



Über eine Millionen Lizenzen im Feld und Marktführer in der Nische - estos ist im ITK Markt Innovationstreiber und bewährte Konstante zugleich. **Seit 1997** entwickeln wir **Unified Communications (UC) & CTI Software** zum Thema **Kommunikation für Unternehmen**. Grundlage für diesen Erfolg ist unsere Fähigkeit, rechtzeitig entstehende Trends zu erkennen und diese frühzeitig mit innovativen Produkten zu gestalten.



# ProCall Meetings

Einfache Online Meetings und Videokonferenzen

Die Kommunikation eines Unternehmens, intern wie extern, wird immer vielfältiger. Als AddOn zur Unified Communications & CTI Software Suite ProCall 7 Enterprise ermöglicht ProCall Meetings seinen Anwender\*innen das einfache Organisieren und Abhalten von Online Meetings und Videokonferenzen.



<https://youtu.be/CvQcTXmPTIA>

Link zum estoes YouTube Kanal bei Klick auf den Slide

# ProCall Meetings

ProCall Meetings ist ein AddOn zu ProCall Enterprise und ermöglicht das einfache Organisieren und Abhalten von Online Meetings und Videokonferenzen. Und das alles ohne Downloads und Plug Ins.



## Highlights:

- Integration in ProCall 7 Enterprise
- Kostenfreie automatische Updates – immer auf dem neuesten Stand
- Persönliche Dashboards zur Organisation von Online Meetings und Videokonferenzen

## AddOn zu ProCall 7 Enterprise



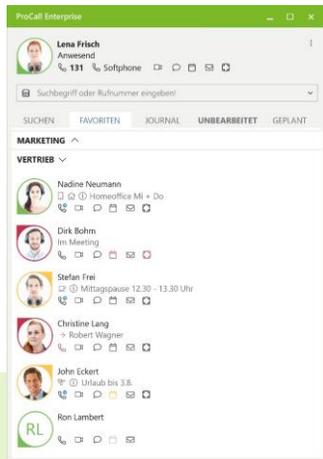
ProCall 7 Enterprise



ProCall Meetings

Mit seinen bewährten UC-Funktionen und der Fähigkeit zur **Geschäftsprozessintegration** vereinfacht **ProCall 7 Enterprise** zuverlässig und standortunabhängig die Kommunikation innerhalb des Unternehmens und über die Unternehmensgrenzen hinweg. Das **AddOn ProCall Meetings** erweitert den Funktionsumfang der Unified Communications und CTI Software Suite um **Online Meetings** und **Videokonferenzen**.

# AddOn zu ProCall 7 Enterprise



Mitarbeiter im Unternehmen  
oder im Homeoffice



Mitarbeiter  
unterwegs



Standort- und Device unabhängig  
über den Browser

Flexible und standortunabhängige Arbeitsplatz- und Arbeitszeitmodelle sowie die rasante Digitalisierung aller Lebensbereiche stellen Unternehmen vor große technische, rechtliche und organisatorische Herausforderungen die **Kommunikation und Zusammenarbeit** mit Kolleg\*innen, Geschäftspartner\*innen und Kund\*innen zu gewährleisten.

# Die wichtigsten Funktionen von ProCall Meetings



## **Integration ProCall Enterprise**

Mit Präsenzabgleich und Schnellstart aus ProCall Enterprise effektiv und einfach zusammenarbeiten.



## **Dashboard**

Meetings starten oder planen, Meeting-Räume verwalten und Termine abspeichern.



## **Mit einem Klick beitreten**

Ohne Downloads, Plug-Ins oder Registrierung nehmen Gäste am Meeting teil.



## **Teilnehmer**

Bis zu 50 Personen pro Meeting. Moderationsrechte für den Organisator.



## **TextChat**

Informationen oder Links schnell mit allen oder einzelnen Teilnehmer austauschen.

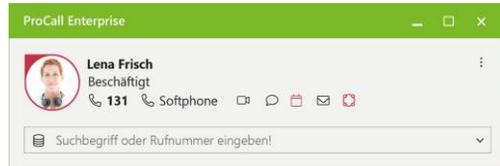
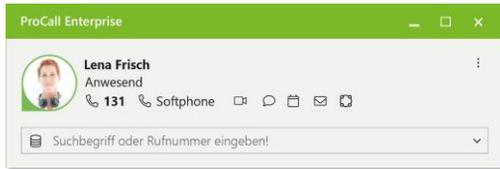


## **Bildschirmfreigabe**

Alle Teilnehmer können ihren Bildschirm freigeben, so dass alle denselben Inhalt sehen.

# Präsenzintegration in ProCall Enterprise

## Ich Bereich



## Favoriten Kontakt

Status:  
verfügbar



Nadine Neumann

Homeoffice Mi + Do



Status:  
beschäftigt



Nadine Neumann

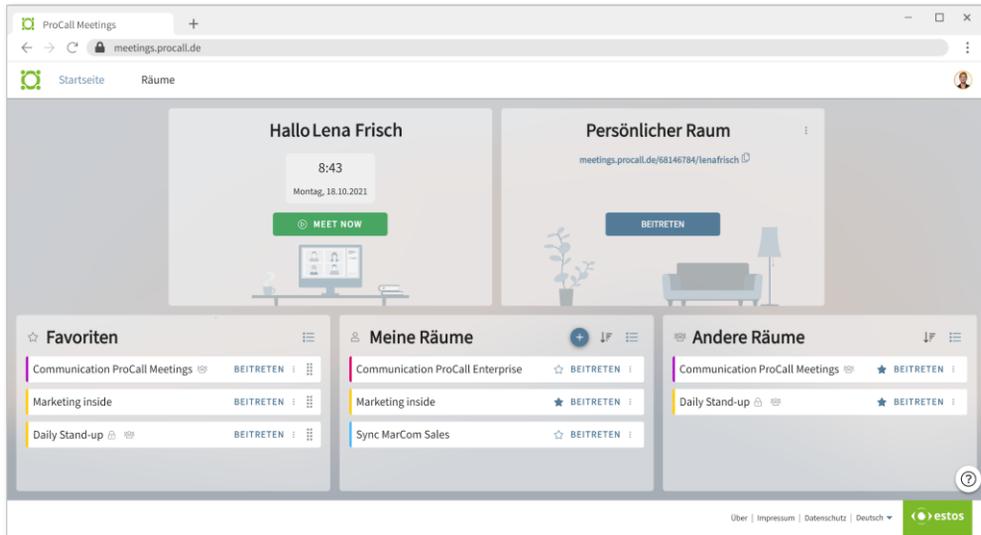
Im Meeting



Durch die **Integration in ProCall Enterprise** fließen geplante oder laufende Online Meetings in das **Präsenz-Management** ein: Der entsprechende **Status „beschäftigt“** sowie die Information **„im Meeting“** ist für die Kolleginnen und Kollegen sichtbar und kann mit **Anrufschutz und Busy-on-Busy** kombiniert werden.



## Meeting Dashboard: Startseite



© estos GmbH Stand 07/2022 - Änderungen vorbehalten

estos enables easy communication

9

Das Erstellen/Verwalten von Meeting-Räumen in ProCall Meetings und damit das Organisieren von Online Meetings und Videokonferenzen ist Benutzer\*innen mit aktivierter ProCall Meetings Lizenz vorbehalten:

„**MeetNow**“: Diese Funktion nutzen Sie für einmalige ad-hoc Videokonferenzen, für die Sie weder einen Raum noch einen Namen erstellen möchten und die unter Umständen auch ohne Sie weiterlaufen sollte.

„**Persönlicher Raum**“: Hier bestimmen Sie: Nur Sie können die Videokonferenz starten und beenden. Sobald Sie den virtuellen Raum verlassen haben, läuft das Meeting noch eine Minute.

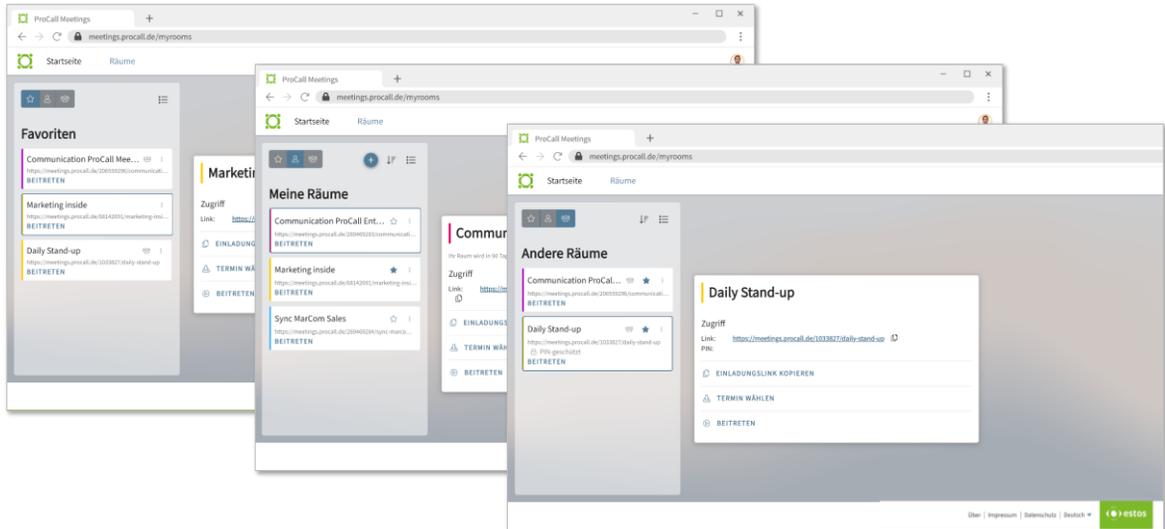
„**Favoriten**“: Verwalten Sie hier ihre Meetings, die Sie regelmäßig besuchen. Markieren Sie ein Meeting mit einem Klick auf den Stern unter „meine Räume“ oder „Andere Räume“ und fügen Sie es den „Favoriten“ hinzu.

„**Meine Räume**“: Erstellen Sie themenbezogene Online Meetings. Personen, die für ProCall Meetings lizenziert sind, können diese gleichwertig nutzen. Sollten Sie zum Beispiel verspätet oder verhindert sein, kann die Videokonferenz trotzdem stattfinden.

„**Andere Räume**“: Sehen und starten Sie jetzt auch Räume, die andere lizenzierte Nutzer\*innen aus Ihrem Unternehmen organisiert haben: Sobald Sie einmal an der Videokonferenz teilgenommen haben, sehen Sie diesen Raum in Ihrem Dashboard.



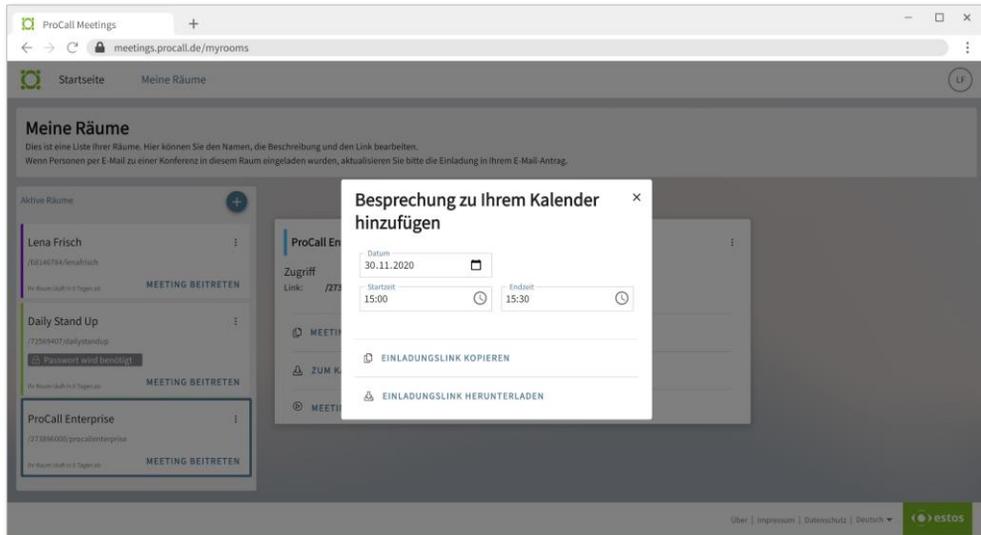
# Meeting Dashboard: Räume



Unter Räume finde ich eine detaillierte Ansicht der einzelnen Räume und Meetings.



# Kalenderintegration



## Persönliche Dashboards zur Organisation

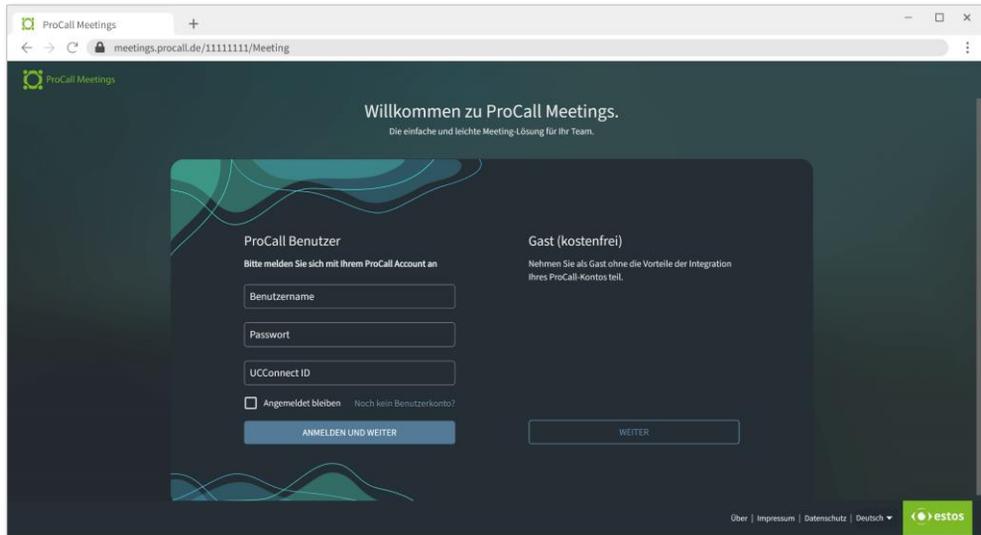
Im übersichtlichen Dashboard erstellen und planen Anwender\*innen ihre Meetings und pflegen die Termine.

ProCall Meetings kann mit Groupware-Kalendern verschränkt werden.

**Einladung kopieren:** Informationen zum Meeting in die **Zwischenablage** kopieren, dann Ihre individuelle Einladung gestalten und zum Beispiel per E-Mail oder per Chat versenden.

**Kalendereintrag erstellen:** Meeting-Einladung als **.ics Datei** herunterladen und dann Ihre Einladung über Kalender in Ihrem Groupware-Programm wie Microsoft Outlook oder anderen einfach verwalten.

## → Mit einem Klick beitreten



© estos GmbH Stand 07/2022 - Änderungen vorbehalten

estos enables easy communication

12

### ProCall Benutzer\*in mit Lizenz für ProCall Meetings

- der Administrator\*in hat in der UCServer Verwaltung das Recht gegeben, ProCall Meetings zu verwenden
- es wird eine Lizenz konsumiert
- darf Meeting-Räume erstellen, verwalten und Meetings starten
- kann an Meetings teilnehmen
- Präsenz wird ProCall Enterprise am zugrundeliegenden UCServer zur Verfügung gestellt

### ProCall Benutzer\*in ohne Lizenz für ProCall Meetings

- ProCall Benutzer\*in, der sich vor dem Beitritt zu einem Meeting als ProCall Benutzer\*in eingeloggt hat
- kann an Meetings teilnehmen
- wartet in der Lobby, bis das Meeting gestartet ist
- Präsenz wird ProCall Enterprise am zugrundeliegenden UCServer zur Verfügung gestellt

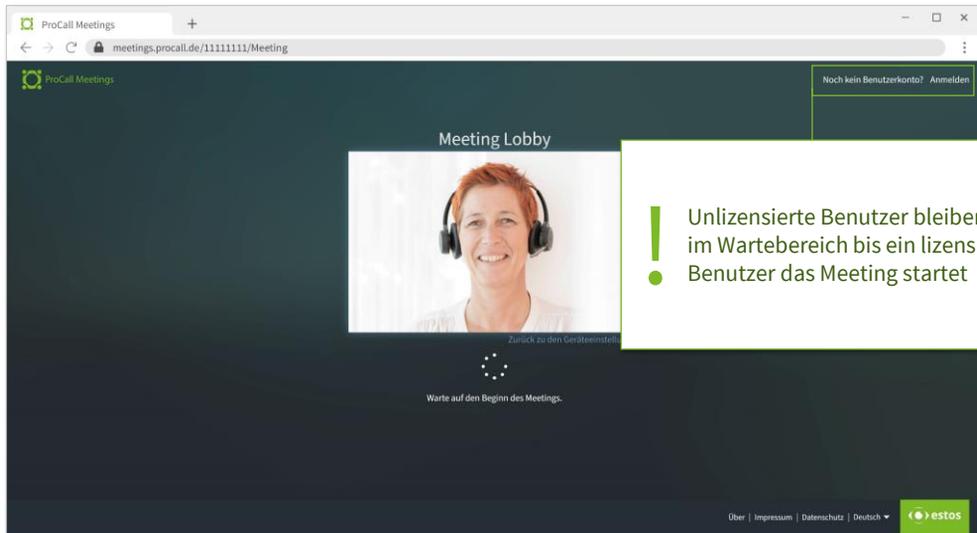
### Gast

- unregistrierter Teilnehmer\*in oder ProCall Benutzer, der sich nicht als solcher eingeloggt hat.
- kann an Meetings teilnehmen (dem Meeting-Raum als Gast beitreten) und hat keine dedizierten Rechte für das Organisieren von Meetings
- wartet in der Lobby, bis das Meeting gestartet ist

Damit ergibt sich, dass ein ProCall Benutzer\*in ohne Lizenz für ProCall Meetings als Gast gilt (bis auf Präsenzbildung in ProCall).



## Lobby - Warteraum auf Beitritt zum Meeting



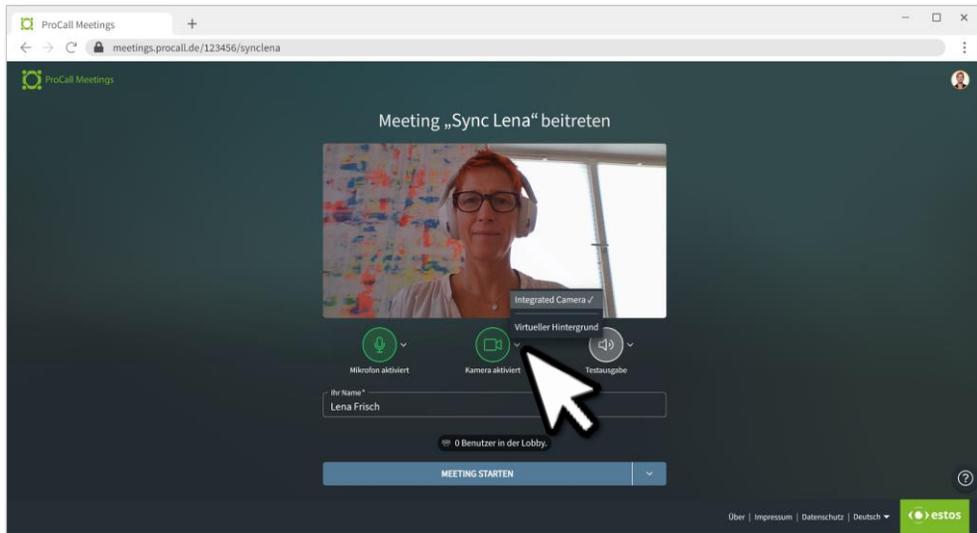
Ist ein Meeting noch nicht gestartet, dann **warten Meeting-Teilnehmer\*in** (Gäste oder **unlizenzierte ProCall Meetings Nutzer\*in**) in der Lobby.

Gäste sehen nicht die Anzahl der in der Lobby wartenden Personen.

Wurde das Meeting gestartet, werden die in der Lobby Wartenden automatisch in den Meeting-Raum aufgenommen.



## Virtuelle Hintergründe auswählen



Für die Teilnahme an einem **Meeting** kann es in einer **Videokonferenz** sinnvoll sein, die Umgebung, in der Sie sich befinden, nicht oder nur undeutlich zu zeigen, um zum Beispiel die eigene **Privatsphäre zu schützen**, optische **Störfaktoren** oder **Ablenkungen im Hintergrund zu vermeiden** oder den Hintergrund entsprechend der **Corporate Identity** Ihres Unternehmens zu gestalten.

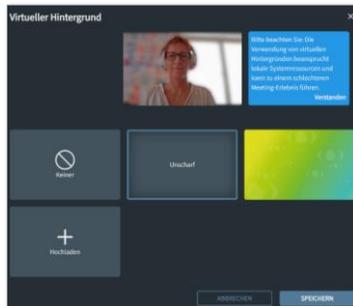


## Hintergrund individuell gestalten

- **Keiner**



- **Unscharf**



- **Eigenes Bild hochladen**



Sie können die Hintergrund-Gestaltung **vor oder während** eines Meetings über das **Dropdown Menü am Kamerasymbol** ändern:

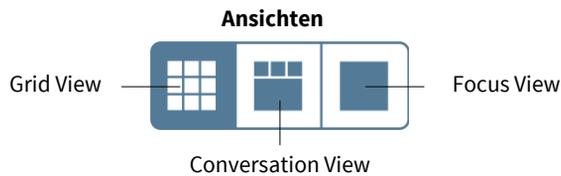
- kein virtueller Hintergrund
- Unscharf (Blur-Effekt)
- eigene virtuelle Hintergründe hochladen oder gespeicherte löschen

Spiegelverkehrte Darstellung

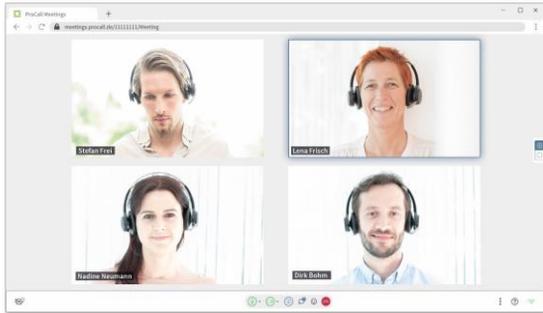
In Ihrer **eigenen Ansicht** (im lokalen Videostream) werden die **Hintergrundbilder seitenverkehrt** dargestellt. Andere Teilnehmer sehen sie aber richtig herum.



## Bis zu 50 Teilnehmer



Beispiel: Grid View



© estos GmbH Stand 07/2022 - Änderungen vorbehalten

Beispiel: Conversation View



estos enables easy communication

16

## Bis zu 50 Teilnehmer

Dabei ist es unerheblich, ob Sie mit oder ohne Videobild teilnehmen.

Meeting-Teilnehmer (maximal 3) können jetzt mit einem Pin zum Anheften in der Anzeige priorisiert werden.

Aktive Sprecher und passive Teilnehmer anordnen

**Grid View** (Raster-Ansicht): alle Meeting-Teilnehmer werden gleichberechtigt dargestellt

**Conversation View**: Meeting-Teilnehmer, für die gerade keine Sprecheraktivität erkennbar ist, werden gleichberechtigt dargestellt. Meeting-Teilnehmer, die gerade aktiv sprechen (maximal 4), werden prominenter dargestellt.

**Focus View (verfügbar ab 5 Teilnehmer)**: Meeting-Teilnehmer, die gerade aktiv sprechen, sind sichtbar. Meeting-Teilnehmer, von denen keine Sprecheraktivität erkennbar ist, werden nicht angezeigt.

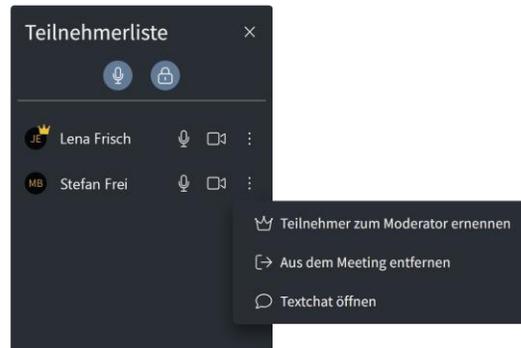
Der Teilnehmer, der gerade seinen Bildschirm teilt (Präsentator), wird in einem kleinen Extra-Fenster dargestellt.



## Moderationsrechte

### Der Moderator kann:

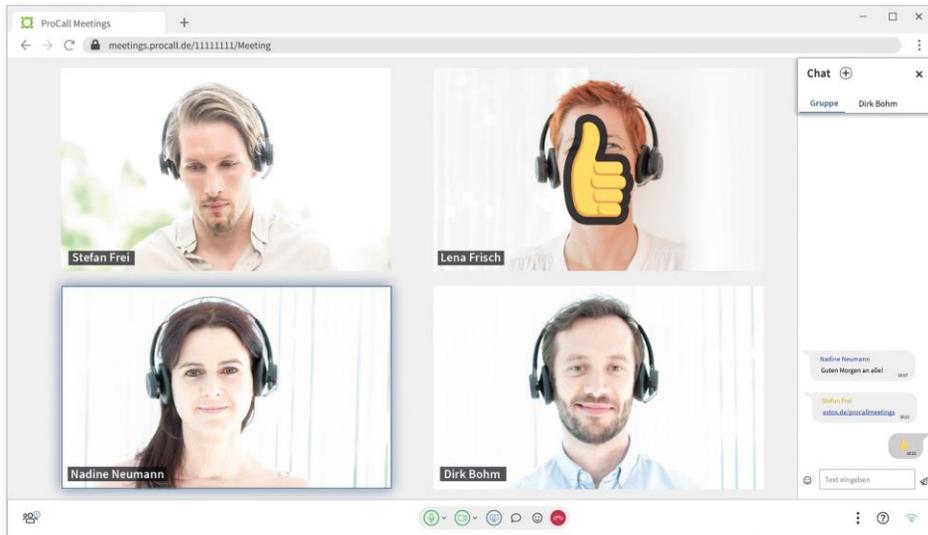
- Teilnehmer (einzeln oder alle) stumm schalten. Jeder Teilnehmer kann seine Stummschaltung selbst aufheben
- Teilnehmern Moderatoren-Rechte zuweisen und zurücknehmen
- Teilnehmer aus dem Meeting entfernen
- Meeting-Raum sperren/entsperren
- Teilnehmern Zutritt zu einem gesperrten Meeting-Raum gewähren



Der Organisator des Meetings ist automatisch der erste Moderator.



## Textchat und direkte Reaktionen mit Emojis



Hier können Sie Nachrichten an **alle** oder **einzelne** Teilnehmer\*innen schreiben und empfangen

Sie können den Chat neben dem Online Meeting- oder ausblenden.

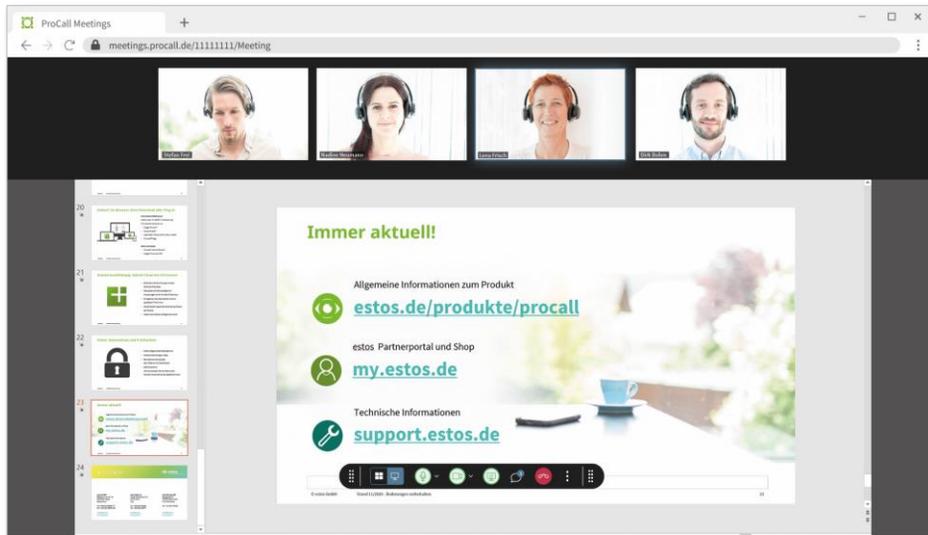
### Reaktionen zeigen

Reaktionen werden direkt über dem Kamerabild oder dem Namen einer Meeting-Teilnehmer\*in eingeblendet.

Sie können damit zum Beispiel **Applaus**, **Dankeschön** oder **Like/Dislike** schnell zum Ausdruck bringen. Sie sehen auch bei anderen Meeting-Teilnehmer\*innen die Reaktion sofort. Die eingeblendeten Reaktionen werden auch im Chat vermerkt.



## Bildschirmfreigabe



Für eine bessere Zusammenarbeit können Sie Ihren **Bildschirminhalt** mit anderen **teilen**, um zum Beispiel eine Präsentation zu zeigen oder zu demonstrieren, woran Sie gerade arbeiten.

Hier können Sie auswählen, **welchen Bildschirmausschnitt** Sie für andere Teilnehmer\*innen **zur Ansicht freigeben** wollen:

- Gesamter Bildschirm - Wenn Sie mehrere Bildschirme verwenden: Bildschirm auswählen
- Anwendungsfenster wählen
- speziellen Auszug einer Browser-Ansicht wählen (Tab wählen)

# Einfach: Im Browser ohne Download oder Plug-In



## Unterstützte Webbrowser

Webbrowser mit WebRTC Unterstützung

Z. B. aktuelle Versionen von

- Google Chrome™
- Mozilla Firefox®
- Apple Safari Mobile (iOS 14, iPad, macOS)
- Microsoft® Edge

## Nicht unterstützt

- Microsoft® Internet Explorer
- Google Chrome oder Mozilla Firefox auf iOS
- alte Versionen von Microsoft® Edge (ohne Chromium)

## Sicher: Datenschutz und It Sicherheit



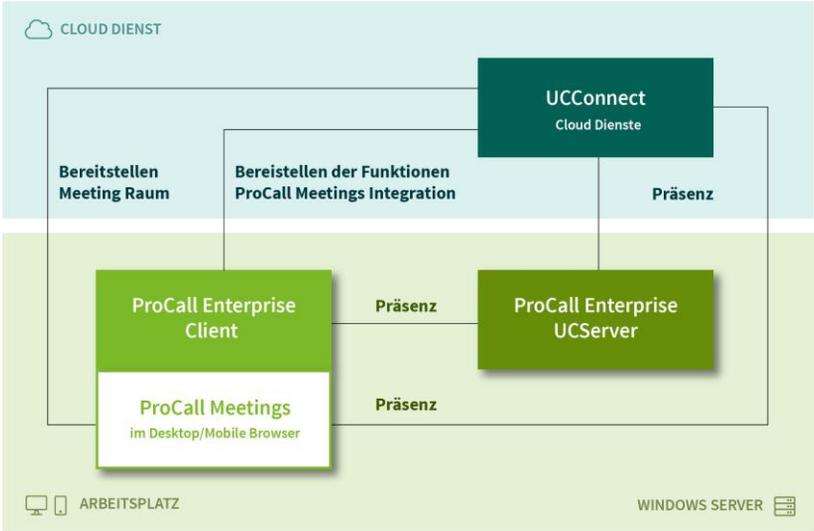
- Alle Meetingräume können optional mit PIN geschützt werden
- Verbindungen sind über https und DTLS+sRTP verschlüsselt
- Die Benutzerverwaltung läuft über den UCServer im Unternehmen
- Alle verwendeten Server haben einen Standort innerhalb der Europäischen Union
- Und natürlich ist ProCall Meetings DSGVO-konform
- Updates und neue Features sind inklusive. So sind alle Benutzer immer auf dem neuesten Stand der Technik & Sicherheit

## Standortunabhängig: Hybrid Cloud mit UCConnect



- Ermöglicht die Einrichtung und Inbetriebnahme von ProCall Meetings ohne spezielles IT Know-how
- Stellt die Verbindung zum UCServer her für Lizenzierung, Anmeldung und Präsenzabgleich mit ProCall Enterprise
- Gewährleistet dauerhaft Sicherheit auf Stand der Technik und kontrollierte Verfügbarkeit

# Topologie





ZEELANDIA

*„Funktioniert – natürlich‘, das ist unser aktueller Slogan.*

*Er passt nicht nur zu unseren neuesten Backprodukten:*

*Auch ProCall Meetings funktioniert – natürlich: Die Kollegen schätzen es sehr, dass sie sich ohne größeres technisches Knowhow online treffen und besprechen können.“*

André Knies, ICT Leiter Service und Support



AUTOHAUS MELZER e.K.

*„Mein Bauchgefühl hat mich vom Cloud-Dienst ProCall Meetings überzeugt: Bei estos, einem deutschen Anbieter, bin ich mir sicher, dass das Produkt DSGVO-konform ist. Natürlich begeistert auch die Leistung! Dass zum Beispiel Online Meetings in den Präsenzstatus einfließen, ist ein wesentlicher Vorteil.“*

Christian Melzer, Inhaber Autohaus Melzer e.K.

# Immer aktuell!

Allgemeine Informationen zum Produkt



[estos.de/produkte/procallmeetings](https://estos.de/produkte/procallmeetings)

estos Partnerportal und Shop



[my.estos.de](https://my.estos.de)

Technische Informationen

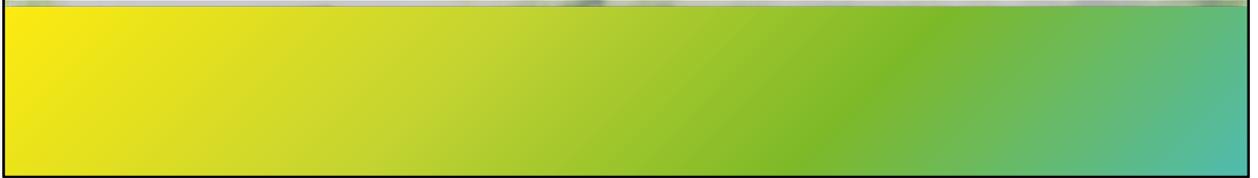


[support.estos.de](https://support.estos.de)



# Portfolio

estos enables easy communication



# Über estos

- Unabhängiger Softwarehersteller
- estos GmbH gegründet in 1997
- Anwendungsbereiche
  - Unified Communications (UC)
  - UnifiedMessaging (UM)
- Hauptsitz in Starnberg (DE)
- Technologien
  - CSTA/SIP/XMPP/LDAP
  - WebRTC
  - Computer Telephony Integration (CTI)
- Standorte
  - Olching
  - Leonberg
- Niederlassungen
  - Doetinchem (NL)
  - Udine (IT)
- Entwicklung von Standard Software
  - Windows, macOS, iOS, Android



## estos enables easy communication

Der Austausch zwischen Menschen ist die Basis aller Unternehmensprozesse. Einfach miteinander zu kommunizieren ist Bedürfnis und Notwendigkeit zugleich.

Die rasante Digitalisierung aller Lebensbereiche stellt Unternehmen in Europa vor große technische, rechtliche und organisatorische Herausforderungen. Unverändert bleibt der Wunsch Kunden und Partner überdurchschnittlich zufriedenstellen zu wollen.



## Software von estos ...

... **ermöglicht**

flexible Arbeitsplatz- und Arbeitszeitmodelle.

... **erleichtert**

die individuelle Kommunikation.

... **unterstützt**

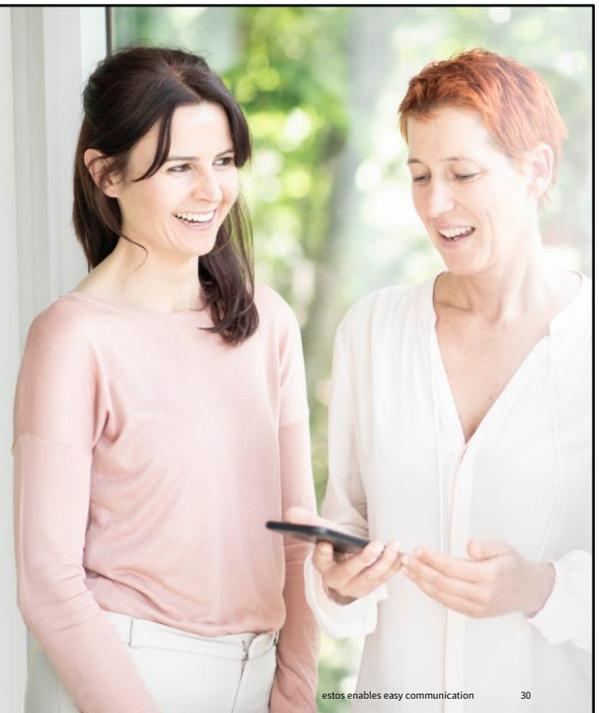
die Zusammenarbeit von Teams und Gruppen.

... **verhilft**

zu überdurchschnittlichen Kundenservice.

... **macht**

Betrieb und Administration einfach.



# Kommunikation für mittlere & große Unternehmen

## ProCall Enterprise



Unified Communications  
& CTI Software Suite

## ixi-UMS Enterprise



Unified Messaging  
Server Software

mittlere Unternehmen: *50 bis 249* Beschäftigte  
Großunternehmen: *250 oder mehr* Beschäftigte.

### ProCall Enterprise - Unified Communications & CTI Software Suite

Flexible Arbeitsplatz- und Arbeitszeitmodelle sowie die rasante Digitalisierung aller Lebensbereiche stellen Unternehmen in Europa vor immer größere technische, rechtliche und organisatorische Herausforderungen. Mit seinen **bewährten UC-Funktionen** und der Fähigkeit zur **Geschäftsprozessintegration** vereinfacht ProCall Enterprise seit fast 20 Jahren zuverlässig Kommunikation und Unternehmensprozesse. Gerade in einer Zeit komplexer digitaler Transformation muss **Kommunikation einfach** sein.

### ixi-UMS Enterprise - Unified Messaging

ixi-UMS Enterprise ist als **modular aufgebaute** Unified Messaging Software für größere Unternehmen oder spezielle Anforderungen in Kundenprojekten konzipiert und integriert die Funktionen **Fax, Voice und SMS** in Systemumgebungen wie Microsoft Exchange, HCL Domino oder SAP. ixi-UMS Enterprise bietet zusätzlich einen **mobilen Zugriff auf alle Nachrichten**.

# Kommunikation für kleine Unternehmen

## ProCall One R2



Klassische CTI-Funktionen  
für den Einzelplatz

## ProCall Business



Klassische CTI- und  
ausgewählte UC-Funktionen

## ixi-UMS Business



Unified Messaging  
Server Software

**Kleinstunternehmen:** *weniger als 10* Beschäftigte;  
**kleine Unternehmen:** *10 bis 49* Beschäftigte;

### ProCall One R2 für Kleinstunternehmen < 10 User

ProCall One R2 ist die neue Office Productivity Software für den Einzelplatz, kleine Büros und Heimarbeitsplätze

Sie unterstützt bei der Kommunikation via E-Mail und Telefon. ProCall One R2 bietet allen Anwendern darüber hinaus eine Integration mit Bluetooth in Smartphones und bluetooth-fähige Mobilelefone.

### ProCall Business für Kleinunternehmen 10 – 49 User

Die Kommunikation von Unternehmens, intern wie extern, wird immer vielfältiger. Mit

bietet **ProCall Business** Anwendern in kleinen Unternehmen Flexibilität für die tägliche Arbeit. Sei es vom Arbeitsplatz oder von unterwegs aus, ob über PC, Laptop, Tablet oder Smartphone - **ProCall Business vereint wichtige Kommunikationswege in einer einzigen Anwendung.**

### ixi-UMS Business

Der Unified Messaging Server ixi-UMS Business integriert als Komplettlösung die Dienste **Fax, Voice und SMS** in Systemumgebungen wie Microsoft Exchange oder HCL Domino. ixi-UMS Business richtet sich speziell **an Unternehmen bis 100 Mitarbeiter** und überzeugt durch einfachste Inbetriebnahme und Anwendung.

## Erweiterungen

### ProCall Analytics



Das Analysetool  
zu ProCall Enterprise

### MetaDirectory



LDAP-Server für Zugriff  
auf Kontaktdaten

### ECSTA



Professionelle CTI- und  
TAPI-Middleware

### LiveChat



Software für  
Videoberatung

## ProCall Analytics

ist ein Zusatzmodul für ProCall Enterprise, welches Ihre **Kommunikationsdaten in übersichtlichen Dashboards** darstellt. Auf diese Weise verschaffen Sie sich einen schnellen Überblick über Potentiale und Engpässe in kommunikationsintensiven Prozessen und treffen bessere Entscheidungen.

## MetaDirectory

führt unterschiedliche Datenbanken zu einem einzigen, unternehmensweit einsetzbaren, konsistenten **LDAP-Verzeichnis** zusammen.

Dadurch stehen relevante Daten wie Telefonnummern und weitere Kontaktdaten allen Mitarbeitern im Unternehmen zur Verfügung. Die intelligente Aufbereitung der Daten ermöglicht eine einfache Suche und die schnelle Präsentation der Resultate – auch bei großen Datenbeständen.

## ECSTA Serie

ermöglicht als **Middleware** die Kommunikation zwischen Ihrer Telefonanlage und der Microsoft Windows Welt. Durch die **Umsetzung des Anlagenprotokolls CSTA in den Microsoft TAPI Standard** entstehen zahlreiche Mehrwerte für eine verbesserte Kommunikation.

## LiveChat

erweitert die klassischen Möglichkeiten, über die ein Interessent mit einem Unternehmen in Kontakt treten kann um **interaktive Touchpoints**. Über das **Webseiten Widget**, das **Kontaktportal** oder die **multimediale Visitenkarte** werden die Mitarbeiter eines Unternehmens einfach und unkompliziert auf digitalem Wege erreichbar.

## UCCconnect – ergänzende Online Dienste

### ProCall Meetings



Einfache Online Meetings  
und Videokonferenzen

### Mobility Services



Inbetriebnahme  
der ProCall Apps

## UCCconnect

ist eine eigene Plattform von estos für die Cloud. Die **Online-Dienste**, die über UCCconnect verfügbar sind, erleichtern die **Inbetriebnahme der App** oder ermöglichen das einfache Organisieren und **Abhalten von Online Meetings und Videokonferenzen**.

## ProCall Meetings

Dieser Dienst unterstützt Unternehmen dabei produktive Zusammenarbeit über **Online Meetings** und **Videokonferenzen** zu ermöglichen.

Als **AddOn zur Unified Communications & CTI Software Suite ProCall Enterprise** ermöglicht ProCall Meetings das einfache Organisieren und Abhalten von Online Meetings und Videokonferenzen.

## Mobility Services

Diese Dienste unterstützen Unternehmen dabei, auch von unterwegs aus optimal zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten.

**ProCall Mobile** ist eine **native App für iOS und Android** mit ausgewählten **Unified Communications und CTI Funktionen** wie Video Chat oder die Integration von Softphone Funktionen (SIP).



**estos GmbH**  
Starnberg  
Deutschland



**estos Italia srl**  
Udine  
Italien

**estos Benelux BV**  
Amsterdam-Duivendrecht  
Niederlande

 [estos.de](https://www.estos.de)

 [my.estos.de](https://my.estos.de)

 [partner.estos.de](https://partner.estos.de)

 [support.estos.de](https://support.estos.de)