



Roberto Paissan, responsabile dell'infrastruttura tecnologica di Pratic, ci racconta cosa l'ha spinto a scegliere i software ESTOS: " L'ampia gamma dei nostri prodotti, il mercato internazionale in cui operiamo e la nostra articolata compagnia aziendale mi ha indotto a dotarci di una infrastruttura informatica flessibile e personalizzabile. Grazie al pop-up di ProCall i nostri addetti possono ora evadere le chiamate in maniera più semplice in quanto, accedendo allo storico delle stesse, possono vedere quali colleghi e reparti hanno preso in carico le chiamate precedenti.

Roberto Paissan, responsabile dell'infrastruttura tecnologica, Pratic f.lli Orioli SpA

Azienda

Pratic progetta e realizza una vasta linea di tende, dalla progettazione al prodotto finito, offrendo una gamma completa di soluzioni per ripararsi dal sole, dal vento e dalla pioggia, adattandosi ad ogni contesto architettonico rendendo ancora più preziosi gli spazi esterni, con un design italiano.

Oltre 50 anni di tradizione, ricerca, innovazione, qualità e design, tutto made in Italy. Questi i punti di forza che contraddistinguono Pratic sul mercato. Una vera e propria storia che ancora oggi, dopo mezzo secolo, porta la firma della famiglia Orioli.

Progetto

La crescita aziendale di Pratic ha spinto l'azienda a cercare delle soluzioni informatiche adeguate al numeroso flusso di chiamate in entrata.

Con ProCall Enterprise è stato possibile modernizzare la centrale telefonica esistente, facendo apparire a video, ad ogni chiamata entrante informazioni utili per lo smistamento e l'evasione delle richieste. Il Management di Pratic è riuscito a realizzare il progetto di avere e dare ai propri collaboratori una "fotografia" delle utenze aziendali semplificando i processi di comunicazione interna.

Profilo aziendale

Settore:

Tendaggi e coperture per l'esterno

Sede:

Fagagna (UD)

Dipendenti:

110



THE OPEN AIR CULTURE

Cliente: Pratic f.lli Orioli SpA

La soluzione

Le soluzioni ESTOS, integrando la centrale telefonica Innovaphone in uso con i data base aziendali (Microsoft Outlook/Exchange) ha permesso di migliorare la cooperazione interna e contemporaneamente i servizi erogati.

Gli addetti ai vari reparti sono in grado di reperire in maniera uniforme le informazioni sulle chiamate in ingresso, di girare le stesse agli opportuni referenti, verificando prima, attraverso la presence, la disponibilità dei colleghi.

Grazie all'installazione effettuata da Test, con l'utilizzo del client di ProCall la ricerca delle anagrafiche dei clienti e fornitori dai database aziendali è veloce e accessibile a tutti gli utenti. La collaboration interna è migliorata grazie alla chat, alla condivisione del desktop e alla presence.

Dettagli del progetto

Applicazioni:

- ProCall 5 Enterprise
- MetaDirectory 3.5 Standard

Partner:

- Test S.p.A.

Infrastruttura IT:

- Microsoft Outlook / Exchange

Sistema Telefonico:

- Innovaphone

