

AGENDA

estos Expert Partner Training

Zeitraum: Dienstag - Donnerstag / jeweils 09:00 bis 17:00 / 3 Tage

Unified Communications und CTI mit den estos Bestsellern ProCall 6 Enterprise, MetaDirectory 4 und der ECSTA 5 Serie

Voraussetzungen für das estos Expert Partner Training:

Absolvierter estos Business Partner Workshop oder nachweisliche Kenntnisse der Grundinstallation von ProCall Enterprise UCServer, UCClient und MetaDirectory von estos, ITK-Grundkenntnisse und PC-Grundkenntnisse auf Basis der Windows Betriebssysteme.

Voraussetzungen für das estos Expert Partner Training:

- Erweiterte ITK-Kenntnisse
- PC-Grundkenntnisse auf Basis aktueller Windows Betriebssysteme
- Für die praktischen Übungen benötigt jeder Teilnehmer ein Notebook mit Ethernet-Anschluss, Windows Betriebssystem (ab Windows 7 SP1) und installiertem Outlook (ab Version 2013) und ein Android oder iOS Smartphone.

Check In

- Begrüßung
- estos Partnerprogramm
- estos Trainingsprogramm
- estos Portfolio
- Besprechung der Schulungsumgebung (Diagramm)

Tag 1, 09:00–17:00 Uhr

Begrüßung

- Vorstellungsrunde
- Erläuterung Ziel des Expert-Partner-Trainings → Zertifizierung
- Sammlung Wünsche/Fragen/weitere Gedanken zum Thema, der Teilnehmer

Computer Telephony Integration (CTI) mit ProCall 6 Enterprise und ECSTA 5

- Microsoft TAPI, CSTA und CTI
- ECSTA Versionen: Übersicht und Unterschiede
- Cloud Services / ECSTA for SIP Phones (uaCSTA)
- MultiSite und MultiVendor
- Kaskadierung und Standortvernetzung

Einrichtung ECSTA 5 für Mitel Office 400

- Installation
- Einrichtung ECSTA
- Standort und reguläre Ausdrücke
- Instanziierung ECSTA
- Praxisübungen

Einrichtung uaCSTA for SIP Phones / (Visio Diagramm)

- Installation
- Einrichtung uaCSTA
- Standort und reguläre Ausdrücke
- Instanziierung uaCSTA
- Praxisübungen

Einrichtung ProCall 6 Enterprise - UCServer

- Installation und Lizenzierung
- Präsenz-Domäne
- Benutzerverwaltung Active Directory, Erweiterung AD Schema
- Datenbank Microsoft MSSQL
- Berechtigungen und Dienstkonfiguration
- Praxisübungen

Ende Tag 1:

- Feedbackrunde zum Tag 1
- Endbesprechung Tag 1 / offene Punkte / Fragen

Tag 2, 09:00–17:00 Uhr

Kurze Wiederholung der Themen vom Vortag / Klärung noch offener Fragen.

ProCall 6 Enterprise - UCServer

- Softphone -Funktionalität – SIP-Anbindung an Telefonanlage
- Kontaktportal und Visitenkarte
- Google Integration
- Möglichkeiten von UCConnect – Mobility Service
- Möglichkeiten von UCConnect – Web Communication Services
- Einsatz von TURN/STUN – eigener Server / Externer Anbieter
- Praxisübungen

ProCall 6 Enterprise - UCClient

- Softwareverteilung über UCServer / Group Policy
- ProCall Enterprise in Terminal Server- / Citrix Umgebung
- Profilverwaltung im UCServer
- Einstellungen über .adm und Group Policy
- Grundfunktion und Bedienung
- Präsenz über ActiveContacts / Groupware
- Audio/Video Chat mit ProCall 6
- Text Chat V.2
- CSPI – Computer Smartphone Integration Bluetooth Integration V.2
- Praxisübungen

ProCall Analytics

- Vorbereitung und Durchführung der Installation
- Nutzung der Dashboards
- Datenexport und Berichterstellung
- Praxisübungen

ProCall AddOn's

- EWS-Kalenderreplikation
- E-Mail- und SMS-Benachrichtigung
- Federation und Security
- Praxisübungen

Ende Tag 2:

- Feedbackrunde zum Tag 2
- Endbesprechung Tag 2 / offene Punkte / Fragen

Tag 3, 09.00–ca. 17.00 Uhr

Kurze Wiederholung der Themen vom Vortag / Klärung noch offener Fragen.

MetaDirectory 4 Enterprise

- Grundkonzept der Geschäftsprozessintegration
- MetaDirectory Nutzungsmöglichkeiten
- MetaDirectory und LDAP
- Installation und Konfiguration MetaDirectory
- Datenreplikation aus Fachanwendungen
- Zentrale Datenquellen
- Datenquellen bereitstellen
- Praxisübungen

ixi-UMS 6 Business

- Allgemeiner Produktüberblick zu ixi-UMS 6 Business
- Vorbereitende Maßnahmen und Voraussetzungen
- Installation und Konfiguration mit Anbindung an
- Microsoft Exchange
- Problemanalyse

LiveChat 2

- Allgemeiner Produktüberblick zu ixi-UMS 6 Business
- Vorbereitende Maßnahmen und Voraussetzungen
- Installation und Konfiguration mit Anbindung

Das estos Servicekonzept

- Technischer Support und Softwarewartung
- Professional Services für Installation und Konfiguration
- Premium Support für SLA Kunden

Troubleshooting / und Projektarbeit (1-2 Std.)

- Installation eines voll funktionsfähigen Telekommunikationsumfeldes (Fallbeispiel)
- Diagnose mit Ephone.exe, Ping, Telnet, NSLookup, etc.
- Backup und Wiederherstellung
- Benötigte Ports
- Häufig verwendete Registry Keys

Abschlusstest:

- Zertifikat „ESTOS Expert Partner“ nach erfolgreichem Abschlusstest (Erfolgsquote 80%)
- Jeder Teilnehmer (max. ein Mal pro Firma) erhält nach erfolgreichem Abschlusstest eine **25 User ESTOS ProCall 6 Enterprise Lizenz kostenfrei für die Eigennutzung** (NFR). (ca. 1-1,5 Std.)

Ende Tag 3:

- Feedbackrunde zum Tag 3
- Endbesprechung Tag 3 / offene Punkte / Fragen / Anregungen

Referent:
Technical Trainer