Requisiti Hardware (50 utenti)

Server:
CPU: 4 cores @3GHz
RAM: 4 GB
Hard disk space: 1 GB
Network: 1Gbit

Client:
CPU: 2 cores @2GHz
RAM: 2GB
Hard disk space: 1 GB
Network: 100Mbit

Audio headsets/webcam supportati (alcuni)

Logitech:
USB H650e
USB DECT Headset H820e
USB Camera BCC950
USB B530
ConferenceCam CC3000e

Plantronics:
Savi 7xx, W440A
Blackwire C720
Voyager Legend UC
Encore Pro HW301N/A-DA45/A

Soluzioni ottimali per aziende da 5 a 2.500 utenti per server



Microsoft
Partner

Gold Application Development

Provalo

45 giorni senza registrazione

Presentato da

estos Italia Srl | Via del Cotonificio 37/1 | 33100 Udine