

AGENDA

estos Upgrade Training

Unified Communications und CTI mit dem neuen estos Bestseller ProCall 6 Enterprise

Dauer: 09:00 Uhr – ca. 17:00 Uhr

Voraussetzungen für das estos Upgrade Training:

Vorhandene Zertifizierung als Business oder Expert Partner, ITK-Grundkenntnisse, PC-Grundkenntnisse auf Basis der Windows Betriebssysteme. Für die praktischen Übungen benötigt jeder Teilnehmer ein Notebook mit Ethernet-Anschluss, Windows Betriebssystem (ab Windows 7 SP1) und installiertem Outlook (ab Version 2013).

Überblick estos Portfolio

Einblick in die Installation, Konfiguration und Funktionsweise der ESTOS Produkte:

- ECSTA 5 Serie
- ProCall 6 Enterprise (UC-Server und ProCall Client)
- MetaDirectory 4 Enterprise
- ixi-UMS 6 Business

Inhalt

Treiber & Middleware:

- ECSTA Serie: ESTOS 5 TAPI-Treiber als die bessere Alternative zu den Herstellerprodukten
- Praxis: Installation/Konfiguration von ECSTA

UC- und CTI- Lösung:

- ProCall 6 Enterprise
- Das Produkt – Grundlagen und Highlights
 - Infos zu Geschäftsprozessintegration mit ProCall Enterprise
 - WebRTC, Bluetooth
 - Neu - Integriertes Kontaktportal und Multimediale Visitenkarte
 - Neu - Vereinfachte mobile Integration mit UCConnect
 - Neu - Bluetooth und Google Integration
- Praxis: Installation/Konfiguration von Server/Client

LDAP & Verzeichnisdienste:

- MetaDirectory 5 Grundlagen
- Praxis: Installation/Konfiguration von MetaDirectory 5 Enterprise

ProCall Mobile:

- Grundlagen UCConnect / UCServer Webservice
- Konfiguration von UCServer Webservice
- Anbindung von ProCall Mobile Apps an UC Server / UCConnect

ixi-UMS Business:

- Überblick Funktionen ixi-UMS Business
- Architektur und Voraussetzungen ixi-UMS Business

Referent:

Trainer Expert- & Business Partner DACH