



Valorizzate i progetti AVAYA integrando i moduli software estos

Ottimizzate la comunicazione aziendale beneficiando della perfetta complementarità tra le componenti software di UC e CTI di estos e i sistemi telefonici Avaya.

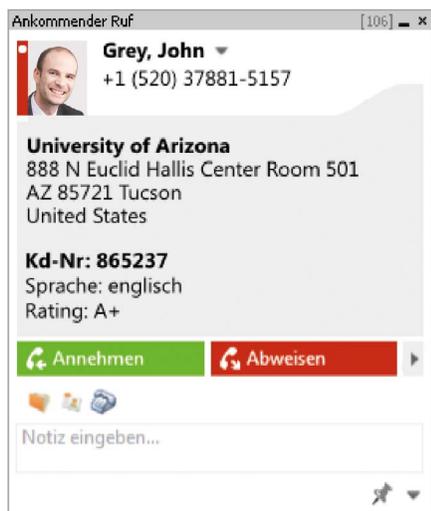
Perfettamente integrati

Integrazione CRM e ERP per i sistemi di comunicazione AVAYA

Ulteriori info:

estos.it/avaya-partner

Sistemi di comunicazione AVAYA con ProCall Enterprise e MetaDirectory



Pop up di ProCall Enterprise con Integrazione a Salesforce

Perfettamente integrati e ben informati

Connetete il sistema di comunicazione AVAYA dei vostri clienti alle applicazioni CRM, ERP e gestionali esistenti. Avranno una visuale immediata e completa di tutte le informazioni più importanti relative ai loro interlocutori, come ad esempio nome, job title, ragione sociale, posizioni aperte (ordini, fatture, pagamenti), etc. Dal pop-up di chiamata sarà possibile dare avvio ad interazioni con le più comuni applicazioni in modo semplice e intuitivo. L'utente risponderà più prontamente alle richieste di clienti e fornitori con un conseguente aumento della produttività aziendale.

ProCall Enterprise & MetaDirectory

Processi lavorativi integrati ai sistemi Avaya

- Identificazione chiamate in entrata
- Estensione del pop up di chiamata per le vostre applicazioni
- Connessione con Microsoft Dynamics CRM / Navision / AX / CRM Online, SAP CRM / R3 / Business One, Salesforce CRM, Sugar CRM, DATEV, etc.
- Servizi professionali estos per personalizzare i progetti dei vostri clienti
- Analisi dei dati di comunicazione con ProCall Analytics

Richiedi l'attivazione dell'interfaccia di collegamento al sistema telefonico AVAYA

Highlits e altre funzioni

- Real-time communication via Audio-/VideoChat (WebRTC)
- Servizio di Federation (XMPP e SIP Simple)
- CTI confortevole
- Presence Management
- Remote Office (Call Back)
- Apps native per Android, iPhone e iPad
- Supporto MultiSite per PBX distribuiti su rete di filiali
- Certificato per Terminal Server, Citrix e VMware

- Link CTI per Avaya IP Office
- estos ECSTA per AVAYA Aura Communication Manager
- estos ECSTA per AVAYA Communication Server 1000



Provalo

45 giorni senza registrazione

Consegnato da:

estos Italia srl | Via del Cottonificio 37/1 | 33100 Udine