



estos

Soluzioni a prova di futuro

# Dove si posiziona il nostro prodotto

strumento nato per migliorare la gestione commerciale, customer-care, marketing con clienti, fornitori e colleghi che grazie all'integrazione fra i vostri strumenti telefonici alle vostre piattaforme informatiche riesce a fornire informazioni dettagliate sul chiamante (situazioni pregresse, opportunità commerciali, etc) ai vostri dipendenti.



# Identificare i campi di impegno di un prodotto

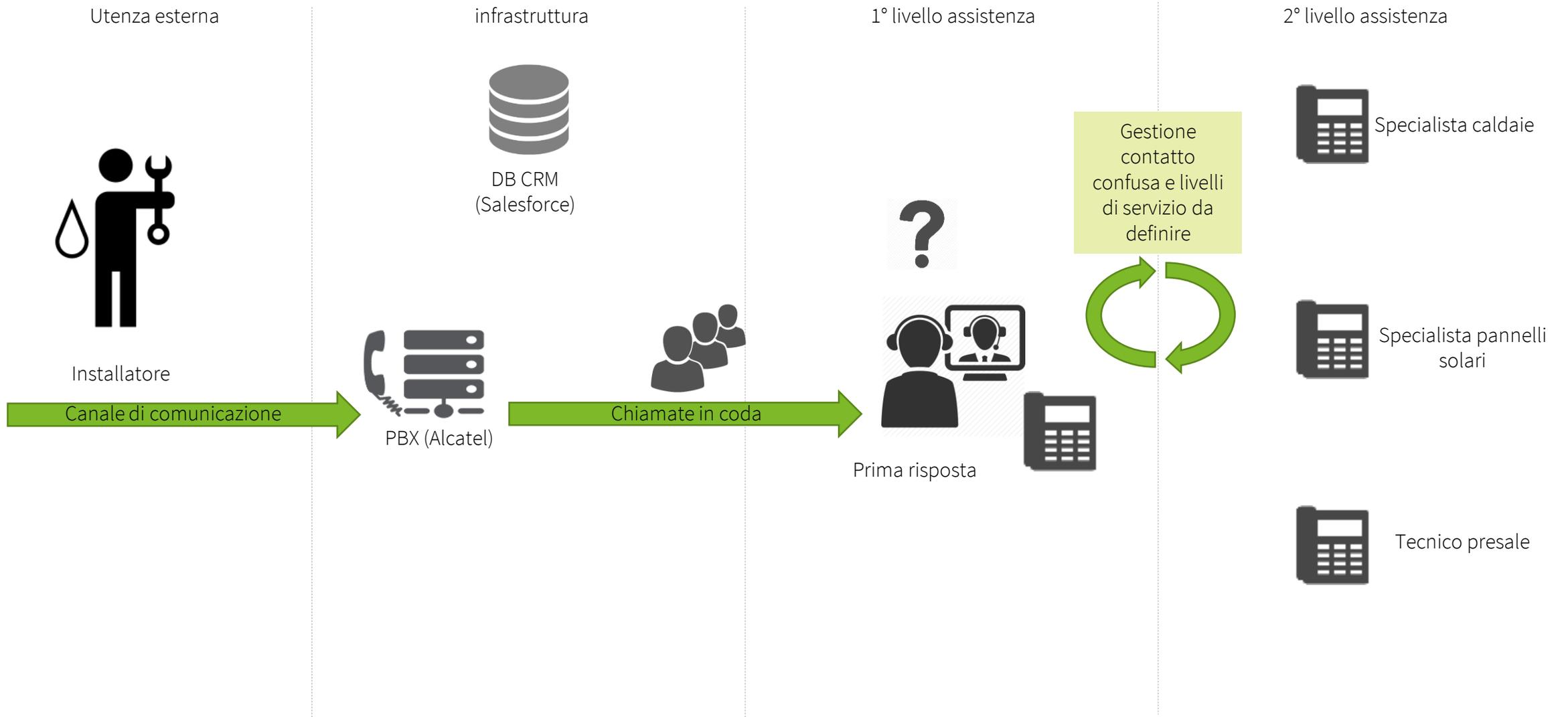
Collaboration all'interno dell'Azienda



Interazione con clienti - fornitori



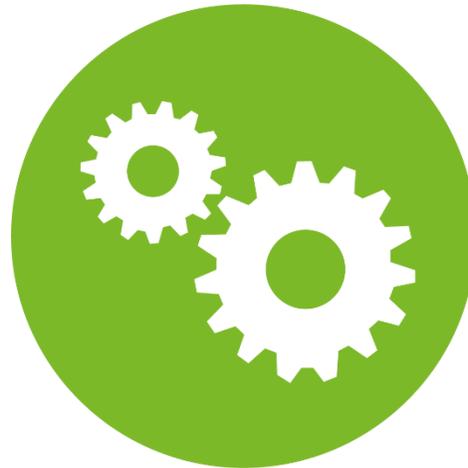
# Workflow del cliente – TRADIZIONALE



# I bisogni delle aziende

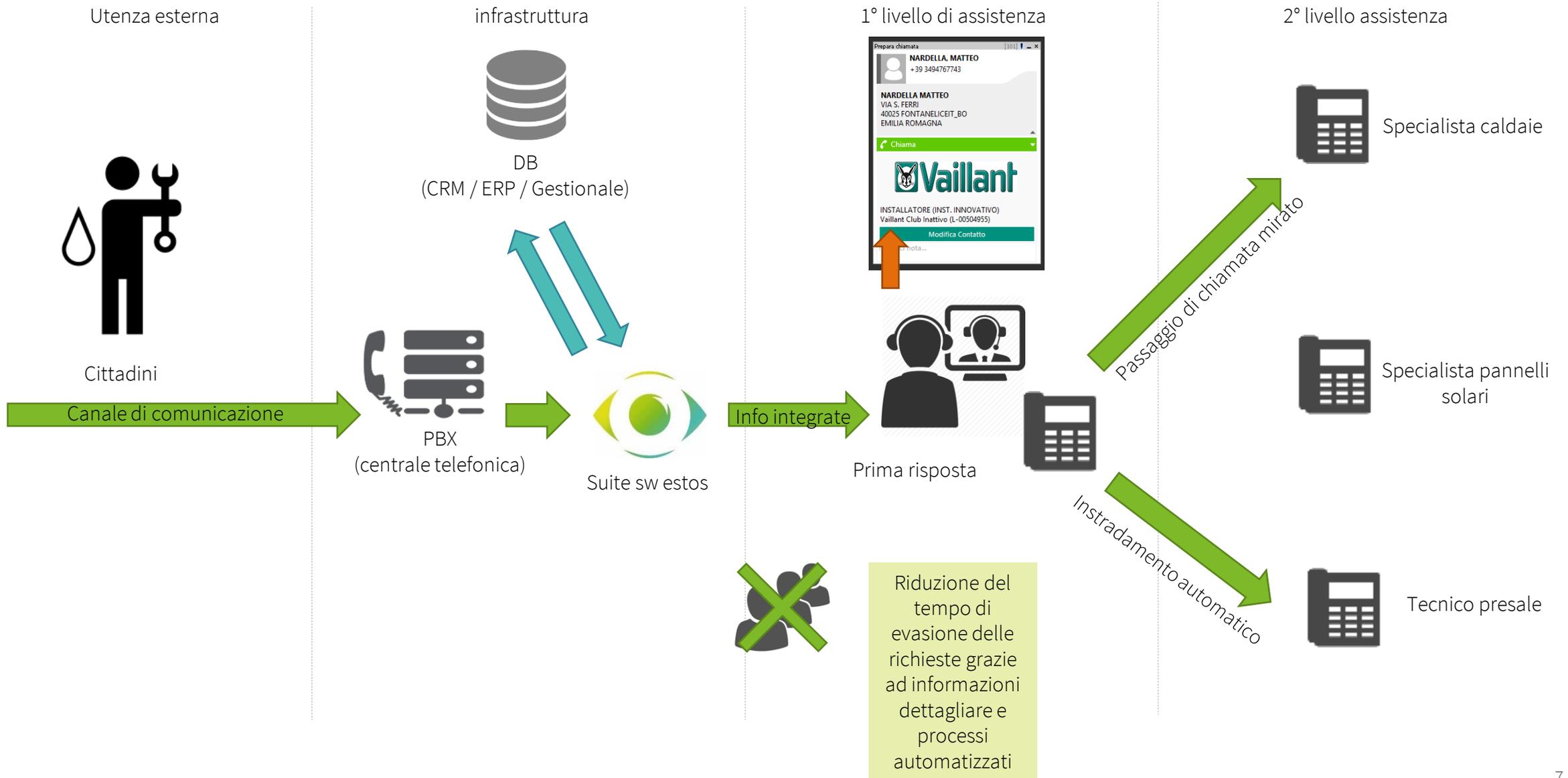


# Il nodo centrale è l'integrazione ai processi di lavoro

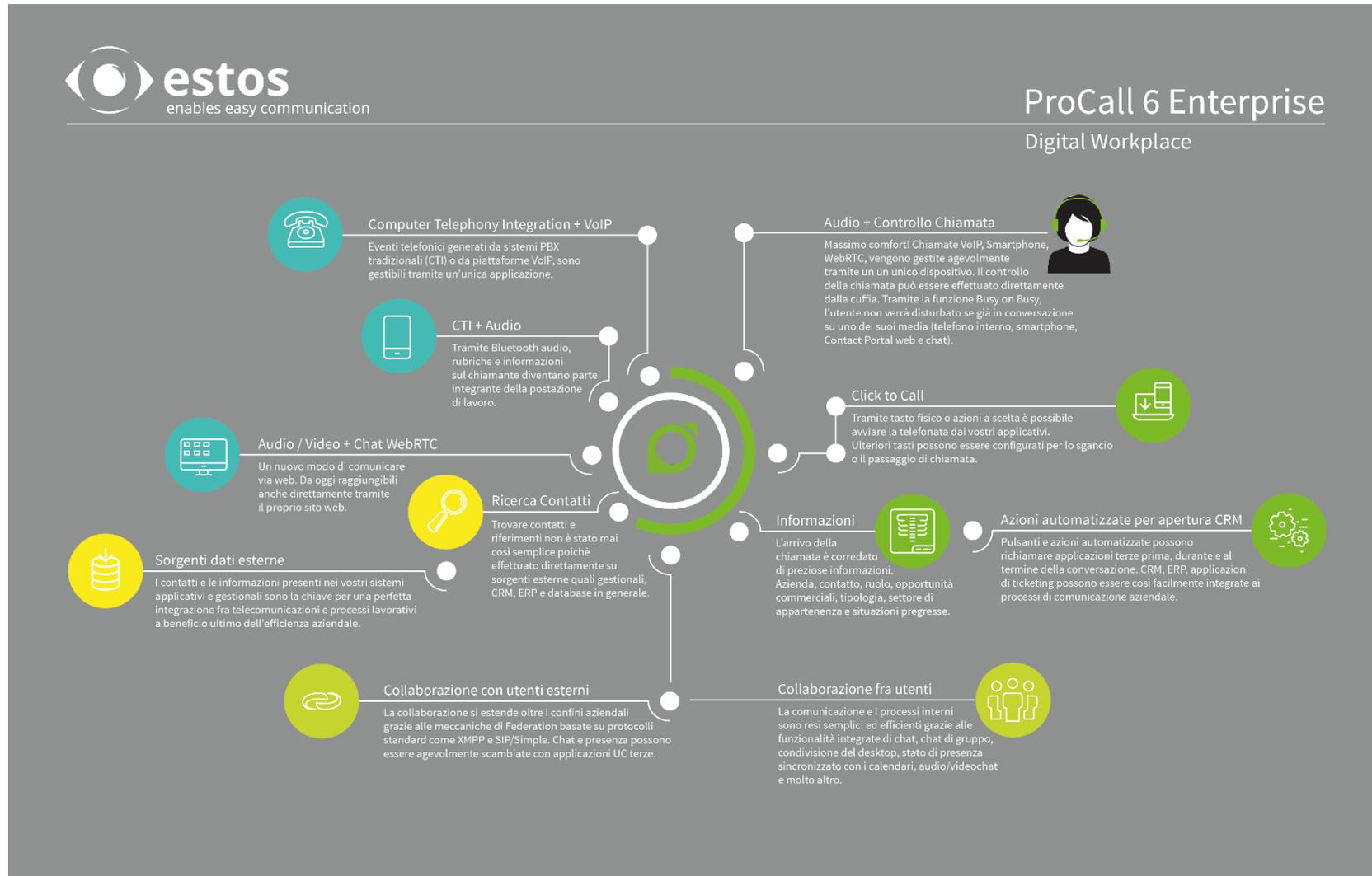


Integrazione ai processi

# Workflow del cliente – Con estos



# Trigger e Marketing Automation



# ProCall 6 Enterprise

ProCall

**Nadine Neumann**  
Disponibile  
131 Softphone Bluetooth  
Avvia postproduzione Portale Contatti Gruppo ACD  
Inserisci un termine di ricerca o un numero telefonico!

CERCA PREFERITI ELENCO CHIAMATE **CHIAMATE PERSE** PIANIFICATE

SALES

MARKETING

**Dirk Bohm**  
Strategic Marketing  
[110] deviato a [163]

**John Eckert**  
PR Consultant  
[113], [133]

**Christine Lang**  
Director of Marketing  
← Stefan Frey

PARTNER

**Stefan Frey**  
frey@media-ag.de

**Reinhold Lambert**  
lambert@lambert-consulting.de

**Eva Gwendt**  
eva.gwendt@abc-solution.de

**Incoming call** [131]

**Frey, Stefan**  
+49 (40) 38145157

**Media AG**  
Finkenau 159  
20097 Hamburg

**Cust.-No: 865237**  
open orders: 3  
order volume: 1.369,30€  
open balance: 14.256,20€  
blocked: no

Accept Reject

Enter note...

Contacts

Recent contacts

company sports group

Lena Frisch

Contacts

Searching for contact...

Recent contacts

company sports group

Lena Frisch

Eva Gwendt

marketing

Christine Lang

John Eckert

Stefan Frey

it

Dirk Bohm

Contacts Chats Calls Me



# La topologia

## Employee on the road

ProCall Mobile for Android, iPhone & iPad



## Employee homeoffice

ProCall Enterprise Client over VPN or public IP

## Sales Lead | client | partner

Multi-media business card Contact portal



## Partner (Federation)

Open Federation (SIP, XMPP) e.g. with ProCall, S4B (Lync), Jabber

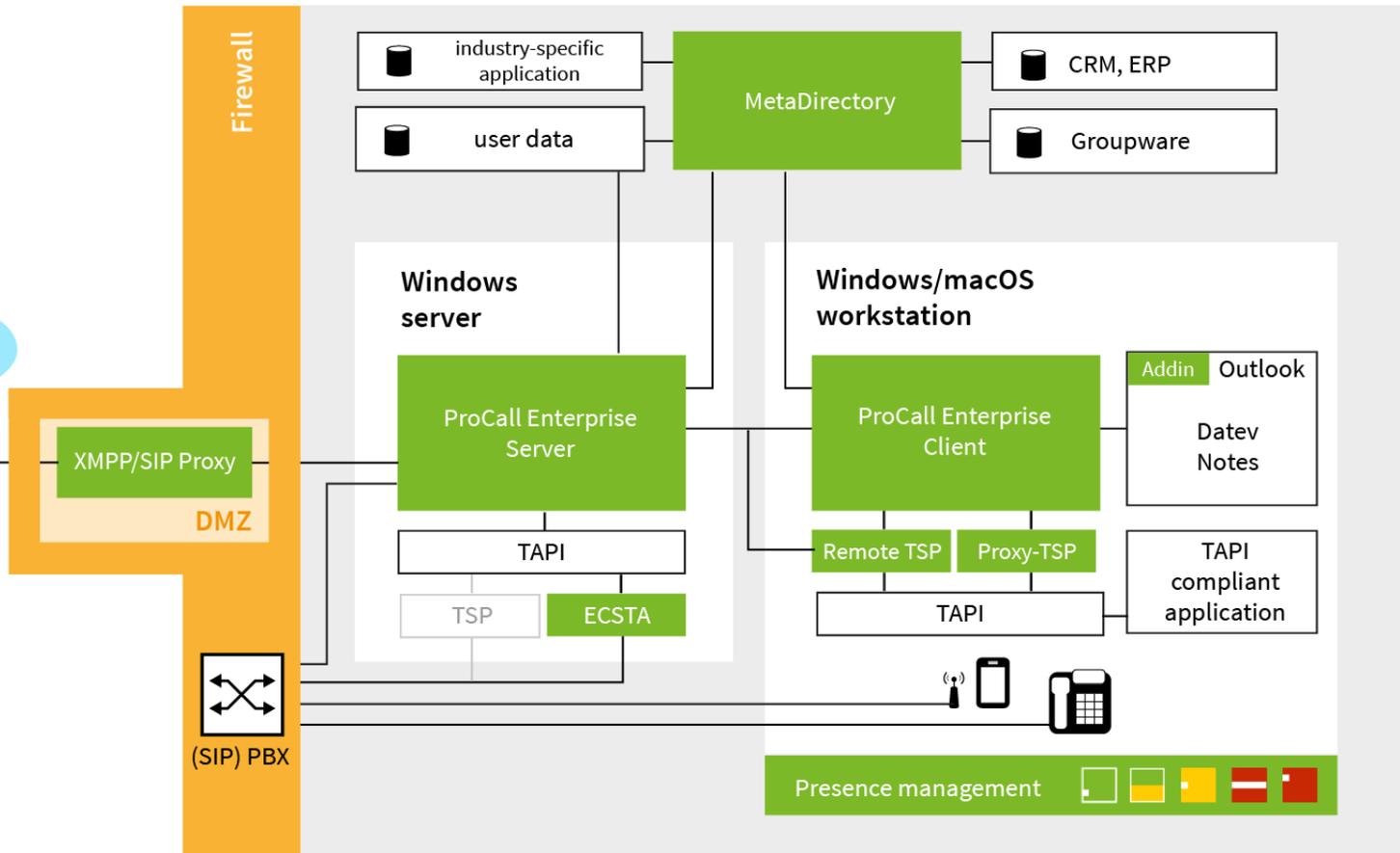


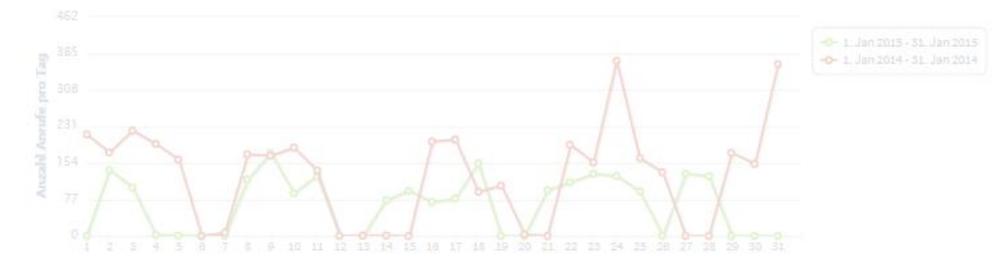
Federation over ngn21

UCConnect STUN/TURN Server

ngn21 Federation SaaS

## Headquarter





Basis: ein-/ausgehende Anrufe, Anzahl Anrufe



Basis: 1. Jan 2015 - 31. Jan 2015, ein-/ausgehende Anrufe



Basis: 1. Jan 2015 - 31. Jan 2015, eingehende Anruf



# ProCall Analytics

Il tool di Business Intelligence per ProCall Enterprise

# Responsive e sicuro



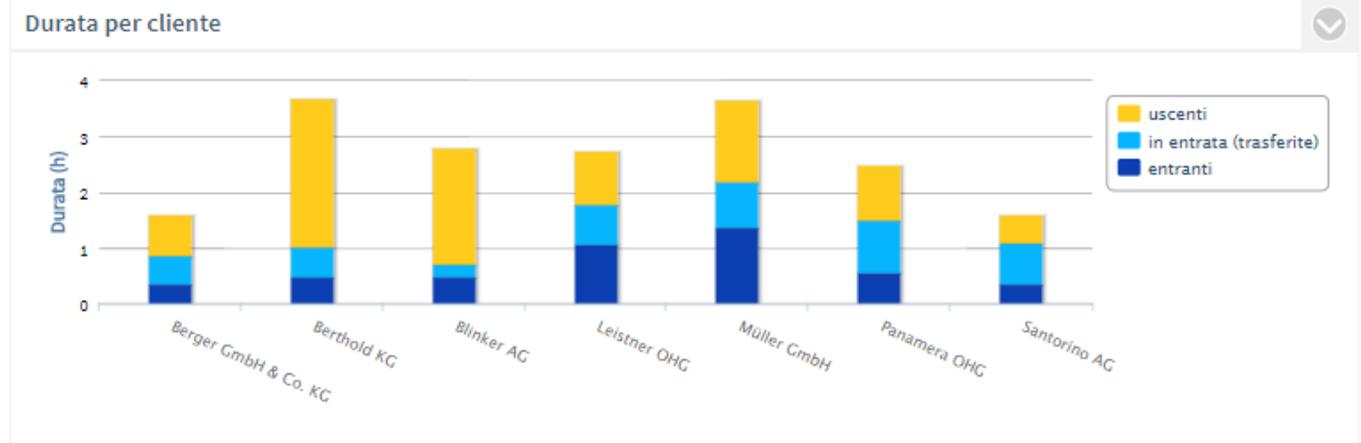
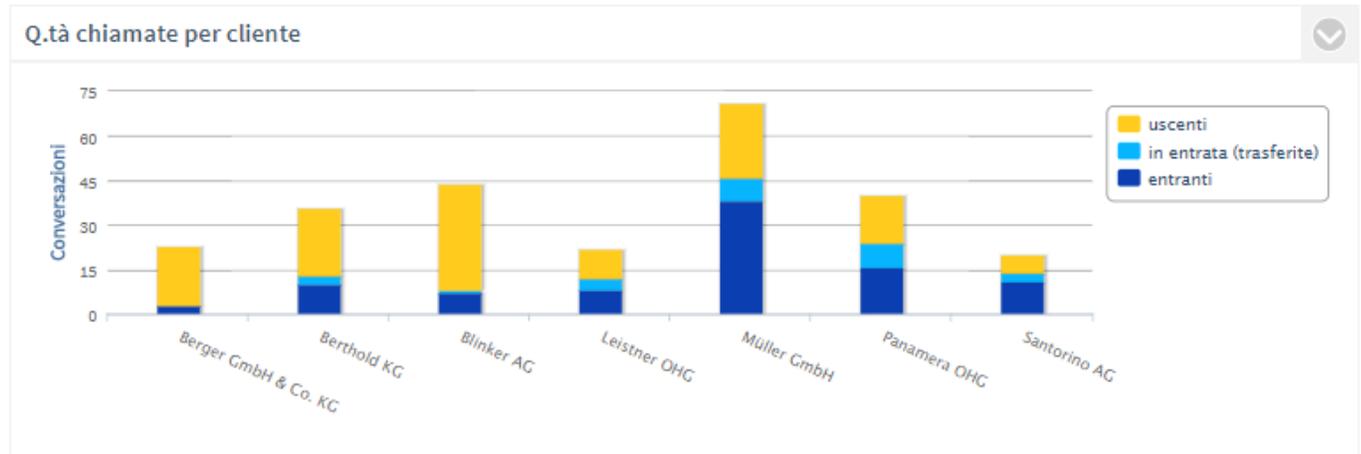
Applicazione accessibile via web



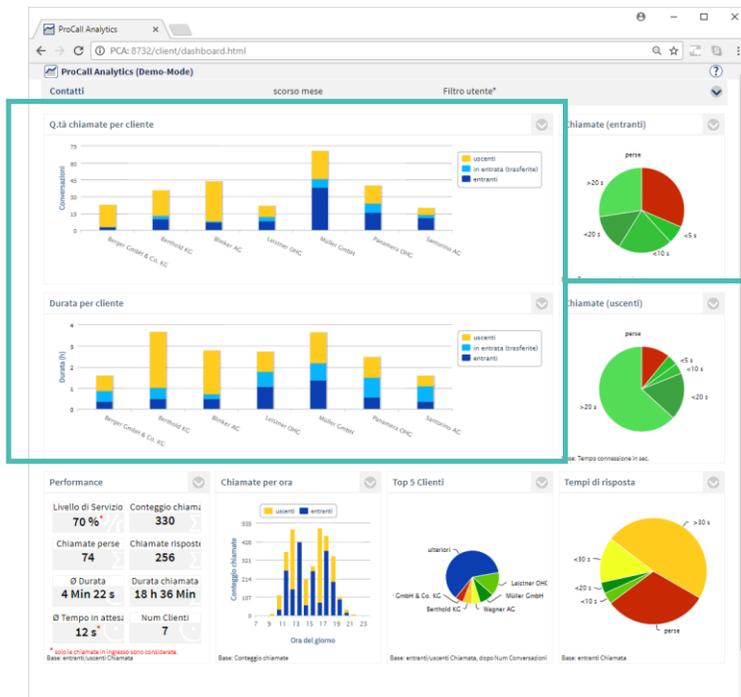
Dati criptati, protetti e accesso ad essi ristretto

# Analisi del traffico (quantità)

## Numero di chiamate per cliente



## Durate delle chiamate per cliente



# Distribuzione del traffico e del personale

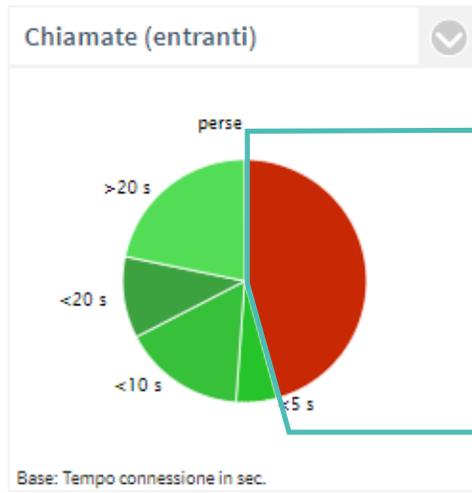


Numero di chiamate



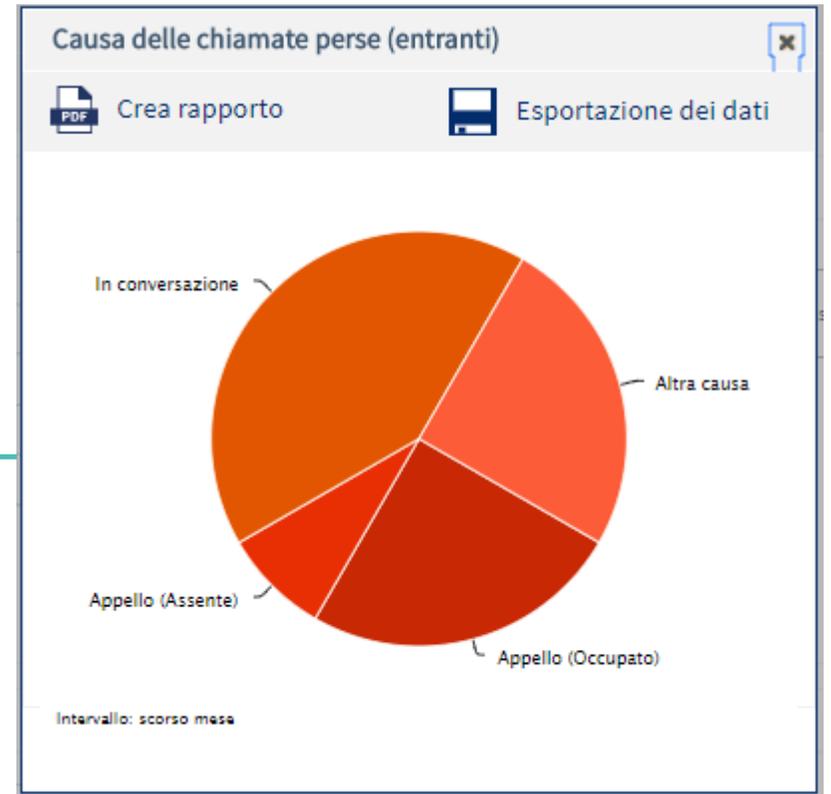
Numero di chiamate perse

# Qualità del servizio



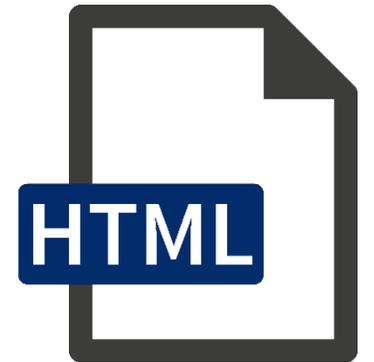
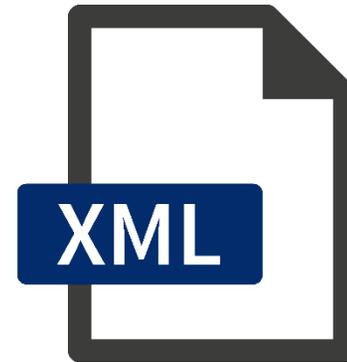
Chiamate perse

## Drill Down Function



Motivazioni delle chiamate perse

# Esportazione dei dati



[www.estos.it/referenze](http://www.estos.it/referenze)



## Matteo Bellotto

Account Manager Business Partner ITA

### estos - Italy

Via Del Cottonificio, 37/1  
33100 Udine - Italy

### estos - Germany

Petersbrunner str. 3a  
82319 Starnberg – Germany

VideoChat: <https://call.estos.it/matteo.bellotto>

email: [matteo.bellotto@estos.it](mailto:matteo.bellotto@estos.it)

Phone: +39 (0432) 546462

Direct: +39 (0432) 425580

Mobile: +39 (393) 8572388