

ProCall 5 Enterprise

Manuale di aggiornamento

Upgrade from ProCall 2.2/3 Enterprise to ProCall 5 Enterprise

Upgrade from ProCall 4/4+ Enterprise to ProCall 5 Enterprise

Sommario

1.	Upgrade from 4/4+:	3
1.1.	Download dei pacchetti:	3
1.2.	Aggiornamento del server:	3
1.3.	Aggiornamento del client:	3
2.	Upgrade from ProCall 2.2/3	4

1. Upgrade from 4/4+:

L'aggiornamento di ProCall dalle versioni 4 / 4+ risulta un'operazione semplice che non richiede opzioni particolari pre installazione. Con pochi click si avrà a disposizione la versione aggiornata del software.

L'operazione di aggiornamento si divide in tre punti principali:

- Download dei pacchetti;
- Aggiornamento dell'UC Server;
- Aggiornamento dell'UC Client.

1.1. Download dei pacchetti:

E' possibile scaricare il pacchetto di ProCall 5 Enterprise da www.estos.it alla voce supporto -> area download -> Unified Communications & Classic CTI -> ProCall 5 Enterprise.

All'interno dell'archivio sono presenti il pacchetto di installazione dell'UC Server, il pacchetto dell'UC Client, il pacchetto di installazione di ProCall per Mac e l'UC Web Services. Dopo aver scaricato e scompattato il file zip si può procedere con l'installazione. Per aggiornare UC Web Services è sufficiente eseguire l'installazione e portarla a termine sovrascrivendo quella esistente.

NB: Per l'aggiornamento da versioni più vecchie di UC WebServices (si può verificare dal menu di avvio o dal pannello di amministrazione MS IIS, le vecchie versioni si chiamavano ESTOS MobileService) è necessaria un'installazione pulita, disinstallando la versione precedente e installando l'ultima versione.

1.2. Aggiornamento del server:

Per aggiornare la parte UC Server è sufficiente eseguire il pacchetto MSI UCServer_it.msi sul server preesistente. Dopo aver chiuso il pannello di controllo di UC Server, avviamo l'installazione. Una volta terminata, riavviando il pannello di UC Server, le impostazioni verranno mantenute. E' possibile riprendere a lavorare in serenità.

1.3. Aggiornamento del client:

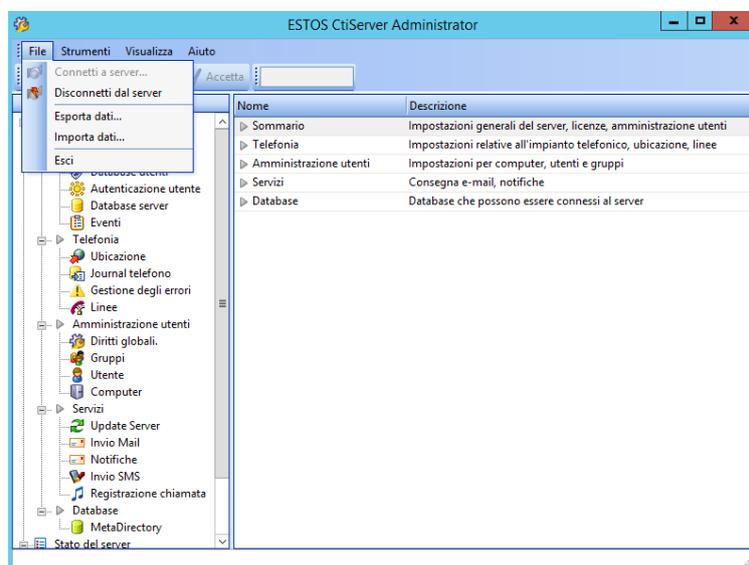
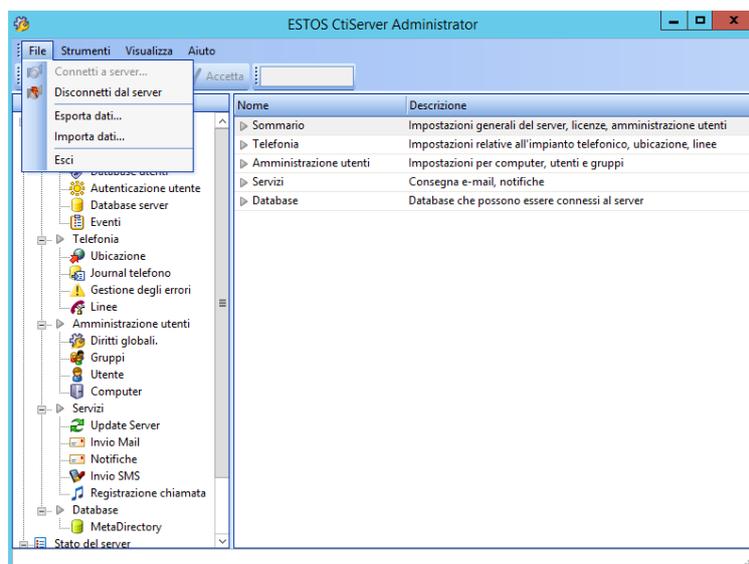
E' possibile aggiornare il Client di ProCall comodamente dallo UC Server tramite pannello di amministrazione, sotto la voce computer. Da lì si selezionano le macchine nelle quali installare la parte Client e si procede inserendo le credenziali di amministratore di dominio. L'aggiornamento proseguirà poi automaticamente. Una volta terminato è possibile riprendere a lavorare.

Normalmente, però, non è necessario eseguire alcuna operazione a riguardo poichè i client ProCall Enterprise procederanno ad aggiornarsi in autonomia grazie al servizio Update.

2. Upgrade from ProCall 2.2/3

L'aggiornamento di ProCall 3 a ProCall 5 segue la stessa procedura sopra descritta per l'aggiornamento dalla 4 / 4+. L'operazione in più da eseguire è l'esportazione dei dati e la loro reimportazione in ProCall 5, questo perché l'installazione del nuovo software dove è già presente una versione più vecchia della 4, non riuscirebbe a recuperare i settaggi.

Per prima cosa, apriamo il CTI Server di ProCall 3, da menu file selezioniamo esporta dati, da qui avverrà l'esportazione di impostazioni di linee, gruppi e utenti.



Una volta fatta questa operazione si può procedere con la disinstallazione del CTI Server e con l'installazione di ProCall 5 Enterprise.

Dopo l'avvio di UC Server, da file, si esegue il reinserimento delle impostazioni precedentemente esportate.

