

Agendapunkte: Expert Partner Schulung

estos Lösungsbausteine

- Computer Telefonie Integration (CTI) mit ECSTA 6 und ProCall 7 Enterprise
- Einrichtung ECSTA 6 und uaCSTA für SIP Phone
- Geschäftsprozessintegration mit MetaDirectory 5 Enterprise
- Unified Messaging mit ixi-UMS 7 Business
- Journalauswertung mit ProCall Analytics
- estos LiveChat
- Wartung und Troubleshooting
- Das estos Servicekonzept