

ProCall 6

what's new

Unified Communication &
Collaboration

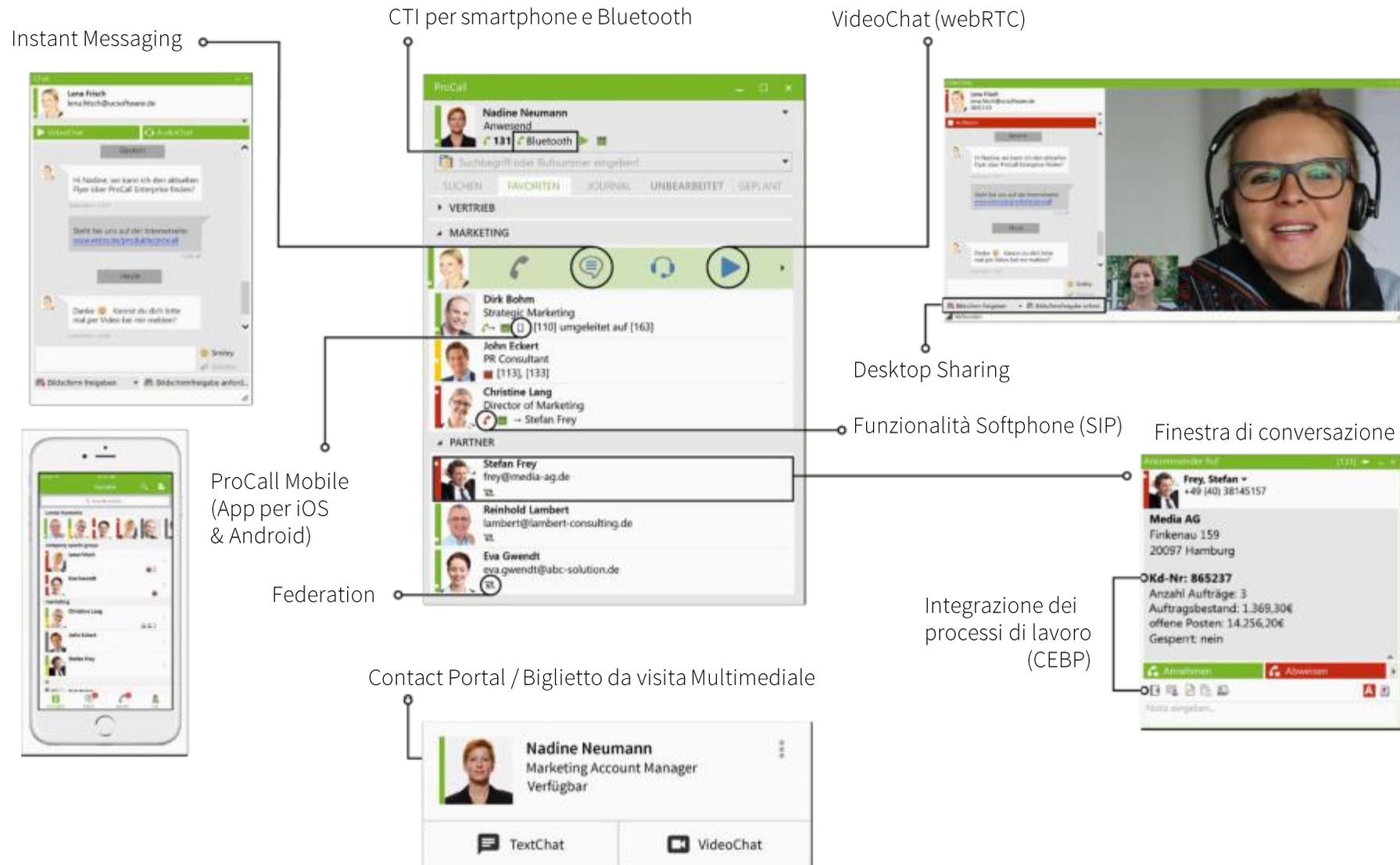
Your phone, everywhere

Automation

ProCall 6 Enterprise

- What's new
 - + Funzionalità SIP Softphone per ProCall for Windows e ProCall Mobile
 - + Nuovo design ProCall Mobile
 - + Integrazione G Suite (ex Google Apps for Work) con Contatti e Calendario
 - + Contact Portal, Biglietto da visita virtuale
 - + API RESTful a bordo del server di ProCall
 - + Integrazione ixi-UMS Business/Enterprise (FAX/UMS)
 - + Login / Analisi per agenti ACD di alcune piattaforme PBX
 - + Supporto all'applicazione Plantronics Hub Headset
 - + Supporto a Windows Server 2016
 - + Microsoft SQL Server 2016
- Miglioramenti
 - ↑ Integrazione dello smartphone via bluetooth con funzioni voce (hands-free)
 - ↑ Journal telefonico «contatto centrico»
 - ↑ Spunta di conferma lettura chat, supporto emoji
 - ↑ UCServer disponibile in versione 64bit
- Sviluppi futuri
 - ↑ Client macOS Client completamente ridisegnato con supporto a macOS Sierra

ProCall 6 Enterprise: Software Suite



ProCall 6 Enterprise: Comunica e collabora, ovunque

L'ufficio sempre in tasca

Accesso istantaneo a contatti e meccaniche di comunicazione

Riepilogo, a portata di mano, sugli ultimi contatti consultati

Chat testuale facile, criptata e sicura

Integrazione alle anagrafiche di CRM, ERP e gestionali aziendali

Informazioni sempre aggiornate

Comunicazione personale Audio e Video

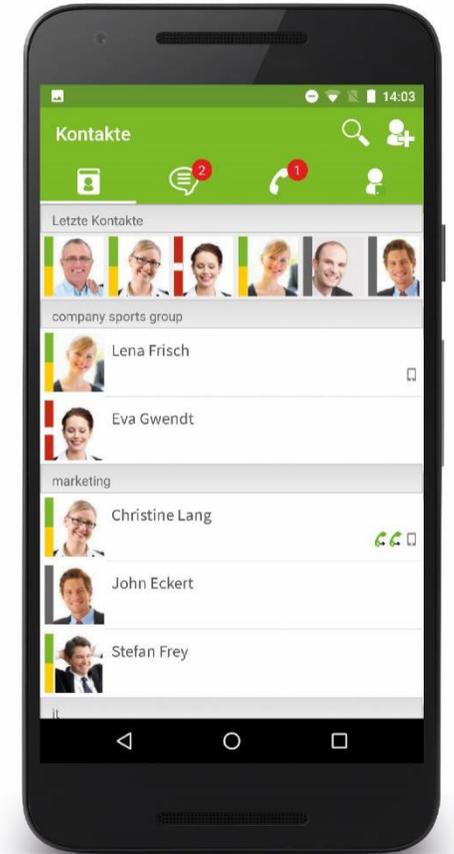
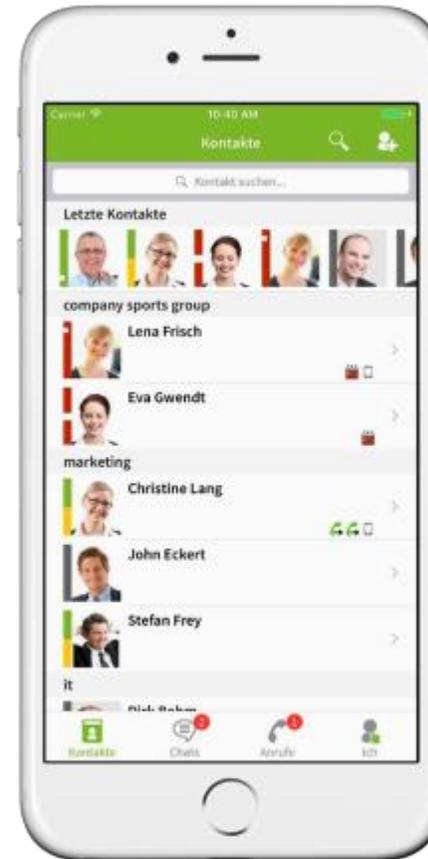
Il vostro telefono aziendale «on the road» grazie alle funzioni softphone SIP/WebRTC

Chat e presence management, anche per i vostri clienti

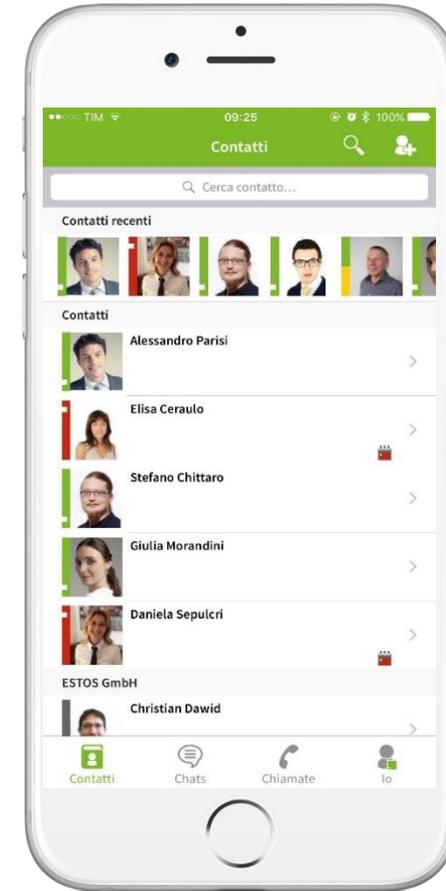
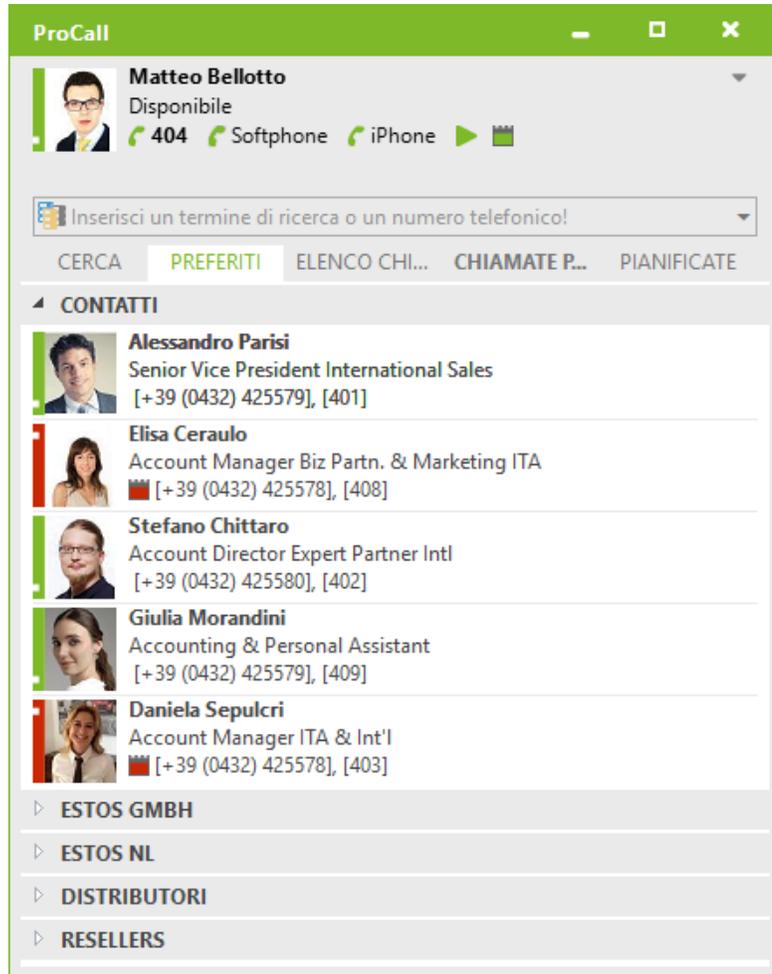
Federation con altri server ProCall Enterprise e tutte le piattaforme UC compatibili

Nuovo journal telefonico «contatto-centrico»

Pronti al cloud: accessi e configurazioni di rete semplificate grazie alla piattaforma UConnect di estos



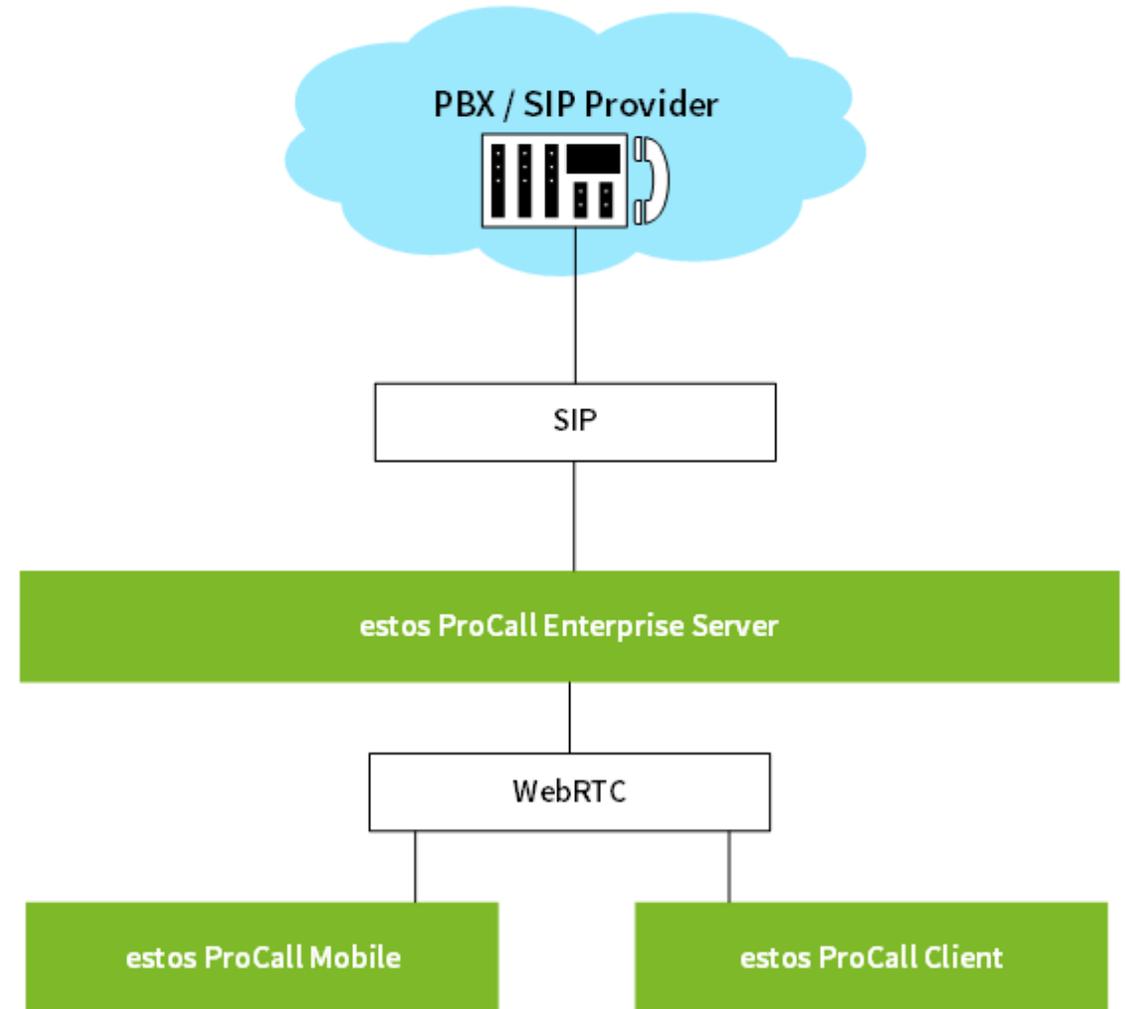
ProCall 6 Enterprise: UC facelift & brand new chat



Nuova interfaccia client Windows
Nuove e rivoluzionarie app per MacOS/iOS/Android
Chat rivisitata e arricchita

ProCall 6 Enterprise: Funzionalità di Softphone SIP

- Multi registrazione SIP dal server di ProCall
- **Nessun** utilizzo del protocollo TAPI richiesto
- RegISTRAZIONI verso PBX On Premise o in **Cloud**
- **Registrazione unica** di un interno virtuale verso il PBX (una registrazione per interno che si può pilotare su N device)
- Traghettamento dell'audio da server a client in WebRTC
- Softphone su client desktop e **app mobile**
- Nessun telefono fisso richiesto
- **Una sola cuffia per tutto**



ProCall 6 Enterprise: Funzionalità di Softphone SIP

Piattaforme telefoniche attualmente supportate

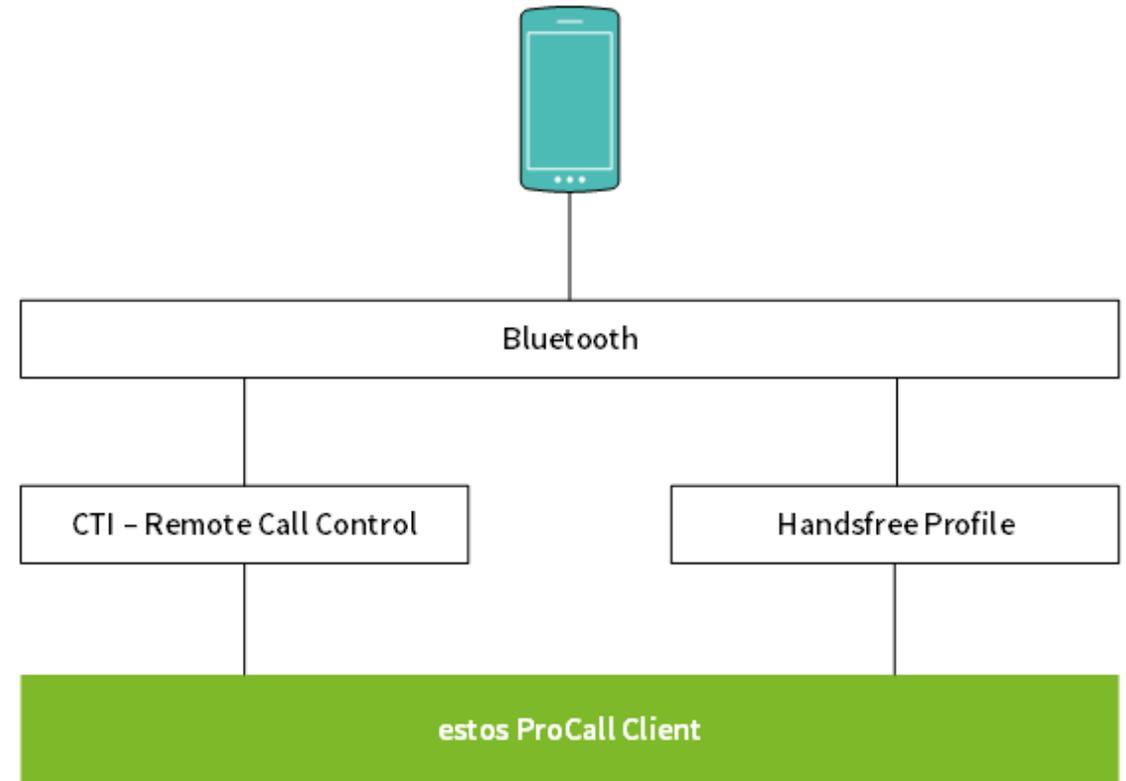
- Unify OpenScape Business
- Mitel MiVoice 400, MX-ONE
- Panasonic KX-NS(X) Serie

Sistemi telefonici il cui supporto è pianificato

- Alcatel OmniPCX Enterprise
- Unify OpenScape Office 4000 / HiPath 4000
- Avaya IPO
- Innovaphone
- Auerswald
- BroadSoft BroadWorks Cloud PBX

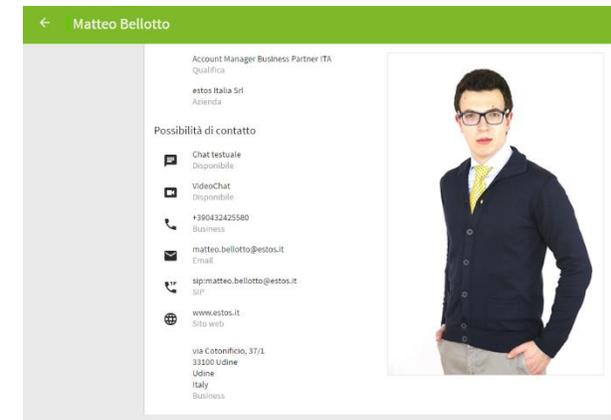
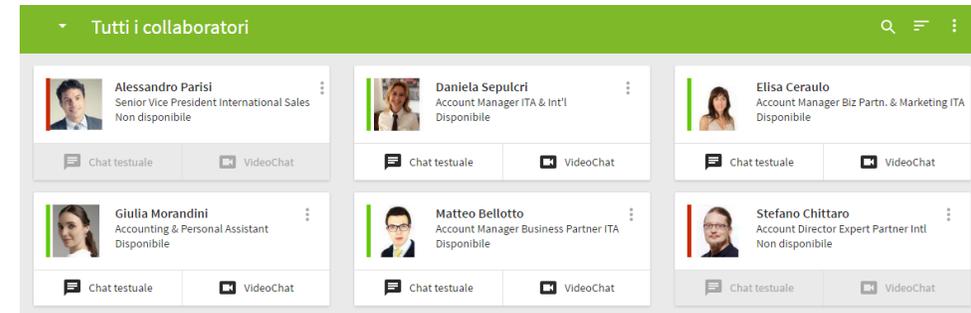
Smartphone: integrazione via Bluetooth

- Integrazione via Bluetooth lato client
- Installazione semplice: pairing -> in funzione
- Remote Call Control del cellulare
- Elenco delle chiamate sincronizzato
- Integrazione alla rubrica del cellulare
- Stato di presenza influenzato se «occupato in chiamata sul cellulare»
- Comparsa della finestra di conversazione in caso di chiamate nel proprio cellulare connesso
- Vivavoce. L'audio della chiamata del cellulare passa sulla cuffia del pc (un'unica cuffia per tutto)



Comunicazione con utenti esterni (LiveChat)

- Pannello presence utenti su web
- Biglietto da visita elettronico condivisibile
(es. <https://mobile.estos.it/apps/contactportal/stefano.chittaro@estos.it>)
- Comunicazione via chat da visitatore web a utente ProCall
- Comunicazione audio/video da visitatore web a utente ProCall senza uso di plugin/client aggiuntivi (WebRTC)

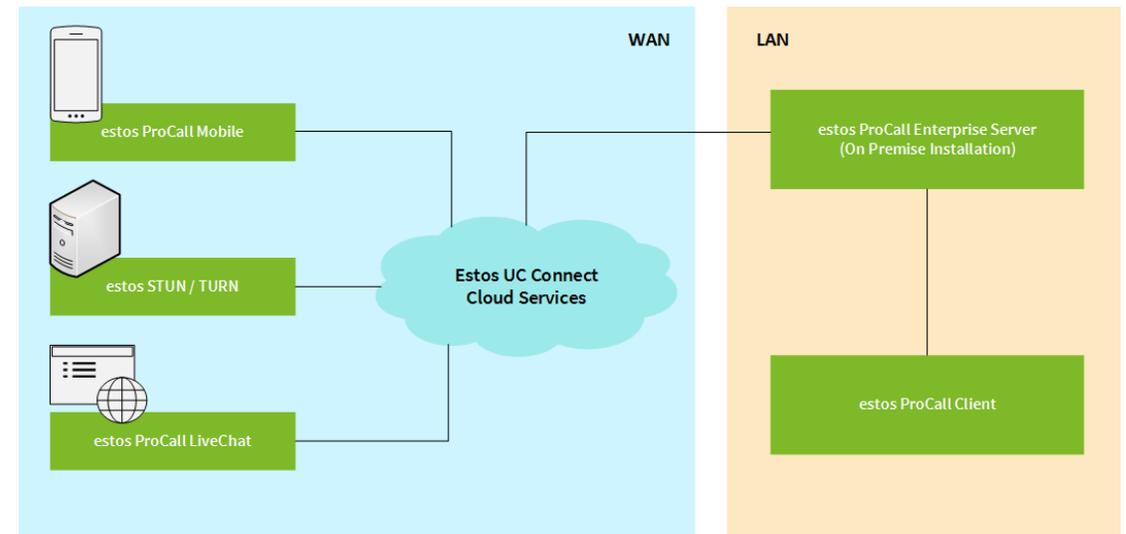


UC Connect

Servizi in cloud forniti da estos per la connessione dall'app mobile, per l'esposizione di servizi come la LiveChat e per la connessione al server STUN-TURN.

Semplificano di molto l'installazione evitando di dover metter mani sulla rete o di dover installare pacchetti extra. Le criticità di sicurezza vengono drasticamente diminuite.

Configurazione semplice: registrazione -> login dallo UCSever con le credenziali fornite -> online.



Integrazione a G Suite (Google Apps)



Supporto nativo e plug&play alla soluzione Google G Suite.

- 1) Ricerca contatti
- 2) Riscontro su chiamata entrante
- 3) Veloce creazione nuovi contatti
- 4) Sincronia calendario per arricchimento presence.

API server side

API lato UCServer per l'integrazione di esso con il mondo terze parti

API RESTful standard per fornire, tramite webservices, le seguenti funzioni ad applicazioni di terze parti:

- Controllo del dispositivo telefonico (chiamata, riaggancio, etc)
- Fetch e push informazioni di presence

Qualsiasi applicazione terza sarà in grado, quindi, di interagire con le funzioni UC&CTI di ProCall Enterprise senza utilizzare applicativi client.

Previsto un licensing per utilizzo infrastruttura senza client ProCall Enterprise.



Daniela Sepulcri

Channel & Account Manager ITA/Intl

estos - Italy
Via Cottonificio, 37/1
33100 Udine - Italy

estos - Germany
Petersbrunner str. 3a
82319 Starnberg – Germany

VideoChat: <https://call.estos.it/daniela.sepulcri>
email: daniela.sepulcri@estos.it
Phone: +39 (0432) 546462
Direct: +39 (0432) 425578



Stefano Chittaro

Account Director Expert Partner International

estos - Italy
Via Cottonificio, 37/1
33100 Udine - Italy

estos - Germany
Petersbrunner str. 3a
82319 Starnberg – Germany

VideoChat: <https://call.estos.it/stefano.chittaro>
email: stefano.chittaro@estos.it
Phone: +39 (0432) 546462
Direct: +39 (0432) 425580
Mobile: +39 (393) 9199997