



estos

enables easy communication

ProCall – Unified Communications & CTI Software



ProCall Business

Kommunikation kompakt für Unternehmen mit bis zu 50 Benutzer

ProCall Enterprise

Flexible Kommunikation für kleine und mittlere Unternehmen

ProCall DataCenter

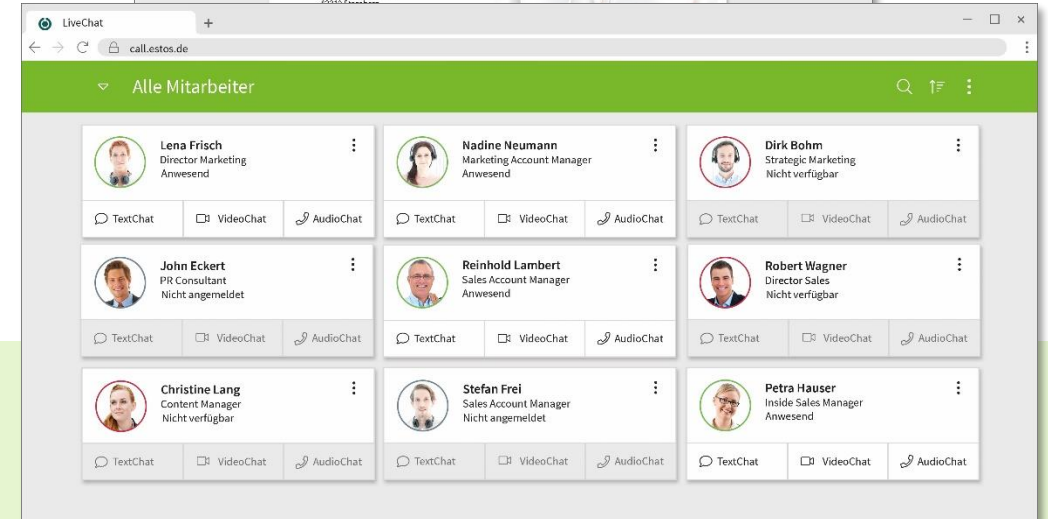
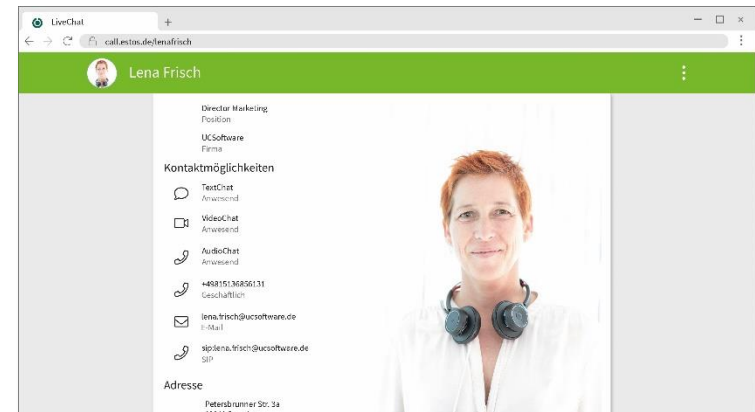
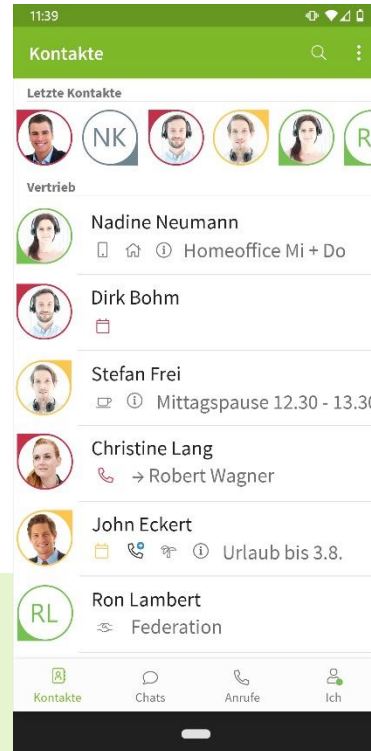
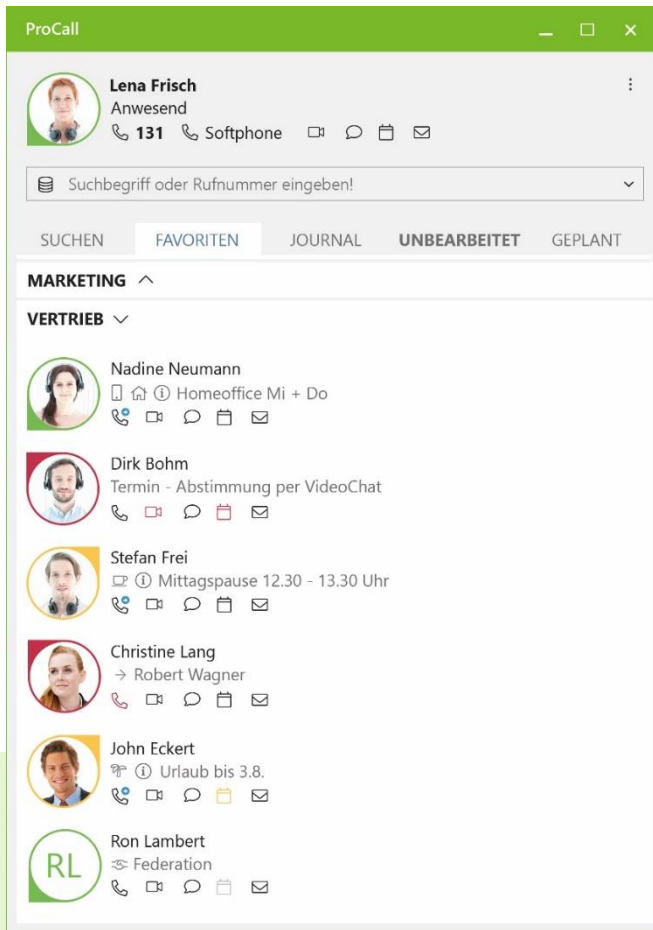
Kommunikation in einer Multi-Server-Umgebung für große Unternehmen



ProCall

Kommunikation mit Kollegen, Partnern und Kunden

Überall kommunizieren



Mitarbeiter im Unternehmen
oder im Homeoffice



Mitarbeiter
unterwegs



Interessant, Partner oder Kunde
über die Webseite

ProCall Enterprise im Überblick



Computer Telefonie Integration (CTI)

Durch den Einsatz von CTI erleichtern sich Ihre täglichen Arbeitsschritte. Potentielle Fehlerquellen werden reduziert. Die Telefonsteuerung erfolgt durch den PC.



Softphone Funktionen (SIP)

Durch das integrierte SIP kompatible Softphone können Mitarbeiter direkt über den PC telefonieren. Unkompliziert und sicher auch von unterwegs aus.



Audio/Video-Kommunikation (WebRTC)

Auf Basis der Internettechnologie WebRTC (Real Time Communication) profitieren Sie von einfacher Kommunikation von Angesicht zu Angesicht trotz Distanz.



Kontaktportal / Multimediale Visitenkarte

Die Unternehmenswebseite wird zum Interaktionsmedium für Ihren Kunden. Mit Text, Audio und Audio/Video Chats. Cloud ready dank estos UCConnect.



Screen Sharing

Mit der einfachen Bildschirmfreigabe können Sie Dokumente gemeinsam mit Ihrem Gesprächspartner betrachten und an ihnen arbeiten.



Integration mit Bluetooth

Neben CTI für Ihr Tischtelefon bietet ProCall Enterprise auch CTI-Funktionen für Smartphones und Bluetooth-fähige Handys an. So einfach wie im Auto.



Instant Messaging (Chat)

Tauschen Sie mit Kollegen oder Kunden unkompliziert Kurznachrichten aus oder geben Sie wichtige Informationen schnell und sofort weiter.



Präsenz-Management

Erkennen Sie auf einen Blick die Verfügbarkeit Ihrer Kollegen und wählen Sie für die Kontaktaufnahme den, der Situation angemessenen Kommunikationsweg aus.



Geschäftsprozessintegration (CEBP)

Gehen Sie einen Schritt weiter und integrieren Sie die Kommunikationsfunktionen in die Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens. So schaffen Sie zusätzliche Mehrwerte.



Unified Messaging Integration

Integrieren Sie Unified Messaging Services wie Fax, Voice Mailbox und SMS in ProCall Enterprise für zusätzliche Kommunikationsfunktionen. Mit ixi-UMS Business.



MultiSite

Binden Sie verteilte Standorte in eine Multi-Server-Umgebung ein. So können Präsenz- und Kontaktinformationen über Niederlassungen hinweg eingesehen werden.



MultiVendor

Integrieren Sie die unterschiedlichen Telefonanlagen diverser Hersteller in eine Anwendung, ob aus der Cloud oder On Premises.

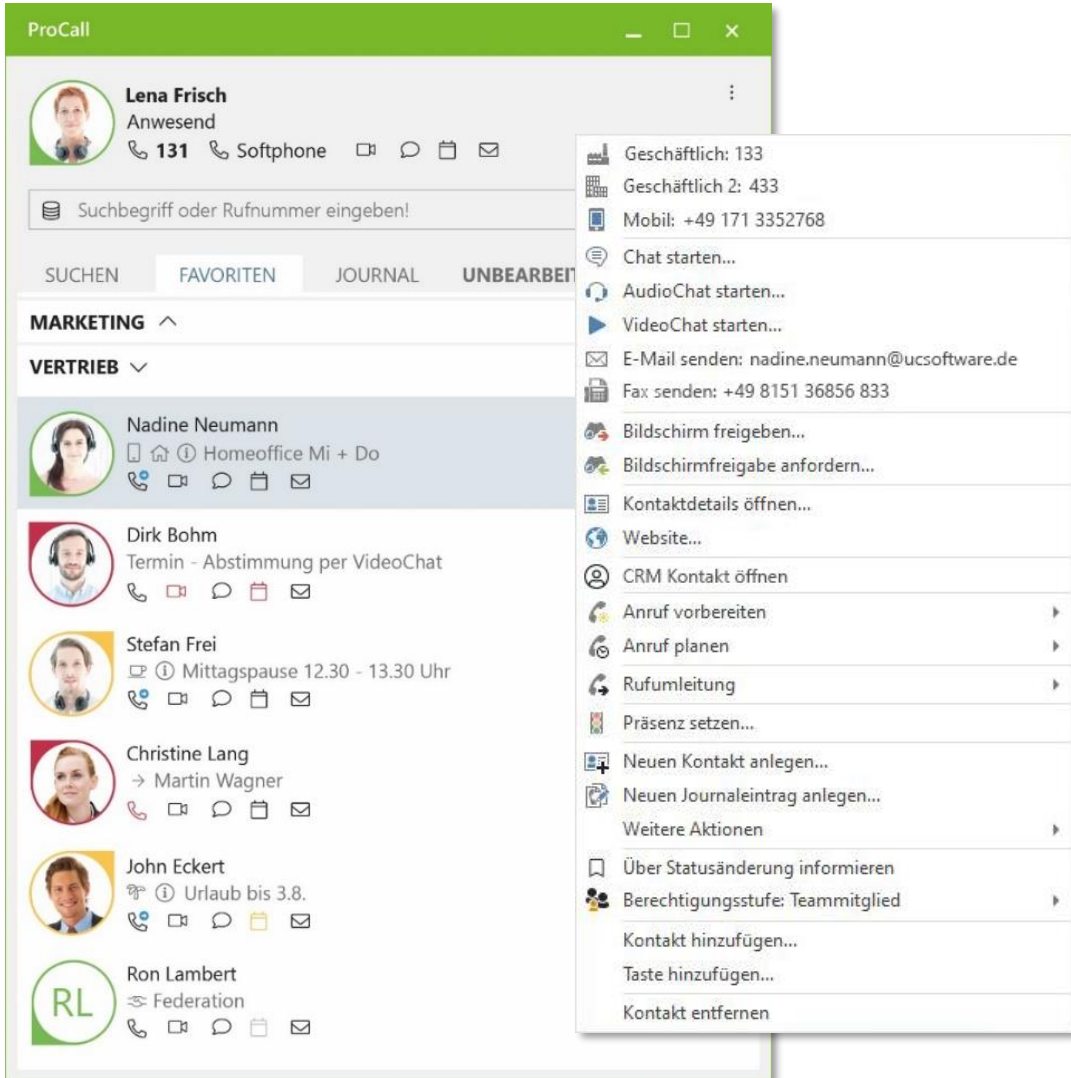


MultiDevice

MultiDevice bedeutet, ProCall Enterprise kann Plattform-unabhängig und Geräte-übergreifend genutzt werden und bietet auch native Clients für macOS, iOS und Android.

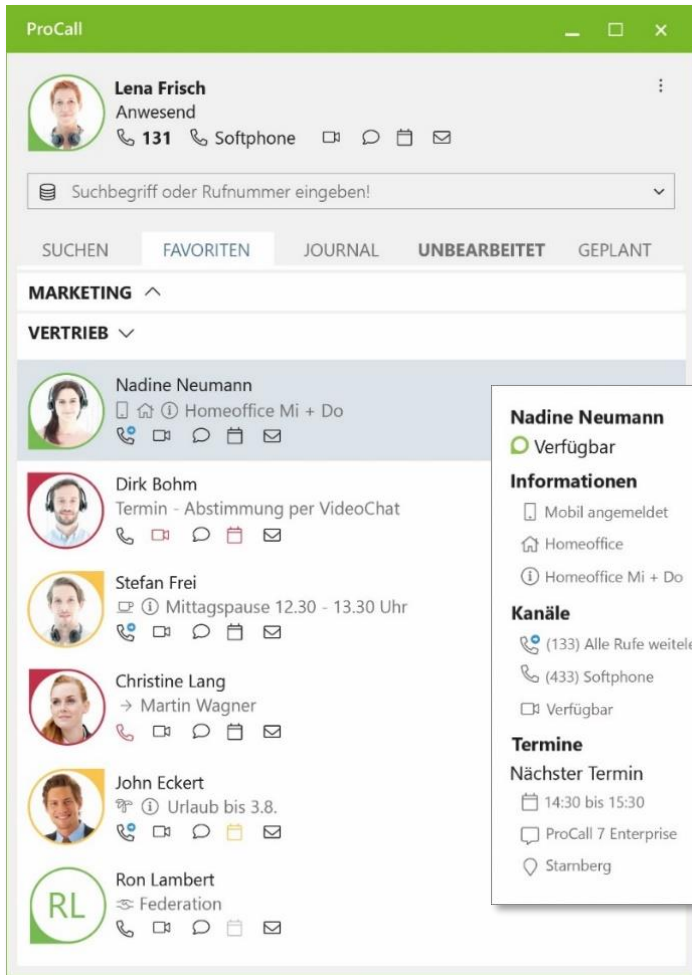


Mitarbeiter im Unternehmen / Homeoffice



Nativer Client für Microsoft Windows

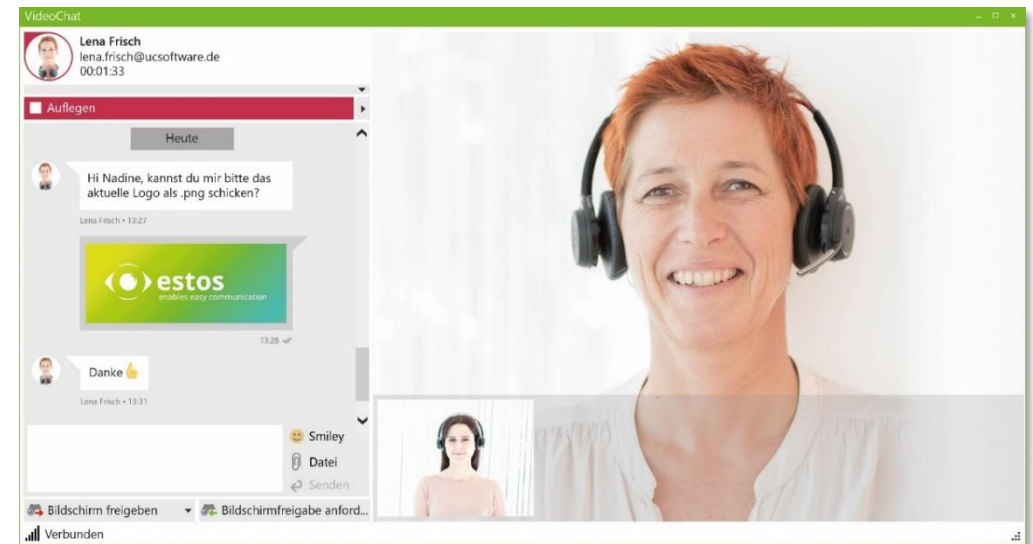
- Präsenz-Management mit Kalenderintegration
- Komforttelefonie – Softphone-Funktionen, CTI und Integration mit Bluetooth
- Videochat mit Screen Sharing
- Chat mit Gelesen Funktion
- Einfache Online Meetings mit ProCall Meetings
- Anbindung an Drittapplikationen für Geschäftsprozessintegration (CEBP)



ProCall Client mit Favoritenansicht und Tooltip

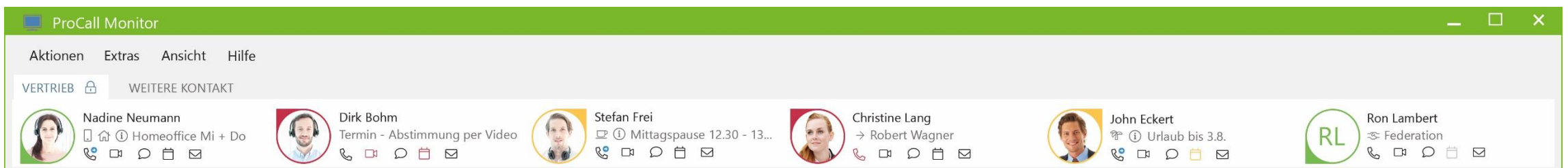


Gesprächsfenster
Telefonie



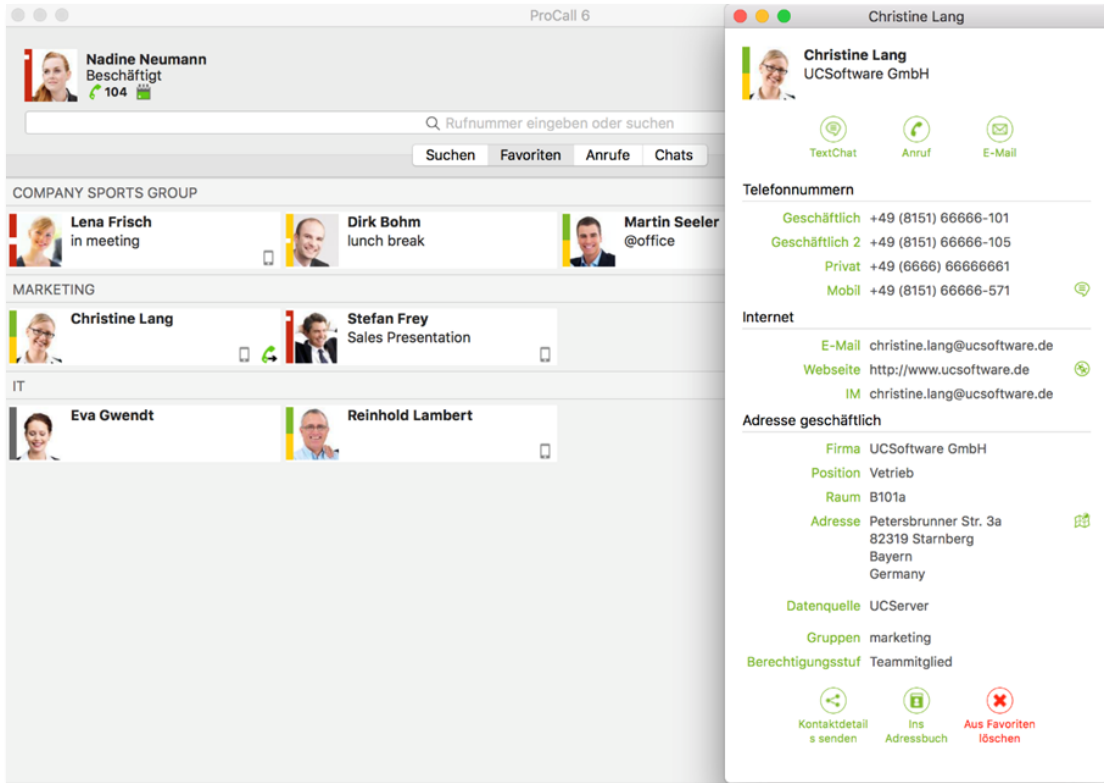
VideoChatfenster

ProCall Monitor





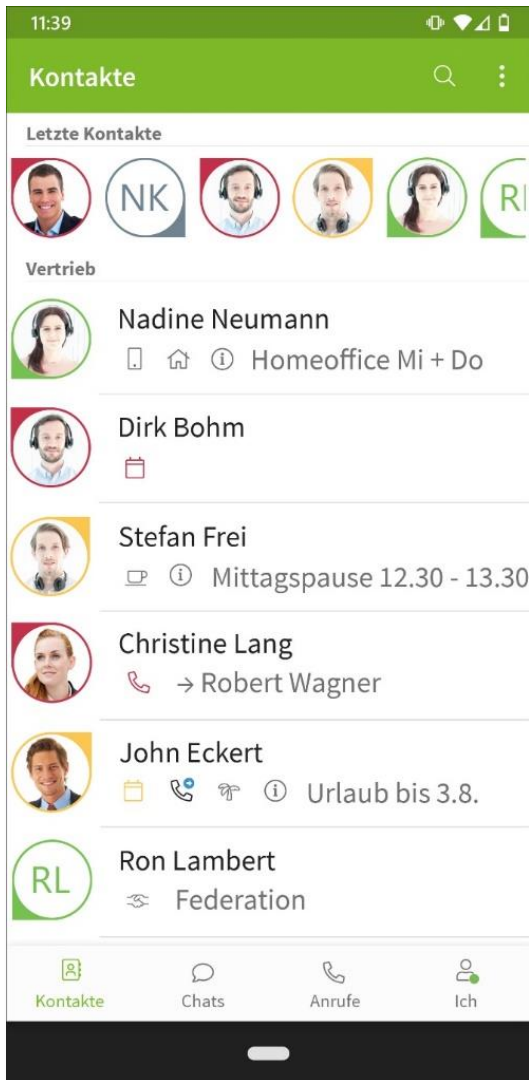
Mitarbeiter im Unternehmen / Homeoffice



Nativer Client für macOS

- Computer Telefonie Integration (CTI)
- Instant Messaging und Präsenz Management
- Anbindung gängiger CRM-, ERP- und Branchensoftware
- Suche, Namensauflösung für CTI-Anrufe und Kontaktdetails z. B. aus CRM/ERP- oder Groupware
- Einfache Inbetriebnahme mit UCConnect

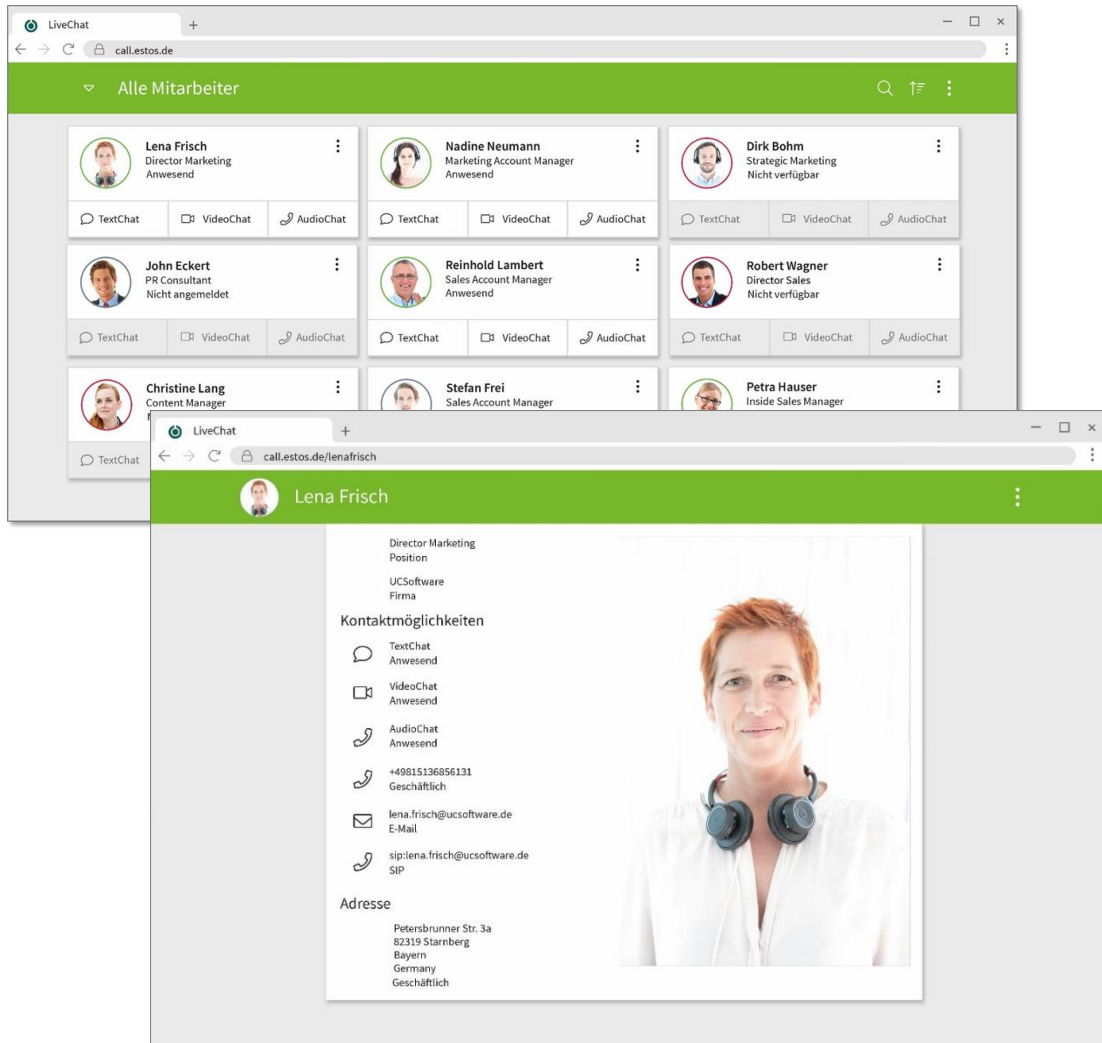
Mitarbeiter unterwegs



Nativer Client für Android und iOS

- Das Office-Telefon auch von unterwegs nutzen
- Präsenz-Management mit Kalenderintegration
- Schneller Zugriff auf alle Geschäftskontakte und sämtliche Kommunikationsfunktionen
- Letzte Kontakte auf einen Blick erfassen
- Chat für schnelles und sicheres Austauschen von Nachrichten und Inhalten

Interessent, Kunde oder Partner



Kontaktportal & Multimediale Visitenkarte

- Kommunikation für die Unternehmenswebseite
- Text-, Audio- und Videochats
- Keine Downloads oder Plug-Ins
- Browserbasiert mit WebRTC
- Durchgängig TLS verschlüsselt



**Ermöglicht flexible
Arbeitsplatz- und Arbeitszeitmodelle**



YouTube

ProCall

Lena Frisch
Anwesend
☎ 131 ☎ Softphone 🗣 🗨 📅 ✉

Suchbegriff oder Rufnummer eingeben! ▾

SUCHEN FAVORITEN JOURNAL UNBEARBEITET GEPLANT

MARKETING ^

3 ▾

Nadine Neumann
🏠 📍 Homeoffice Mi + Do
☎ 🗣 🗨 📅 ✉

Dirk Bohm
Termin - Abstimmung per VideoChat
☎ 🗣 🗨 📅 ✉

Stefan Frei
📅 🕒 Mittagspause 12.30 - 13.30 Uhr
☎ 🗣 🗨 📅 ✉

Christine Lang
→ Robert Wagner
☎ 🗣 🗨 📅 ✉

John Eckert
🗣 🕒 Urlaub bis 3.8.
☎ 🗣 🗨 📅 ✉

Ron Lambert
📁 Federation
☎ 🗣 🗨 📅 ✉



Präsenz zeigen



Anwesend



Beschäftigt



Nicht stören



Inaktiv



Abwesend



Nicht angemeldet

Die Kontaktkarte



Nadine Neumann

   Homeoffice Mi + Do



Die Kontaktkarte: Wichtige Informationen im Blick

Informationsbereich

Name (Z1)

dynamische Kontextinformationen (Z2)

Nadine Neumann

📱 🏠 ⓘ Homeoffice Mi + Do

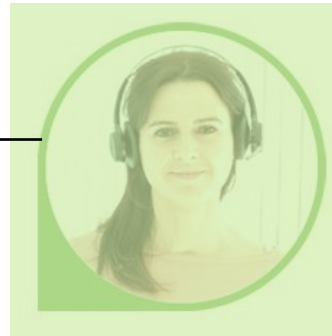


Aktionsbereich

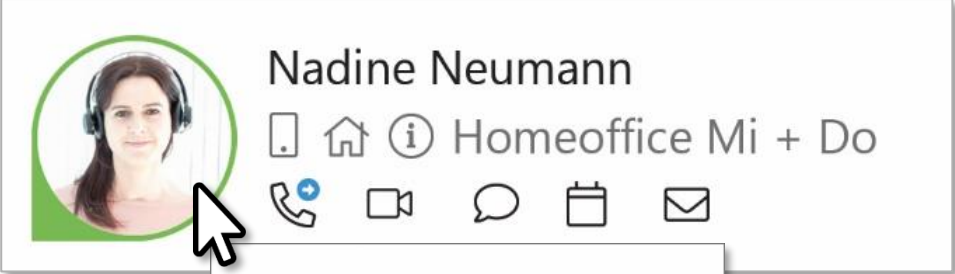

Steuerung der Kommunikation
und Zusammenarbeit

Präsenzbereich

Profilbild oder Initialien
Im Präsenzring mit CAP



Der Tooltip: Alle Informationen im Blick






Präsenzbereich		
Informationsbereich	<p>Nadine Neumann Verfügbar</p> <p>Informationen</p> <ul style="list-style-type: none">Mobil angemeldetHomeofficeHomeoffice Mi + Do	<p>Mobil angemeldet</p> <p>Homeoffice</p> <p>Homeoffice Mi + Do</p>
Aktionsbereich	<p>Kanäle</p> <ul style="list-style-type: none">(133) Alle Rufe weiterleiten auf (433)(433) SoftphoneVerfügbar <p>Termine</p> <p>Nächster Termin</p> <ul style="list-style-type: none">14:30 bis 15:30ProCall 7 EnterpriseStarnberg	<p>(133) Alle Rufe weiterleiten auf (433)</p> <p>(433) Softphone</p> <p>Verfügbar</p> <p>14:30 bis 15:30</p> <p>ProCall 7 Enterprise</p> <p>Starnberg</p>

Individuelle Einstellungen










1-zeilige Darstellung

 Nadine Neumann     Homeof...

2-zeilige Darstellung

 Nadine Neumann
    Homeoffice Mi + Do







3-zeilige Darstellung

 Nadine Neumann
   Homeoffice Mi + Do
    










Aktionsbereich bei Mouse over

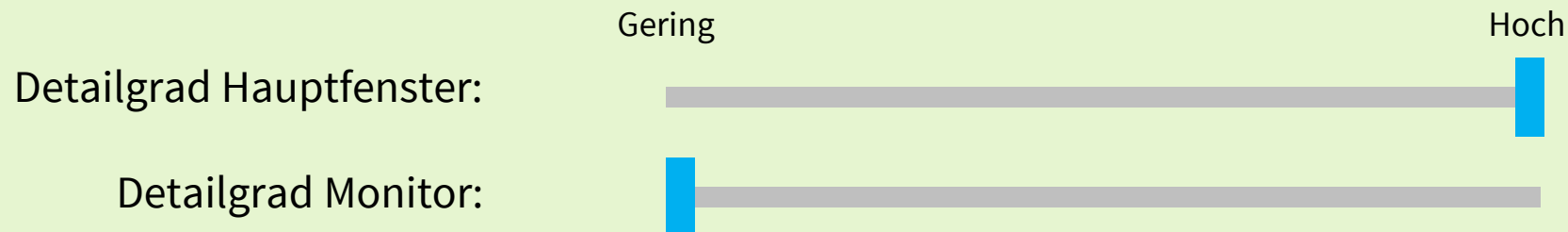
     

Aktionsbereich bei Mouse over

 Nadine Neumann
    

Aktionsbereich immer sichtbar

 Nadine Neumann
   Homeoffice Mi + Do
    





Lena Frisch

🏠 Homeoffice





Lena Frisch

 Pause - bis 13.30 Uhr



Präsenzprofile: Komfortable Einrichtung

Präsenzprofil bearbeiten ✕

Profilname:

Präsenz

Status: Abwesend ▼

Dauer: ▼

Erreichbarkeit: ▼

Notiz


Notiz nicht verändern


Notiz löschen


Neue Notiz setzen:


Rufumleitung








Umleitungsprofil: ▼








 Pause








 Dienstfahrt








 Homeoffice

 Urlaub

 Nadine Neumann
 Pause - bis 13.30 Uhr
    

 Nadine Neumann
 Dienstfahrt nach Berlin
    

 Nadine Neumann
 Homeoffice Mi + Do
    

 Nadine Neumann
 Urlaub 1.8. - 14.8.
    



Lena Frisch

Termin - ProCall 7 Enterprise



Integration der individuellen Kalender

MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
21	22	23	24	25
Homeoffice, ganztägig		Dienstreise Berlin		
	14:30 ProCall 7 Enterprise; Starnberg			



Nadine Neumann

Homeoffice



Nadine Neumann

Termin - ProCall 7 Enterprise



Nadine Neumann

Dienstreise Berlin





Lena Frisch

Anwesend



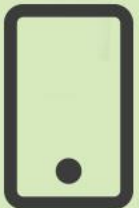
Lena Frisch

Homeoffice

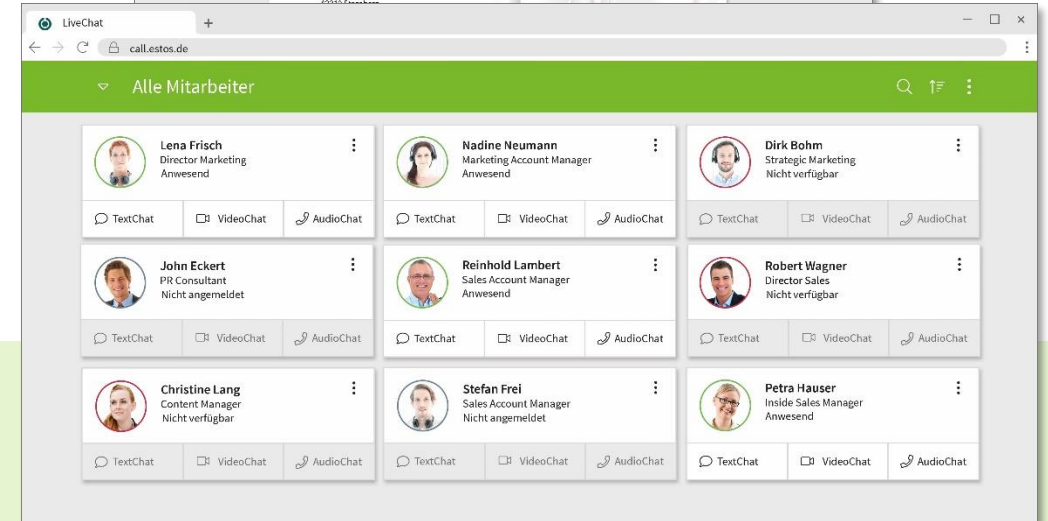
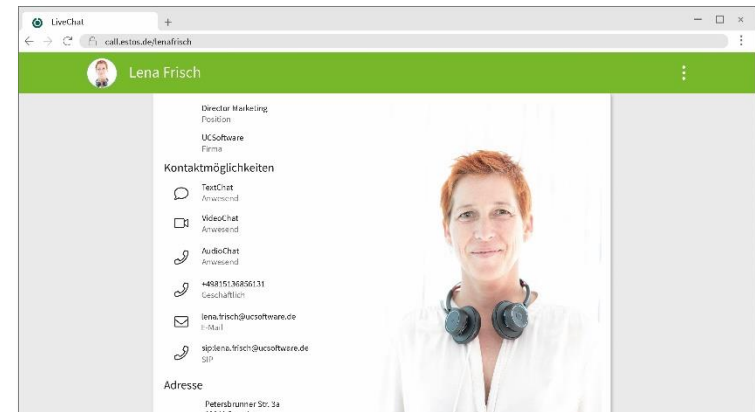
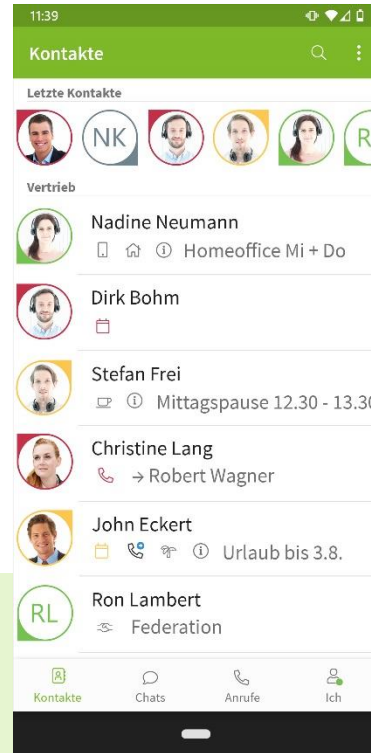
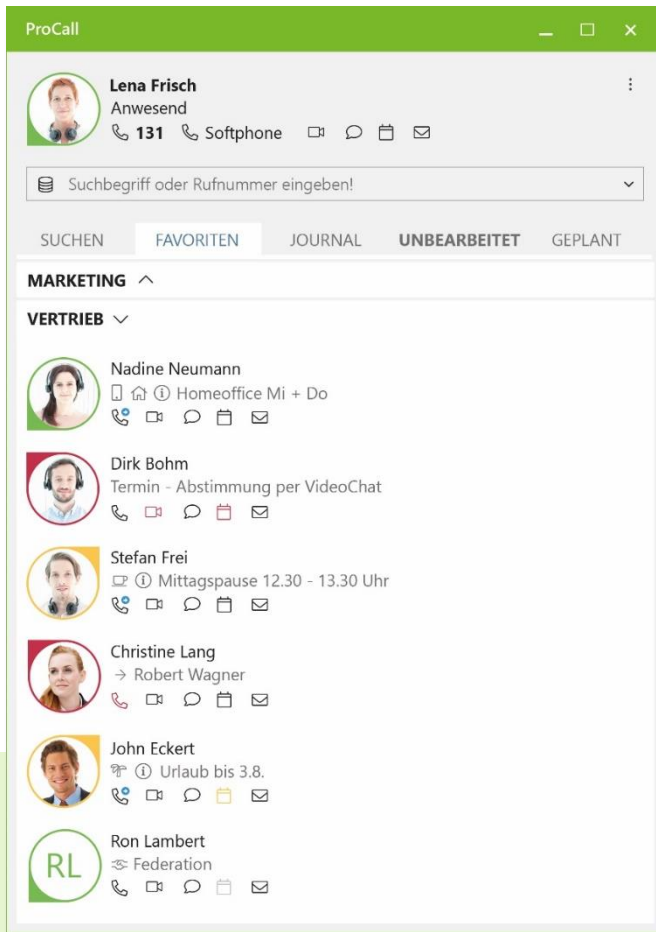


Lena Frisch

Mobil angemeldet



Überall erreichbar



Mitarbeiter im Unternehmen
oder im Homeoffice



Mitarbeiter
unterwegs



Interessant, Partner oder Kunde
über die Webseite

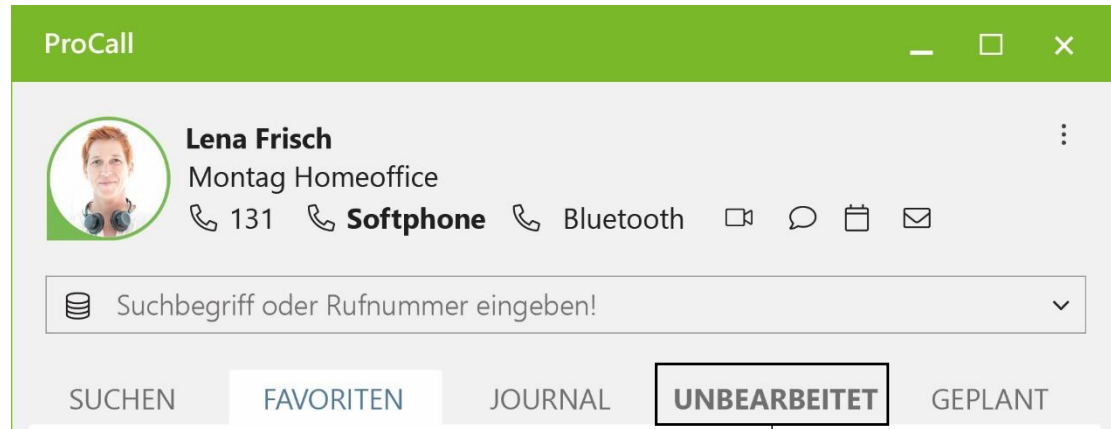


Erleichtert die individuelle Kommunikation



Meine Kommunikationskanäle im Blick

Mein ProCall Client



Meine verpasste Kommunikation



Mein Name

Lena Frisch

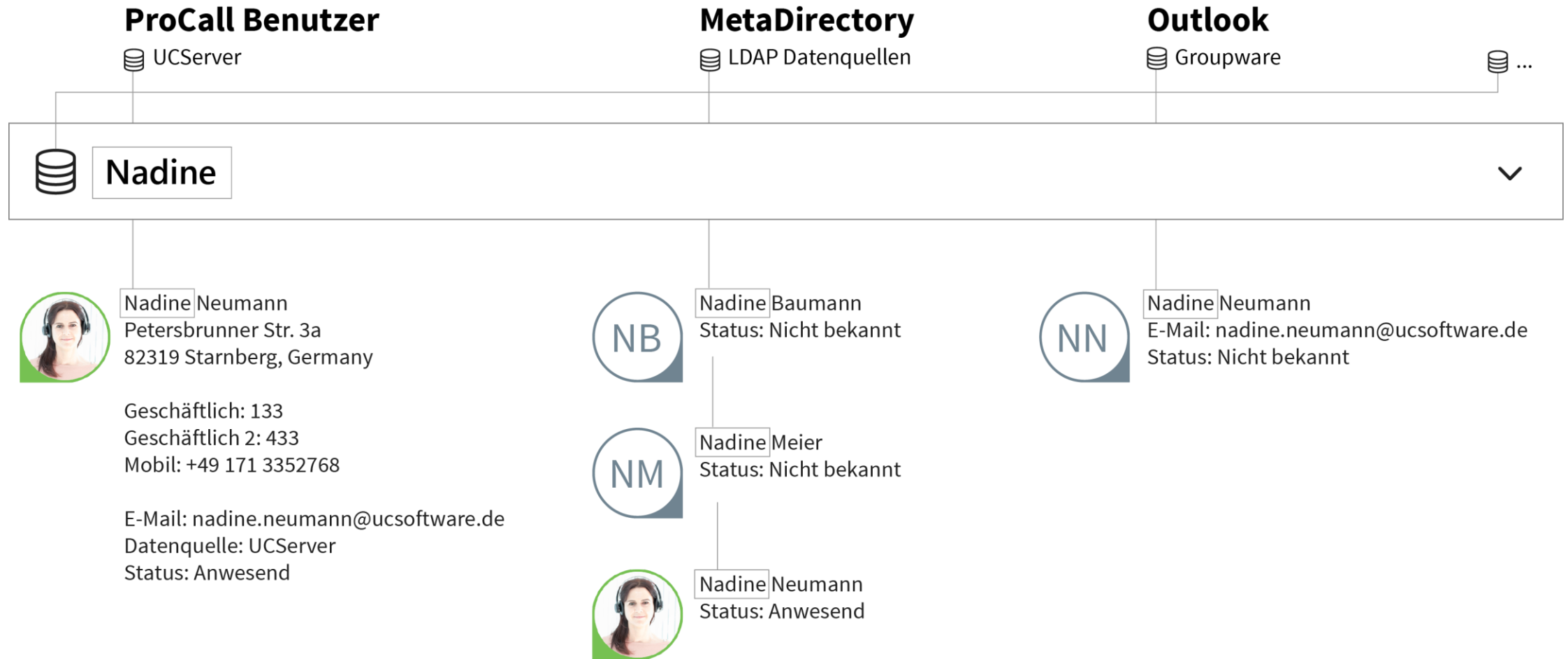
Meine Notiz

Montag Homeoffice

Meine Kommunikationskanäle

- 131
- Softphone** (Standardleitung)
- Bluetooth
- Audio-/Videokommunikation
- Chats
- Kalender
- E-Mail

Schnelle Suche nach Kontaktdaten



Optional: Anbindung von Kontaktdaten mit MetaDirectory



DATEN

Anbindung aller im Unternehmen verteilten Kontaktdatenquellen


MetaDirectory

LDAP-Server für schnellen Zugriff auf Kontaktdaten


INFORMATIONEN

Vielfältige Anzeige- und Zugriffsmöglichkeiten auf den konsolidierten Datenbestand

Meine Favoriten: Einfach und schnell kommunizieren

 **Nadine Neumann**
Homeoffice
📞 📺 💬 📅 ✉️

ProCall


 **Lena Frisch**
Anwesend
📞 131 📞 Softphone 📺 💬 📅 ✉️


Suchbegriff oder Rufnummer eingeben!


SUCHEN FAVORITEN JOURNAL UNBEARBEITET


MARKETING ^


VERTRIEB v


 **Nadine Neumann**
📞 📺 📅 ✉️ Homeoffice Mi + Do

 **Dirk Bohm**
Termin - Abstimmung per VideoChat
📞 📺 📅 ✉️

 **Stefan Frei**
📞 📺 📅 ✉️ Mittagspause 12.30 - 13.30 Uhr


 **Christine Lang**
→ Robert Wagner
📞 📺 📅 ✉️




 **John Eckert**
📞 📺 📅 ✉️ Urlaub bis 3.8.






 **Ron Lambert**
📞 📺 📅 ✉️ Federation






- 🏢 Geschäftlich: 133
- 🏢 Geschäftlich 2: 433
- 📱 Mobil: +49 171 3352768
- 💬 Chat starten...
- 🔊 AudioChat starten...
- 📺 VideoChat starten...
- ✉️ E-Mail senden: nadine.neumann@ucsoftware.de
- 📠 Fax senden: +49 8151 36856 833
- 🖥️ Bildschirm freigeben...
- 🖥️ Bildschirmfreigabe anfordern...
- 📄 Kontaktdetails öffnen...
- 🌐 Website...
- 👤 CRM Kontakt öffnen
- 📞 Anruf vorbereiten ▶
- 📅 Anruf planen ▶
- 🔄 Rufumleitung ▶
- 👤 Präsenz setzen...
- 📄 Neuen Kontakt anlegen...
- 📄 Neuen Journaleintrag anlegen...
- ⋮ Weitere Aktionen ▶
- 📄 Über Statusänderung informieren
- 👤 Berechtigungsstufe: Teammitglied ▶
- ➕ Kontakt hinzufügen...
- ➕ Taste hinzufügen...
- ➖ Kontakt entfernen

Klassisches Telefon oder SIP Softphone


 **Nadine Neumann**

   Homeoffice



    


-  Geschäftlich: 133
-  Geschäftlich 2: 433
-  Mobil: +49 171 3352768
-  Anruf vorbereiten ▶
-  Anruf planen ▶

Im Gespräch [131] → - x

 **Nadine Neuman** ▼
133
00:02:17

UCSoftware GmbH
Petersbrunnerstr. 3a
82319 Starnberg
Germany

 **Auflegen**  Rückfrage ▶

 CRM Kontakt öffnen

Notiz eingeben...

Unterstützte Anlagen und Cloud Provider für SIP Softphone

On Premise PBX

- Alcatel OXO Connect
- Alcatel OmniPCX Enterprise (OXE)
- Auerswald (FONtevo) COMpact/COMmande
- Avaya IP Office
- Asterisk
- Innovaphone
- Mitel MiVoice 400
- MiVoice Business
- Mitel MX-ONE
- Panasonic KX-NS(X) Serie
- Starface Telefonanlagen (Appliance / VM Edition)
- Unify OpenScape 4000
- Unify OpenScape Business

Cloud PBX

- autphone aut-voice
- Asterisk
- bis. cloud
- Firstcom Europe AG Universe Cloud Connect
- HFO Crown Centrex
- Ostertag DeTeWe - OD Cloud
- Placetel PROFI vPBX
- reventix virtuelle Telefonanlage
- Starface Telefonanlagen (Cloud)

Ihre Telefonanlage ist nicht dabei? Sprechen Sie uns an!

Aktuelle Liste unter: [estos.de/produkte/procall-enterprise/softphone-funktionen-sip](https://www.estos.de/produkte/procall-enterprise/softphone-funktionen-sip)

On Premise PBX

- Alcatel Lucent
- Avaya
- Mitel
- Panasonic
- Telekom
- Unify

Cloud PBX

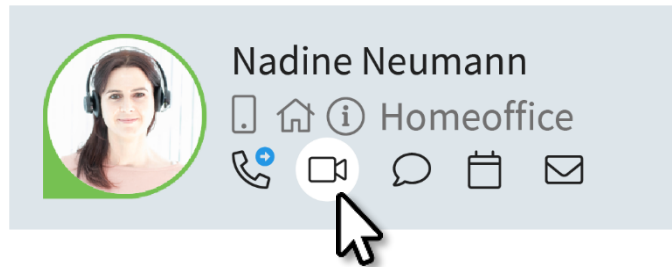
- BroadSoft BroadWorks
- TELES Voice Application Server

SIP Phones

- Auerswald
- Mitel
- Polycom
- snom
- Yealink

Aktuelle Liste unter: [estos.de/produkte/ecsta-serie](https://www.estos.de/produkte/ecsta-serie)

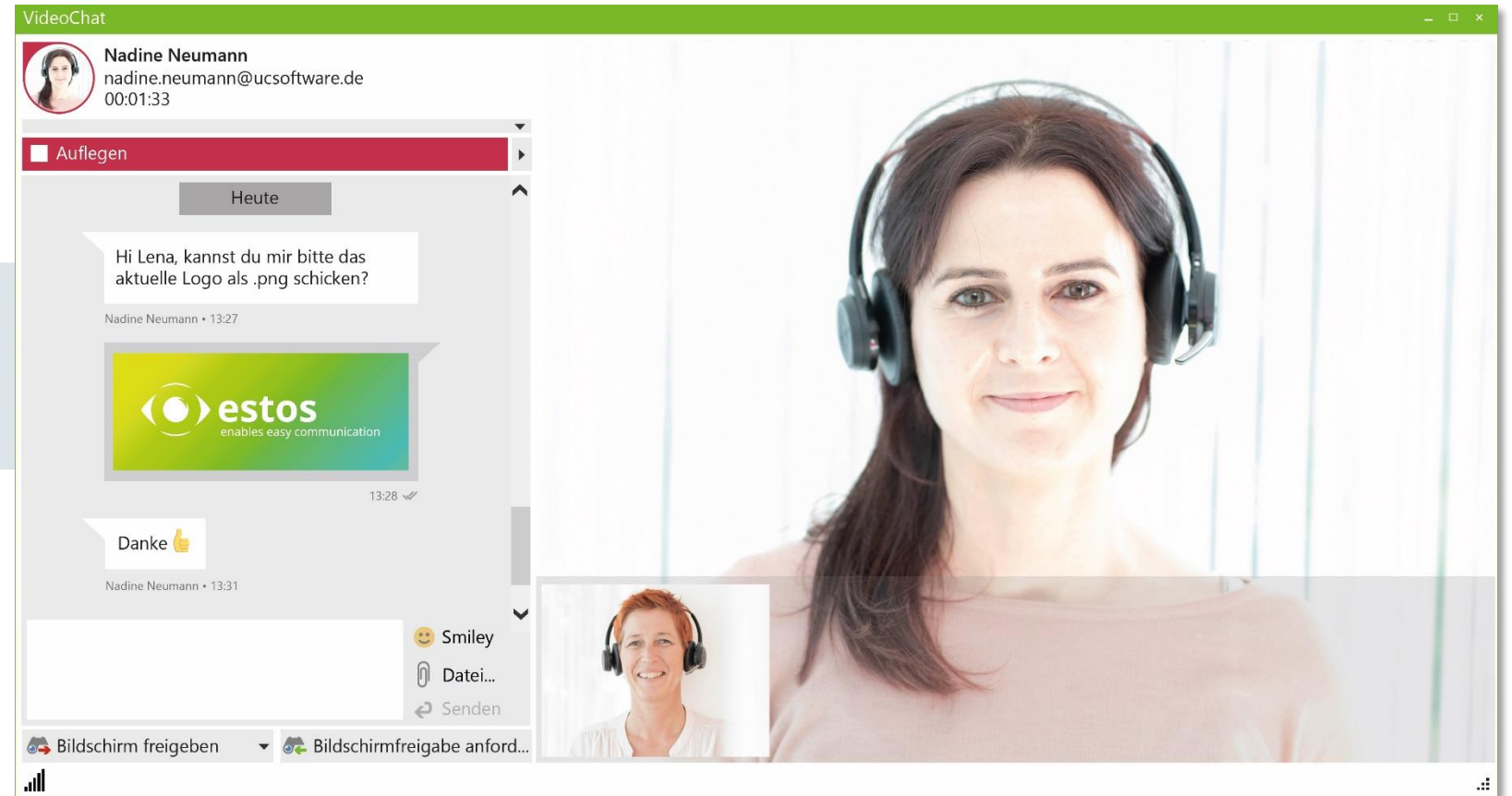
Per Videochat von Angesicht zu Angesicht



Nadine Neumann

Homeoffice

Icons: Phone, Home, Info, Videochat (highlighted), Chat, Calendar, Mail



VideoChat


Nadine Neumann
nadine.neumann@ucsoftware.de
00:01:33

Auflegen

Heute

Hi Lena, kannst du mir bitte das aktuelle Logo als .png schicken?

Nadine Neumann • 13:27



13:28 ✓

Danke 👍

Nadine Neumann • 13:31

Smiley
Datei...
Senden

Bildschirm freigeben | Bildschirmfreigabe anford...

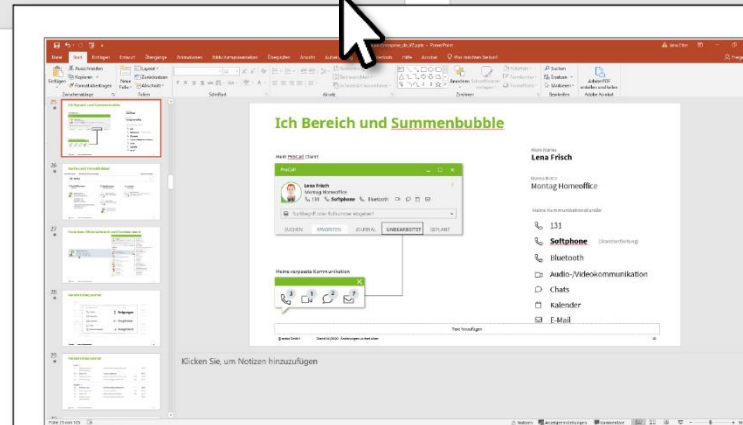
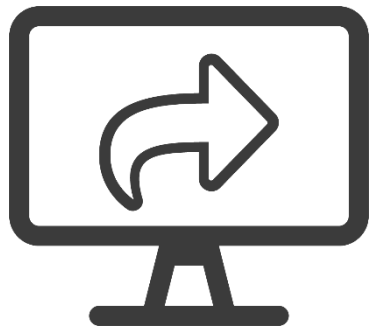
Videochat window showing a large video feed of Nadine Neumann wearing a headset, a chat history on the left, and a smaller video feed of another participant at the bottom.

Bildschirm teilen

Bildschirm freigeben



Bildschirmfreigabe anfordern









Bildschirm 1 (Standard)




Bildschirm 2

Textchat: Schnelle Ad hoc Kommunikation

 **Nadine Neumann**
Homeoffice
    


Chat

 **Nadine Neumann**
nadine.neumann@ucsoftware.de

VideoChat | AudioChat

Heute

Hi Lena, kannst du mir bitte das aktuelle Logo als .png schicken?
Nadine Neumann • 13:27



Danke 👍
Nadine Neumann • 13:31

- Antworten
- Weiterleiten
- Speichern unter...
- Entfernen

Smiley
Datei
Senden

Bildschirm freigeben | Bildschirmfreigabe anford...

Chat

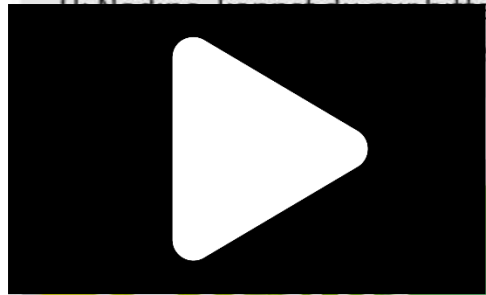


Lena Frisch
lena.frisch@ucsoftware.de

VideoChat

AudioChat

HEUTE



YouTube

- Antworten
- Weiterleiten
- Speichern unter
- Entfernen

Danke 🙌

Lena Frisch · 13:31

😊 Smiley

📎 Datei

📤 Senden

Bildschirm freigeben

Bildschirmfreigabe anfordern

Persönliches Journal

Heute ▾

 Nadine Neumann nadine.neumann@ucsoftware.de - 13:28

esto Kommunikationskanal

Typ

 ! Stefa 12:47

 Telefon

! Entgangen

 → Nadi 11:43

 VideoChat

 ← Chris 10:16

 AudioChat

← Eingehend

Gestern ▾

 ! Chris 16:05

 Chat

 ← Nadi 14:23

 Bildschirmfreigabe

→ Ausgehend





 → Stefa 11:17

 Christine Lang christine.lang@ucsoftware.de - 10:38






Vielen Dank! 🙌

Meine Kommunikation im Blick

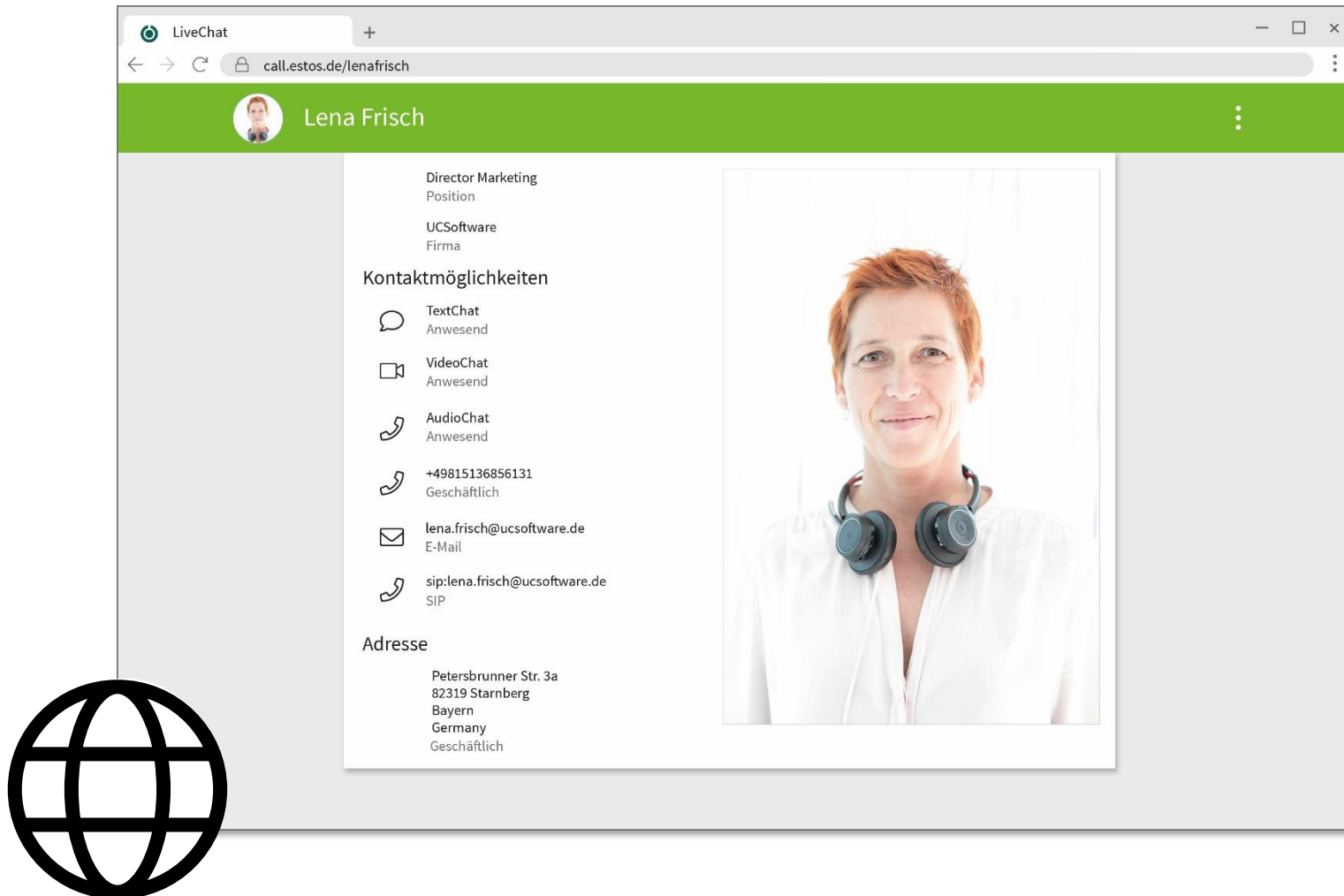
Heute

	Nadine Neumann estos_logo.png	nadine.neumann@ucsoftware.de	-	13:28
	! Stefan Frei	+49 8151 36856135	-	12:47
	→ Nadine Neumann	nadine.neumann@ucsoftware.de	0:57	11:43
	← Christine Lang	christine.lang@ucsoftware.de	3:04	10:16

Gestern

	! Christine Lang	christine.lang@ucsoftware.de	-	16:05
	← Nadine Neumann	+49 8151 36856133	1:26	14:23
	→ Stefan Frei	stefan.frei@ucsoftware.de	3:12	11:17
	Christine Lang Vielen Dank! 	christine.lang@ucsoftware.de	-	10:38

Digitale Visitenkarte versenden



LiveChat
call.estos.de/lenafrisch

Lena Frisch

Director Marketing
Position


UCSoftware
Firma

Kontaktmöglichkeiten

- TextChat
Anwesend
- VideoChat
Anwesend
- AudioChat
Anwesend
- +49815136856131
Geschäftlich
- lena.frisch@ucsoftware.de
E-Mail
- sip:lena.frisch@ucsoftware.de
SIP

Adresse

Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg
Bayern
Germany
Geschäftlich



Optional: Fax, Voice und SMS mit ixi-UMS



The screenshot shows the ProCall desktop application interface. On the left, a contact list is visible with entries for Lena Frisch, Nadine Neumann, Dirk Bohm, Stefan Frei, Christine Lang, John Eckert, and Ron Lambert. The contact Nadine Neumann is selected, and a context menu is open over her profile. The menu items include: Geschäftlich: 133, Geschäftlich 2: 433, Mobil: +49 171 3352768, Chat starten..., AudioChat starten..., VideoChat starten..., E-Mail senden: nadine.neumann@ucsoftware.de, Fax senden: +49 8151 36856 833 (highlighted with a mouse cursor), Bildschirm freigeben..., Bildschirmfreigabe anfordern..., Kontaktdetails öffnen..., Website..., CRM Kontakt öffnen, Anruf vorbereiten, Anruf planen, Rufumleitung, Präsenz setzen..., Neuen Kontakt anlegen..., Neuen Journaleintrag anlegen..., Weitere Aktionen, Über Statusänderung informieren, Berechtigungsstufe: Teammitglied, Kontakt hinzufügen..., Taste hinzufügen..., and Kontakt entfernen.

The screenshot shows the ixi mobile application interface for a contact named Nadine Neumann. The contact's profile picture and name are at the top. Below the name, the text "Homeoffice Mi + Do" is displayed. There are four icons for communication: Anruf (Call), Chat, VideoChat, and E-Mail. Under the heading "Telefonnummern", three phone numbers are listed: +49815136856133 (Geschäftlich), +49815136856433 (Geschäftlich 2), and +49171352768 (Mobil). Under the heading "Fax", one number is listed: +49815136856833 (Fax Geschäftlich).



**Unterstützt die Zusammenarbeit
von Teams und Gruppen**

Telefonkonferenz

1

Im Gespräch [131] ➔ - x

Nadine Neumann ▾
133
00:02:17

Auflegen Rückfrage

Notiz eingeben...

2

Rückfrage [131] ➔ - x

Nadine Neumann ▾
133
00:02:17 ▶

Stefan Frei ▾
135
00:00:12

Rückfrage beenden Makeln

Notiz eingeben...

3

Konferenz [131] ➔ - x

Konferenz
3 Teilnehmer
00:00:01

Nadine Neumann ▾
133

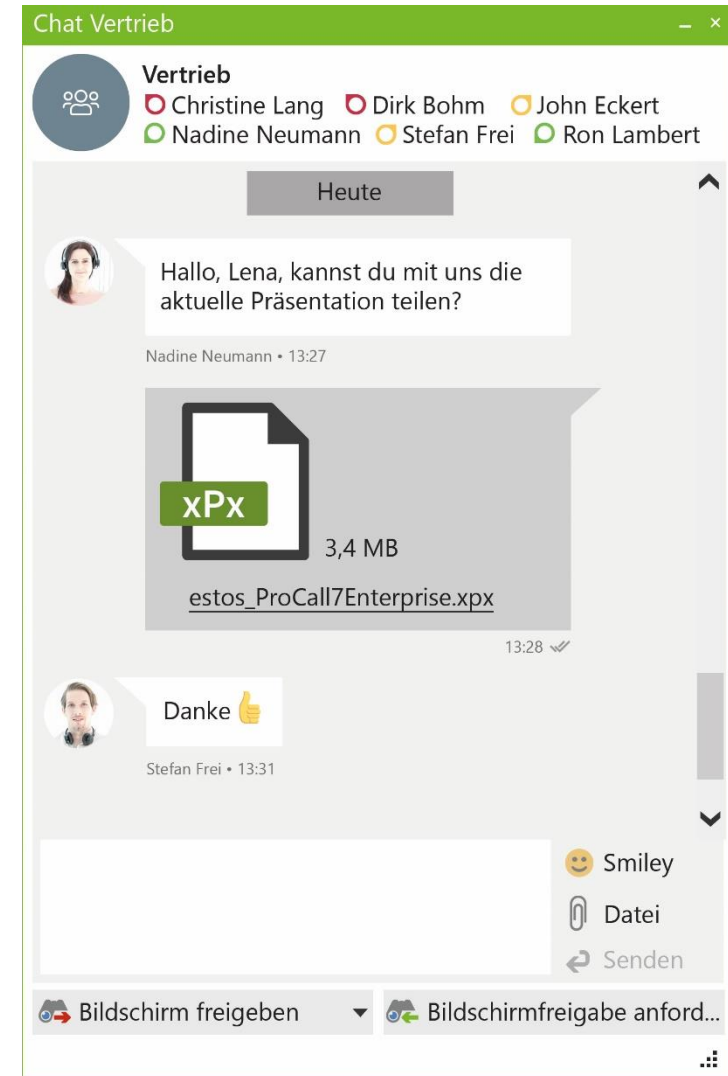
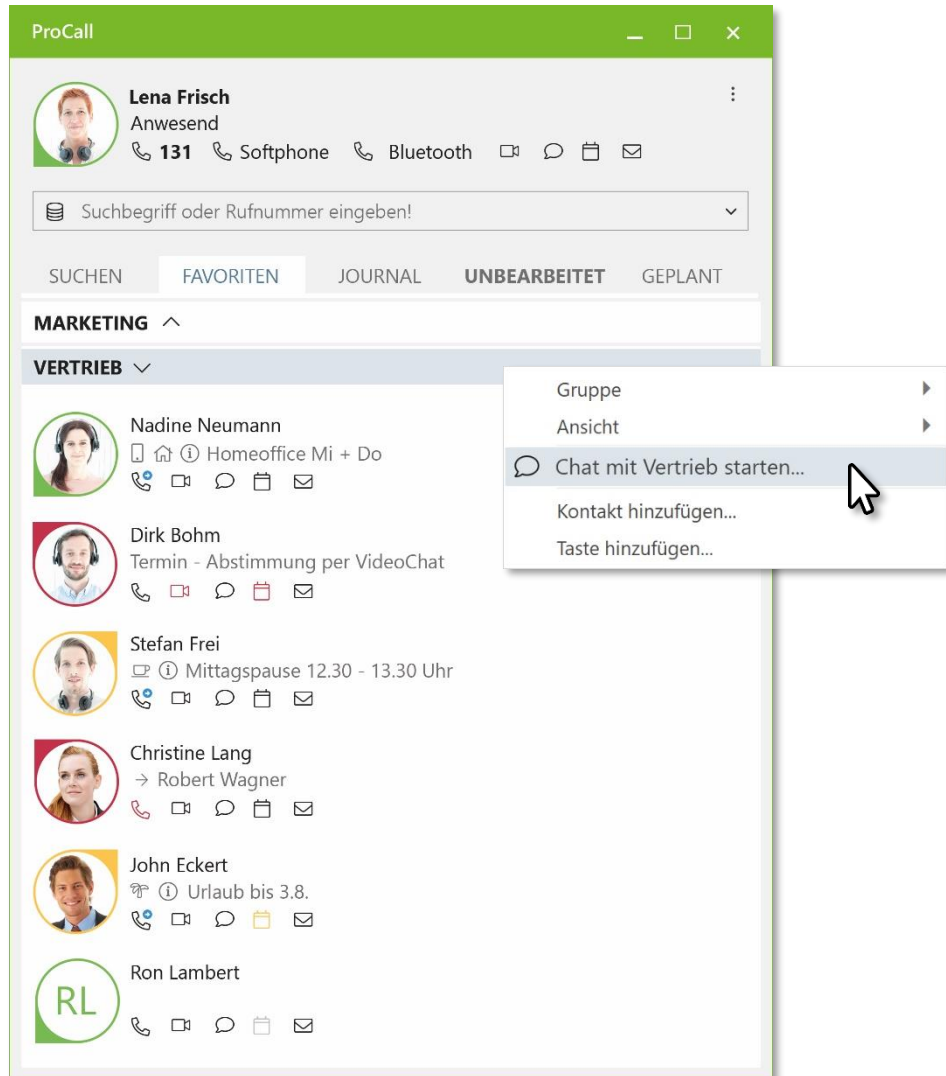
Stefan Frei ▾
135

Auflegen

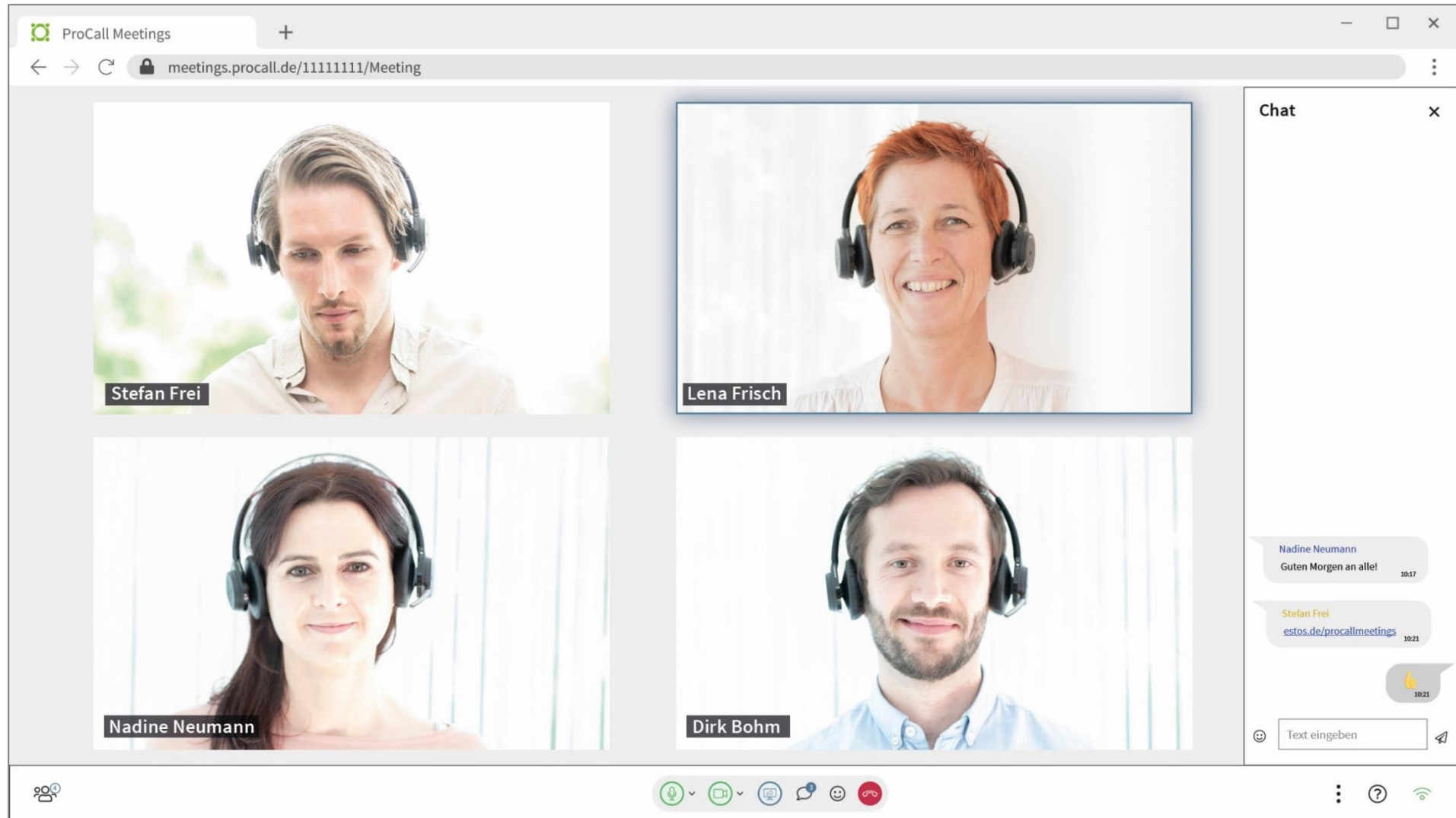
Notiz eingeben...

- Konferenz
- DTMF-Töne wählen
- Mikrofon aus
- Meine Audio-/Videogeräte ▶

Gruppenchat: Schnelle Absprache in kleinen Teams



Optional: Videokonferenz mit ProCall Meetings



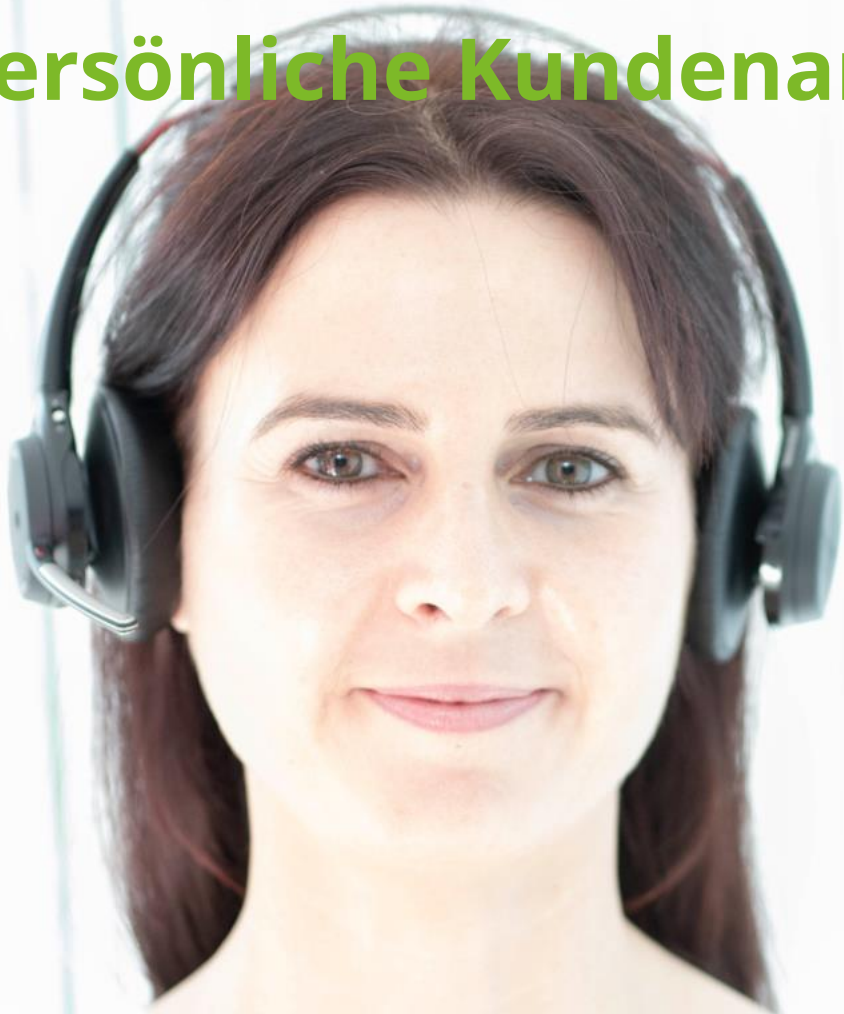
Gruppenjournal: Die Kommunikation meiner Kollegen im Blick

TYP	KONTAKT	GEGENSTELLE	GESPROCHEN MIT	DAUER	ZEIT
Heute ▾					
	← Lena Frisch	lena.frisch@ucsoftware.de	Christine Lang	1:03	13:41
	Vertrieb estos_logo.png	-	-	-	13:28
	→ Stefan Frei Ticket 1756-2020 Frage zu Projektstatus	+49 8151 36856135	Nadine Neumann	23:14	12:47
	← Christine Lang	christine.lang@ucsoftware.de	Stefan Frei	3:04	10:16
	→ Christine Lang	christine.lang@ucsoftware.de	Stefan Frei	19:57	10:14
Gestern ▾					
	! Christine Lang	christine.lang@ucsoftware.de	Dirk Bohm	-	16:05
	← Nadine Neumann	+49 8151 36856133	Lena Frisch	1:26	14:23
	→ Stefan Frei	stefan.frei@ucsoftware.de	Lena Frisch	3:12	11:17
	Christine Lang Vielen Dank! 👍	christine.lang@ucsoftware.de	Stefan Frei	-	10:38



**Verhilft zu
überdurchschnittlichem Kundenservice**

Persönliche Kundenansprache



„Guten Tag Herr Wagner,
Was kann ich für Sie tun?“

Ankommender Ruf [133] → - x

 **Robert Wagner** ▾
+49 (40) 38145157

Media AG
Finkenau 159
20097 Hamburg

 Annehmen  Abweisen

 CRM Kontakt öffnen

Notiz eingeben...

Ankommender Ruf



Robert Wagner

+49 8151 36856 133

Maier Mobile GmbH

Petersbrunnerstr. 3a
82319 Starnberg
Germany

Position: **Einkäufer**

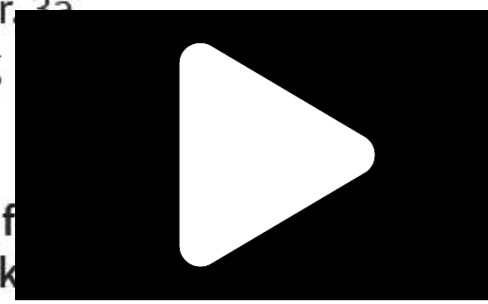
Kumentyp: **Endkunde**

Branche: **Automotiv**

Offene Opportunities: 55.000€

Offene Vorgänge: 7

Status: **Aktiv**



YouTube



Annehmen



Abweisen

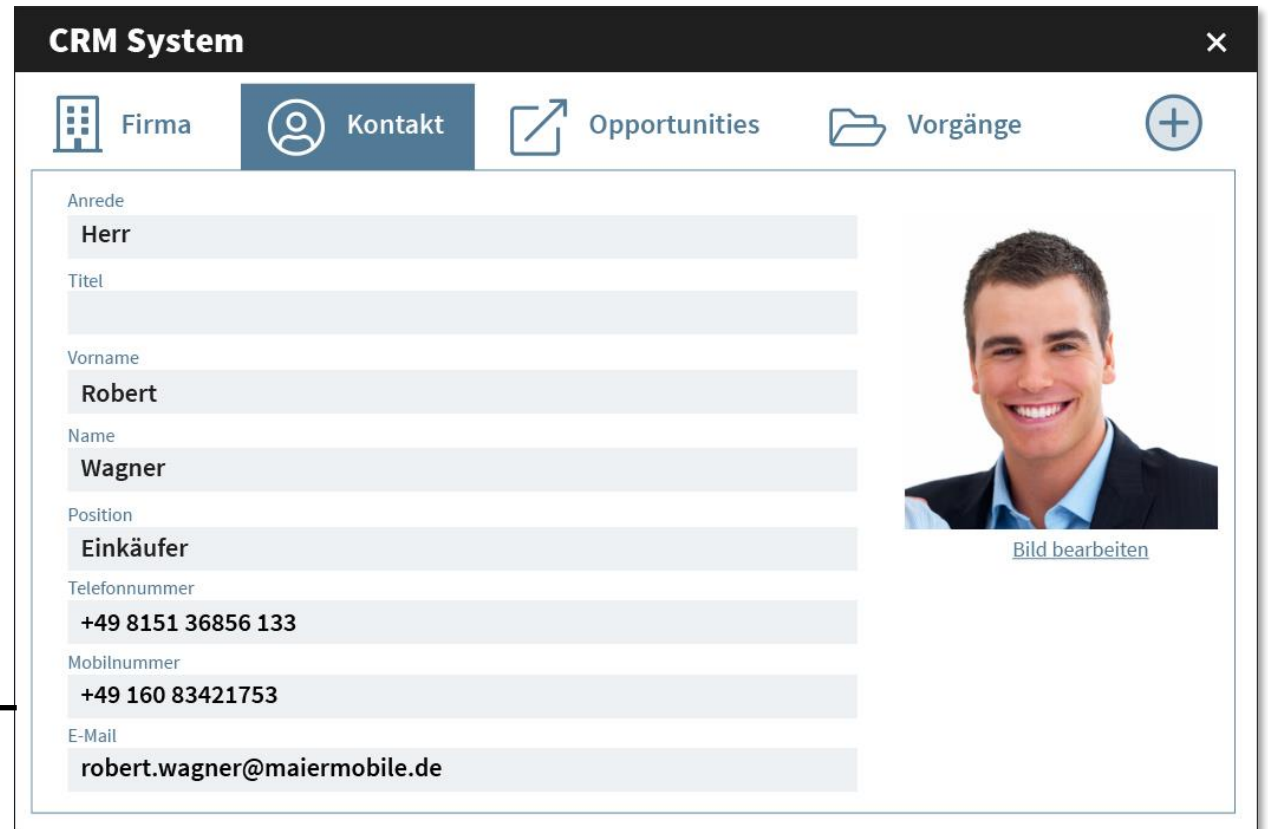


Notiz eingeben...

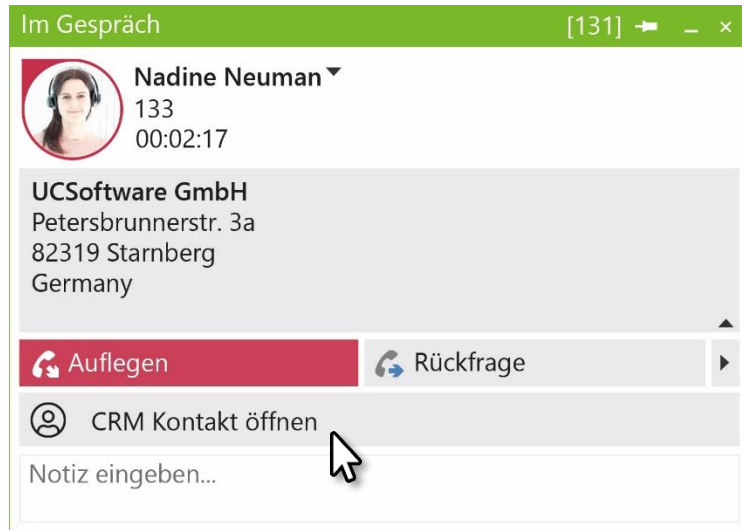
Integration von gängigen CRM-, ERP- und Branchenlösungen



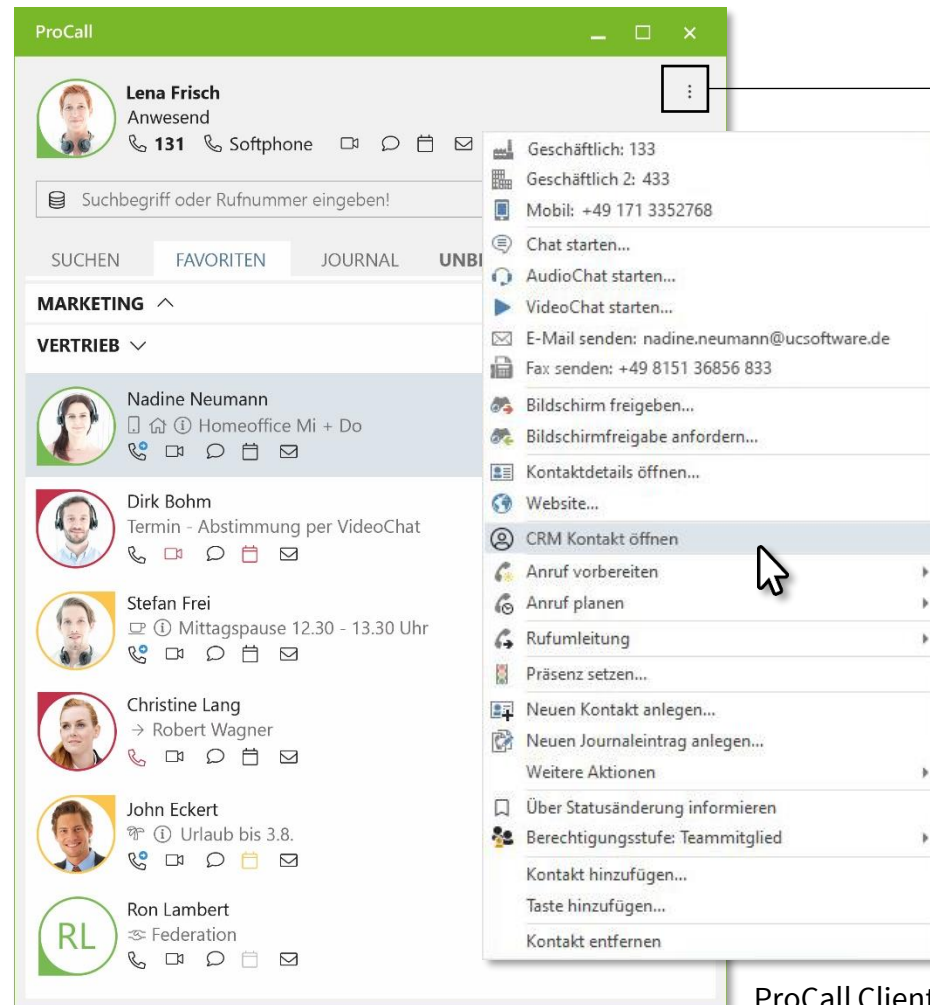
 **CRM Kontakt öffnen**



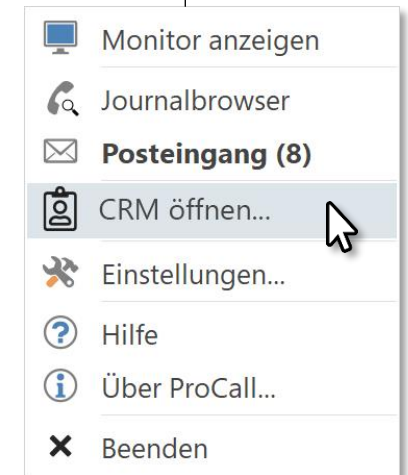
Gesprächsfenster- oder Menü Integration in ProCall



Gesprächsfenster
Telefonie



ProCall Client mit
Kontextmenü



Hauptmenü

Integrationsmöglichkeiten nach Kundenbedarf



Ohne MetaDirectory



Kontaktdatenintegration
via MetaDirectory



Einfache
Geschäftsprozessintegration
mit ProCall Enterprise

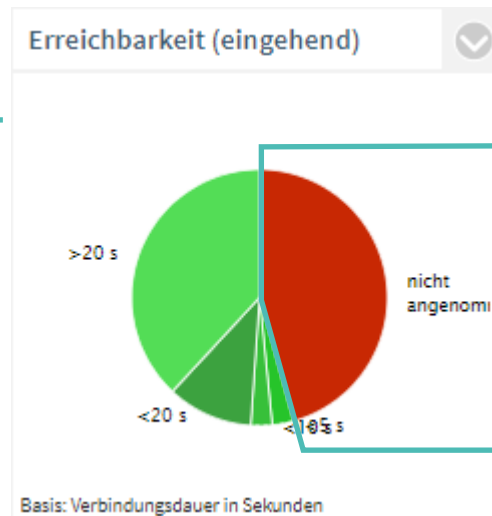
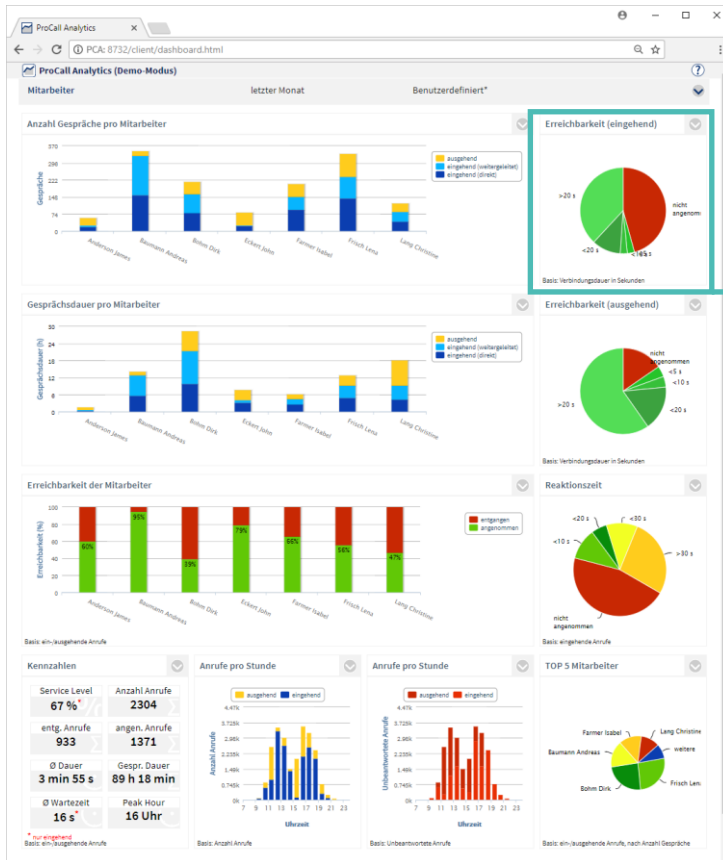


Komplexe
Geschäftsprozessintegration
als Service

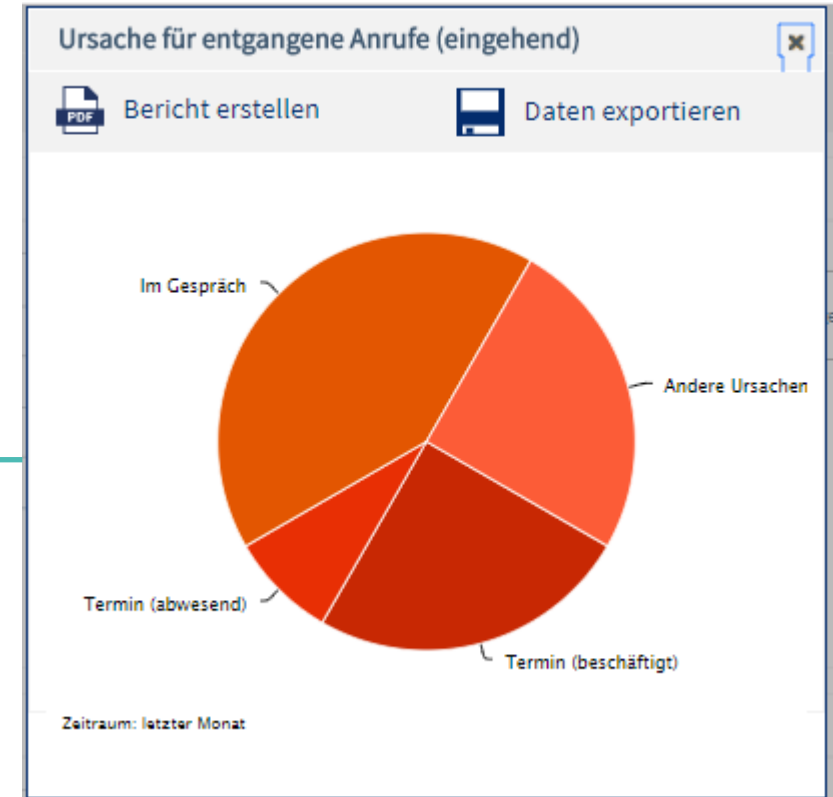
ProCall Analytics: Erreichbarkeit und Servicegüte verbessern



Drill Down Funktion



Nicht angenommene Verbindungen



Detailinformationen zu den nicht angenommenen Verbindungen



**macht Betrieb und
Administration einfach**

Installation & Konfiguration



weiter – weiter – fertig

Microsoft Active Directory Anbindung

- Benutzer und Gruppen
- Gruppenrichtlinien (Vorlagen)
- Snap-In

Administrative Konfiguration

- Favoriten und Monitorinhalte
- Sucheinstellungen
- Profile für Client Konfiguration

Softwareverteilung

- Integrierte Softwareverteilung
- Automatisches Client Update
- Ausrollen über Drittanbieter Werkzeuge (MSI)

Mit Sicherheit alles unter Kontrolle



Berechtigungssystem

- Vordefinierte Berechtigungsstufen
- Challenge-Response
- Zentrale Konfiguration
(Server, Gruppen, Benutzer)

Systemüberwachung

- UCServer Monitor
- Überwachung spezifischer Merkmale
über perfmon
- Versand von Fehlermeldungen

DSGVO- und Betriebsrats konformer Einsatz

Immer aktuell!

Allgemeine Informationen zum Produkt



estos.de/produkte/procall/procall-client

estos Partnerportal und Shop



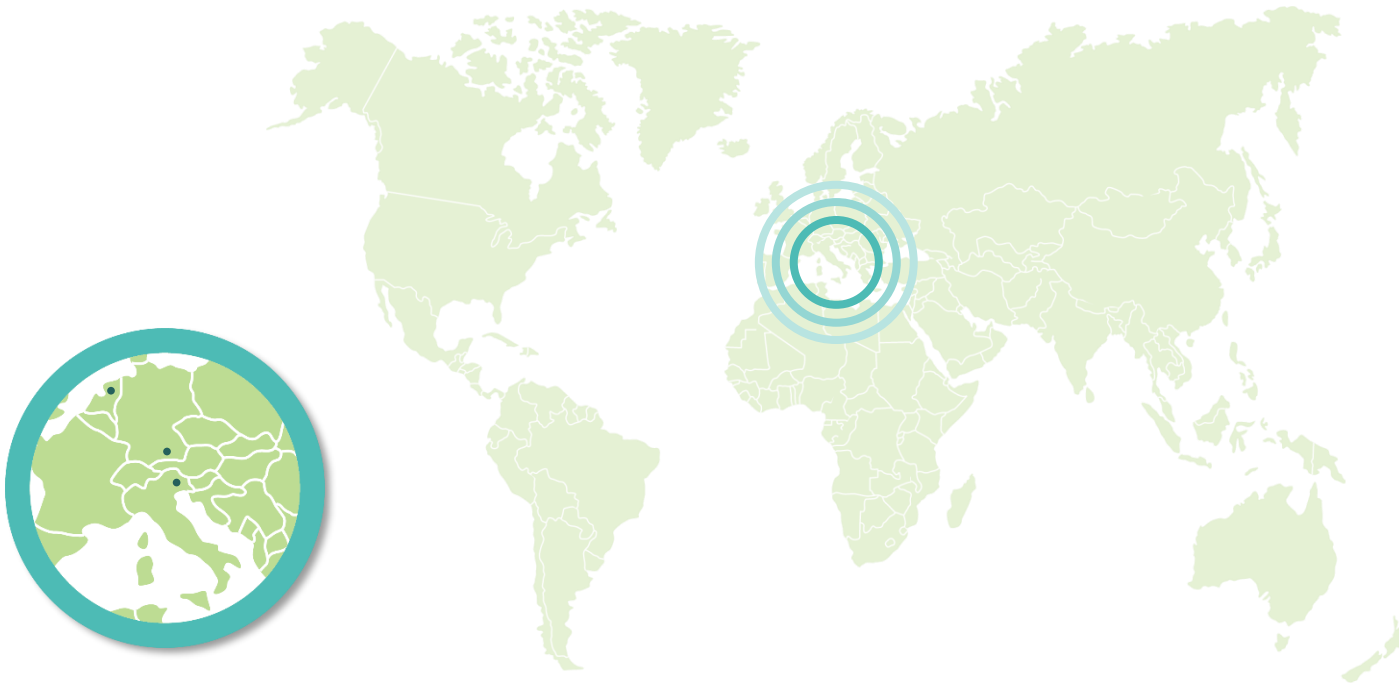
my.estos.de

Technische Informationen



support.estos.de





estos GmbH
Starnberg
Deutschland

estos Italia srl
Udine
Italien

estos Benelux BV
Doetinchem
Niederlande



[estos.de](https://www.estos.de)



my.estos.de



partner.estos.de



support.estos.de