



AGENDA

Workshop für estos Business Partner

Unified Communications und CTI mit dem neuen estos Bestseller ProCall 5 Enterprise

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Voraussetzungen für den Workshop:

ITK-Grundkenntnisse, PC-Grundkenntnisse auf Basis der Windows Betriebssysteme. Für die praktischen Übungen benötigt jeder Teilnehmer ein Notebook mit Ethernet-Anschluss, Windows Betriebssystem (ab Windows 7) und installiertem Outlook (ab Version 2007).

Partnerzugang bei estos

Supportanfrage
Presales

Überblick estos Portfolio

Einblick in die Installation, Konfiguration und Funktionsweise der estos Produkte:

ECSTA 4 Serie

ProCall 5 Enterprise (UC-Server und ProCall Client)

MetaDirectory 3.5 Standard, Professional & Enterprise

Inhalte:

Treiber & Middleware

- Die Produkte / die Möglichkeiten / MutiSite - MultiVendor
- ECSTA Serie: estos TAPI-Treiber als die bessere Alternative zu den Herstellerprodukten
- Praxis: Installation/Konfiguration von ECSTA

UC- und CTI- Lösung:

- ProCall Enterprise
- Das Produkt – Grundlagen und Highlights
 - Infos zu Federation-Dienst mit SIP/SIMPLE und XMPP
 - Infos zu Geschäftsprozessintegration mit ProCall Enterprise
 - Neu: WebRTC, Bluetooth, vereinfachte Standortkonfiguration
- Praxis: Installation/Konfiguration von Server/Client

**LDAP & Verzeichnisdienste:**

- MetaDirectory Grundlagen
- Anbindung an UC Server mit bestehenden Datenbanken und Telefonbuch

ProCall Mobile:

- Grundlagen / DMZ
- Zertifikat selbst erstellen im IIS7
- Installation von Mobile Service
- Anbindung von ProCall Mobile Apps an UC Server

Abschlusstest:

- Zertifikat „estos Business Partner“ nach erfolgreichem Abschlusstest (Quote 80%)
- Jeder Teilnehmer (max. 1x pro Firma) erhält nach erfolgreichem Abschlusstest eine 5 User estos ProCall 5 Enterprise NFR-Lizenz kostenfrei für die Eigennutzung.

Referent:

Christian Dawid, Presales & Training Executive