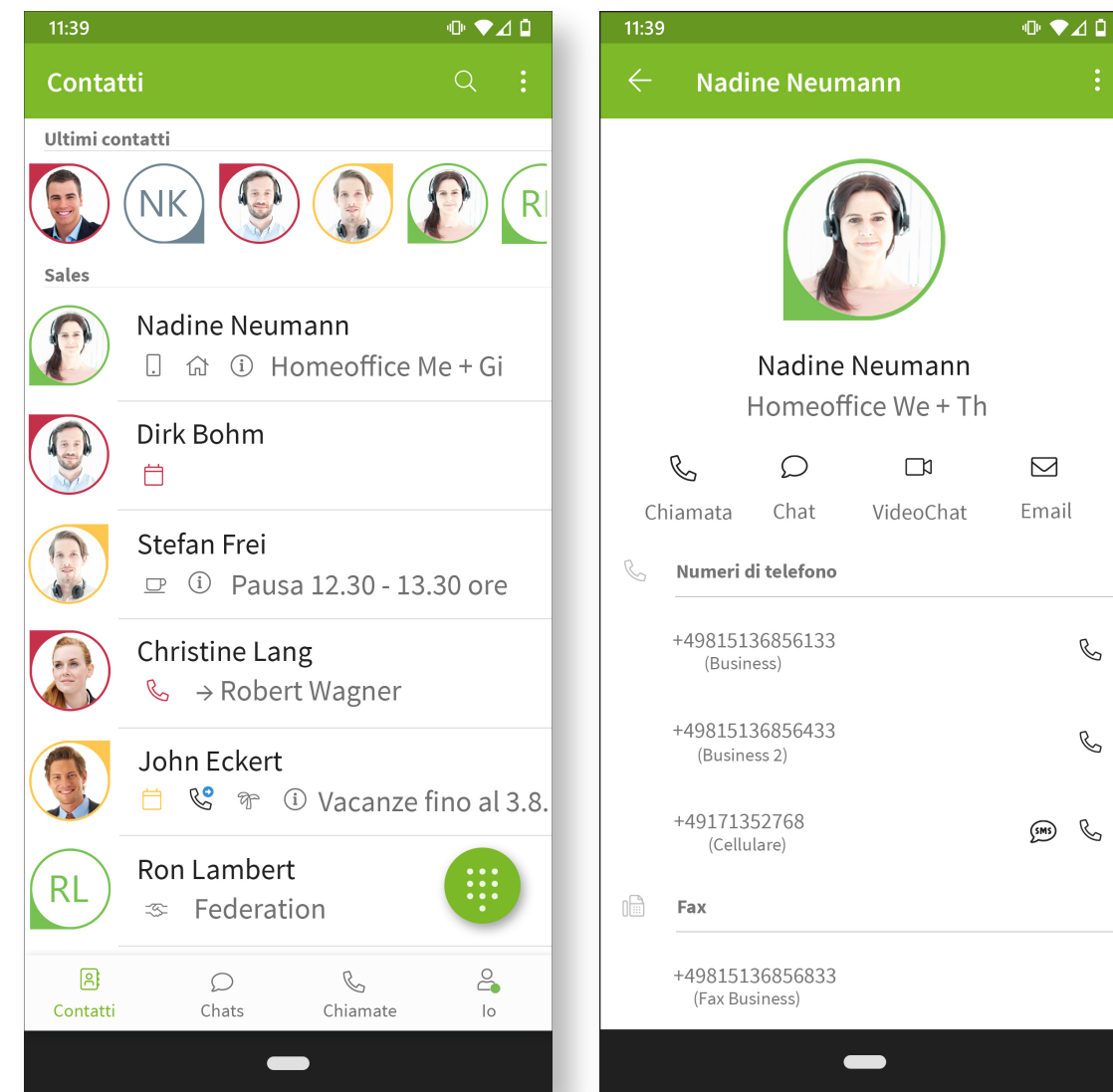


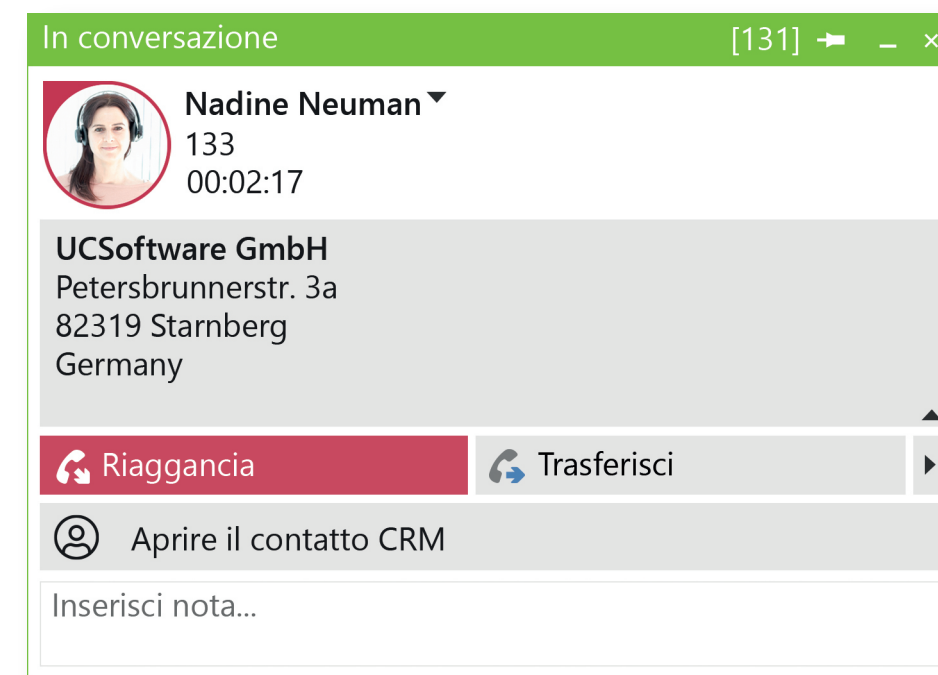
Unified Communications & CTI con ProCall Enterprise

Dipendenti in viaggio

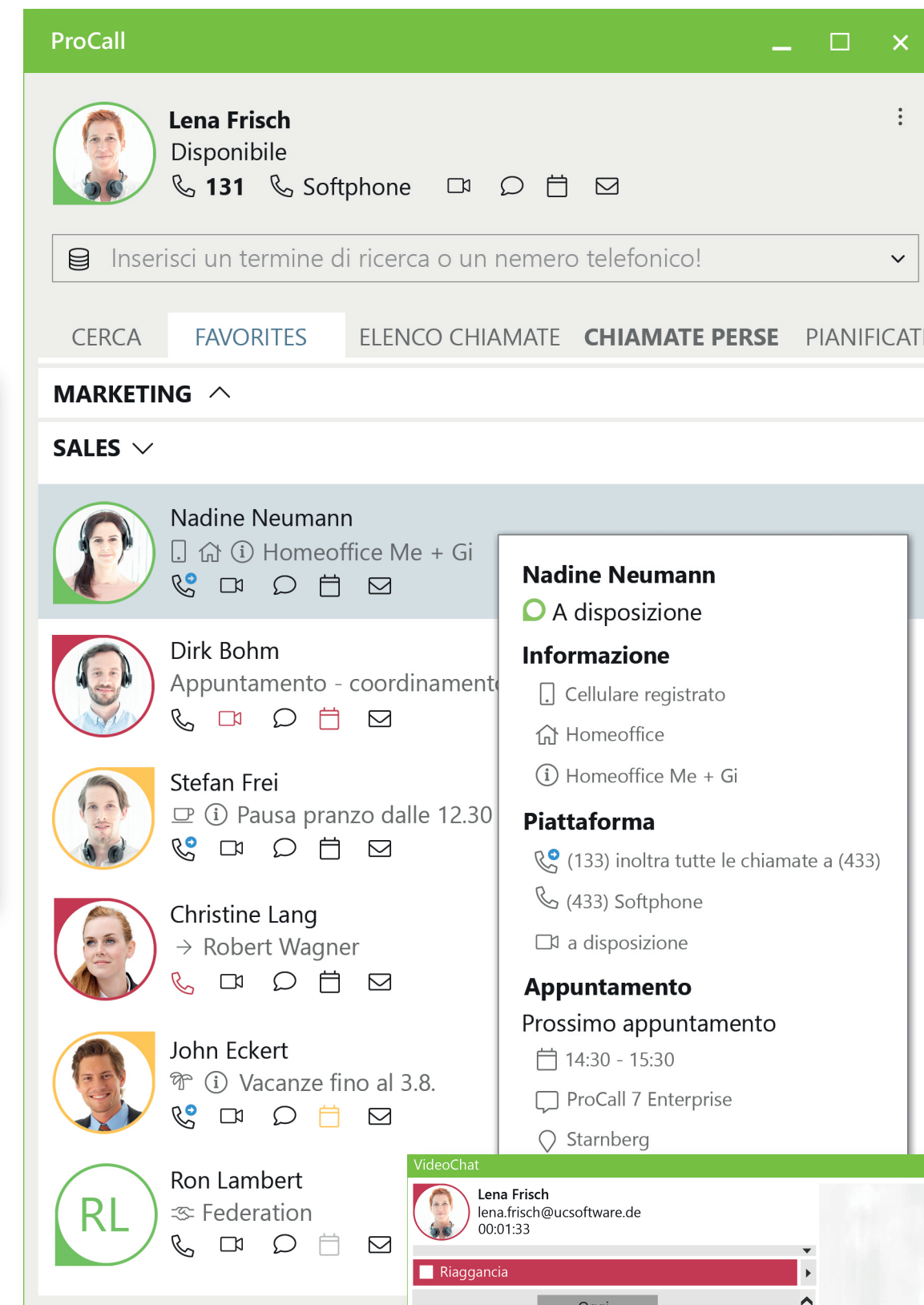


ProCall Mobile Android App

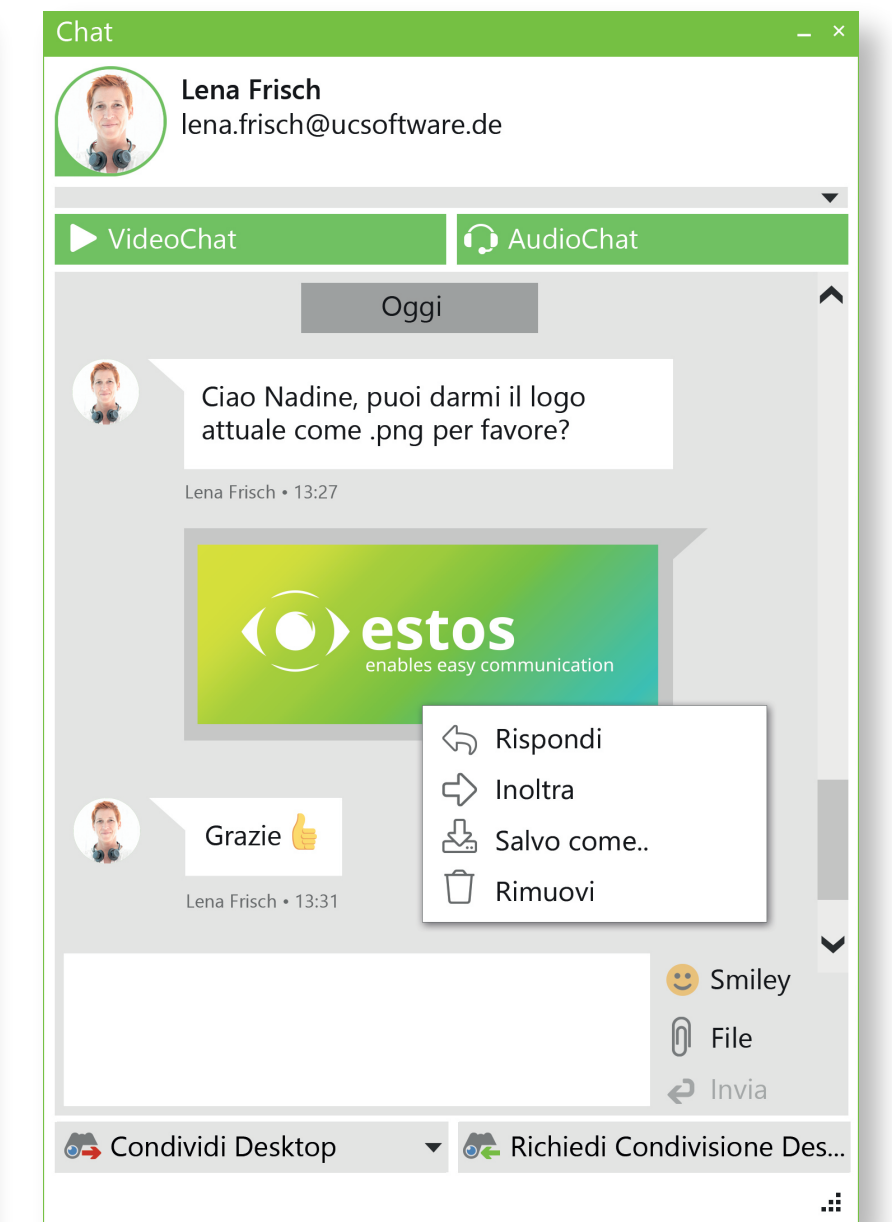
Dipendente presso la sede centrale o homeoffice



Finestra di conversazione Telefono o SIP

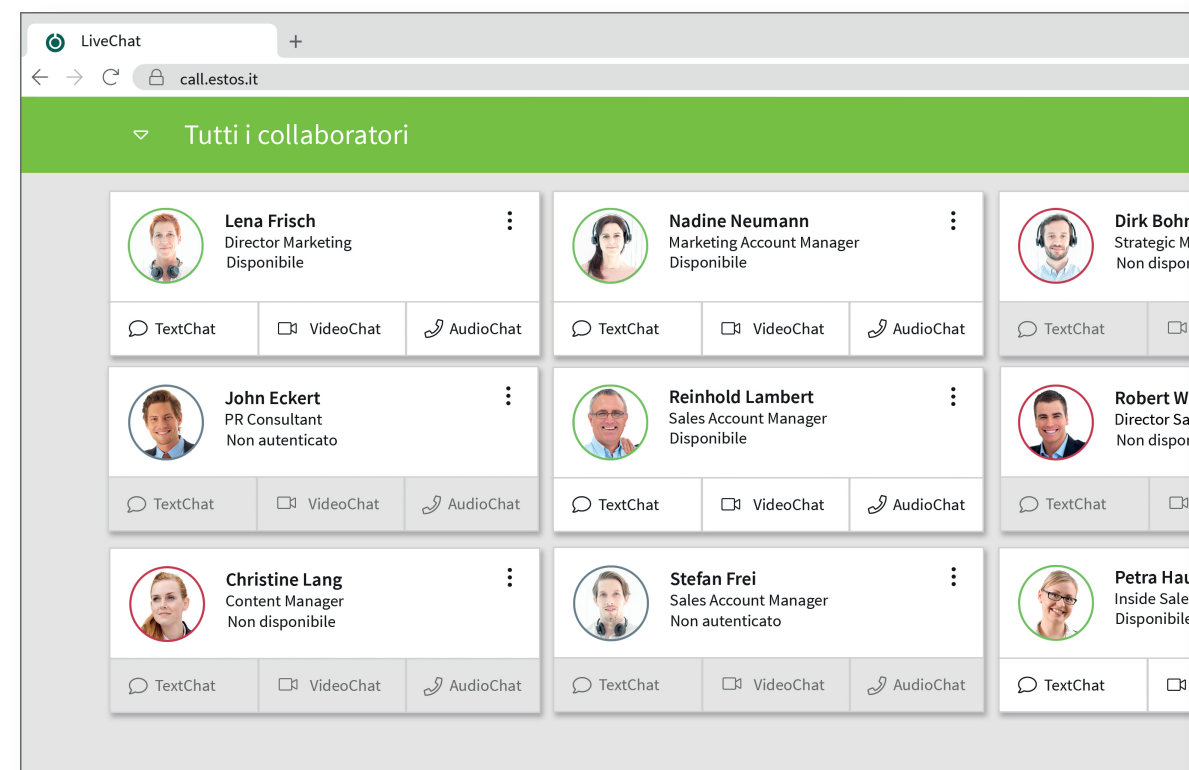


Clienti di ProCall con vista sulla buddylist dei preferiti

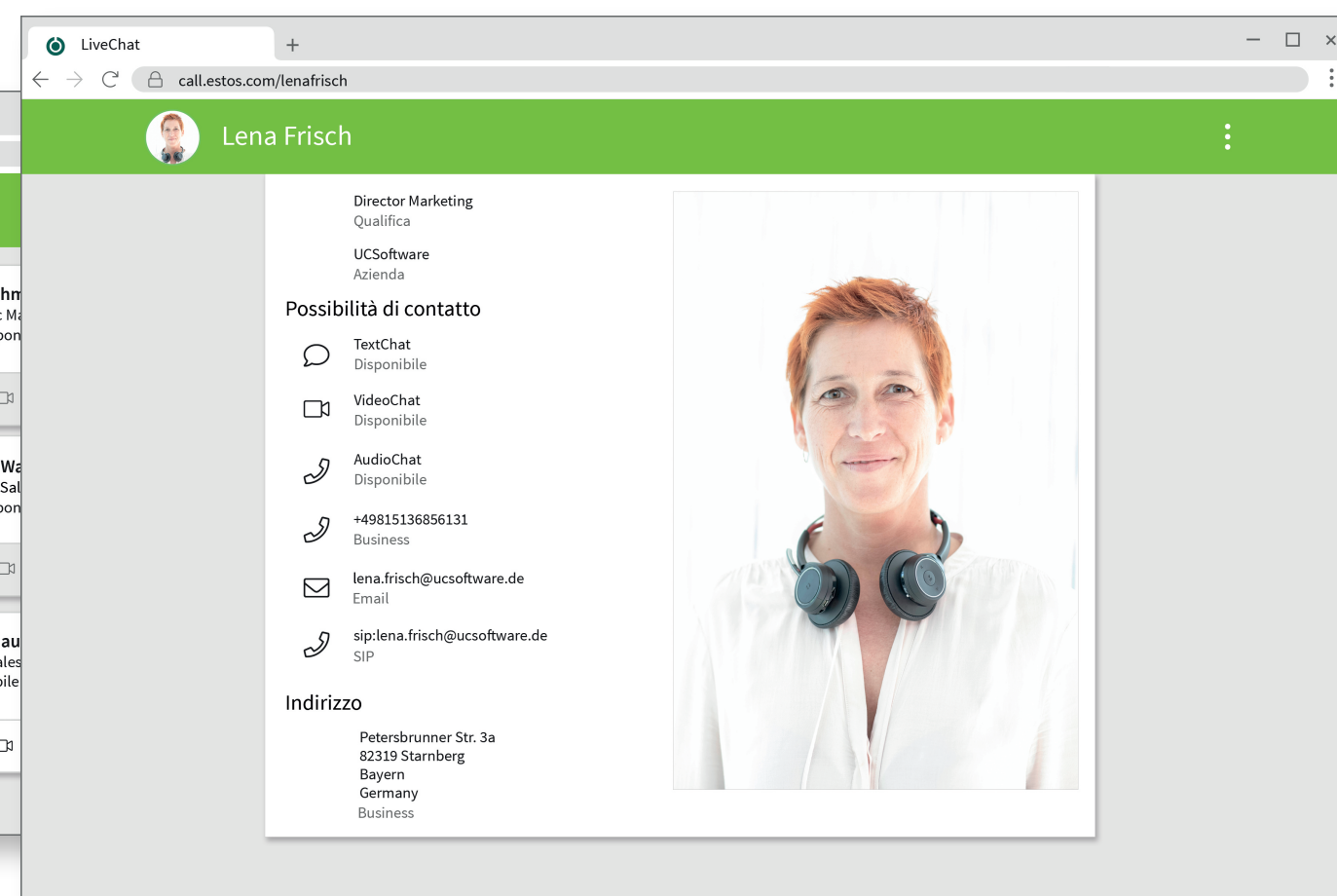


TextChat

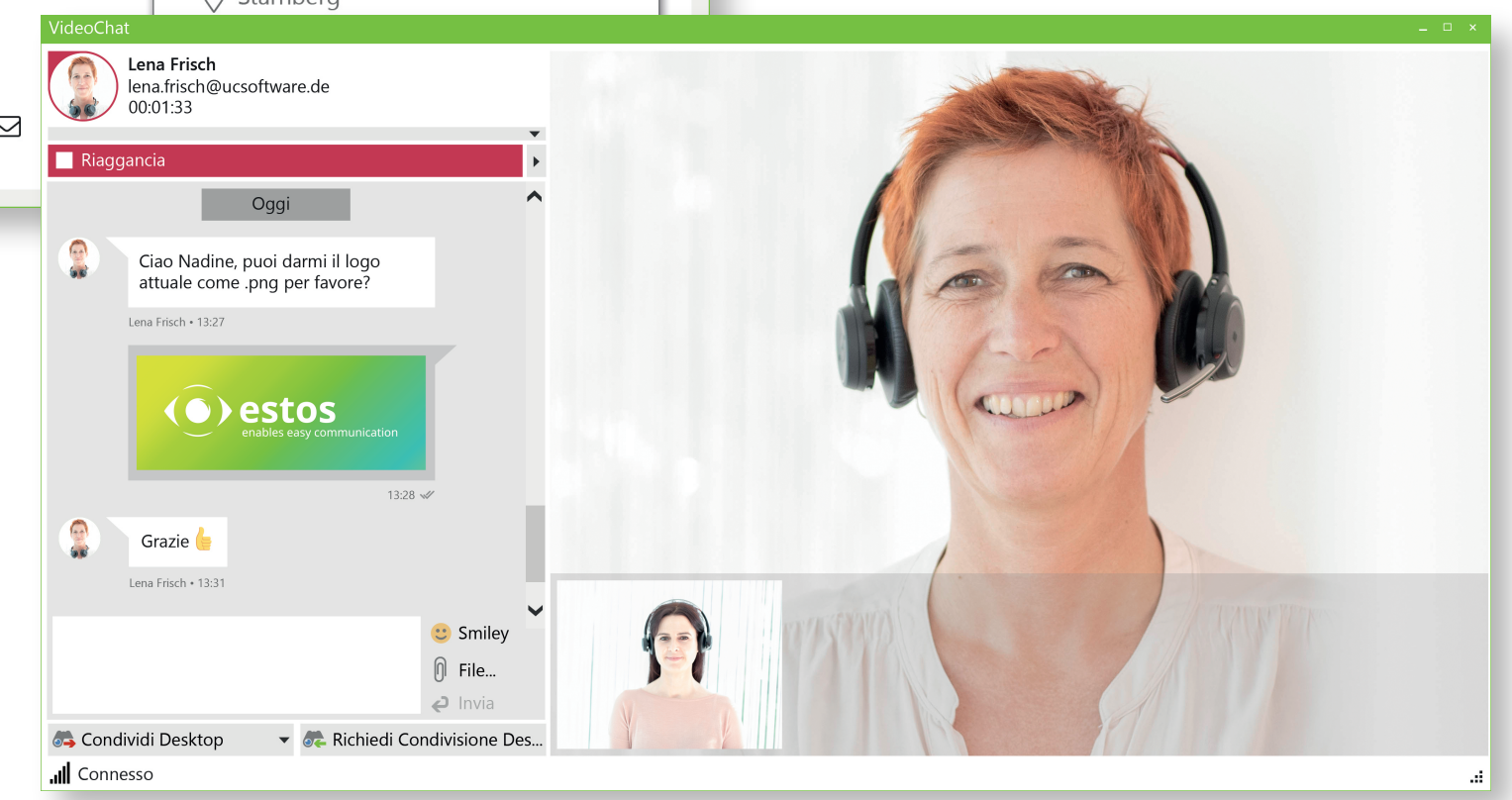
Responsabile vendite | cliente | partner



Portale di contatto

















biglietto da visita multimediale



Videochiamata

Le funzioni più importanti di ProCall Enterprise

-  **Computer Telephony Integration (CTI)**
L'uso di CTI semplifica le fasi di lavoro quotidiane. Le potenziali fonti di errore sono ridotte. Il telefono è controllato dal PC.
-  **Funzioni del softphone (SIP)**
Grazie al softphone compatibile SIP integrato, i dipendenti possono effettuare chiamate direttamente tramite PC. Semplice e sicuro, anche in viaggio.
-  **Comunicazione audio / video (WebRTC)**
Basato sulla tecnologia Internet WebRTC (Real Time Communication), beneficate di semplici comunicazioni faccia a faccia nonostante la distanza.
-  **Portale di contatto/biglietto da visita multimediale**
Il sito Web dell'azienda diventa il mezzo di interazione per il tuo cliente. Con chat di testo, audio e audio / video. Cloud pronto grazie a estos UCConnect.
-  **Condivisione schermo**
Con la semplice condivisione dello schermo, puoi visualizzare e lavorare sui documenti con il tuo interlocutore.
-  **Federation**
La rete tramite la federazione consente di scambiare informazioni in modo sicuro oltre i propri confini aziendali.
-  **Integrazione con bluetooth**
Oltre a CTI per il tuo telefono fisso, ProCall Enterprise offre anche funzioni CTI per smartphone e telefoni cellulari abilitati Bluetooth. Facile come in macchina.

-  **Instant Messaging (Chat)**
Puoi facilmente scambiare brevi messaggi e file con colleghi o clienti o trasmettere informazioni importanti in modo rapido e immediato.
-  **Presence-Management**
Riconosci subito la disponibilità dei tuoi colleghi e seleziona il canale di comunicazione appropriato per la situazione.
-  **Integrazione dei processi aziendali (CEBP)**
Fai un ulteriore passo avanti e integra le funzioni di comunicazione nei processi aziendali della tua azienda. Ecco come creare ulteriore valore aggiunto.
-  **Unified Messaging Integration**
Integra servizi di messaggistica unificata come fax, segreteria telefonica e SMS in ProCall Enterprise per funzioni di comunicazione aggiuntive. Con ixi-UMS Business.
-  **MultiSito**
Connettere posizioni distribuite allo stesso UCServer. In questo modo, le informazioni sulla presenza e sui contatti possono essere visualizzate in tutti i rami.
-  **MultiVendor**
Integra i diversi sistemi telefonici di vari produttori in un'unica applicazione, dal cloud o in locale.
-  **MultiDevice**
MultiDevice significa che ProCall Enterprise può essere utilizzato su piattaforme e dispositivi e offre anche client nativi per macOS, iOS e Android.

Unified Communications & CTI con ProCall Enterprise

