

AGENDA

CEBP – Add on Training Geschäftsprozessintegration

Voraussetzungen für das Training:

Zertifizierung zum Expert Partner, ITK-Grundkenntnisse, PC-Grundkenntnisse auf Basis der Windows Betriebssysteme und Grundkenntnisse Microsoft Skype for Business. Grundkenntnisse XSLT-Scripting sind hilfreich. Für die praktischen Übungen benötigt jeder Teilnehmer ein Notebook mit Ethernet Anschluss, Windows Betriebssystem (ab Windows 7)

09:00 Uhr - ca. 17:00 Uhr

CEBP

- Einführung – Was ist CEBP
- Möglichkeiten von CEBP
 - Kontaktdatenreplikation
 - Conversation Window Child
 - Conversation Window Extension
 - ProCall Integration mittels SDK

- Grundlagen XSLT
 - am Beispiel RemoteContact.xslt
- Anbindung an Helpdesksystem
- Anbindung an Navision

- Basis
- Daten über MetaDirectory Importieren
- Meta an ProCall anbinden
- Daten in ProCall anzeigen
- Geschäftsprozess auslösen

- Möglichkeiten CEBP mit Conversation Window Child
 - Anpassung über XSLT-Scripting

- Möglichkeiten CEBP mit Conversation Window Extension
- Meta als Webserver
- URL für Gesprächsfenstererweiterung zentral bereitstellen