



Technische Schulung Unified Messaging – ixi-UMS

Inhalt	Zielgruppen	Voraussetzung	Dauer, Zeiten, Ort
Allgemeiner Produktüberblick ixi-UMS Software mit ixi-UMS Mobile Installation, Einrichtung, Problemanalyse, Troubleshooting	estos Expert Partner und solche, die es werden wollen insbesondere: Mitarbeiter, die bei Kunden installieren und Kunden supporten	Gute Kenntnisse in den Bereichen <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows • Mailsystem wie Microsoft Exchange oder IBM Domino oder andere SMTP-basierte Mailsysteme 	2 Tage 1. Tag 9:30 bis 18:00 Uhr 2. Tag 9:00 bis 17:00 Uhr estos Olching
<p>Kurzbeschreibung</p> <p>Die Schulung wird am Beispiel vom Microsoft Exchange Server durchgeführt und wendet sich an Mitarbeiter, möglichst mit Erfahrung im Windows- und ISDN- und/oder VoIP-Umfeld, die den Einsatz der ixi-UMS Software planen, realisieren und supporten wollen.</p> <p>Nach einem allgemeinen Produktüberblick werden gründlich und detailliert Kenntnisse über die ixi-UMS Software Module sowie grundlegende Möglichkeiten des Anschlusses von ISDN, TK-Anlagen und Voice over IP an ixi-UMS vermittelt.</p> <p>Die Teilnahme an der Schulung vermittelt die erforderlichen Kenntnisse, damit die Teilnehmer in der Lage sind, ixi-UMS selbstständig einzurichten und auftauchende Probleme zu analysieren und zu beheben.</p>			