

AGENDA

estos Expert Training

Unified Communications und CTI mit den estos Bestsellern ProCall 6 Enterprise, MetaDirectory 4 und der ECSTA 5 Serie

Voraussetzungen für das estos Expert Training:

Absolvierter estos Business Partner Workshop oder nachweisliche Kenntnisse der Grundinstallation von ProCall Enterprise UCServer, UCClient und MetaDirectory von estos, ITK-Grundkenntnisse und PC-Grundkenntnisse auf Basis der Windows Betriebssysteme.

Tag 1, 10:00–18:00 Uhr

Computer Telephony Integration (CTI) mit ProCall 6 Enterprise und ECSTA 5

- Microsoft TAPI, CSTA und CTI
- ECSTA Versionen: Übersicht und Unterschiede
- Cloud Services / ECSTA for SIP Phones (uaCSTA)
- MultiSite und MultiVendor
- Kaskadierung und Standortvernetzung

Einrichtung ECSTA 5 für Siemens HiPath 3000

- Installation
- Einrichtung ECSTA
- Standort und reguläre Ausdrücke
- Instanziierung ECSTA

Einrichtung ProCall 6 Enterprise - UCServer

- Installation und Lizenzierung
- Präsenz-Domäne
- Benutzerverwaltung Active Directory, Erweiterung AD Schema
- Datenbank Microsoft Access vs. MS SQL
- Berechtigungen und Dienstkonfiguration

Tag 2, 09:00–17:00 Uhr

ProCall 6 Enterprise - UCServer

- Softphone -Funktionalität – SIP-Anbindung an Telefonanlage
- Kontaktportal und Visitenkarte
- Google Integration
- Möglichkeiten von UCConnect – Mobility Service
- Möglichkeiten von UCConnect – Web Communication Services
- Einsatz von TURN/STUN – eigener Server / Externer Anbieter

ProCall 6 Enterprise - UCClient

- Softwareverteilung über UCServer / Group Policy
- ProCall Enterprise in Terminal Server- / Citrix Umgebung
- Profilverwaltung im UCServer
- Einstellungen über .adm und Group Policy
- Grundfunktion und Bedienung
- Präsenz über ActiveContacts / Groupware
- Audio/Video Chat mit ProCall 6
- Text Chat V.2
- CSPI – Computer Smartphone Integration Bluetooth Integration V.2

ProCall Analytics

- Vorbereitung und Durchführung der Installation
- Nutzung der Dashboards
- Datenexport und Berichterstellung

ProCall AddOn's

- EWS-Kalenderreplikation
- E-Mail- und SMS-Benachrichtigung
- Federation und Security

Tag 3, 09.00–ca. 17.00 Uhr

MetaDirectory 4 Enterprise

- Grundkonzept der Geschäftsprozessintegration
- MetaDirectory Nutzungsmöglichkeiten
- MetaDirectory und LDAP
- Installation und Konfiguration MetaDirectory
- Datenreplikation aus Fachanwendungen
- Zentrale Datenquellen
- Datenquellen bereitstellen

IXI-UMS 6 Business

- Allgemeiner Produktüberblick zu ixi-UMS 6 Business
- Vorbereitende Maßnahmen und Voraussetzungen
- Installation und Konfiguration mit Anbindung an
- Microsoft Exchange
- Problemanalyse

Troubleshooting

- Diagnose mit Ephone.exe, Ping, Telnet, NSLookup, etc.
- Backup und Wiederherstellung
- Benötigte Ports
- Häufig verwendete Registry Keys

Das estos Servicekonzept

- Technischer Support und Softwarewartung
- Professional Services für Installation und Konfiguration
- Premium Support für SLA Kunden

Abschlusstest:

- Zertifikat „ESTOS Expert Partner“ nach erfolgreichem Abschlusstest (Erfolgsquote 80%)
- Jeder Teilnehmer (max. ein Mal pro Firma) erhält nach erfolgreichem Abschlusstest eine **25 User ESTOS ProCall 6 Enterprise Lizenz kostenfrei für die Eigennutzung.**

Referent:

Christian Dawid, Trainer Expert- und Business Partner DACH