

AGENDA

estos Upgrade Schulung

Datum: DATUM

Dauer: 09:00 Uhr - 17:00 Uhr / 1 Tag

Voraussetzungen für die estos Upgrade Schulung:

- ITK-Grundkenntnisse
- PC-Grundkenntnisse auf Basis aktueller Windows Betriebssysteme
- Für die praktischen Übungen benötigt jeder Teilnehmer ein Notebook mit Ethernet-Anschluss, Windows Betriebssystem (ab Windows 7 SP1) und installiertem Outlook (ab Version 2013) und ein Android oder iOS Smartphone. (Trainings-Laptop kann auch gestellt werden)
- Ein erfolgreiches Durchlaufen eines Business Partner Workshop / Expert Partner Trainings

Check In

- estos Trainingsprogramm
- estos Portfolio neue Softwareversionen
- Neue Funktionen in den Produkten

ECSTA 6 Serie Upgrade

- Upgrade Verfahren
 - Update einer bestehenden ECSTA 6.x Installation
 - Upgrade von ECSTA 5.x auf Version 6.x
 - Upgrade von ECSTA 4.x auf Version 6.x
 - Kompatibilität der eingesetzten estos Produkte

ProCall 7 Enterprise Upgrade

- 1. Hinweise vor der Installation
 - 1.1. Lizenzen erforderlich
 - 1.2. Client und UCServer Versionen abgleichen
 - 1.3. Datenbestände migrieren
 - 1.4. diese Produkt-Kombinationen abgleichen
 - 1.5 Empfohlene Reihenfolge
- 2. Vorbereitungen
 - 2.1. Software aktualisieren
 - 2.1.1. Update von ProCall 6 Enterprise
 - 2.1.2. Update von ProCall 5 Enterprise
 - 2.1.3. Update von ProCall 4 Enterprise
 - 2.2. Daten sichern
 - 2.3. Benutzerverwaltung vorbereiten
 - 2.3.1. Interne Benutzerverwaltung
 - 2.3.2. Active Directory / Schemaerweiterung
 - 2.4. Produktkombinationen abgleichen
- 3. Upgrade durchführen
 - Evaluierung, Neuinstallation, schrittweise Migration oder Aktualisierung
- 3.1. Upgrade der Server Software
 - Datenbank Konvertierung
 - 3.2. Aktualisierung der Client Software
 - ProCall Enterprise für den Windows-Arbeitsplatz
 - ProCall Mobile - native Apps für iOS und Android
 - ProCall Enterprise für den Mac-Arbeitsplatz
- 4. Upgrade abschließen
 - 4.1. UCServer Veröffentlichung - WebService
 - 4.2. MultiLine TSP
 - 4.3. Kalender Replikator
 - 4.4. SIP- und XMPP-Proxy
 - 4.5. Individuelle Anpassungen über benutzer-definierte Vorlagen / Templates
 - 4.6. Geschäftsprozessintegration (CEBP)
 - 4.7. ProCall Enterprise SDK

MetaDirectory 5 Enterprise Upgrade

- Upgrade von MetaDirectory 4.x auf MetaDirectory 5.x
- Upgrade/Crossgrade von MetaDirectory 3.5x auf MetaDirectory 5.x

Check Out

- Feedback