

AGENDA

estos Expert Training

Unified Communications und CTI mit den estos Bestsellern ProCall 5 Enterprise, MetaDirectory und der ECSTA Serie

Voraussetzungen für das estos Expert Training:

Absolvierter estos Business Partner Workshop oder nachweisliche Kenntnisse der Grundinstallation von ProCall 5 Enterprise UCServer, UCClient und MetaDirectory von estos, ITK-Grundkenntnisse und PC-Grundkenntnisse auf Basis der Windows Betriebssysteme.

Tag 1, 10:00–17:00 Uhr

Computer Telephony Integration (CTI) mit ProCall Enterprise und ECSTA

- Microsoft TAPI, CSTA und CTI
- ECSTA Versionen: Übersicht und Unterschiede
- Cloud Services / ECSTA for SIP Phones (uaCSTA)
- MultiSite und MultiVendor
- Kaskadierung und Standortvernetzung

Einrichtung am Beispiel ECSTA für Siemens HiPath 3000

- Installation
- Einrichtung ECSTA
- Standort und reguläre Ausdrücke
- Instanziierung ECSTA

Einrichtung ProCall 5 Enterprise – UCServer

- Installation und Lizenzierung
- Präsenz-Domäne
- Datenbank Microsoft Access
- Datenbank MS SQL
- Benutzerverwaltung UCServer
- Benutzerverwaltung Active Directory, Erweiterung AD Schema
- Berechtigungen und Dienstkonfiguration

Tag 2, 09:00–17:00 Uhr

ProCall 5 Enterprise UC-Client

- Installation, herkömmliche Installation
- Softwareverteilung über UCServer / Group Policy
- ProCall Enterprise in Terminal Server- / Citrix Umgebung
- Profilverwaltung im UCServer
- Einstellungen über .adm und Group Policy
- Grundfunktion und Bedienung
- Präsenz über ActiveContacts / Groupware
- Audio/Video Chat mit ProCall 5
- Lokale Datenquellen
- Zentrale Datenquellen
- Datenquellen bereitstellen

Geschäftsprozessintegration mit ProCall 5 Enterprise und MetaDirectory

- Grundkonzept der Geschäftsprozessintegration
- MetaDirectory Editionen und Nutzungsmöglichkeiten
- MetaDirectory und LDAP
- Installation und Konfiguration MetaDirectory
- Datenreplikation aus Fachanwendungen
- Schnittstellen ProCall Enterprise zu Fachanwendung (Aktionen / XSLT)
- Schnittstellen Fachanwendung zu ProCall Enterprise (URL-Handler / SDK)

ProCall 5 Enterprise UCC-Erweiterungen

- Mapi- und EWS-Kalenderreplikation
- E-Mail- und SMS-Benachrichtigung
- Federation und Security
- Mobile Service & Mac Client

Tag 3, 09.00–17.00 Uhr

Wartung und Troubleshooting

- Diagnose mit Ephone.exe, Ping, Telnet, NSLookup, etc.
- Backup und Wiederherstellung
- Benötigte Ports
- Häufig verwendete Registry Keys

Abschlusstest:

- Zertifikat „estos Expert Partner“ nach erfolgreichem Abschlusstest (Erfolgsquote 80%)
- Jeder Teilnehmer (max. ein Mal pro Firma) erhält nach erfolgreichem Abschlusstest eine **25 User estos ProCall 5 Enterprise Lizenz kostenfrei für die Eigennutzung.**

ECCG & ContactKit

- Konfiguration MetaDirectory Enterprise
- Einrichtung Benutzerverwaltung
- Profilverwaltung

Tag 4, 09.00- ca.16.00**estos CallControlGateway**

- Installation CallControlGateway
- Konfiguration ECCG
- Erstellung Trusted Application Pool
- Routenconfiguration im Lyncserver
- Einrichtung RemoteCallControl

Contact Kit:

- Installation und Konfiguration von Search Interceptor
- Installation und Konfiguration von PhoneTools für Lync

Referent:

Christian Dawid, Presales & Training Executive

