



**estos**

enables easy communication



# ProCall DataCenter

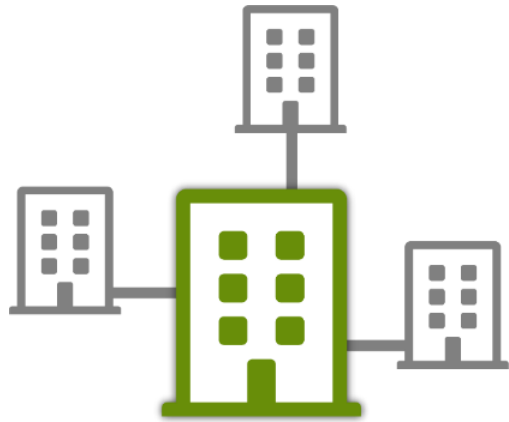
Unified Communications & CTI für große Unternehmen  
und Konzerne mit verteilten Standorten



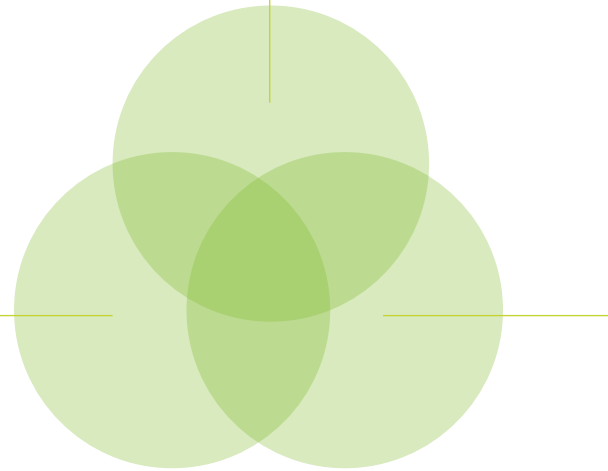
# Multi-Server-Umgebung

ProCall DataCenter für komplexe Anforderungen

# Große Umgebungen



**Verteilte Standorte**



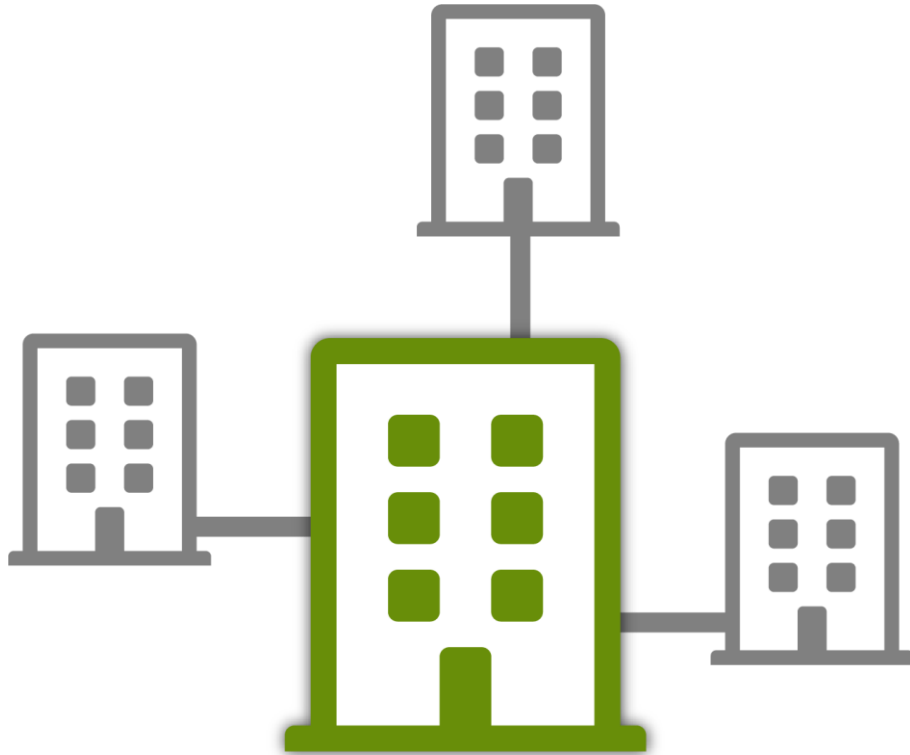
**Ausfallsicherheit**

# Große Umgebungen



- Aufbau skalierbarer Systemarchitekturen mit **mehreren tausend Nutzern**
- Anbindungsmöglichkeit von **PBX-Telefonanlagen verschiedener Hersteller**
- **Keine Einschränkung in der Nutzerinteraktion** zwischen den Benutzern unterschiedlicher Server
- Systemverwaltung durch **mehrere Administratoren möglich**

# Verteilte Standorte



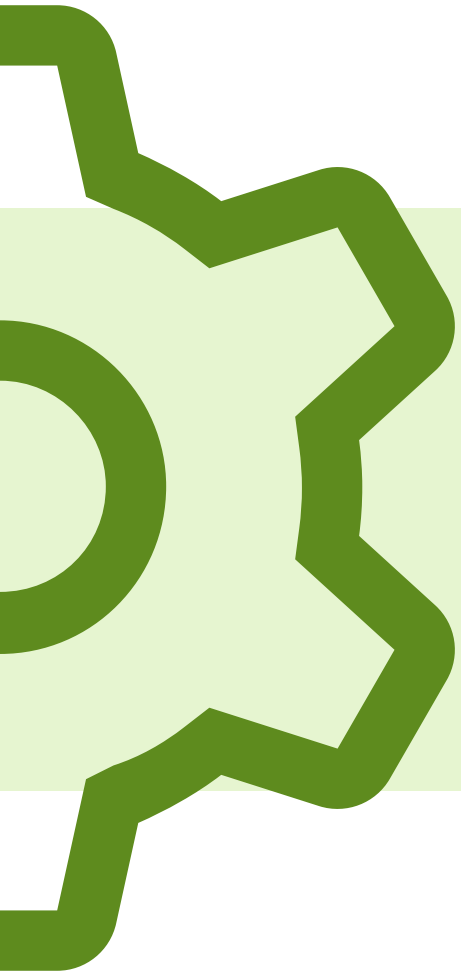
- Zusammenschluss **geographisch verteilter Serverarchitekturen**
- Risikominimierung durch **dezentrale IT**
- **Virtuelle Vereinigung von Nutzern**, die physikalisch über verschiedenen Standorte verteilt sind
- **UCServer-Verfügbarkeit direkt am Standort** des Anwenders und/oder der TK-Anlage
- **Kundenindividuelle Architekturauslegung**
- **Vorteil gegenüber SIP-Federation:** Keine Einschränkung in der Nutzerinteraktion zwischen den Standorten

# Ausfallsicherheit



- **Ausfallsicherheit:**  
Der Ausfall eines UCServers betrifft nur die an den expliziten Home-Server gebunden Nutzer
- Signifikante **Erhöhung der Verfügbarkeit** durch Verteilung der Nutzer auf mehrere Server
- Optionale Auslegung der zentralen **Datenbanken als Cluster**

# Administration des Gesamt-Systems

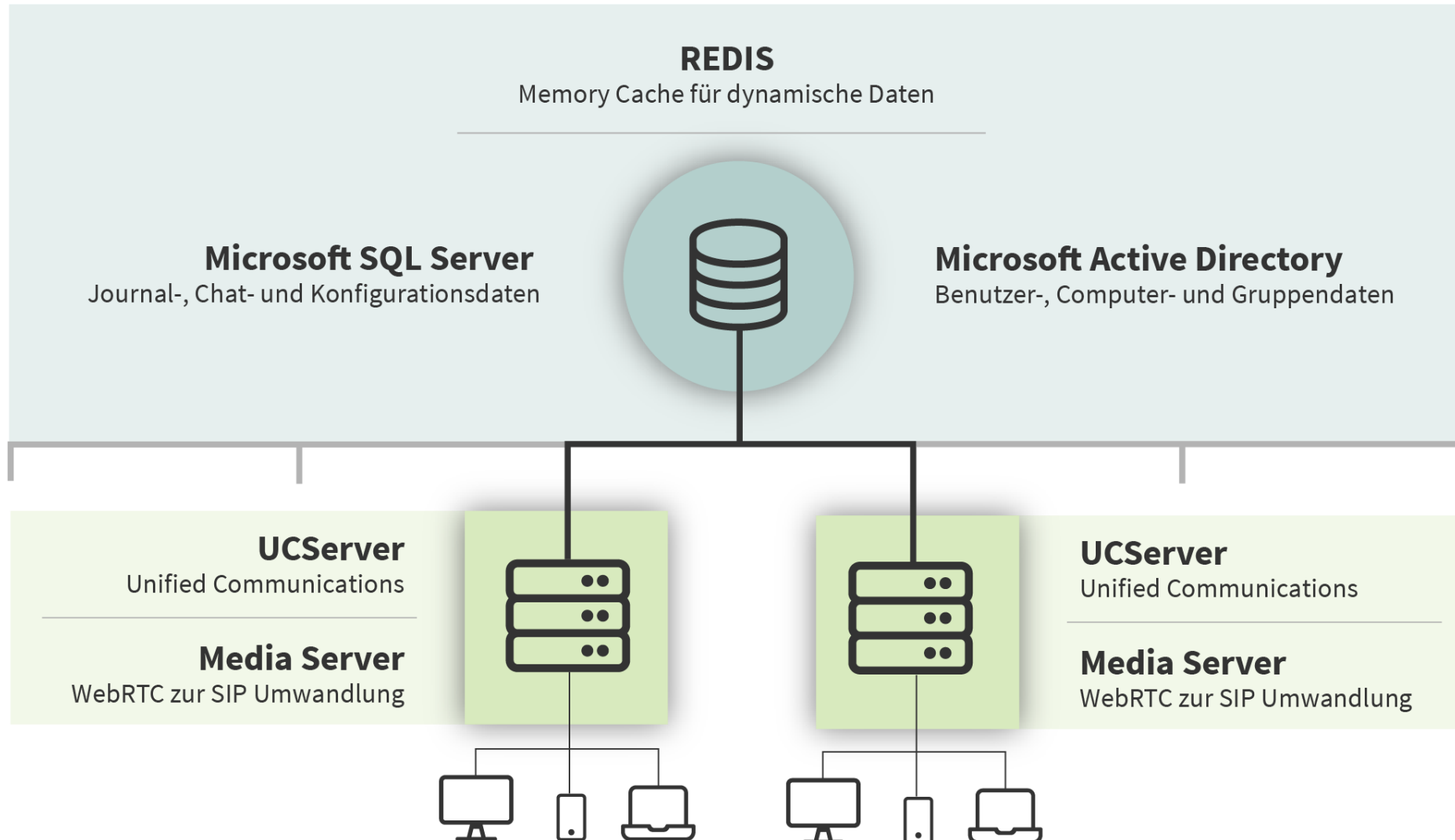


## Allgemein gilt:

- Zentrale Gesamt-Systemadministration
- Lizenzverwaltung auf Gesamt-Systemlevel
- Mehrere Administratoren können zeitgleich an der selben Konfiguration arbeiten



# Systemarchitektur Multi-Server-Umgebung



**Pro Installation**

**Pro 2500 User oder  
pro Standort**

# Multi-Server-Umgebung



- **REDIS Datenbank:** Nutzerdateninformationsübertragung
- **SQL Server:** Journal-, Chat- und Konfigurationsdaten
- **Active Directory:** Benutzer-, Computer- und Gruppendaten



- **UCServer:** Unified Communications Server
- **Media Server:** WebRTC zu SIP-Umwandlung

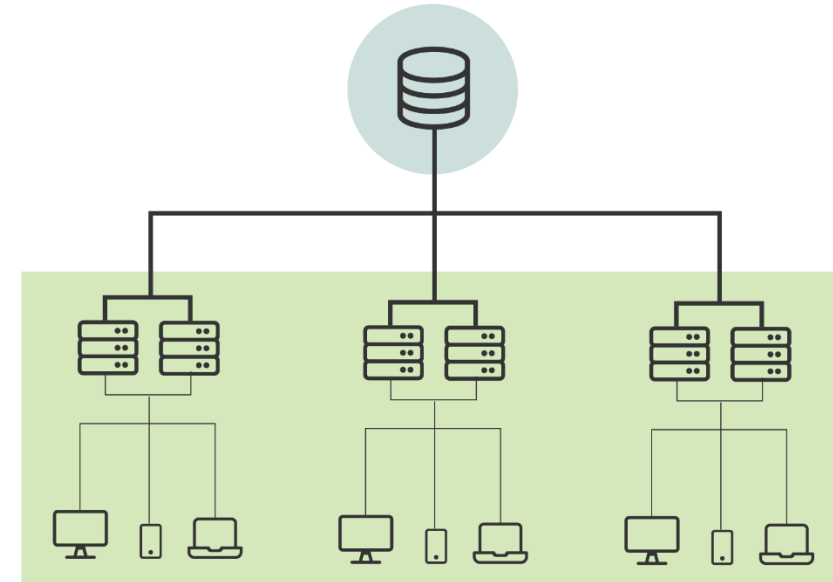
- Mehrere **UCServer** werden zu einem System zusammengebunden
- Einbindung/Auslagerung von zusätzlichen **Media Servern** möglich

# Beispiel: Große Umgebungen

## Anforderungen

- Ein Unternehmen möchte **7.000 User** mit einer UC-Lösung ausstatten
- Das Unternehmen ist personell auf Wachstumskurs, der von der Lösung **skalierbar** abgebildet werden soll
- Durch die unternehmerische Ausrichtung ist mit **hoher Telefonie-Last** zu rechnen, die ebenfalls skalierbar angepasst werden kann
- Ein Komplettausfall soll durch eine **Verteilung der User** vermieden werden

## Technisches Setup



- 1x REDIS
- 1x SQL-Server
- 1x AD-Anbindung



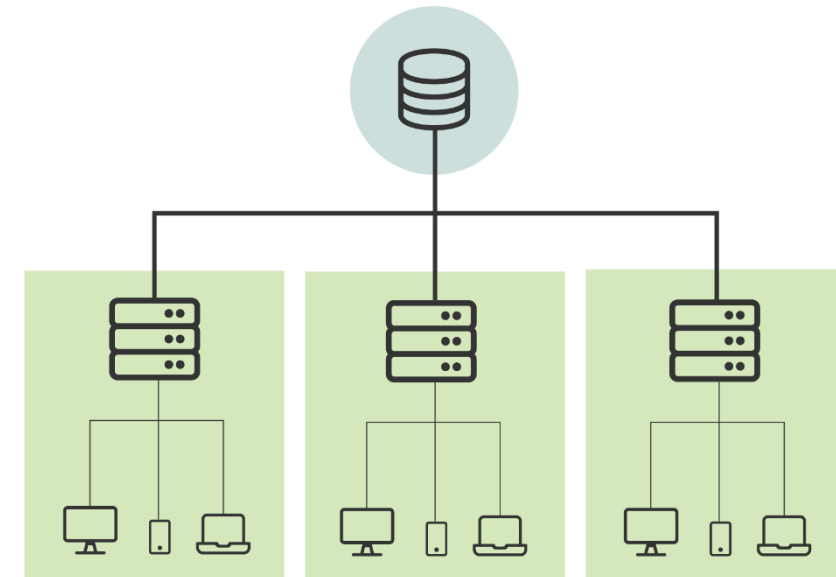
- 3x UCServer
- 3x Media Server (ausgelagert)

# Beispiel: Verteilte Standorte

## Anforderungen

- Ein Unternehmen mit **drei Standorten** möchte aufgrund der IT-/Netzwerk-Struktur an jedem Standort einen **separaten UCServer** betreiben
- **Jeder Standort** soll **unabhängig** von der Verfügbarkeit der anderen Standorte betrieben werden
- **Die Verwaltung** soll von der jeweiligen IT-Abteilung des Standorts übernommen werden

## Technisches Setup



- 1x REDIS
- 1x SQL-Server
- 1x AD-Anbindung



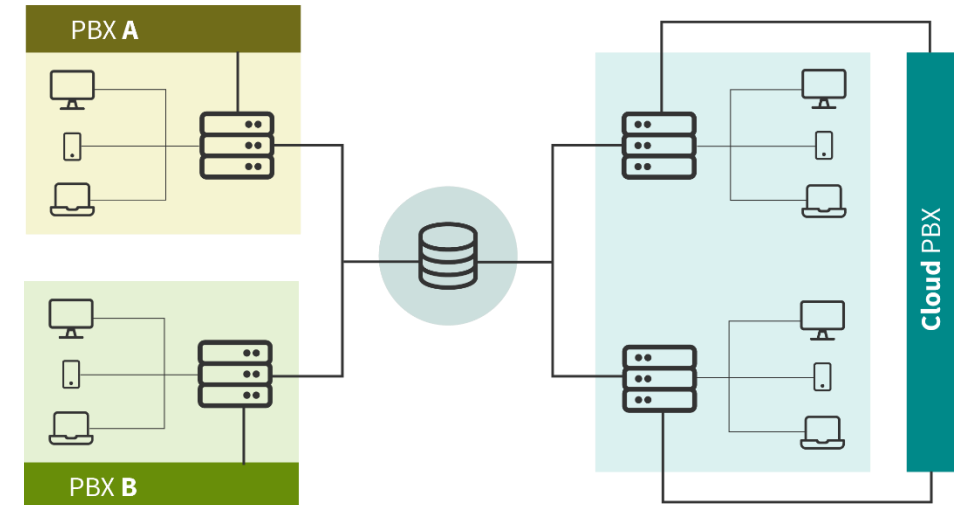
- 3x UCServer/Media Server (auf der gleichen Maschine)

# Beispiel: Ablösung SIP-Federation

## Anforderungen

- Ein Unternehmen mit **drei Standorten** betreibt derzeit mehrere UC-Server, **die per SIP-Federation verbunden** sind
- Die **derzeitigen Nutzungseinschränkungen** zwischen SIP-Federation-Usern sollen aufgehoben werden
- **Jeder Standort** soll weiterhin **unabhängig** von der Verfügbarkeit der anderen Standorte betrieben werden
- Das Gesamtsystem soll **zentral administriert** werden
- Es sollen **PBX-Telefonanlagen verschiedener Hersteller** an das System angebunden werden

## Technisches Setup







- 1x REDIS
- 1x SQL-Server
- 1x AD-Anbindung



- 4x UCServer/Media Server (auf der gleichen Maschine)

# ProCall DataCenter vs. SIP-Federation

Feature	ProCall DataCenter	SIP-Federation
		
Austausch von Präsenzzuständen	✓	✓
Setzen von Präsenzen bei Dritten	✓	✗
		
1:1 Chat	✓	✓
Gruppenchat	✓	✗
Übermittlungszustände (Chat zugestellt, gelesen)	✓	✗
		
Setzen von Rufumleitungen bei Dritten	✓	✗
Pick-up Call (Ruf heranholen) von Dritten	✓	✗
		
Zentrale Administration	✓	✗
Zentrale Lizenzierung	✓	✗

# Release- und Lizenz-Modell



## Per Server Lizenz

- Lizenzierung je UCServer und MediaServer
- Attraktives Starter-Bundle-Angebot



## Per User Lizenz

- Named-User-Lizenz pro ProCall-Nutzer
- Je Nutzer sind zwei Leitungslizenzen inklusive



## Software-Pflegevertrag

- alle Updates (Maintain, Minor, Major)
- Laufzeit 12 | 36 | 60 Monate



## Rollierendes Release-Modell

- Keine Major-Releases mehr
- Rollierend neue Updates und Features

# Lizenzmodell & Erweiterung

Unabhängig erweiterbar  
in folgenden Schritten

Unabhängig erweiterbar  
in folgenden Schritten

jederzeit erweiterbar  
um SLA



**1 x Server-Lizenz**  
(UC- oder Media-  
Server-Instanz)

**5 x Named User**

**Service Level Agreement**

**2 x Leitungen**  
(pro Named User = 10)

**Laufzeit**  
12 | 36 | 60 Monate

**ProCall DataCenter Server**

**ProCall DataCenter User**

**Software-Pflege Vertrag**

**2 x Server-Lizenz**  
(UC- oder Media-Server-Instanz)

**1 x Named User**

**Alle Updates**  
(Maintain, Minor, Major)

**2 x Leitungen**  
(pro Named User)

**Laufzeit**  
12 | 36 | 60 Monate



**SERVER**



**USER**



**SERVICE**





# ProCall

Kommunikation mit Kollegen, Partnern und Kunden

# ProCall – Unified Communications & CTI Software



## **ProCall Business**

Kommunikation kompakt für Unternehmen mit bis zu 50 Benutzer

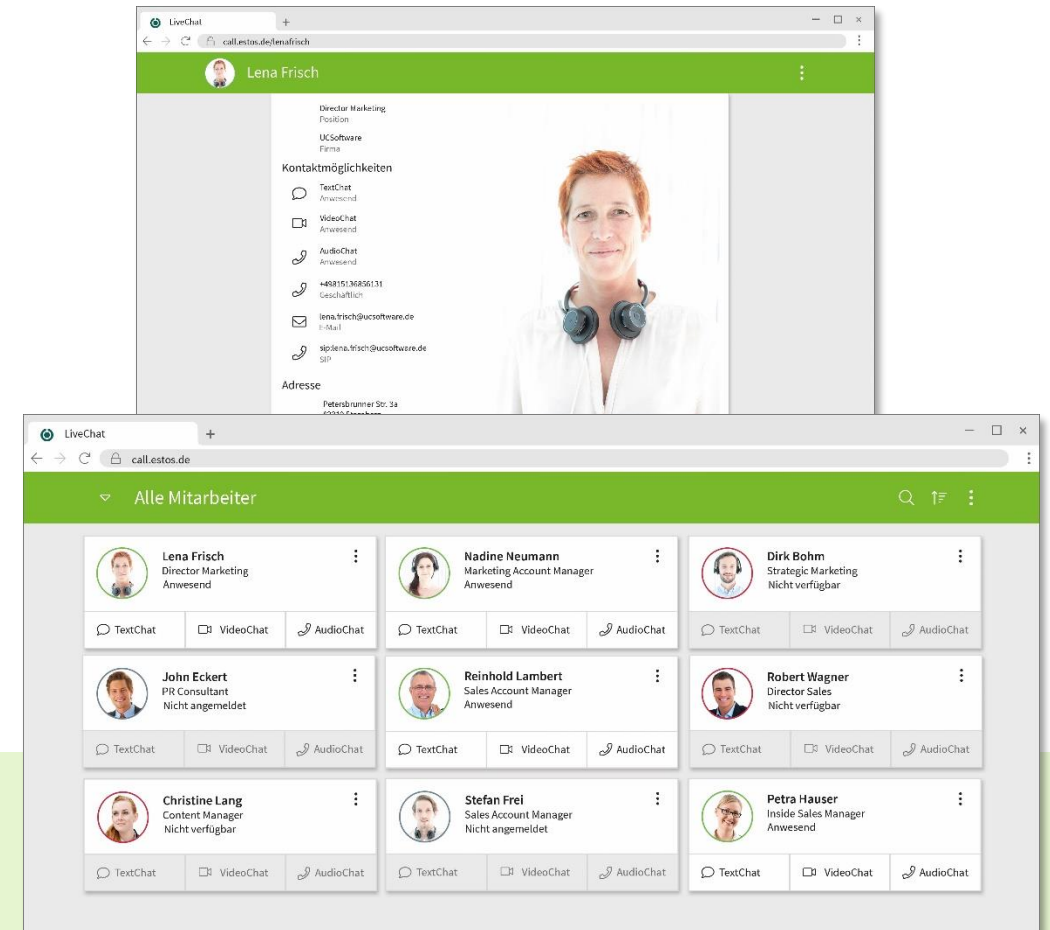
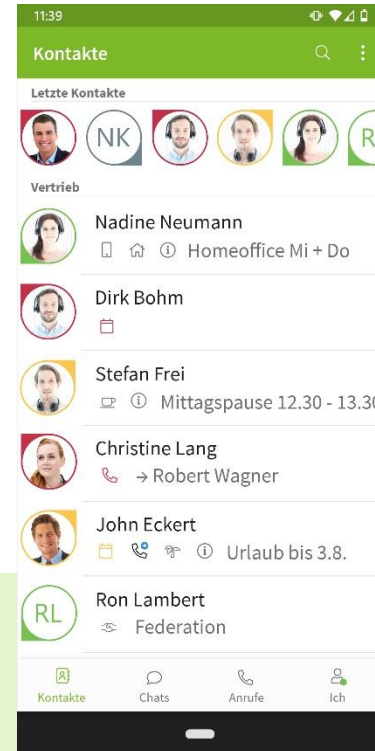
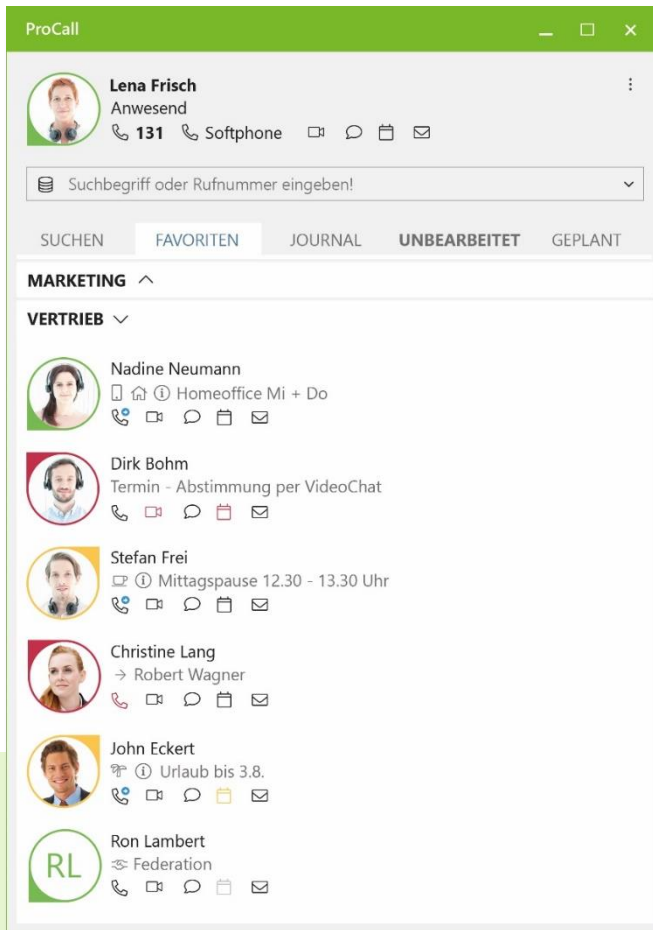
## **ProCall Enterprise**

Flexible Kommunikation für kleine und mittlere Unternehmen

## **ProCall DataCenter**

Kommunikation in einer Multi-Server-Umgebung für große Unternehmen

# Mit ProCall überall kommunizieren



Mitarbeiter im Unternehmen  
oder im Homeoffice



Mitarbeiter  
unterwegs



Interessant, Partner oder Kunde  
über die Webseite

# ProCall im Überblick



## Computer Telefonie Integration (CTI)

Durch den Einsatz von CTI erleichtern sich Ihre täglichen Arbeitsschritte. Potentielle Fehlerquellen werden reduziert. Die Telefonsteuerung erfolgt durch den PC.



## Softphone Funktionen (SIP)

Durch das integrierte SIP kompatible Softphone können Mitarbeiter direkt über den PC telefonieren. Unkompliziert und sicher auch von unterwegs aus.



## Audio/Video-Kommunikation (WebRTC)

Auf Basis der Internettechnologie WebRTC (Real Time Communication) profitieren Sie von einfacher Kommunikation von Angesicht zu Angesicht trotz Distanz.



## Kontaktportal / Multimediale Visitenkarte

Die Unternehmenswebseite wird zum Interaktionsmedium für Ihren Kunden. Mit Text, Audio und Audio/Video Chats. Cloud ready dank estos UCConnect.



## Screen Sharing

Mit der einfachen Bildschirmfreigabe können Sie Dokumente gemeinsam mit Ihrem Gesprächspartner betrachten und an ihnen arbeiten.



## Integration mit Bluetooth

Neben CTI für Ihr Tischtelefon bietet ProCall Enterprise auch CTI-Funktionen für Smartphones und Bluetooth-fähige Handys an. So einfach wie im Auto.



## Chat (Instant Messaging)

Tauschen Sie mit Kollegen oder Kunden unkompliziert Kurznachrichten aus oder geben Sie wichtige Informationen schnell und sofort weiter.



## Präsenz-Management

Erkennen Sie auf einen Blick die Verfügbarkeit Ihrer Kollegen und wählen Sie für die Kontaktaufnahme den, der Situation angemessenen Kommunikationsweg aus.



## Geschäftsprozessintegration (CEBP)

Gehen Sie einen Schritt weiter und integrieren Sie die Kommunikationsfunktionen in die Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens. So schaffen Sie zusätzliche Mehrwerte.



## Unified Messaging Integration

Integrieren Sie Unified Messaging Services wie Fax, Voice Mailbox und SMS in ProCall Enterprise für zusätzliche Kommunikationsfunktionen. Mit ixi-UMS Business.



## MultiSite

Binden Sie verteilte Standorte in eine Multi-Server-Umgebung ein. So können Präsenz- und Kontaktinformationen über Niederlassungen hinweg eingesehen werden.



## MultiVendor

Integrieren Sie die unterschiedlichen Telefonanlagen diverser Hersteller in eine Anwendung, ob aus der Cloud oder On Premises.

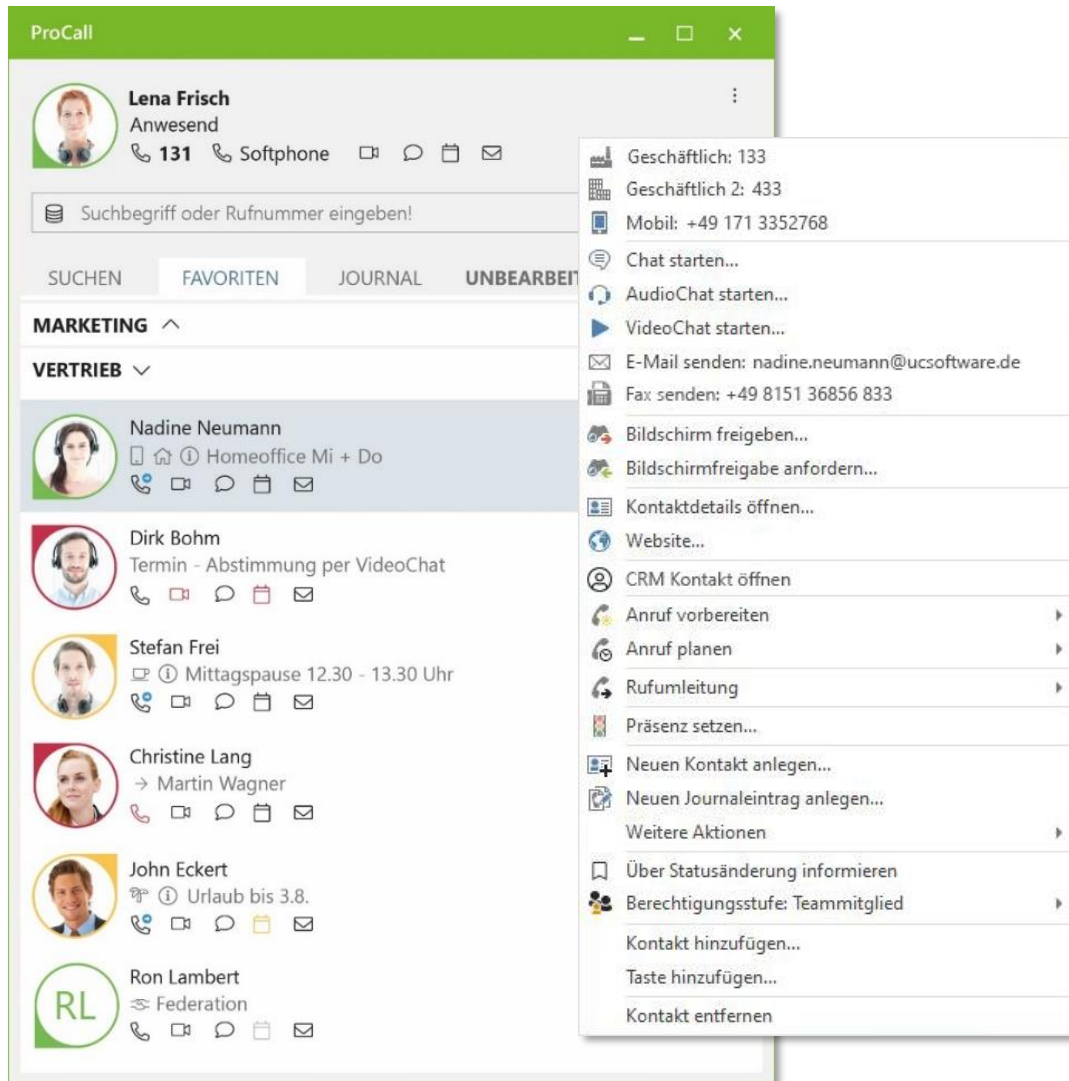


## MultiDevice

MultiDevice bedeutet, ProCall Enterprise kann Plattform-unabhängig und Geräte-übergreifend genutzt werden und bietet auch native Clients für macOS, iOS und Android.

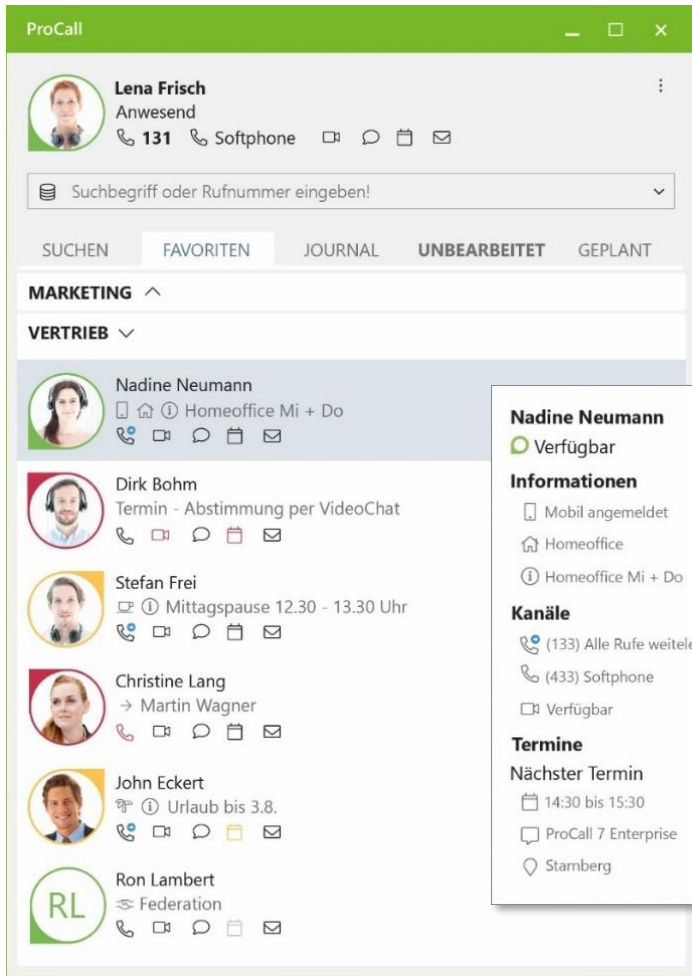


# Mitarbeiter im Unternehmen / Homeoffice



## Nativer Client für Microsoft Windows

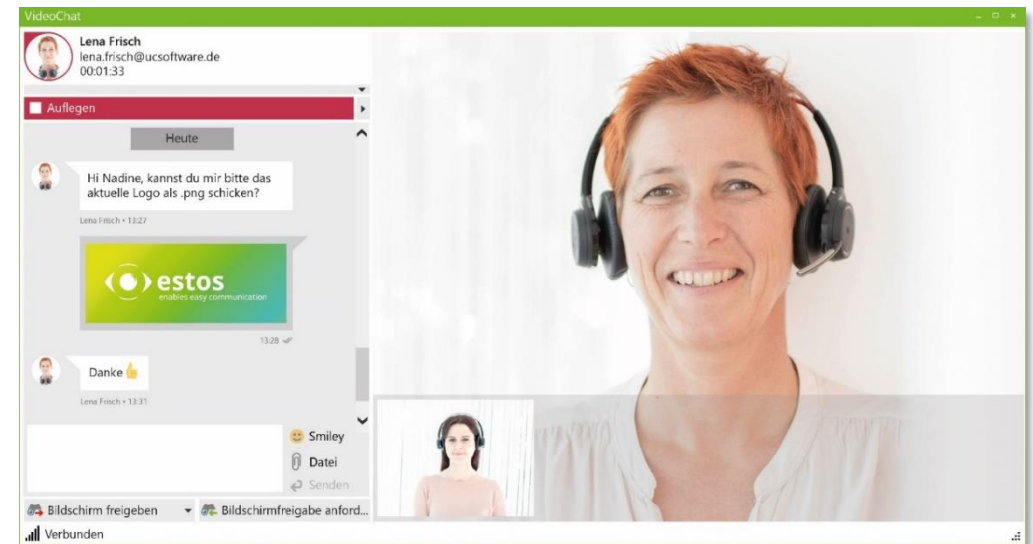
- Präsenz-Management mit Kalenderintegration
- Komforttelefonie – Softphone-Funktionen, CTI und Integration mit Bluetooth
- Videochat mit Screen Sharing
- Chat mit Gelesen Funktion
- Einfache Online Meetings mit ProCall Meetings
- Anbindung an Drittapplikationen für Geschäftsprozessintegration (CEBP)



ProCall Client mit Favoritenansicht und Tooltip

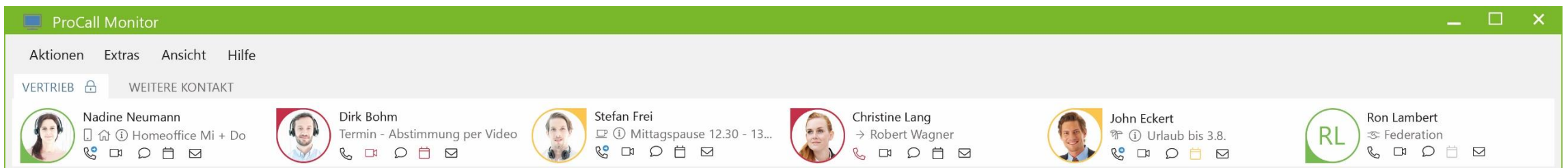


Gesprächsfenster  
Telefonie



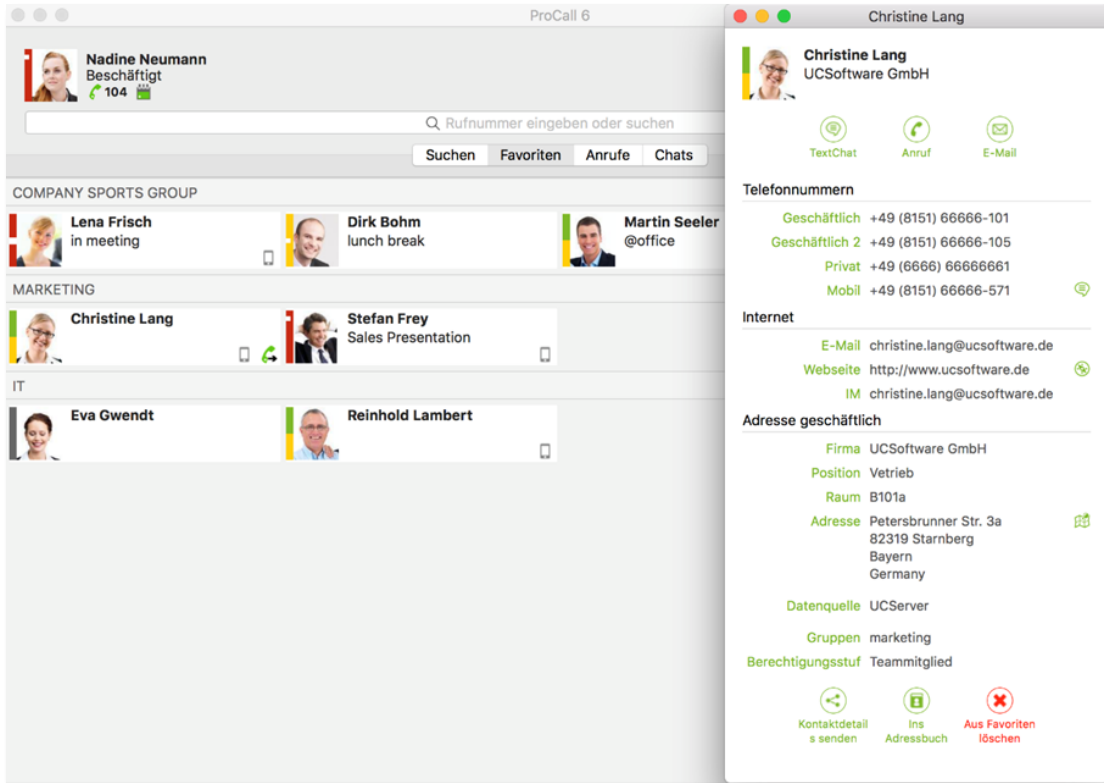
VideoChatfenster

## ProCall Monitor





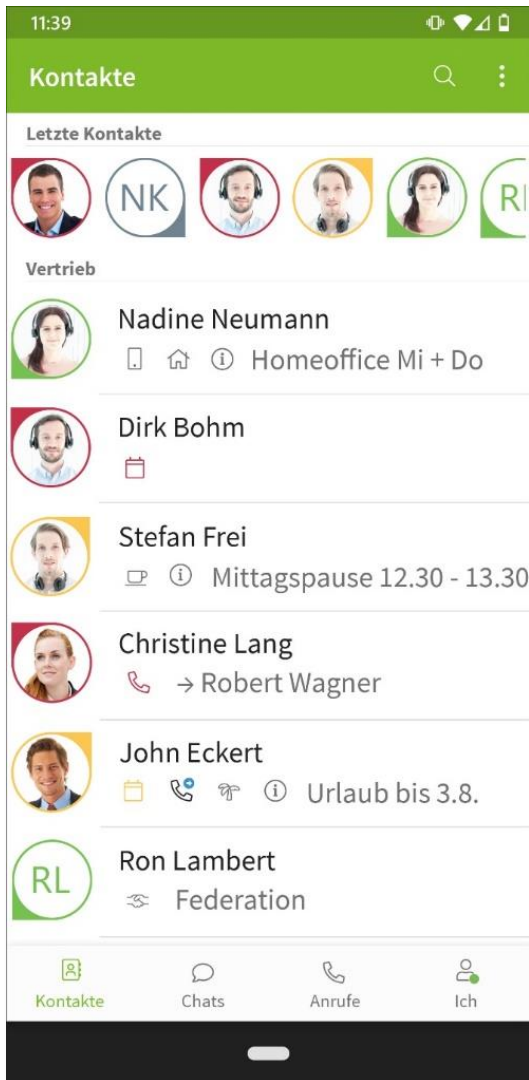
# Mitarbeiter im Unternehmen / Homeoffice



## Nativer Client für macOS

- Computer Telefonie Integration ( CTI )
- Instant Messaging und Präsenz Management, inkl. Federation
- Anbindung gängiger CRM-, ERP- und Branchensoftware.
- Suche, Namensauflösung für CTI-Anrufe und Kontaktdetails z. B. aus CRM/ERP- oder Groupware
- Einfache Inbetriebnahme mit UCConnect

# Mitarbeiter unterwegs

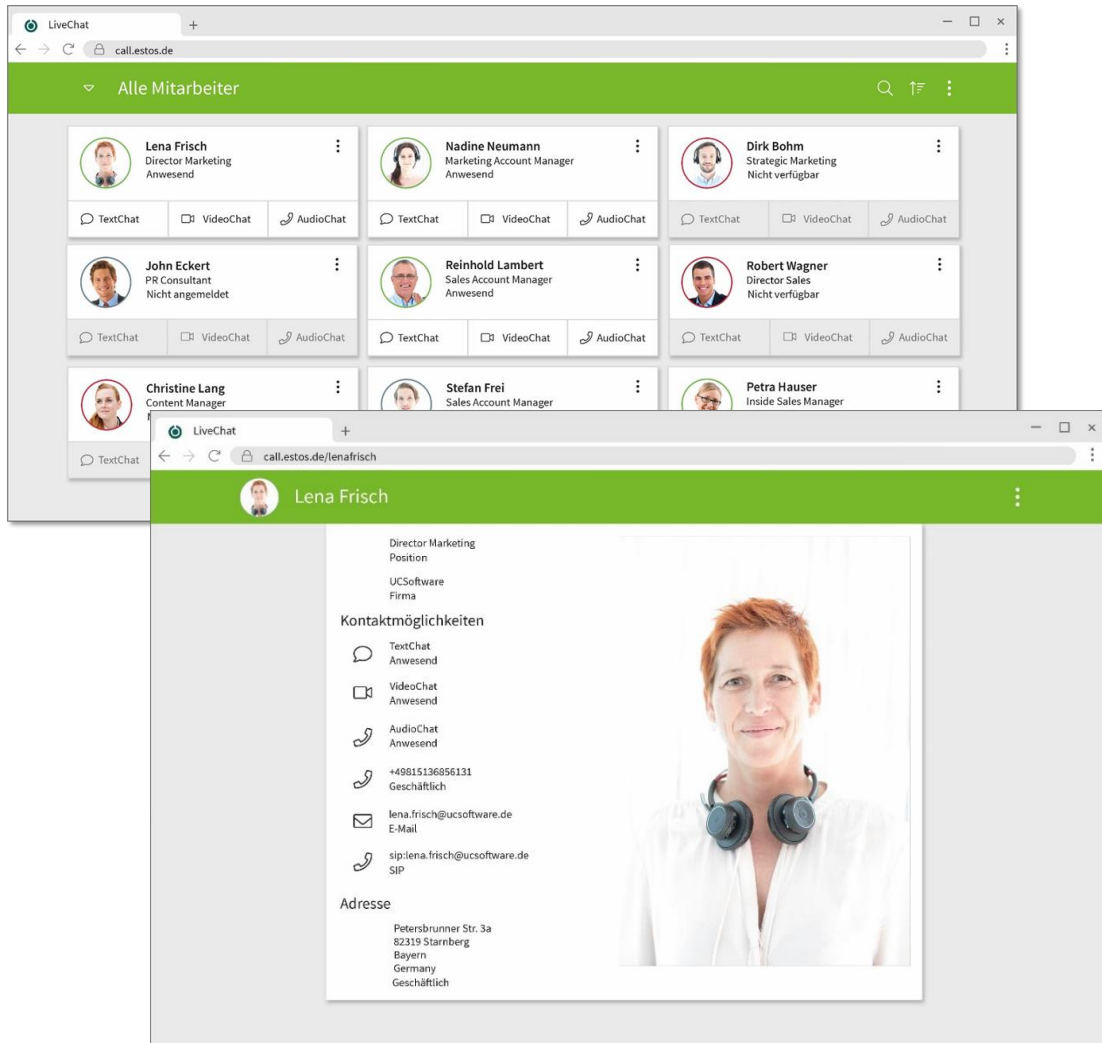


## Nativer Client für Android und iOS

- Das Office-Telefon auch von unterwegs nutzen
- Präsenz-Management mit Kalenderintegration
- Schneller Zugriff auf alle Geschäftskontakte und sämtliche Kommunikationsfunktionen
- Letzte Kontakte auf einen Blick erfassen
- Chat für schnelles und sicheres Austauschen von Nachrichten und Inhalten



# Interessent, Kunde oder Partner



## Kontaktportal & Multimediale Visitenkarte

- Kommunikation für die Unternehmenswebseite
- Text-, Audio- und Videochats
- Keine Downloads oder Plug-Ins
- Browserbasiert mit WebRTC
- Durchgängig TLS verschlüsselt

# Immer aktuell!

Allgemeine Informationen zum Produkt



[estos.de/produkte/procall-datacenter](https://estos.de/produkte/procall-datacenter)

estos Partnerportal und Shop



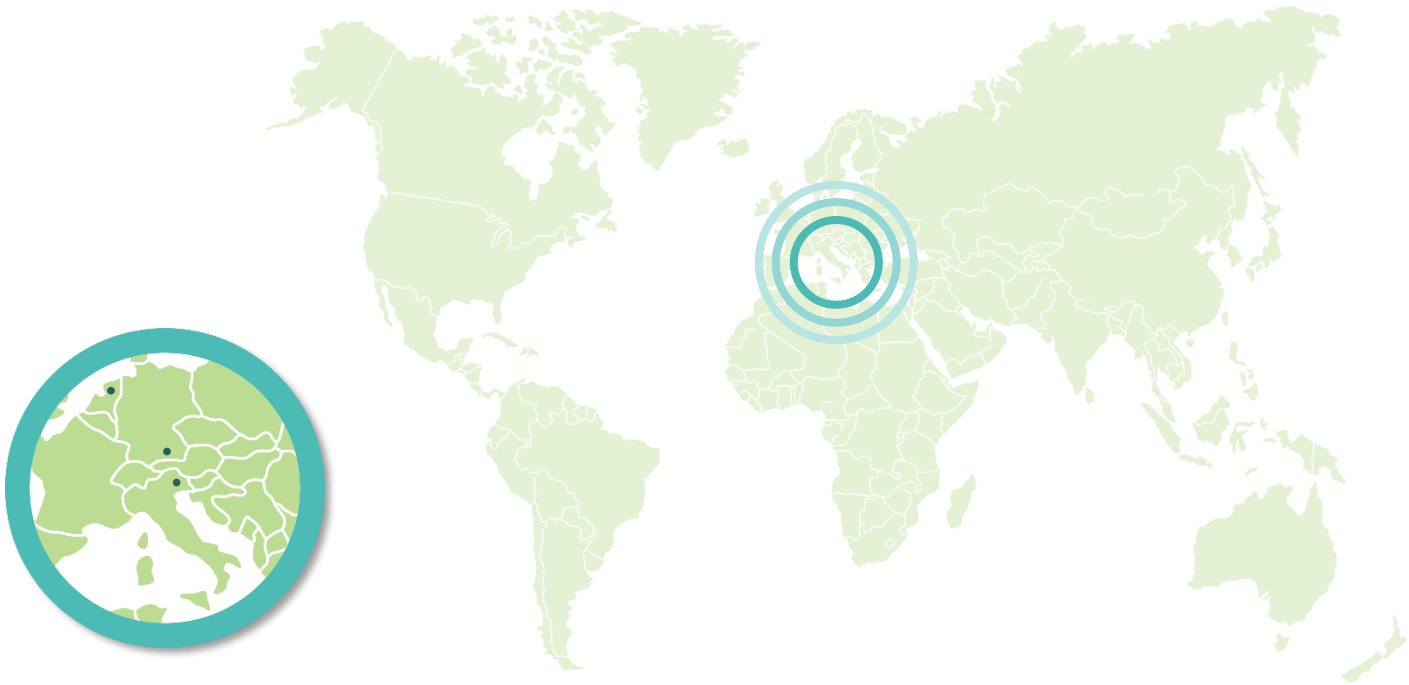
[my.estos.de](https://my.estos.de)

Technische Informationen



[support.estos.de](https://support.estos.de)





**estos GmbH**  
Starnberg  
Deutschland

**estos Italia srl**  
Udine  
Italien

**estos Benelux BV**  
Amsterdam-Duivendrecht  
Niederlande



[estos.de](https://www.estos.de)



[my.estos.de](https://my.estos.de)



[partner.estos.de](https://partner.estos.de)



[support.estos.de](https://support.estos.de)