

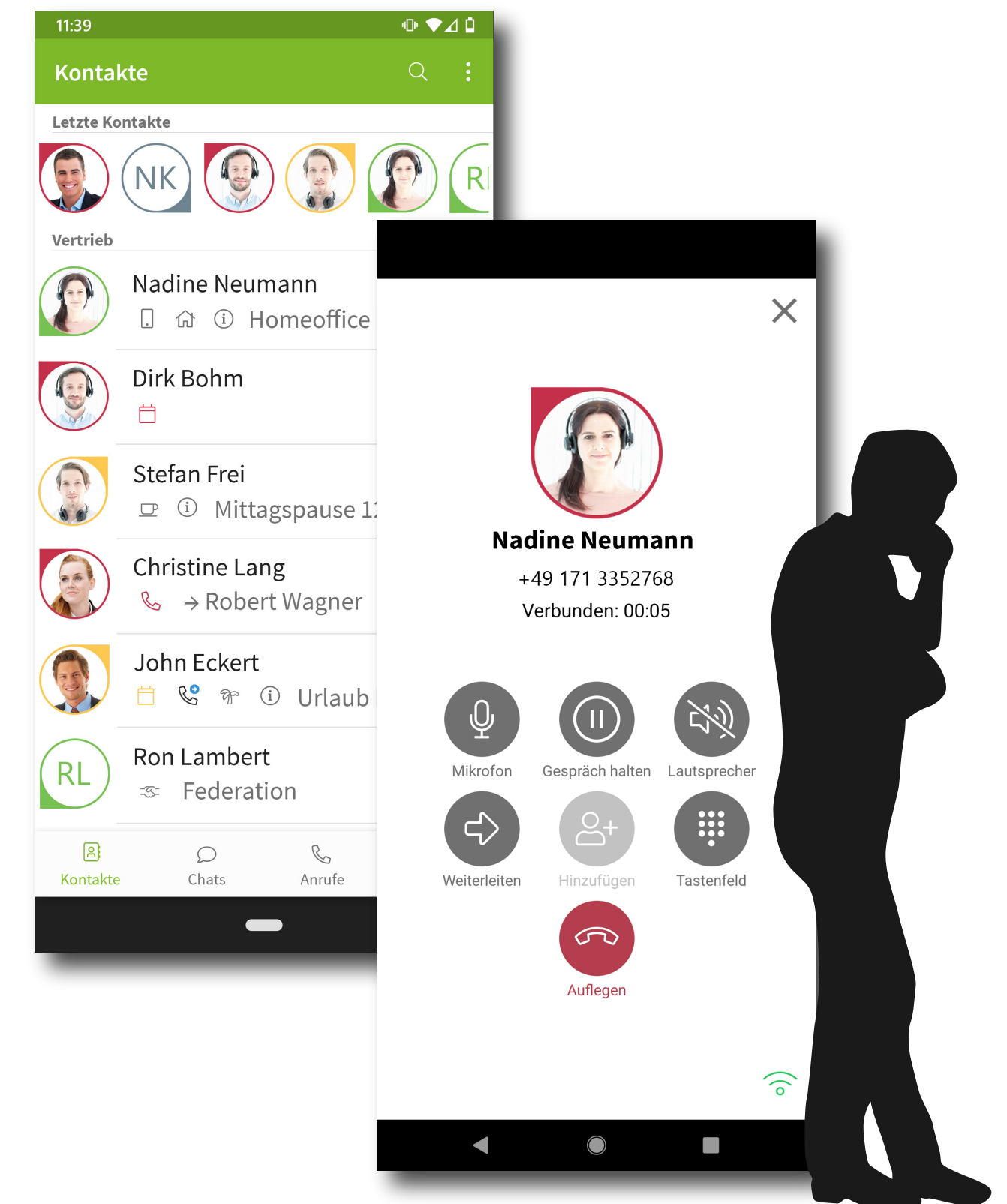
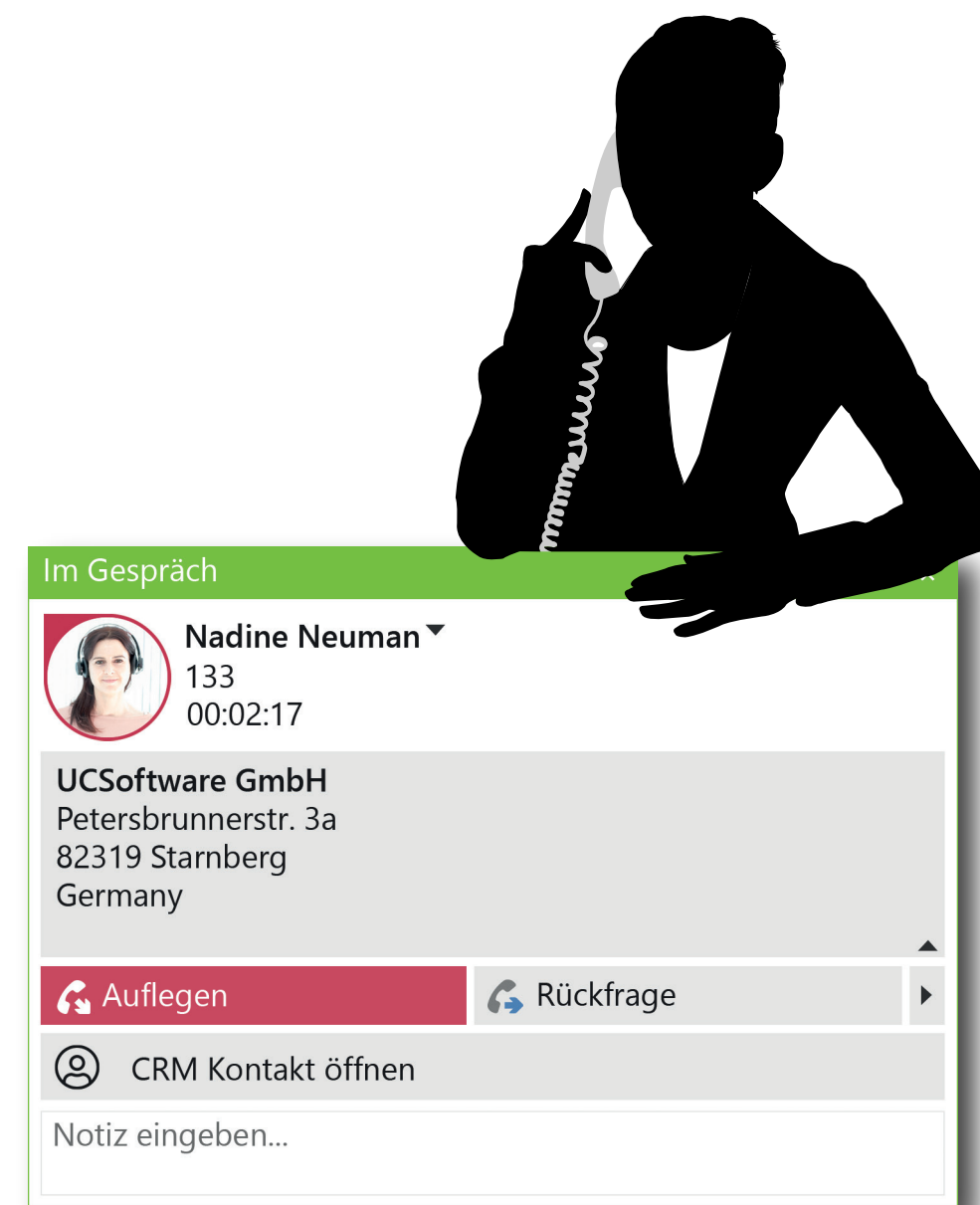
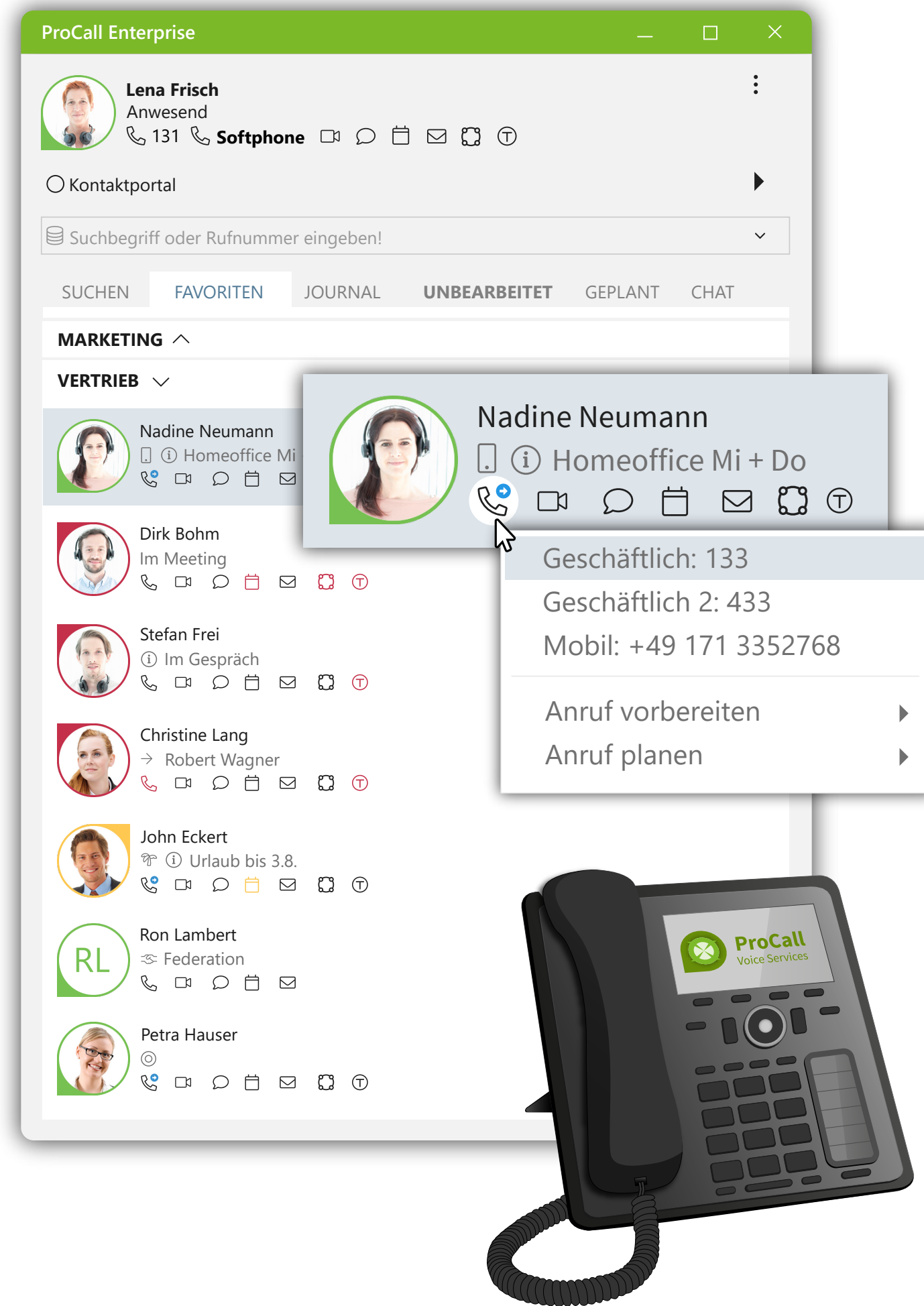


ProCall Voice Services

Die Cloud-Telefonanlage von estos. Speziell für ProCall Enterprise.



Business-Telefonie aus der Cloud





Bewährte Business-Telefonie Funktionen



Business-Telefonie

Anrufen, Weiterleiten, Umleiten... sämtliche Telefonfunktionen können Sie über gängige Endgeräte oder das ProCall Softphone optimal nutzen. CLIP No Screening ermöglicht es Ihnen, eine beliebige Rufnummer aus Ihrem Unternehmen für ausgehende Telefonate zu signalisieren.



Integrierte Voice-Mail

Mit der integrierten Voice-Mail verpassen Sie keine Anrufe mehr. Hinterlassene Nachrichten werden per E-Mail zugestellt und können zusätzlich mit dem Bürotelefon über ProCall für Windows abgefragt werden.



Team-Funktionen

Alle Gruppenmitglieder können sich über ProCall für Windows bequem an eingerichteten Rufgruppen an- und auch abmelden.



Einstufige IVR - Interactive Voice Response

Der Anrufer kann sich mittels Telefontasten (DTMF) direkt zu dem gewünschten Ziel verbinden lassen. Zusätzlich kann eine Feierabendansage hinterlegt werden, welche bei Anruf außerhalb der Arbeitszeiten abgespielt wird.



Systemarchitektur ProCall Voice Services

