



**Mit estos Software Mehrwerte für
AVAYA Kommunikationssysteme schaffen**

Optimieren Sie Ihre täglichen Geschäftsprozesse und profitieren Sie von einer professionellen Verschränkung bewährter Telefonie und modernster UC- und CTI-Komponenten.

Perfekt integriert

Individuelle CRM- und ERP-Integration für AVAYA Kommunikationssysteme

AVAYA Kommunikationssysteme mit ProCall Enterprise und MetaDirectory



Gesprächsfenster ProCall Enterprise mit Salesforce-Integration

Perfekt integriert. Bestens informiert.

Koppeln Sie das AVAYA Kommunikationssystem Ihres Kunden mit der vorhandenen CRM- oder ERP-Lösung bzw. Branchenapplikation. Somit stehen alle wichtigen Informationen zum Gesprächspartner, z. B. Name, Firma, Kundennummer, offene Posten, etc. bereits beim Klingeln des Telefons bereit. Darüber hinaus können Aktionen in der führenden Anwendung einfach und intuitiv aus dem Gesprächsfenster initialisiert werden. Dies führt zu einer Verbesserung der Kundenansprache sowie einer Erhöhung der Produktivität.

ProCall Enterprise & MetaDirectory

Geschäftsprozessintegration für AVAYA Systeme

- Anruferidentifizierung bei eingehenden Telefonaten
- Gesprächsfenstererweiterung für Ihre führende Anwendung
- Anbindung z. B. von Microsoft Dynamics CRM / Navision / AX / CRM Online, SAP CRM / R3 / Business One, Salesforce CRM, Sugar CRM, DATEV, etc.
- estos Professional Services für unternehmensspezifisches Customizing in Ihren Kundenprojekten
- Kommunikationsdaten-Auswertung mit ProCall Analytics

Highlights und weitere Funktionen

- Echtzeitkommunikation über Audio-/VideoChat (WebRTC)
- Vernetzungskonzept Federation (XMPP und SIP Simple)
- CTI-Komfortmerkmale
- Präsenz-Management
- Remote Office
- Native Apps für Android, iPhone und iPad
- MultiSite-Konzept zur Vernetzung von Standorten
- Unterstützung für Terminal Server, Citrix und VMware

Anschaltungsvarianten an AVAYA Kommunikationssysteme

- CTI Link für AVAYA IP Office
- estos ECSTA für AVAYA Aura Communication Manager
- estos ECSTA für AVAYA Communication Server 1000



Testen

45 Tage ohne Registrierung

Überreicht durch

estos GmbH | Petersbrunner Str. 3a | 82319 Starnberg