

Requisiti di sistema

Guida all'uso

Sommario

1. Requisiti generali.....	3
1.1. Server – side.....	3
1.1.1. Software:.....	3
1.1.2. Hardware:	3
1.2. Client – side.....	4
1.2.1. Software:.....	4
1.2.2. Hardware:	4

1. Requisiti generali

I servizi professionali di estos vengono rilasciati previa analisi di fattibilità, in un pacchetto di ore da usufruire in un'unica sessione e da concordare con un preavviso di minimo 48 ore. Le ore residue non sono cumulabili. E' necessario che, prima dello svolgimento delle attività, siano soddisfatti i requisiti hardware e software. E' necessaria la presenza di un tecnico del rivenditore presente in loco dal cliente, per l'interfacciamento con il cliente e con le sue infrastrutture.

Ogni attività non esplicitamente elencata è esclusa dai servizi professionali. Eventuali attività extra potranno essere discusse tramite il nostro reparto commerciale.

1.1. Server – side

1.1.1. Software:

Sistema operativo:

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

Importante: nel caso di utilizzo di ProCall Analytics, è obbligatorio l'uso di un sistema operativo Windows Server e del motore di database SQL Server. Le versioni di SQL compatibili sono le seguenti:

- SQL Server 2012
- SQL Server 2014
- SQL Server 2016

1.1.2. Hardware:

Il server può essere di tipo fisico o virtuale. Nel caso di ambienti virtuali, le componenti estos sono certificate all'uso in scenari VMware, MS Hyper-V e Citrix. Al fine del corretto funzionamento del software, sono necessari:

- 3 Ghz CPU Quad Core
- 4 GB RAM
- 2 GB di spazio libero su disco
- Collegamento TCP/IP

Sono supportati gli scenari Microsoft Terminal Server e Citrix.

1.2. Client – side

Per un corretto funzionamento del software, i requisiti di sistema sono i seguenti:

1.2.1. Software:

Sistema operativo:

- Windows 7 SP1
- Windows 8.1
- Windows 10

1.2.2. Hardware:

- 2 Ghz CPU Dual Core
- 2GB RAM
- 1GB di spazio libero su disco
- Connessione TCP/IP