



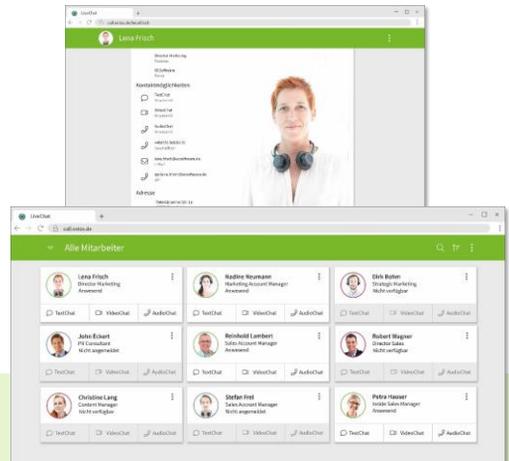
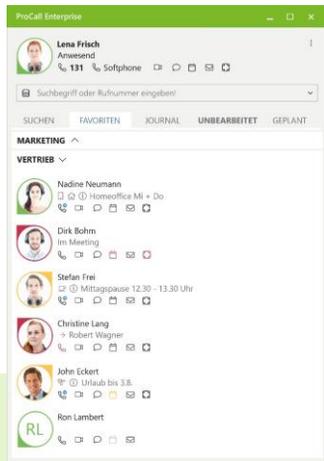


# ProCall 7 Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite

Die Kommunikation eines Unternehmens, intern wie extern, wird immer vielfältiger. Als **Unified Communications & CTI Software Suite** bietet **ProCall 7 Enterprise** seinen Anwendern deshalb maximale Flexibilität für die tägliche Arbeit. Sei es vom Arbeitsplatz oder von unterwegs aus, ob über PC, Laptop, Tablet oder Smartphone - **ProCall Enterprise vereint alle wichtigen Kommunikationswege in einer einzigen Anwendung.**

# Überall kommunizieren



Mitarbeiter im Unternehmen  
oder im Homeoffice



Mitarbeiter  
unterwegs



Interessent, Partner oder Kunde  
über die Webseite

Mitarbeiter im Unternehmen oder im Homeoffice und Mitarbeiter unterwegs kommunizieren miteinander innerhalb des Unternehmens oder nach außen zu Geschäftspartnern und Kunden über die nativen Clients für Windows, macOS, iOS und Android. **Interessenten, Kunden oder Partner** können über das Internet via Kontaktportal und Multimediale Visitenkarte mit einem Mitarbeiter eines Unternehmens direkt in Kontakt treten.



Die Kommunikation eines Unternehmens, intern wie extern, wird immer vielfältiger. Als AddOn zur Unified Communications & CTI Software Suite ProCall 7 Enterprise ermöglicht ProCall Meetings seinen Anwendern das einfache Organisieren und Abhalten von Online Meetings und Videokonferenzen.

## Präsenz zeigen



Anwesend



Beschäftigt



Nicht stören



Inaktiv



Abwesend



Nicht angemeldet

Beim **Präsenzbereich** von ProCall Enterprise liegt der Schwerpunkt bei der **runden Darstellung der Profilbilder**, die auch zu einer Änderung bei der Darstellung der Präsenzen geführt hat. Grün steht für “Verfügbar”, Rot steht für “Beschäftigt” oder Rot/Weiß für „Nicht stören“, Gelb/Grün für „Inaktiv“ oder Gelb “Abwesend” und Grau für “Nicht angemeldet”.

Die verschiedenen Präsenz-Stati können auch mit Aktionen wie Rufumleitungen oder DND-Funktionen verknüpft werden.

# Präsenz bilden

## Quellen, die Einfluss auf die Präsenz haben

TAPI  
Softphone  
Bluetooth-Integration  
ProCall Mobile



AudioChat  
VideoChat



**Optional:**  
Integration  
Kalender



**Optional:**  
Integration  
Microsoft Teams



**Optional:**  
Integration  
ProCall Meetings



ProCall 7 Enterprise erhält Informationen über die Präsenz einer Person aus unterschiedlichen Quellen: Befindet sich der Anwender gerade in einem Telefonat oder einem VideoCall? Steht ein Termin im integrierten Kalender an? Ist der Anwender in Microsoft Teams in einer Echtzeit-Kommunikation oder befindet er sich in einer Videokonferenz über ProCall Meetings?

## Präsenz abbilden



Nadine Neumann

📞 🏠 ⓘ Homeoffice Mi + Do



Nadine Neumann

📞 🏠 ⓘ Im Meeting



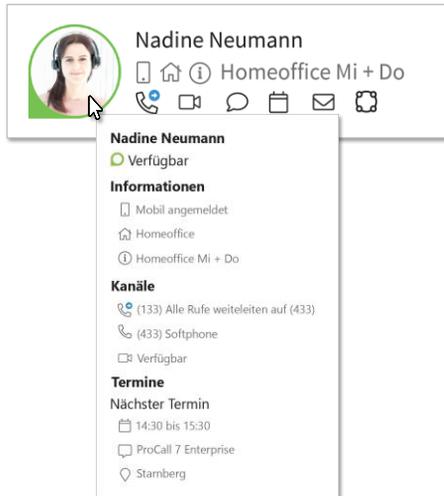
Nadine Neumann

📞 🏠 ⓘ Im Meeting



Durch die **Integration in ProCall Enterprise** fließen geplante oder laufende Online Meetings in das **Präsenz-Management** ein: Der entsprechende **Status „verfügbar“** oder **„beschäftigt“** sowie die Information **„im Meeting“** ist für die Kolleginnen und Kollegen sichtbar und kann mit **Anrufschutz** und **Busy-on-Busy** kombiniert werden.

# Der Tooltip: Alle Informationen im Blick



**Nadine Neumann**  
📱 🏠 ⓘ Homeoffice Mi + Do

**Nadine Neumann**  
🟢 Verfügbar

**Informationen**

- 📱 Mobil angemeldet
- 🏠 Homeoffice
- 🕒 Homeoffice Mi + Do

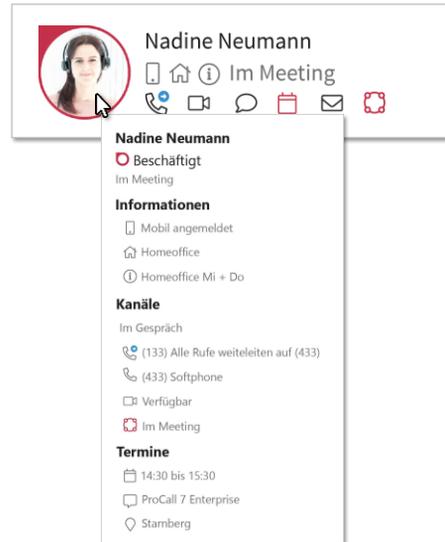
**Kanäle**

- ☎️ (133) Alle Rufe weiterleiten auf (433)
- ☎️ (433) Softphone
- ☑️ Verfügbar

**Termine**

**Nächster Termin**

- 📅 14:30 bis 15:30
- 🗨️ ProCall 7 Enterprise
- 📍 Starnberg



**Nadine Neumann**  
📱 🏠 ⓘ Im Meeting

**Nadine Neumann**  
🔴 Beschäftigt  
Im Meeting

**Informationen**

- 📱 Mobil angemeldet
- 🏠 Homeoffice
- 🕒 Homeoffice Mi + Do

**Kanäle**

- Im Gespräch
- ☎️ (133) Alle Rufe weiterleiten auf (433)
- ☎️ (433) Softphone
- ☑️ Verfügbar
- 🔴 Im Meeting

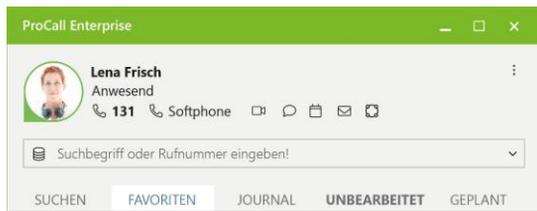
**Termine**

- 📅 14:30 bis 15:30
- 🗨️ ProCall 7 Enterprise
- 📍 Starnberg

Die Veränderung der Präsenz wird ebenfalls im neuen Icon für ProCall Meetings sichtbar: Ist die Person im Meeting, ändert das Icon die Farbe auf Rot. Detaillierte Informationen dazu finden sich im Tooltip, der bei Mouse over erscheint.

# Meine Kommunikationskanäle im Blick

Mein ProCall Client



Meine Bubble



Mein Name

**Lena Frisch**

Meine Notiz

**Montag Homeoffice**

Meine Kommunikationskanäle

-  **131**
-  **Softphone** (Standardleitung)
-  Audio-/Videokommunikation
-  Chats
-  Kalender
-  E-Mail
-  ProCall Meetings

Im „Ich“ Bereich des ProCall Enterprise Clients werden neben der eigenen Präsenz mit Notiz und dem Namen auch alle **verfügbaren Kommunikationskanäle** und die **Videokonferenzplattform ProCall Meetings** angezeigt.

Die sogenannte „Bubble“ signalisiert alle verpassten Gespräche sowie alle ungelesenen Chats und Emails. Durch Klick auf das entsprechende Piktogramm öffnet sich das jeweilige Kommunikations-Journal. Die ProCall Meetings Integration erweitert auch das **Sprechblaseninformationsfenster um die Funktion "Termine"**.

**5 Minuten vor jedem Termin und während des Termins** wird in der Sprechblase angezeigt, **wie viele Termine gerade anstehen bzw. stattfinden**.

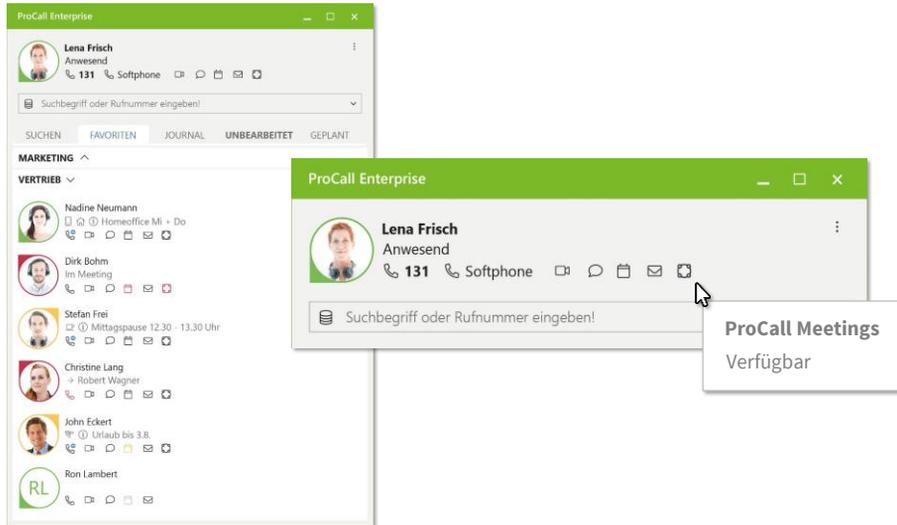
Per **Rechtsklick auf das Symbol** können verschiedene **Optionen je Termin** wahrgenommen werden:

Kalender öffnen (direkt auch per Linksklick auf das Symbol in der Sprechblase möglich)  
Auflistung Termine mit Thema/Betreff und Uhrzeit

- Termin öffnen
- Am Meeting teilnehmen\*
- Meeting-Link kopieren\*
- In der Sprechblase benachrichtigen

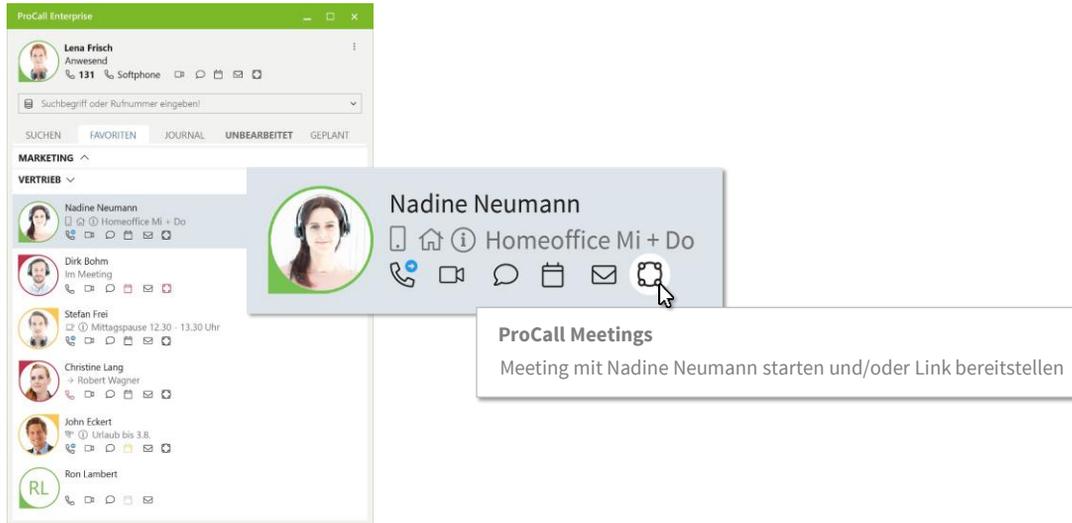
\* Die erweiterte Funktionalität wie "Am Meeting teilnehmen" oder "Meeting-Link kopieren" steht nur dann zur Verfügung, wenn im Termin ein Link gefunden wurde, der zur ProCall Meetings oder STARFACE NEON Plattform passt. Alle anderen Termine werden ohne diese erweiterte Funktionalität angezeigt

# ProCall Enterprise - Ich Bereich



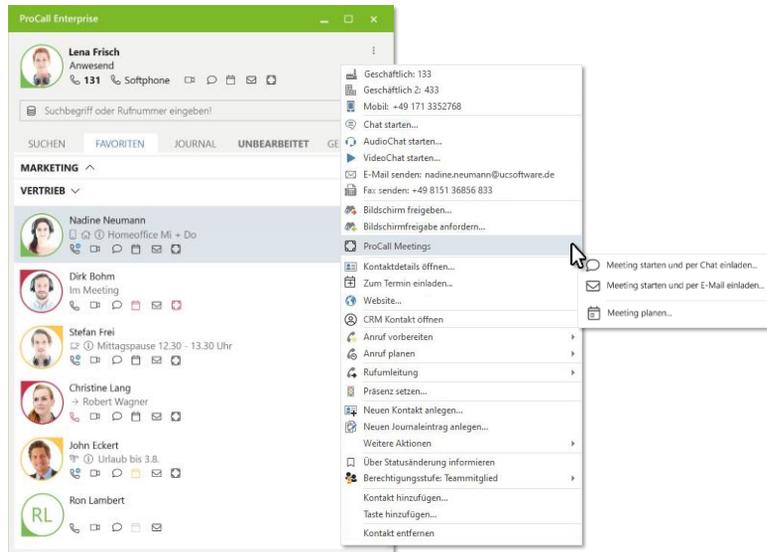
Im Ich-Bereich des ProCall Client für Windows finden Sie bei erfolgreicher Integration einen **Abbrungpunkt** direkt in das Dashboard von **ProCall Meetings**. Das Dashboard wird dabei im Standardbrowser geöffnet.

# ProCall Enterprise - Kontaktkarte



In der **Aktionsleiste** eines **Monitor-** oder **Favoritenkontakts** können über das ProCall Meetings Symbol kontaktspezifische Aktionen ausgeführt werden. Die Farbe des Symbols ändert sich auf Rot, wenn der Kontakt gerade an einem ProCall Meetings teilnimmt.

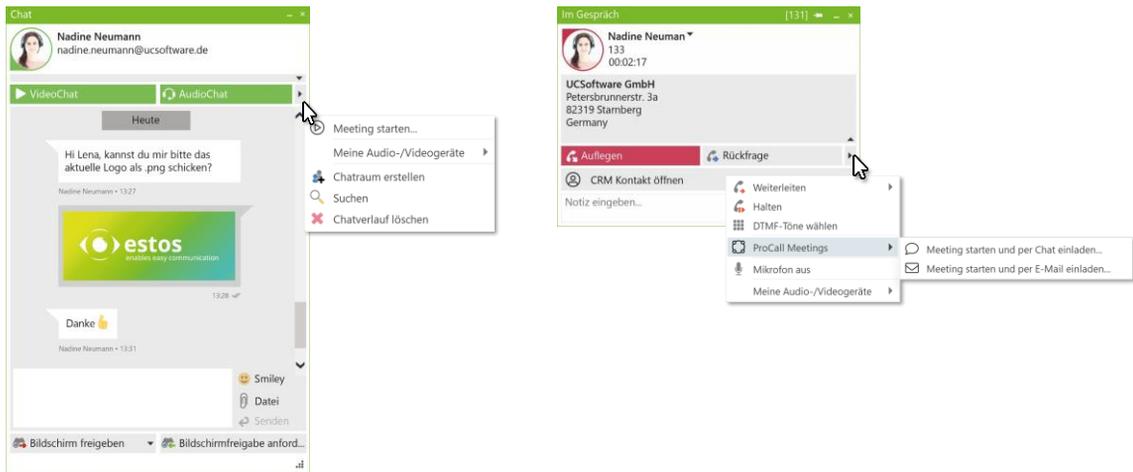
# Meine Favoriten: Einfach und schnell kommunizieren



Mit einem **Rechtsklick auf einen Kontakt** (Favoriten, Monitor, Gesprächsfenster usw.) öffnet sich ein Kontextmenü, in dem verschiedene Optionen passend zu den verfügbaren Kontaktinformationen des Kontaktes angeboten werden. Bei der ProCall Meetings Integration erscheinen hier weitere Funktionen, je nachdem, um welche **Art von Kontakt** (z. B. interner Kontakt) es sich handelt und welche Informationen zum Kontakt (z. B. E-Mail-Adresse) verfügbar sind:

- Meeting starten und per Chat einladen...
- Meeting starten und per E-Mail einladen...
- Meeting starten und Link kopieren...
- Meeting planen...

# Chat- oder Gesprächsfenster

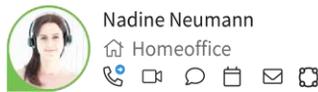


Die Funktionalität im Chat- oder Gesprächsfenster orientiert sich 1:1 aus der Funktionalität oben beschrieben für das Kontextmenü.

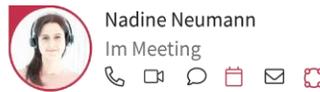
Im Chat- oder A/V-Fenster steht die E-Mail Einladung zu einem **Meet Now** nicht zur Verfügung. Nutzen Sie hierfür einfach die Option, den Kontakt schnell per Chat einzuladen.

# Integration Kalender

MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
21	22	23	24	25
Homeoffice, ganztägig	14:30 ProCall 7 Enterprise; Starnberg	Dienstreise Berlin		



Nadine Neumann  
Homeoffice



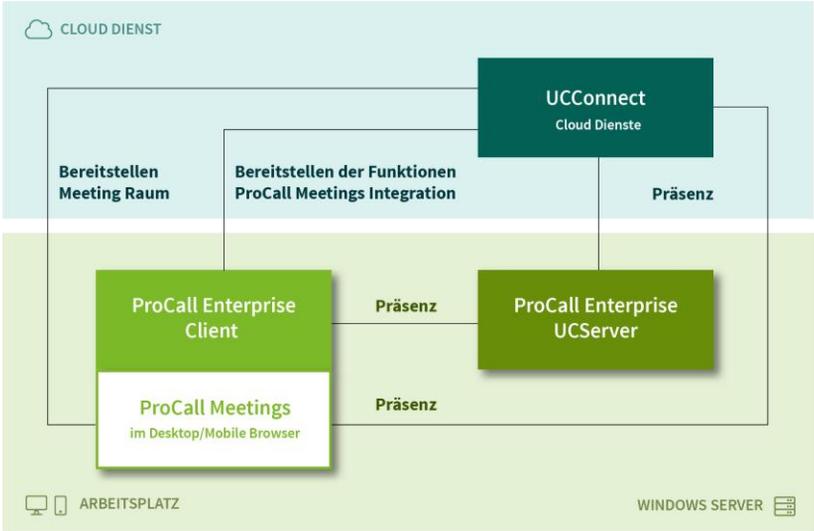
Nadine Neumann  
Im Meeting



Nadine Neumann  
Dienstreise Berlin

Die **Kalenderintegration** ermöglicht, dass die im Kalender eingetragenen Termine im ProCall Client angezeigt werden.

# Topologie



# Immer aktuell!

Allgemeine Informationen zum Produkt



[estos.de/produkte/procall](https://www.estos.de/produkte/procall)

estos Partnerportal und Shop



[my.estos.de](https://my.estos.de)

Technische Informationen



[support.estos.de](https://support.estos.de)



**estos GmbH**  
Starnberg  
Deutschland



**estos Italia srl**  
Udine  
Italien

**estos Benelux BV**  
Doetinchem  
Niederlande

 [estos.de](https://www.estos.de)

 [my.estos.de](https://my.estos.de)

 [partner.estos.de](https://partner.estos.de)

 [support.estos.de](https://support.estos.de)