ESTOS

Communication Solutions

ESTOS ECSTA per snom.

Progressi Accelerati.

snom VoIP phones

Professional TAPI Drivers per telefoni snom

ESTOS ECSTA per snom è il middleware professionale per telefoni SIP snom che si occupa di convertire il protocollo CTI proprietario dei telefoni nello standard TAPI di Microsoft. Il driver è disponibile in versione compatibile ai sistemi operativi Microsoft a 32 e a 64 bit, pertanto i telefoni snom possono essere utilizzati con le più comuni applicazioni Microsoft compatibili TAPI, con le applicazioni per CallCenter, con le applicazioni CTI ed UC. L'implementazione è completamente indipendente dal PBX vendor o dal SIP provider. Sono disponibili due versioni del prodotto in relazione alla dimensione dell'azienda:

Soluzione per singola postazione

ESTOS ECSTA per snom (singola postazione) è il driver TAPI ideale per piccoli uffici e scenari di telelavoro. Abilita la Computer Telephony Integration (CTI) con tutte le applicazioni compatibili TAPI, come ad esempio iniziare una chiamata con un semplice click del mouse da Microsoft Outlook o da Microsoft Dynamics Navision.

ESTOS ECSTA per snom (singola postazione) è venduto a pacchetti di licenze (1/5/10 e 25 linee). Gratuito unitamente all'acquisto di ESTOS ProCall One.

Soluzione per la rete

ESTOS ECSTA per snom (per la rete) è il driver TAPI ideale per uffici con molti colleghi o aziende con reti estese. Fornisce totale compatibilità allo strato TAPI di Microsoft tramite istanza 3rd party rendendo possibile il monitoring ed il controllo delle multilines snom in modo parallelo, da tutte le applicazioni che utilizzano TAPI come ad esempio le applicazioni per CallCenter, applicazioni CTI e di Unified Communications.

ESTOS ECSTA per snom (per la rete) è venduto a pacchetti di licenze (5/10/25/50/75 e 100 linee).

Entrambe le versioni si distinguono per l'intuitività della fase di installazione e la semplicità dell'interfaccia di manutenzione. I driver ECSTA per snom supportano tutti i telefoni dalla serie 8xx alla 3xx con equipaggiato il firmare fino alla versione 7.3.4 e sono compatibili con l'attuale range di sistemi operativi Microsoft sia in versione 32 che 64 bit (Windows XP Pro, Vista e Windows 2000,2003 e 2008 Server).

I drivers offrono funzionalità base per la gestione della telefonia tramite TAPI, che comprende Inizio, Risposta, Messa in attesa, Trasferimento, Consultazione, Alternanza della chiamata e l'impostazione dei servizi di Forwarding, Do Not Disturb della propria postazione telefonica.

Free 45-days evaluation version
available at www.estos.it

MultiSite and MultiVendor compliant technology

64 Bit ESTOS Technology

www.estos.it

© ESTOS GmbH. No responsibility is taken for the correctness of the details provided.
Product and company names are the brands of the corresponding owners. Technical modifications reserved. Issued 03/2009

ESTOS

Communication Solutions

ESTOS ECSTA per snom ed ESTOS ProCall One.

Imbattibili come un Team.

ESTOS Soluzioni CTI per Snom
telefoni snom e software ESTOS un trend imbattibile

Professional TAPI Driver per telefoni snom

ESTOS ECSTA per snom (singola postazione) è il middleware professionale per telefoni SIP snom che si occupa di convertire il protocollo CTI proprietario dei telefoni nello standard TAPI di Microsoft. ECSTA per snom è il driver TAPI ideale per piccoli uffici e scenari di telelavoro rappresentando il perfetto add-on per soluzioni di produttività ufficio come ESTOS ProCall One. Equipaggiato con funzionalità di Computer Telephony Integration (CTI), ricerca e gestione contatti, Tecnologia "Active Contacts", giornale e pianificazione delle chiamate, ESTOS ProCall One è stato disegnato appositamente per PC Windows ed ideato per soddisfare le esigenze di comunicazione via E-mail e telefono di lavoratori autonomi, liberi professionisti ed addetti alle vendite. ESTOS ProCall One ottimizza la collaborazione fra colleghi, clienti e fornitori semplificando i processi di lavoro in generale.

ESTOS ProCall One

ESTOS Procall One è la soluzione CTI a singola postazione dotata di tutte le funzionalità basilari per la gestione della telefonia come il lancio della chiamata, la risposta alla chiamata, l'offerta della chiamata, trasferta della chiamata ed impostazione della deviazione di chiamata. I numeri chiamanti entranti vengono confrontati con quelli disponibili nei i data base di contatti per l'immediata identificazione del chiamante. L'utente viene immediatamente informato sull'identità del chiamante con le relative informazioni necessarie legate a quel contatto. Se non vi fossero corrispondenze sarà possibile formattare il numero entrante ed aggiungerlo in un contatto (esempio Outlook) evitando il noioso copia incolla fra le due applicazioni. Il giornale fornisce supervisione di tutte le chiamate. ESTOS ProCall One è stato progettato per l'integrazione con Microsoft Outlook, Lotus Notes e Tobit David Infocenter. Inoltre per la così detta ricerca inversa del contatto, i data base di contatti possono essere processati via ODBC ed LDAP.

Il driver ESTOS ECSTA per snom viene fornito gratuitamente all'acquisto di ESTOS ProCall One.

Free 45-days evaluation version
available at www.estos.it

MultiSite and MultiVendor compliant technology

64 Bit ESTOS Technology

www.estos.it

© ESTOS GmbH. No responsibility is taken for the correctness of the details provided.
Product and company names are the brands of the corresponding owners. Technical modifications reserved. Issued 03/2009