

## **AGENDA**

### **Troubleshooting**

Voraussetzungen für das Training:

Zertifizierung zu Expert Partner, ITK-Grundkenntnisse, PC-Grundkenntnisse auf Basis der Windows Betriebssysteme und Grundkenntnisse Microsoft Skype for Business. Grundkenntnisse im Datenbankenbereich sind hilfreich. Für die praktischen Übungen benötigt jeder Teilnehmer ein Notebook mit Ethernet Anschluss, Windows Betriebssystem (ab Windows 7)

09:00 Uhr - ca. 17:00 Uhr

### **Intensivierungs-Workshop für bereits zertifizierte Expert Partner**

Eine vorhandene ProCall Enterprise Umgebung mit mehreren Standorten (MultiSite), verschiedenen Telefonanlagen (MultiVendor), MetaDirectory und ProCall Mobile ist häufig mit vielen Fragen verbunden, deren Antworten wir in diesem Training erläutern:

- Eingrenzung und Identifikation von Problemen
- Hilfsmittel und Tools zur Problemerkennung
- Logfileanalyse

Die Teilnehmer lernen wie die auftretenden Probleme mit verschiedenen Hilfsmitteln und Tools eingegrenzt, identifiziert und behoben werden können.